

2018 ~ 2022년

제주 일자리정책 5년 로드맵

2018. 1. 30.

- ▶ 본 계획은 정부 일자리 과제와 연계하고 제주 실정에 맞는 일자리 자체과제를 발굴하여 수립 되었으며
- ▶ 일자리창출위원회, 관계 전문가의 의견 수렴 및 수정·보완을 거쳐 최종 확정된 로드맵임
- ▶ 앞으로 환경변화 수용 및 전문가 의견을 지속적으로 수렴하여 5년간 수정·보완 발전시켜 나갈 계획임

제주특별자치도

목 차

I . 제주 일자리 상황진단	5
II . 제주 일자리 정책방향	10
III . 제주 일자리 정책목표 및 중점과제	11
IV . 제주 일자리 정책과제 실천계획	13
1. 일자리 중심 도정운영 시스템 구축	13
2. 고용서비스 및 인적자원 공급시스템 혁신	18
3. 공공일자리 확대	22
4. 창업생태계 구축과 미래성장산업 육성	25
5. 산업경쟁력제고와 일자리 친화적 기업환경조성	31
6. 사회적경제 활성화	37
7. 근로여건 개선과 노동 존중사회 조성	45
8. 청년 · 여성 · 신중년 등 맞춤형 일자리 지원	48
V . 추진 일정	52

I. 제주 일자리 상황 진단

1

일자리 중요성

- 일자리는 개인생활소득의 원천이자 사회적 관계 기반이며, 국가 경제 성장의 원동력
- 일자리는 최고의 복지이자 중요한 사회 안전망(범죄율 하락, 세대 갈등 완화 등)
- 실업이 장기화될 경우 질 낮은 일자리 유입으로 이어져 빈곤층 전략 초래
 - * (일본) 실업기간 3년 초과시 30~50%만 정규직 재취업 ('12.8월, LG研)
- (정부) 시대적 요구인 양질의 일자리 창출을 국정운영의 최우선 과제로 설정, 내 삶을 바꾸는 일자리 정부 지향

2

제주 현 실태 및 일자리 상황 진단

① 전국 최고의 경제성장률 및 인구 증가

- 2016년 제주 경제성장률은 6.9%로 전국 1위임 * 전국 2.8%
- 2010년 순유입 인구가 증가한 이후 매년 인구 증가
 - (제주인구) 2010년 / 577천명 → 2016년 / 661천명 (증 84천명)
 - * 순전입 인구 : ('13) 7,823명 → ('14) 10,112명 → ('15) 14,257명 → ('16) 14,632명

② 고용률 전국 1위 - 2000년 이후 전국 대비 6%p 이상 상회

(단위: %, %p)

구 분	고용률			실업률		
	2016	2017	전년차	2016	2017	전년차
전 국	60.4 (66.1)	60.7 (66.6)	0.3p	3.7	3.7	-
제 주	68.6 (73.1)	70.4 (75.5)	1.8p	2.2	2.0	-0.2p

※ ()는 15~64세(OECD비교기준) 고용률

* (참고) 2015년 OECD 평균 고용률 : 66.4%

- (청년고용률) '16년 : 45.8% (전국 42.3%) → '17년 : 47.7% (전국 42.5%) * 전국 1위
- (청년실업율) '16년 : 5.2% (전국 9.8%) → '17년 : 5.8% (전국 9.9%) * 전국 최하위
- (경제활동인구/취업자) '16년 : 361 / 353천명 → '17년 : 383 / 375천명 * 22천명 증가

③ 낮은 임금, 높은 비정규직 비율 등 질 낮은 일자리 지표

- (임금) 1인당 2,649천원(전국의 75.2%)으로 전국에서 가장 낮음

(단위 : 천원, %)

구 분	임금총액		임금총액 수준전국 (100)	실질 임금
	'17. 4월 (증감률)	'16. 4월		
전 국	3,521 (3.1)	3,416	100.0	3,430
제 주	2,649 (3.3)	2,564	75.2	2,565

* '17.4월 기준 상용근로자 5인 이상 사업체의 상용근로자 1인당 임금

주) 임금총액 = 정액급여 + 초과급여 + 특별급여

실질임금 = (명목 임금총액)/('17.4월 기준 16개 시·도별 소비자물가지수)*100

- (근로시간) 1인당 177.3시간으로 전국평균보다 4.1시간 많음

(단위 : 시간, %)

구 분	근로시간		근로시간 수준 전국 (100)
	'17.4월(증감률)	'16.4월	
전 국	173.2 (-2.0)	176.7	100.0
제 주	177.3 (-1.4)	179.9	102.4

* '17.4월 기준 상용근로자 5인 이상 사업체의 상용근로자 1인당 근로시간

주) 근로시간 = 소정 실근로시간 + 초과근로시간

- (비정규직 비율) '16년 41.5% (96천명)에서 '17년 39.7% (102천명)으로 다소 감소하였으나 전국 최하위(16위) * 전국 32.7%

* 비정규직으로 일하는 사유 (2015 도민 일자리인식 실태조사)

- 상용직을 구하지 못해서 32.2%, 근로자가 원해서 또는 어떤 형태 든 상관없어서 67.8%

- (고용보험가입) '17.4월 기준 고용보험 가입률은 65.9%로 전국 최하위(15위) * 전국 71.9% / 전남 64%

④ 소규모 영세기업이 대부분으로 좋은 일자리 창출에 한계

- 2016년말 기준 제주지역 전체 사업체 57,821개중 10인 미만 사업체는 53,517개로 92.5%를 차지
- 제조업 등이 타 시도에 비해 열악한 상황으로 대부분의 기업체가 관광.서비스업 중심의 영세업체로서 양질의 일자리창출 여건 미비

<종사자 지위별 취업 비중>



<산업별 취업자 취업 비중>



⑤ 산업구조 편중으로 고용의 선순환 경로 취약

- 2차산업 비중이 낮고, 3차산업 편중으로 “소비 → 생산 → 고용 → 소득”간 선 순환 경로가 취약

<GRDP기준 산업구조>

- 1차산업(농림어업) ('13) 14.9% → ('15) 11.6% * 전국 2.3%
- 2차산업(건설, 제조업 등) ('13) 13.6% → ('15) 16.9% * 전국 37.6%
- 3차산업(서비스업) ('13) 71.5% → ('15) 71.5% * 전국 60.4%

⑥ 일자리 미스매치 발생

* 2015년 도민 일자리인식 실태조사 결과

- (19~64세) 취업 희망업종은 보건업 및 사회복지 서비스업(17.8%)이 가장 높고, 채용계획업종은 숙박 및 음식점업(17.4%)이 가장 높음

산업분류	취업희망	채용계획	차(差)
도매 및 소매업	11.0	16.0	△ 5.0
숙박 및 음식점업	10.0	17.4	△ 7.4
공공행정, 국방 및 사회보장 행정	14.5	10.5	4.0
교육서비스업	9.8	3.8	6.0
보건업 및 사회복지 서비스업	17.8	10.9	6.9
그 외	36.9	41.4	4.5

- 청년(19~34세) 일자리 인식 미스매치 발생

- 취업자 종사 업종(산업)과 비취업자 희망 업종(산업)

취업자 종사업종	 [도매 및 소매업] 17.6%	 [숙박 및 음식점업] 15.7%	 [보건업 및 사회복지서비스업] 11.7%
비취업자 희망업종	 [공공행정, 국방 및 사회보장 행정] 20.5%	 [보건업 및 사회복지서비스업] 19.2%	 [교육서비스업] 10.9%

- 취업자 종사 직종(직업)과 비취업자 희망 직종(직업)

취업자 종사직종	전문가 및 ¹⁾ 관련종사자 25.7%	사무종사자 ²⁾ 21.3%	판매종사자 15.9%
비취업자 희망직종	전문가 및 관련종사자 44.8%	사무종사자 27.7%	서비스종사자 ³⁾ 11.8%

1) 간호사, 사회복지사, 교사 등 2) 행정사무원, 금융관련 사무직 등 3) 조리사, 이미용사, 경찰 등

- 취업자 임금과 비취업자 희망임금

취업자 임금	100만원 미만 17.7%	100~200만원 미만 53.9%	200~300만원 미만 23.2%	300만원 이상 5.1%
비취업자 희망임금	2.7%	35.7%	45.7%	15.8%

⑦ 청년 취업 인구 및 청년 실업률 증가 추세

- 고용시장으로 본격 진입하는 25~29세 청년 인구가 2022년까지 지속 증가 예상 ('16년 보다 10천명 증가)
 - 25~29세 인구 : 2016년 33천명 → 2022년 43천명(최고 정점) → 2037년 34천명 (전국) 2017년 337.7만명 → 2021년 367만명(최고 정점) → 2033년 238만명
- 최근 청년 실업률(15세~29세) 지속 상승하고 있음
 - * '15년 : 4.9% (전국 9.2%) → '16년 : 5.2% (전국 9.8%) → '17년 : 5.8% (전국 9.9%)

⑧ 인력양성 교육훈련 인프라 부족

- NCS 및 지역실업자 과정 직업 훈련기관 : 23개소 (서귀포시 : 1)
 - * NCS(국가직무능력표준) : 현장에서 요구하는 직무능력 직업교육과정 (고용노동부 승인)
 - 어학 3, 조리 4, 요양간호 2, 미용 3, 건설·자동차 정비 2, 대학 3, 사무·정보통신 4, 기타 2
 - ✓ (2017. 10월) 훈련실적 : 4,627명 (양성 1,275, 재직자 향상 3,412)
- 4차산업 대응 및 전문가 양성과정(자연과학, 생명과학, 산업안전, 에너지, 식품제조, 선박·항공조종 등)이 인프라 부족 등으로 훈련 과정 개설 어려움

⑨ (일자리 전망) 일자리 질 개선 등 제주형 일자리 정책 마련 필요

- 2022년까지 공공기관과 대규모 투자기업이 일자리창출을 선도하여 제주지역의 고용률은 69~71 %로 전망되나
- 저임금 업종인 숙박 및 음식점업 등 영세 관광·서비스업체 중심의 산업구조로는 저임금 구조 개선 등 일자리 질 개선에 한계
 - ✓ 양질의 일자리를 창출 할 수 있는 신성장 산업을 육성하고 4차산업 혁명 대응한 산업구조로의 개편과 적극적인 투자유치가 필요
- '18년 최저임금 인상(16.4%)으로 전국 최하위 수준인 임금은 다소 개선되나, 제주여건상 많은 한계기업이 구조조정 전망
 - ✓ 인력양성체계 구축 등 새로운 일자리로의 이동 지원정책이 필요

Ⅱ. 제주 일자리정책 방향

- 더 많은, 더 좋은 일자리 정책기조로 일자리 양과 못지않게 일자리 질 개선에도 역점
 - * 양질의 일자리 창출, 질 낮은 일자리 지표 개선, 계층별 맞춤 지원 등
- 일자리 관점 예산지원 등 도정 정책을 일자리 중심으로 개편

① 일자리 중심의 도정시스템 구축 및 미래변화 선제적 대응

- 도정의 모든 정책이 일자리로 이어지도록 도정시스템 재설계
- 기업이 필요로 하고 미래 제주의 성장을 주도 할 수 있는 인적자원 양성시스템을 구축하고
- 4차산업 혁명에 선제적으로 대응하여 새로운 일자리 창출

② 미래유망 주력산업 육성 등을 통한 일자리 창출

- (단기적) 공기업 산업 확장 등 공공부문이 일자리 창출을 선도하고
- 성장유망산업, 강소기업, 사회적 경제기업육성과 스타트업 등 창업 활성화로 새로운 일자리 돌파구 마련
- 대규모 투자기업이 조기정착을 지원하고 새로운 성장유망기업 유치로 일자리 창출
 - * 대규모 투자기업 도민 80% 우선 고용제도 유지

③ 생활임금 확산, 비정규직 감축 등을 통한 일자리 질 제고

- 생활임금 확산 등 전국에서 가장 낮은 임금 수준을 전국 평균수준으로 개선
- 비정규직 감축과 정규직과 비정규직이 차별 없고 안전한 일터 조성

④ 청년·여성·신중년 등 취업취약계층에 대한 맞춤형 지원

- 대상별 맞춤 지원정책으로 청년 취업과 여성 경력단절 우려를 해소하고 신중년 재취업 여건 조성
 - * 25~29세 청년인구가 '17년 ~ 20년까지 매년 1,950~2,350명 순 증가(에코붐 세대 효과) 2023년부터 감소 → 2022년까지 적극적인 청년 일자리 정책 필요

Ⅲ. 제주 일자리 정책 목표 및 과제

① 제주 일자리 정책의 목표

도민의 삶을 바꾸는 더 나은 일자리

- 좋은 일자리 창출 : 25천개(명) * 매년 5천개 창출
 - (공공) 2,570개 (공무원 670, 사회서비스 인력 850, 정규직 전환 600, 공공기관 450)
 - (민간) 22,430개 (성장산업 육성 등 : 11,930 대규모 투자 기업 유치 등 : 10,500)
- 재정지원 일자리 : 110천개 * 2018년 / 20천명 → 2022년 24천명 (매년 1,000명 증)
- 일자리 안정지원 71천명, 취업알선 54천명, 취업지원 12천명, 인력양성 16천명 등

② 일자리 정책 과제의 선정

- 「정부 일자리 정책 5년 로드맵」('17.10월), 「제주특별자치도 고용 정책기본계획」('17.1월), 제주 일자리 관련 현안 등을 고려하여 일자리 정책 중점과제를 선정
- 「제주일자리창출위원회」와 「제주지역인적자원개발위원회」 전체회의 상정 후 심의 토론을 거쳤고 그 외 전문가 등 의견을 수렴하여 확정
- (주요분야) 일자리 인프라 구축·창출·질 개선·맞춤형 지원으로 구분

<8대 중점·70개 실천과제>

분야		중점과제	비 고
일 자 리 인프라구축		① 일자리 중심 도정운영 시스템 구축	14개
		② 고용서비스 및 인적자원 공급시스템 혁신	8개
일자리 창 출	공공	③ 공공 일자리 확대	6개
	민간	④ 창업생태계 구축과 미래 신성장산업 육성	8개
		⑤ 산업경쟁력제고와 일자리친화적 기업환경 조성	12개
		⑥ 사회적경제 활성화	6개
일자리 질 개선		⑦ 근로여건 개선과 노동 존중사회 조성	5개
맞춤형 일자리 지원		⑧ 청년·여성·신중년 등 맞춤형 일자리 지원	11개

③ 일자리 정책과제 투자계획

- 8대 중점, 70개 실천과제에 대해 향후 5년간 2조 8,367억원 투자
(단위:억원)

구분	계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
계	28,367	5,408	6,338	5,784	5,630	5,207
국 비	8,293	1,605	1,849	1,769	1,514	1,556
도 비	8,365	1,695	1,840	1,697	1,559	1,573
민 간 투 자	11,709	2,108	2,649	2,318	2,557	2,077

- * 일자리 인프라 구축(22 과제) : 920억원, 창출(32 과제) : 2조 5,821억원, 질 개선(5 과제) : 57억원, 맞춤형 지원(11 과제) : 1,569억원

④ 일자리 정책과제의 착실한 실행

- 5년간(2022년까지) 일자리 과제를 흔들림 없이 추진하기 위한 일자리
도정의 정책 지침역할 수행
- 일자리 정책과제별 세부실행계획을 수립하여 정책의 실행력 제고
- 전문가, 이해관계자, 도민의 일자리 정책 모니터링 기반 구축
- 일자리위원회, 관계기관(부서) 등과 협업하여 이행점검 체계를 구축
하고, 향후 여건 변화에 따라 정책과제를 추가·보완

Ⅳ. 제주 일자리 정책 과제 실천계획

1 일자리 중심 도정운영 시스템 구축

- ◇ 도정정책의 수립-집행-평가 쉼 단계를 일자리 중심으로 개편
- 예산지원 체계 등을 일자리 관점에서 재설계, 일자리 효과에 따라 차등 지원

① 일자리위원회 기능 강화

(경제일자리정책과)

- (현행) 일자리 종합대책 자문, 일자리 발굴, 정책 제안 등
 - ✓ 설치 운영 : 2017. 3. 30
- (강화) 일자리 정책의 기본계획수립, 일자리 정책의 발굴 및 주요 정책 심의·조정 및 평가 등 일자리 컨트롤타워 역할 수행

② 민관 일자리 네트워크 강화

(경제일자리정책과)

- 일자리위원회, 취업지원기관, 민관협의기구 등과의 일자리 민관 네트워크 강화
 - 일자리 정책 총괄 : 일자리위원회, 경제통상일자리국 (경제일자리정책과)
 - 취업지원기관 : 고용센터, 대학일자리센터, 여성새로일하기센터, 중장년일자리 희망센터, 고령자인재은행, 시니어클럽
 - 민관협의기구 : 노사민정협의회, 사회적경제위원회, 청년위원회, 인적자원개발위원회 등
- 일자리 거버넌스 회의 정례화(년 2회) - 일자리 아젠다 발굴 등

③ 일자리 추진체계 강화

(협치정책기획관)

- 일자리정책을 중점추진하기 위해 일자리 전담부서 운영 등 조직 체계 구축
 - * 일자리정책담당 신설(2017.7.31.) - 일자리 총괄·조정기능
- 일자리 전담부서 통합 및 기능 강화 등 추진 : 2018년 하반기

④ 재정지원 일자리사업 혁신

(경제일자리정책과)

- 재정지원 일자리 사업 참여자가 민간일자리로 이동할 수 있도록 개편 : 2018년 개편안 마련 → 2019년 시범실시 후 확대
 - 유사·중복 일자리 사업 정비, 직접 일자리 사업 통합 브랜드화, 참여자 민간 일자리 취업지원
 - * ① 통합사업안내, 모집공고 ② 취업능력이 있는 참여자 반복 참여 방지 ③ 참여이후 직업훈련, 취업알선을 위한 고용서비스 기관 연계 강화
- 재정지원 일자리사업 평가 및 효율화 방안 수립 (매년 상반기)
→ 다음연도 예산편성 반영

⑤ 예산편성시 일자리 예산 확대

(예산담당관)

- 예산편성기준에 일자리 사업예산을 우선 집중편성 반영
- 예산편성시(선정·평가)시 일자리 비중 확대 : 2018년 하반기
 - ✓ (정부) 지역발전특별회계 등 배분시 일자리 확충노력 및 성과 등 반영

⑥ 제주형 고용영향평가제도 도입

(경제일자리정책과)

- 일자리 사업, 연간 100억원 이상 R&D, SOC 등에 대해 고용영향 평가제도 도입 : 2019년 ~ (시범실시 후 확대, 고용노동부와 연계 추진)

- * 일자리 사업은 취업률, 고용유지율 등 고용효과(성과)에 따라 사업예산 증감 및 사업의 신설
- * 기타 비일자리 사업도 평가 결과를 예산편성의 중요지표로 활용
- ✓ (현행) 예비타당성조사 대상 사업[총사업비 500억원 이상이고, 정부의 재정지원 300억원 이상인 건설·정보화·R&D사업 등] 등 고용에 미치는 영향이 큰 정책사업

7 고용 친화적 지방세정 운영

(세정담당관)

- 좋은 일자리, 균형발전, 투자유치를 위한 고용 친화적 세정운영
 - 수출기업·고용우수기업·중소기업, 이전기업, 투자유치 등에 대한 감면 지속 추진 * '16년 세제감면 : 1,342억원
 - 새로운 세제지원제도 지속 발굴, 개편 및 중앙부처 건의 등
- ✓ 일자리창출 위한 세제지원 확대 (※'18. 1. 1. 시행 예정)
 - 창업벤처·중소기업 재산세 감면 확대 : 5년간 50%감면 → 3년간 100%, 2년간 50%
 - 창업보육센터 지방세 감면(취득세 75%, 재산세 50%) 연장 : '20년까지
 - 신설 중소기업이 50명 초과 고용시 주민세 종업원분 공제 확대 등

8 일자리 관련 자치법규 입안 지원 및 일자리 규제 개선 (특별자치법무과)

- 일자리 관련 자치법규의 신속한 입안을 위해 사전법제심사, 입법 예고기간 단축 등 적극 지원 : 2018년 ~
 - * 일자리 법제지원팀 운영, 입법예고 기간 단축(20일 → 7일), 법제심사 기간 단축(15일 → 7일) 등
- 일자리 창출 저해 규제 적극 발굴 개선 및 건의

9 위탁기관 선정시 일자리 평가요소 반영

(경제일자리정책과)

- 위탁사업, 민자사업, 공모사업 등의 사업자 선정시 사업자의 일자리

창출(양 · 질) 계획을 검토, 평가에 반영 : 2018. 1월 ~

* 재정사업의 위탁기관 선정시 담당인력에 대한 급여수준, 교육계획 등을 평가점수에 반영

○ 일자리 창출효과가 클 경우 인 · 허가시 인센티브를 제공

10 일자리 창출 업무협약 체결

(경제일자리정책과)

○ 협약 대상자가 추진할 일자리 과제와 목표를 선정하고 도지사와
일자리 협무협약을 체결(과제 및 목표는 자율선정),하고 년도말에
성과평가 : 2018년 ~

- 협약대상 : 실국장 · 직속기관 · 사업소장

○ 협약 대상별 일자리 과제 및 목표 점검 : 분기 1회

11 일자리 목표 공시제 확대시행

(경제일자리정책과)

○ 지역일자리 목표 공시제 적용 대상기관을 행정시까지 확대 :
'18년 하반기

- 매년 1월, 당해연도 일자리 목표 및 전년도 실적 공시

✓ 도지사의 일자리 목표공시제와 연계한 공시제 시행

12 공공기관 경영평가 일자리 지표 반영

(예산담당관)

○ 지방공기업 및 출자 · 출연기관 경영평가 일자리 지표 반영

- 청년의무고용 준수, 시간선택제 활용, 근로시간단축 노력

- 비정규직의 정규직 전환계획수립 및 정규직 전환비율 등

✓ 공공기관 청년고용 의무비율을 한시 상향조정(3→5%, '18~20년)

✓ 일자리 지표 반영('17년 11월) → 시행 (2018년)

13 좋은 일자리 인증기업 선정 및 인센티브 지원 확대 (경제일자리정책과/여성가족과)

- 좋은 일자리 인증기업 및 가족친화 인증기업 선정, 근로환경개선비 등 지원 확대
 - * 2018년 / 20개소(고용우수 9, 가족친화인증 11)
- 일자리 유공자(도민·기업인·공무원 등) 시상 추진

* '18 ~ '22년 / 투자액 18억원, 우수기업 선정 지원 100개소

14 제주형 일자리 통계 개발

(협치정책기획관)

- 일자리정책의 객관적 데이터 확보를 위한 일자리통계 개발 : '18년 하반기
 - 사회조사, 사업체조사 등의 조사통계와 공공기관(고용보험공단)의 행정자료를 결합하여 세분화된 일자리 통계 작성
- ✓ 2018년 통계청 개발예정인 '고용의 질 지표'의 지역지표 구축(협업)

2 고용서비스 및 인적자원 공급 시스템 혁신

- ◇ 도민에게 더 가까이 가는 고용서비스 인프라를 확충하고
- ◇ 기업의 수요와 미래 일자리 환경 변화에 대응할 수 있는 제주형 인적자원 공급시스템으로 혁신

15 공공 고용서비스 인프라 확충 (경제일자리정책과/친환경농정과,고용센터)

- 실업급여 지급에서 구직자 취업지원 중심으로 고용센터의 업무기능 개편
 - 대민 서비스를 제공하는 취업상담 전문인력 충원 및 일자리 발굴 기능 강화를 통해 양질의 취업상담·알선 제공
- 도민 취업지원 서비스 강화를 위한 읍면동 일자리 상담창구 설치 운영 : 2018년 ~
- 대학일자리센터 지원을 확대하여 대학생 및 지역청년들이 취·창업 지원 및 원스톱 고용서비스 기능향상
- 농촌내 노동력 부족 해소를 위한 상시고용 인력 확보를 위해 농촌인력 지원 센터 건립 : 9개소 ('18년 : 1, '19년 : 2, '20년 : 2, '21년 : 2, '22년 : 2)

* '18 ~ '22년 / 투자액 80억원, 취업알선 30,000명

16 제주지역인적자원개발위원회 기능 강화 (경제일자리정책과)

- 인력양성 훈련 및 재정 일자리사업에 대한 모니터링, 훈련 및 일자리 사업 조정 등 기능 수행
 - * 제주인적자원개발위원회 설치 운영 : '14. 12월 ~
- 중앙정부의 사업과 연계한 제주형 일자리 사업 발굴 및 수행

* '18 ~ '22년 / 투자액 150억원, 일자리창출 150명

17 청년뱅크 재단 프로젝트

(경제일자리정책과)

- 기업과 연계, 고용 보장이 전제되는 현장·실무 교육 프로그램을 통해 전문인력 양성하는 시스템 도입 - 청년 先 고용, 後 교육·훈련 시스템
 - * 청년뱅크재단 : 제주도의 출연금과 민간기업 투자금을 통해 재단을 설립하여 청년 취업과 벤처창업 지원
 - ✓ 제2차 국제자유도시 종합계획 수정계획('16. 12월), 제주청년정책 기본계획('17. 11월) 반영
 - ✓ 재단설립 타당성 용역(2018년), 재단설립 추진(2019년 ~)

* '18년 / 용역비 1억 → '19년 이후 용역결과에 따라 추진

18 제주지역 환경에 맞는 인력양성 체계 구축 (경제일자리정책과)

- 기업수요와 일자리 환경변화에 유연하게 대응하는 인적자원 공급 체계 구축
 - 도내 전 교육훈련과정 수요공급 조사 및 모니터링 → 유사·중복 과정 조정, 훈련과정 신설·확대·축소 등
 - ✓ 조사 및 모니터링, 개선방안 마련('18년) → 시행 ('19년)
- 타 지자체(인력양성기관)와 인력양성 교류 협약체결 추진 : 2018년 ~
 - ✓ 지자체 여건상 개설이 어려운 훈련 과정과 지자체별로 특성화된 훈련과정 참여
 - * 타시도 협약 교육기관 훈련생에 대한 장려금(교통비, 숙박비 등) 지원 방안 마련
- 청년 뱅크재단 설립 타당성 용역과 연계하여 제주 도립 기술원 설립 타당성 검토 : '18년

* '18 ~ '22년 / 투자액 120억원, 인력양성 7,500명

19 제주미래 성장산업 선도 인력양성 인프라 확충

(ICT융합담당관/기업통상지원과/미래산업과/축산과/문화정책과/관광정책과 등)

- (SW융합 인재양성센터 구축) ICT/SW 전문인력 양성센터 환경 구축 ('18년 상반기) → 전문과정 강좌 개설('18년 하반기)
 - * 드론, 3D프린팅, 인공지능, 빅데이터, SW교육 등

- ✓ (예비)창업자 및 재직자를 대상 빅데이터, 사물인터넷 등 핵심 기술 분야 전문교육, 현장중심의 심화 교육 : 2019년 ~

- 청년무역전문가, 신재생에너지·말산업·문화예술 전문인력, 소수 언어 관광 통역 안내사 등 성장산업 선도 인력양성 지원 확대

* '18 ~ '22년 / 투자액 100억원, 인력양성 1,500명

20 평생직업 능력개발 강화

(평생교육과)

- (평생교육장학진흥원) 생애주기별·대상별 직업능력개발 과정 신설 및 확대
 - * 제주평생교육장학진흥원 설립 및 운영조례 제정('17.5), 개원('18년)
 - * 지역평생교육 정책의 연구, 개발, 조정 및 통합적인 평생학습지원체계 구축
- 청년들의 직업체험, 진로탐색, 사회적응 교육 등을 위한 제주청년 일 성장 프로그램 운영 : 2018 ~

* '18 ~ '22년 / 투자액 135억원, 인력양성 420명

21 글로벌 청년인재 양성 지원 확대 (평생교육과/경제일자리정책과)

- 대규모 투자기업 취업 연계 해외서비스 과정 확대 및 개선
 - ('15 ~ '17년) 싱가포르과정 신설 운영 중 (149명 연수)
 - ('18년 ~) 연수 국가 다변화, 취업연계 기업 발굴 지원 등
- 특성화고 및 대학생(졸업예정자, 미취업 졸업자)들에게 외국어 및 전문분야 습득기회(연수기간 6주이상) 제공 및 해외취업(1년이상) 연계지원
 - * ('17년) 대학생 93명, 특성화고 3명 연수 중
- 글로벌 역량 함양 및 외국어 실력향상으로 취업경쟁력 강화를 위한 대학생 해외대학 연수지원 확대 등

* 2016년 / 9개국(18개교) 143명, 2017년 / 8개국(19개교) 223명

* '18 ~ '22년 / 투자액 260억원, 취업지원 2,900명

㉓ 취업연계 대학재정 지원시스템으로 개편

(평생교육과)

- 취업률 향상과 연계한 대학의 취업·창업 연계활동 및 프로그램 운영 지원시스템 구축 (4개대학)

- * 진로 및 취업멘토링, 취업설계캠프운영, 취업전문가 특강 등

- ✓ 취업률향상 지원사업 세부 평가계획 마련('18. 3월), 평가, 중간점검

* '18 ~ '22년 / 투자액 55억원, 인력양성 3,500명

3 공공일자리 확대

- ◇ 공공부문에서 양질의 일자리 창출을 선도하여 청년 고용애로 완화
- ◇ 안전·사회복지 등 도민생활 접점 분야에서 양질의 공공 서비스 제공

23 도정 현안과 민생·현장 공무원 확충 (협치정책기획관/총무과/소방정책과)

- 5대 역점 프로젝트 및 축산분뇨·악취, 지하수 수질 관리 분야, 소방, 사회복지, 각종 인허가 관련 현장민생분야 등의 공무원 증원
 - ✓ 소방인력은 「소방력 기준에 관한 규칙」 상 기준 대비 부족인력 단계적 증원 : 2018년 하반기부터 5년간
- 증원 및 결원 공무원 조기채용 현장배치 추진
 - ✓ (채용예정) 2022년까지 1,176명('18년 257명, '19년 301명, '20~'22년 670명)

* '18 ~ '22년 / 투자액 324억원, 공무원채용 1,176명 * 일자리창출(순증) : 670명

24 사회서비스 인력 확충 (복지청소년과/노인장애인복지과/여성가족과)

- 국공립 시설 직접 수탁·운영, 시설 종사자 직접 고용, 경영·프로그램 컨설팅 지원 등을 위한 사회서비스진흥원 설립 추진 : 2019년 ~
 - ✓ 보건복지부에서 지원계획 등에 따라 설립추진 검토
- 보육교사의 업무부담 과중 해소, 치매 예방·관리 인력, 노인돌보미 등을 확대, 장애인 활동 지원, 사회복지시설 등 사회서비스 인력 충원
 - ✓ (확충예정) 2022년까지 850명('18년 112명, '19년 170명, '20~'22년 568명)

* '18 ~ '22년 / 투자액 300억원, 일자리창출 850명

25 공공기관 간접고용 근로자의 직접고용 전환 (예산담당관)

- 상시·지속 업무 담당 공공부분 비정규직근로자 정규직으로 전환 (도 소속) 정규직 대상자 확정('17. 12) : 548명 → 전환 ('18.2월) (지방공기업) 전환인원 확정 및 전환 : '18.상반기 (51명) (출자출연·민간위탁기관) 정부 가이드라인 확정 후 추진 : '18년

* '18년 / 투자액 38억원, 일자리창출 600명

26 공공기관 청년고용 확대 등 인력 충원 (예산담당관)

- 지방공기업·출자·출연기관 신규사업 확대에 따른 정원 확대 및 결원 조기 충원
 - ✓ 근무인력('17. 11월말 현재) : 14개 기관 정원 1,856명 / 현원 1,540명
 - ✓ 채용인원 : '16년 / 277명 → '17년(11월말) / 289명
 - ✓ 2018 ~ 2021년 채용계획 수립 : '17. 12월 ~ '18. 1월

* '18 ~ '22년 / 투자액 220억원, 일자리창출 450명

27 재정지원 등을 통한 일자리 창출 (전부서)

- 대중교통확충, 민간위탁 등 공공·민간서비스 및 인프라 확대와 취업 취약계층, 청·장년 실업자 등의 고용안정을 위해 직접지원 일자리 확대
 - * 공공근로, 노인일자리, 소나무 재선충 직영단, 장애인 복지형 일자리, 청결 지킴이 등
 - * 2018년 / 20천명·1,200억 → 2022년 24천명 1,600억 (매년 1,000명 증)

* '18 ~ '22년 / 투자액 7,000억원, 일자리 지원 110천명

28 근무혁신을 통한 일자리 창출 여건 마련

(총무과)

- 근무시간 단축계획 구체화 등을 통해 근무여건을 개선하고 일자리 창출 여건을 마련
 - 불필요·불합리한 업무관행을 점검하고, 업무혁신을 추진하여 업무생산성 제고 및 야근문화 개선 지원
 - * 보고체계 효율화, 비효율적 회의·문서작업 축소, 유연근무제 확산 등
- ✓ 정부의 근무혁신 방안('17년)과 연계한 제주실천 방안 마련시행 ('18년)

4 창업 생태계 구축과 미래 신성장 산업육성

- ◇ 우수인재들이 창업에 도전해서 강소기업 등으로 성장할 수 있는 창업 친화적 환경 조성
- ◇ 高부가가치 미래 신성장 산업 육성으로 새로운 일자리 분야 개척

29 벤처·창업기업 지원 강화

(기업통상지원과)

○ 창업보육센터 입주기업 역량강화

- 예비창업자 또는 창업초기 기업에 입주공간을 제공하고 경영·세무·기술 컨설팅 지원

* 창업보육센터 : 4개소 (보육실 129실) - 입주업체 110업체

○ 단계별 맞춤형 벤처기업 육성

- 벤처기업 단계별 맞춤형 역량강화 사업을 발굴·지원, 신규 벤처인증·갱신 지원 및 벤처기업과 유관기관과의 네트워크를 통한 기술·정보교류 활성화 지원으로 중견벤처기업 육성

* 벤처기업 : ('14년) 96개 → ('16년) 163개 → ('17.7월) 173개 * 3년간 80% 증

* 벤처집적시설 1개(14,047㎡), 입주 46실 - 회의실, 창작작업실 등 입주 및 정보교류 공간

○ 안정적인 창업 환경조성 지원 확대

- 예비 창업자를 대상으로 창업 전문화 교육 및 창업비용 등 체계적 지원을 통해 안정적 창업환경 조성 및 성공적인 창업 유도

* 모집 → 아카데미 등 → 대상자선정(창업비용 지원) → 멘토링 및 컨설팅

○ 창업교육, 창업기업 경영·기술·자금 및 수출지원 기관 등과 협업 체계 구축 : 창업보육센터, 제주테크노파크, 창조경제혁신센터 등

* '18 ~ '22년 / 투자액 56억원, 일자리창출 400명

〈주력산업〉

- 융·복합 기술 기반의 제주형 대표 스타기업 육성을 통한 일자리 창출
 - 청정헬스푸드산업, 지능형관광콘텐츠산업, 스마트그리드산업 3대 주력산업 육성
 - 스타기업 육성지원 및 바우처, 사업화신속지원 사업, Post-BI 산업기술단지 입주기업 등 지원

* '18 ~ '22년 / 투자액 536억원, 일자리창출 600명

〈경제협력권산업〉

- 경제협력권산업 융합·연계 활성화를 통한 글로벌 인재양성 및 일자리 창출
 - 뷰티·향장품산업, 에너지신산업(태양광·풍력실증) 육성
 - 글로벌 기술개발 및 인재양성 등을 위한 협력기술개발 및 비즈니스 사업화 지원, 지역현안 해결을 위한 커뮤니티 비즈니스 사업 지원 등

* '18 ~ '22년 / 투자액 337억원, 일자리창출 270명

〈화장품 소재산업〉

- 청정자원기반 화장품원료 산업화 지원을 통한 일자리 창출
 - 화장품원료 산업화지원센터 신축 및 장비구축 : 2018 ~ 2020년
 - * 센터구축 40억, 장비구축 및 운영 144억, 연구개발 16억 등 200억
 - 기능성화장품원료(소재) 개발, 기술이전, 기업공급 : 2020. 1. ~

* '18 ~ '22년 / 투자액 200억원, 일자리창출 10명

〈에너지 산업〉 풍력, 전기차 연관산업 육성을 통한 새로운 일자리 창출

- 신규 해상풍력발전단지 조성 : 100MW × 2개소 ('18 ~ '23년)
- 전기차 통합운영지원센터(TOC) 구축, 전기차 기반 자율주행서비스 시범도시 조성 실증사업, 전기차 폐배터리 순환 자원화 사업 추진 등 (3개 사업 544억, 2019~2022년)
- 전기차 안전지원센터 설립(176억, 2019~2021년), 전기차 폐배터리 센터 구축 (189억, 2017~2019년)

* '18 ~ '22년 / 투자액 1조 1,971억원, 일자리창출 670명

〈Carbon Free Island 산업〉

- 스마트그리드 거점도시 조성을 통한 인재양성 및 일자리 창출
 - 현장기반형 에너지융복합 전문기업 인력양성, 스마트그리드 융복합 산업 기술개발 지원, 스마트그리드 확산 프로그램 활성화, 제주-덴마크 국제공동연구 등

* '18 ~ '22년 / 투자액 75억원, 인력양성 850명, 일자리창출 100명

㉓ 4차 산업혁명 대비 제주 미래유망산업 육성 (ICT융합담당관/전부서)

〈미래유망산업 육성〉

- 스마트 농수산, 스마트 식품가공, 스마트 뷰티·향장산업, 전기자동차 연관사업, 에너지 신산업, 스마트 관광산업, 스마트 웰니스케어산업, 3D프린팅 연관산업, Zero-waste 청정산업, 스마트 시티 등 미래 유망산업 육성
- ✓ 규제 샌드박스 지역지정, 혁신창업 생태계 환경조성, 제주형 일자리 창출 모델 구축 등 → 4차산업혁명위원회 설치, 추진단 신설 등 추진 동력 확보
- ✓ 연구용역 보고서 확정('18. 1월) → 세부실행계획 수립 및 추진 ('18. 상반기)

* 2031년까지 1조 1,882억원 투자, 고용유발 14,817명 - 연구용역 확정 후 실행계획 수립 후 추계

<미래이동통신(5G) 융합 서비스 실증 및 확산>

- 관광 및 ICT분야 지역 기업의 신시장 진출 서비스 개발 선점 및 인프라 마련으로 외국인 관광객 유치 및 관련 분야 일자리 창출 (직간접 일자리 3,542명)*에 기여
 - * 문화 및 기타 서비스 분야 취업유발계수(2015년 한국은행) 적용(10억당 20명)
- 5G 제품 및 실증서비스(관광, 드론, 전기차 등) 제공으로 도외 우수 기업 유치 및 관련 분야 일자리 창출
- 5G 상용화 시기에 맞춰 중소기업 신규제품(5G융합디바이스/서비스) 안정화 및 신뢰성 확보를 위한 제주 특화산업융합 현장 검증 지원

* '18 ~ '22년 / 투자액 16억원, 일자리창출 20명

32 소프트웨어(S/W) 진흥지원

(ICT융합담당관)

- 특화산업과 ICT기술을 융합한 제품 상용화 및 마케팅 지원 등을 통한 일자리 창출
 - SW성장 지원 및 융합제품 상용화 등 지원
- SW개발 기업 육성을 위한 ICT신기술 개발 지원 강화
 - 제품개발 아이디어에서부터 시제품제작 및 고도화까지 단계별 지원
- 신기술 활용 과제 선정 확대 및 유망기업 발굴, 도내 ICT 기업 경쟁력 확보를 위한 시제품 제작센터 등 구축 : 2019년 ~

* '18 ~ '22년 / 투자액 85억원, 일자리창출 50명

33 환경산업 인프라 확충을 통한 일자리 창출

(생활환경과)

- 폐기물 재생사업인 UP-cycling 클러스터 사업 추진
 - * 공장1 운영 : '19년/5명, 공장2 및 홍보·체험관 운영 : '20년/65명, 공장3 및 관련산업시설 운영 : '21년/35명, 공장4 및 기타시설 운영 : '22년/15명

* '18 ~ '22년 / 투자액 719억원, 일자리창출 120명

- 성장단계별 지원 체계화, 지역특화품목에 기반한 발전체계 확산 등을 통한 융복합산업을 활성화 하여 농어촌 활력 및 일자리 창출
- 6차산업 육성을 통한 농촌 활력화
 - 제주6차산업화 지원센터 운영, 스타트업 스쿨 개설, 사업자 인증 등
- 향토음식 창업요리교실 운영 등 제주 향토음식 육성 지원 확대
- 농산물 가공산업 기반 구축을 통한 부가가치 제고
 - 제주산농산물 가공산업 지원, 제주 메밀·흑무 및 유색무 육성
- 제주산 친환경 농산물이용 품질좋은 먹거리 공급을 위한 제주형 친환경농산물유통센터 설립 : 2019년 (本格운영 2021년)
 - * 학교 및 대형급식 조직·시설(연수원·호텔·테마파크)등 식재료 수급 관리
- 곶피를 소재로 한 새로운 감곶피 산업화 육성지원
 - 기능성 연구개발 지원, 검사·품질등급화·유통·가공 및 제품화 인력 양성 및 취업지원
- 제주광어 고품질 가공·유통을 통한 소비시장 확대
 - 제주광어 가공·유통센터('18 ~ '19, 50억) 및 행원육상단지 산지 직판장 건립('18년, 12억) 등 3개 사업
- 어촌과 수산시장을 연계한 거점 수산 융복합 시설 등을 조성하여 복지어촌 기반과 일자리 창출
 - 다목적 어업인 종합지원센터 건립('18 ~ '19) : 170억
 - 품질위생형 수산물 위판장 시설('18년, 100억원), 플라스틱 어상자 제조공장 건립('18 ~ '19, 18억원), 수산물처리저장 시설('19, 150억원)
- (말 문화시설 건립) 제주 말산업 스토리텔링 발굴 및 지역자원 연계를 통해 말 산업육성, 경마, 승마, 말 관광체험 등 연관 인프라 확충
 - 말(馬) 문화시설(김만일 기념·전시관) 건립 : 20억 (2018년)

- 승용마 거점조련센터 조성 : 30억('17 ~ '18년)
- 해녀의 전당 건립(2019 ~ 2022), 크루즈 부두 및 친수시설 관리 등

* '18 ~ '22년 / 투자액 1,179억원, 일자리창출 350명, 인력양성 450명

35 관광산업 활성화

(관광정책과)

- 새로운 관광 상품·서비스를 제공하는 관광벤처기업 발굴·육성을 통한 관광산업 육성 및 일자리창출

- 관광벤처 기업 발굴 지원 : 10개 업체 / 년
- ✓ 관광객 이용 대상 기술(IT) 기반의 관광서비스 및 체험형 상품 개발·운영 사업
- * 영세 관광벤처기업의 안정적 고용 유지와 양질의 관광일자리 창출

* '18 ~ '22년 / 투자액 35억원, 관광벤처기업 지원 50개소

36 콘텐츠산업 육성을 통한 일자리 창출

(문화정책과)

- 제주문화콘텐츠진흥원 설립으로 문화산업 전반에 대한 컨트롤타워 구축 및 체계적인 산업화 전략 마련
- * 제주영상위원회, 아시아 CGI애니메이션센터, 제주 TP(문화콘텐츠분야)를 통합한 제주문화콘텐츠진흥원 개원('18.2월)
- 제주의 천연자원과 문화자원을 활용하여 다양한 콘텐츠개발을 통한 문화콘텐츠 육성으로 일자리 창출 및 지역경제 활성화 도모
- 청년창업 지원, 지역문화산업연구센터지원 등

* '18 ~ '22년 / 투자액 240억원, 일자리창출 90명

5 산업경쟁력 제고와 일자리 친화적 기업환경 조성

- ◇ 행정지원을 산업 경쟁력 제고와 일자리 친화적 기업환경 조성으로 개편 등 일자리 친화적 산업생태계 조성
- ◇ 일자리 창출을 전인할 성장거점을 육성하고, 산업단지 등 기존 인프라를 일자리 중심으로 전환

37 중견기업(중소기업) 혁신성장과 경쟁력 강화 (기업통상지원과)

- (글로벌 강소기업 육성) 성장성과 혁신성을 겸비한 제주기업들이 글로벌 강소기업 및 WC300에 진입하는 기업으로 성장할 수 있도록 단계별 성장 Track 구축
 - ✓ 유망인증기업 → 제주향토강소기업 후보군 → 제주향토강소기업 → 글로벌 강소기업 → 한국형 히든챔피언(WC300기업)
 - 제주향토강소기업 : '17년 / 15개사 → '22년 / 35개사
 - 글로벌 강소기업 : '17년 / 3개사 → '22년 / 10개사

* '18 ~ '22년 / 투자액 48억원, 일자리 창출 320명

- 대학·연구기관의 연구개발 자원을 활용하여 기술기반이 취약한 중소기업의 R&D 기술혁신 역량 강화 지원
 - ✓ 산학협력 공동기술개발 기관(5개소) : 4개 대학 산학협력단, 제주테크노파크
 - 중소기업 R&D 상시발굴 및 생산기술 실용화 기술개발 지원
 - ✓ R&D과제 발굴 연구회 : 유망기술·제품개발 기획과제 발굴, 정부 R&D 참여 연계
 - ✓ 한국생산기술연구원 : 기업 맞춤형 생산기술지원
 - ☞ 한국생산기술연구원의 "디지털 제조장비 및 시설" 확충 등 기반구축이 완료되면 디지털 제조기술 전문인력 양성 (2019년 이후)

* '18 ~ '22년 / 투자액 271억원, 일자리 창출 50명

○ 우수제품 판로 확대를 위한 제주제품 브랜드숍 개설 운영

- 운영 : '18년 하반기(10개사) * (확대) 2020년까지 30개사

- ✓ 제주국제공항 광역복합환승센터를 활용한 제주중소기업제품 전용 대규모 전시판매장 구축에 대비한 도내 중소제조업체 역량 강화

* '18 ~ '22년 / 투자액 13억원, 일자리 창출 30명

38 중소·중견기업 수출 확대 지원

(기업통상지원과)

○ 수출 바우처 등을 통해 일자리 창출효과가 큰 중소·중견기업의
수출 확대 밀착 지원

- 수출바우처 “수출원스톱 서비스” 지원

* ('17~'18년) 90백만원 → ('19년) 100백만원 → ('20년) 110백만원

* '17년 지원 : 6개분야 (샘플발송, 홍보물제작, 바이어초청 등)

- 전자상거래 지원 : (17년) 7 → (18년)10 → (19년)15 → (20년)20개사

* '17년 수출통관컨설팅사업으로 베트남 온라인몰(“라자다”) 입점 추진 중 : 7개사

- 무역보험 지원확대: ('14년)170 → ('15~'18년)180 → ('19~'20년)190백만원

* '17년 업체별 최대 년 5~8백만원 지원(전국 최고 수준)

- 수출보험료 지원 한도액 확대 등 연중 지원체계 구축

* '18 ~ '22년 / 투자액 67억원, 일자리 창출 180명

39 중소기업의 경쟁력 제고를 통한 일자리 안정 지원 (기업통상지원과)

○ 중소기업의 창업 및 시설개선, 경영안정 자금을 저금리로 지원하여
일자리 안정화 도모

✓ 중소기업육성기금 조성 : 700억 (목표년도 : 2019년) * 16년까지 조성액 : 532억원

- (2017년) 대출금리 인하 : 보증서 3.9 → 3.8%, 부동산담보 4.2 → 4.1%, 청년
창업기업 이차보전우대, 중도상환수수료 폐지

* '18 ~ '22년 / 투자액 1,500억원, 일자리 안정지원 50,000개 기업

40 건설산업 일자리 창출

(도시건설과)

- 제값주고 제대로 일하는 건설문화 조성으로 건설분야 양질의 일자리 창출
 - 주계약자 공동도급제도 및 소규모 토목공사 적정공사비 적용 기준안 마련
 - 건설공사 불공정 하도급 실태조사 등

41 서귀포 혁신도시 지역성장 거점 육성

(도시재생과)

- 혁신도시 혁신역량 강화, 인프라 구축을 통해 지역의 혁신성장 및 일자리 창출 동력 확충
 - 서귀포 혁신도시 종합발전계획 계획 수립 용역 : 2018년 (2억원)
 - 혁신도시 정주여건 개선 기반시설 확충 : 2019 ~ 2022
 - * 교육·의료·문화여건 및 주차·교통환경 개선, 주변 연계도로 개설 등 혁신도시 역량 강화
 - 혁신 거버넌스 구축 등 이전 공공기관과의 협력체계 구축
 - * 혁신도시 이전 공공기관 확장으로 일자리 창출 : 정원(811명)의 2%
- 이전공공기관 지역 인재채용 확대
 - 공무원연금공단, 한국국제교류재단, 재외동포재단 등 3개기관
 - ✓ 단계적으로 전 기관 채용목표 30% 의무 법제화 추진 중 (매년 3% 증)
 - '18년 / 18% → '19년 / 21% → '20년 / 24% → '21년 / 27% → '22년 / 30%

* '18 ~ '22년 / '18년 2억투자('19~22 : 용역결과에 따라 투자), 일자리 창출 90명

42 일자리 친화형 산업단지구축

(기업통상지원과/미래산업과)

- (제주산학융합지구조성) 산학협력 공동 교육체제 구축으로 현장중심 교육과정 개발 및 전문 기술인력 양성을 위한 산업단지 캠퍼스관 및 기업연구관 조성

* 기업매출액 연평균 10% 증가 기대, 기업부설연구소 비중 (현재)0.3% → ('20년)1% 이상

- 착공(2018년 상반기), 기업연구관 입주기업 유치(2018년 하반기)
- 산업단지 캠퍼스관 개교, 기업연구관 기업부설연구소 입주 : 2019년

* '18 ~ '22년 / 투자액 133억원, 인력양성 1,300명, 취업지원 1,000명, 일자리창출 10명

- (농공단지 확장) 제주형 산업단지 인프라 조성으로 미래 일자리 창출 클러스터화 도모

* 3개 단지 산업시설용지 확대 조성(A=259천㎡) / 2017~2020년

- 기본계획수립 및 단지(변경)지정·고시, 실시계획수립 용역 : 2018년
- 공사착공 및 산업시설용지 분양 : 2019년
- 공사준공 : 2020년 * 입주기업 : 3개 단지 53개업체

* '18 ~ '22년 / 투자액 390억원, 일자리창출 380명

43 성장유망 기업 유치로 일자리 창출

(투자유치과)

- 성장유망 및 신성장 산업(ICT, IT, BT) 기업유치로 양질의 일자리 창출
- 제주투자 관심기업 본사방문 등 내실 있는 투자유치 활동 전개
- 입주 개시 예정 입지에 대한 기업 유치

* 舊,모뉴엘사옥('18.1월 입주개시, IT업종), 용암해수단지 아파트형공장('18년 상반기, 식음료품제조업 및 화장품제조업)

- 이전기업에 대한 방문 상담 등으로 기업 애로사항 해결 및 투자 유치 관련 유관기관 협업 네트워크 강화

* '18 ~ '22년 / 투자액 475억원, 일자리 창출 500명

44 도시재생 일자리 창출

(도시재생과)

- 빈집, 빈점포를 활용한 공유공간 조성으로 창업 등 경제활동이 활발하게 이뤄질 수 있도록 지원
 - 도시재생지원센터 운영 * 현장지원센터 2개소 추가설치(2018년)
 - 도시재생대학 운영으로 인력 양성*
 - * 수료자 도시재생 마을활동가 및 도심올레 해설사로 활용
 - 공유공간 조성('18년~'19년)으로 스타트업 지원 등

* '18 ~ '22년 / 투자액 98억원, 인력양성 200명, 일자리창출 60명

45 대규모 투자 유치 등을 통한 일자리 창출

(투자유치과)

- 신화역사공원('06~'18년, 24,129억원), 헬스케어타운('09~'18년, 15,214억원), 프로젝트 ECO ('16~19년, 2,574억원), 사과리월드('16~' 18년, 1,521억원), 이호유원지('08~ '22년, 10,641억원), 송악산유원지('13~ '19년, 3,219억원)
- 첨단과기단지, 제2첨단과기단지, 영어교육도시 확대 등
- 일자리 중심의 지방투자촉진제도 운영을 통한 일자리 지원
 - * 50명 이상 고용 기업에 대해 추가 지원금 및 이주 직원 보조금 지원 등
- 투자진흥지구 및 관광개발 사업장 관리시스템 고도화
→ 실질적인 투자와 고용 창출 견인

* '18 ~ '22년 / 일자리창출 10,000명

46 권역별 균형발전 사업을 통한 일자리 창출 (지역공동체발전과)

- 찾아가는 어르신 한방지원사업, 제주문화중계소 운영, 제주농업인력지원센터 운영, 농기계 임대사업 추진 : 시범(2018년) → 도전역 확산(2022~)
- ✓ 권역별 균형발전 용역('16.7~'17.3월), 지역주민 등 협의('17.1~9월), 최종사업 선정('17.9월)

* '18 ~ '22년 / 투자액 115억원, 일자리창출 150명

47 대중교통·주차환경 개선을 통한 일자리 창출 (교통정책과/대중교통과)

- 버스 안전운전 및 고객서비스 제고를 위해 단기적으로는 격일제 근로인력 확충, 장기적으로는 2교대로 확대
 - * 대당 운전원 규모 : (17년)1.94명→(18년)2.17명→(19년)2.3명→(20년)2.5명
- 읍면순환형 소형버스 도입과 신규노선 운영을 위한 증차에 따른 버스 운전원 신규 채용
 - ✓ 2017년 대중교통체계 개편에 따른 신규 고용 : 678명(민원 606, 공영 72)
- 공영주차장 유료화 확대 및 주차질서 선진화 추진
 - * 유료주차장 : '17년 / 39개소 → '22년 / 106개소

* '18 ~ '22년 / 투자액 138억원, 일자리창출 530명

* 정년도래 운전원 대체 신규인력 채용(60~80명/년) 미포함

48 소상공인 생업안전망 확충 (기업통상지원과/골목상권살리기추진팀)

- 골목상권의 경쟁력 확보를 위한 경영안정화 지원
 - 골목상권 살리기 특별보증, 시설개선 및 경영컨설팅 지원
 - * 지원실적('12년~'17년) : 보증 / 4,761건 871억, 시설개선 등/ 708개 업체 26억
- 영세 소상공인의 사회안전망 확충 및 생활안정을 위하여 노란 우산공제 가입 장려금 지원 : 2018년 ~ (연 12만원)
 - ✓ 가입금액 : 월 최저 5만원부터 최고 100만원, 가입률 전국 최저 : 21.4% (전국 31.4%)

* '18 ~ '22년 / 투자액 100억원, 일자리 안정지원 10,000명

6 사회적경제 활성화

◇ 시장성과 사회적 가치를 추구하는 사회적경제 분야를 새로운 일자리 창출의 보고로 육성

○ 사회적경제 발전을 위한 지속가능한 생태계 구축 및 진출 분야 다변화

* 2018 ~ 2022년까지 287억원 투자, 일자리 창출 2,000명

49 사회적경제기업 금융접근성 제고 (경제일자리정책과/기업통상지원과)

○ 공적금융제도 접근성 제고

- 신보 사회적경제 지원 계정 신설, 5년 내 5,000억원 보증공급
 - . 신보 1억원 → 3억원 / 지신보 5천만원→3억원(사회적기업 현행 4억원 유지)
 - . 보증지원 적용대상 확대 : 협동조합, 사회적기업 → 마을기업·자활기업 등 포함
- 정책자금 총액 대출목표 신설 등 사회적경제기업 정책자금 공급 확대
 - . 중소기업 정책자금 : ('16) 106억원 → ('17) 200억원 → ('18) 350억원
 - . 소상공인 정책자금 : ('16) 15억원 → ('17) 30억원 → ('18) 50억원

- 신보·지신보 보증지원 적용대상 및 보증한도 확대, 사회적경제 기업 전용 투자펀드 확대 운용 등 주요 개선 사항 홍보
 - . 지원금액 상향 조정, 보증지원 적용대상 확대(마을기업·자활기업 등 포함) 등
- 사회적경제기업 평가모형 교육 및 컨설팅 지원을 통해 금융접근성 제고

○ 투자환경 개선

- 사회적경제기업 전용 투자펀드 확대 운용 홍보계획 수립 시행
 - . 고용노동부·금융위 계획에 의거 신속히 전파 및 홍보계획 수립 시행
- 민간주도 제주형 사회적 금융 시범사업 추진(한국사회투자, 신나는조합 등)
 - . 민간주도 사회적 금융(풀뿌리투자클럽, 자조기금 등) 조성 TF팀 운영
- 사회성과연계채권(SIB)을 활용한 사회성과보상사업 환경 조성
 - . 추진절차 및 계약방법, 예산사후 지출방안 등 운용 매뉴얼(계획) 수립 시행
- 사회적경제기업에 대한 제주형 크라우드 펀딩 플랫폼 조성
 - . 제주형 소셜벤처 크라우드펀딩 '뽕난말 프로젝트' 확대 ('17) 9개기업 → 10개이상

- 사회적경제기업 지방세 감면, 국공유건물 입주지원, 불용품 무상양여 등

○ 규제완화 등 제도개선

- 신탁의 사회적경제기업 등에 대한 출자 허용시 홍보방안 강구
 - . 조합원·비조합원 대상 대출만 허용 → 조합원·비조합원 대상 출자도 허용
- 협동조합의 외부투자를 허용하는 투자조합원 제도 도입방안 마련후 본제도 적극 홍보 및 활성화방안 마련 시행
 - . 개인·타 협동조합 등 비조합원이 의결권 없이 출자 허용(협동조합기본법 개정)

50 사회적경제기업 공공구매 활성화 및 판로지원 (경제일자리정책과/총무과/전부서)

○ 지방계약법상 공공조달 시 사회적책임조달 강화계획 검토

- 낙찰기준에 사회적 가치 반영 원칙을 신설(지방계약법 개정)
- 종합심사낙찰제도 심사기준(사회적 책임) 조정*(기재부 예규 개정)

○ 지방자치단체, 지방공기업 등의 사회적경제기업 제품 우선구매 촉진

- 사회적기업·사회적협동조합·자활기업·마을기업 물품·용역 입찰에 대한 가점 확대(기재부 및 행안부 예규 개정) 및 의무구매 제도 도입
 - . 국가 : (기존) 1.7점 → (개선) 2점, 지자체 : (기존) 0.5점 → (개선) 1점
- 취약계층을 일정비율(예: 30%) 이상 고용한 사회적기업·사회적협동조합·자활기업·마을기업에 대한 수의계약제도 신설(5천만원 이하)
 - . 지방계약법 시행령 제22조에 명시하여 개정 추진
- 사회적경제기업 제품 공공구매 우수사례 발굴·공유
 - . (국가)장·차관급 회의시 구매실적·계획 상정 (지자체) 시·도부지사회의 상정
- 공공기관 우선구매 우수부서에 대한 인센티브 지원 확대

○ 공기업·준정부기관·지방공기업 경영평가 제도 개편 홍보

- 사회적기업 및 사회적협동조합 등의 물품·용역 구매확대 등을 통해 사회적경제 활성화 촉진('18년도 국가공공기관 경영평가 편람)
- 지방공기업 경영평가에 국가공공기관 경영평가 내용 연계·반영

○ 민간의 사회적경제기업 제품 구매촉진

- 사회적경제 기업제품의 온라인 판로 확대 강화

- 사회적기업 제품 정보제공 사이트(e-store 36.5)를 사회적경제기업 제품 통합온라인 사이트로 확대.개편시 제주사회적경제 기업제품 다수 참여
- 기업홍보, 상품체험·판매 등이 가능한 사회적경제 박람회 개최
- 전국 사회적기업·마을기업 박람회 적극 참가, 제주 사회적경제 한마당행사 활성화
- 사회적경제기업에 주요 수출마케팅 지원* 대상평가지 가점부여 및 공동 해외진출사업 시 우대선정·지원**
- * 국내외 전시회 참가지원, 유망품목·유통망지도 등 해외시장 정보제공 등
- ** 사회적경제기업 참여 수출컨소시엄을 우대선정, 해외시장 개척 지원

51 사회적경제 전문인력 양성 시스템 구축

(경제일자리정책과/평생교육과/인재개발원/도 교육청/)

○ 사회적경제 교육환경 조성

- 초·중등 교육 내 사회적경제 교육을 위한 인프라 구축
 - 교원, 강사 확보, 시범학교 운영, 교재·커리큘럼 개발, 학교협동조합 설립지원 등
- 노인·경력단절 여성 등의 재취업·창업 직업훈련시 사회적경제 교육 검토
 - 대상별, 업종별 진입교육과정 운영, 학습동아리 연계 및 인큐베이팅사업 확대
- 공무원 및 공공조달 담당자 대상 사회적경제 교육과정 신설·강화
 - 제주인재개발원 교육과정 신설, 사이버 교육제작·전파, 계약담당자 교육 등

○ 지역주민이 참여하는 학습시스템 구축

- 중간지원기관(사회적경제지원센터, 제주사회적경제네트워크), 평생학습센터, 지역경제교육센터 등 민간경제단체 활용 사회적경제 교육 프로그램 확산
 - 학습모임·강사풀 구성 등 지원, 지역특성화 교육서비스 제공 등
- 도시재생 등 연계, 현장지원조직*을 활용한 활동가·주민 등 교육
 - * 도시재생지원센터, 마을만들기지원센터 등 → 사회적경제의 이해, 회계 마케팅교육
- 지역 학습공동체* 강사 인력풀 구축제공, 우수기업 탐방 등 현장교육 지원
 - * 중간지원기관(사회적경제지원센터, 제주사회적경제네트워크), 공동체 지원센터 등

○ 체계적 전문인력 양성 시스템 구축

- 대학 내 사회적기업 리더 과정* 및 평생교육체제 지원사업 연계추진
 - * 사회적기업진흥원 연계 semi-석사과정(1년 비학위) 협의(제주대학교 미래융합대학)
- 現개별 교육기관* 재편, 전문기관 운용 등 체계적 인력양성 시스템
 - * 한국사회적기업진흥원, 마을기업지원센터(17시도), 사회적경제지원센터(17시도) 등

- 청년인재 유입을 위한 창업인프라 확충
 - 청년 사회적기업가 육성사업을 확대하고 성장 단계별 지원체계를 차별화
 - 창업수요 맞춤형 지원 체계 마련, 창업실패 제도전 전문 멘토링 강화
 - 사회적경제 예비창업가 선발, 이론·기술교육, 멘토링, 사업화비용 지원
- 기술혁신 및 교육 콘텐츠 개발투자 확대
 - 출연(연), 대학 등 연계, 공동 기술개발 등 유형별 R&D 지원
 - 학계 협업 사회적경제 기업을 포함, 대학창업교육 콘텐츠 제작·보급

52 사회적경제 지원체계 정비 및 민·관 협력체계 구축 (경제일자리정책과)

- 사회적경제 3법 제정 전·후 선제적 대응을 위한 사전준비 강화
 - 사회적경제 기본조례, 협동조합 활성화 지원조례, 사회적기업 육성 및 지원조례, 소비자생활협동조합 설립 등에 관한 조례 등 관련조례 규칙 등 일부개정 또는 제정을 통한 보완·정비 검토
 - 매년 사회적경제 활성화 이행계획에 포함 세부과제 추진
- 사회적경제과 신설(중장기과제) : 조직개편시 타당성 등 의견제출
 - 사회적경제 업무영역 확대로 과 신설방안 검토 및 의견제출
- 사회적경제 정책 컨트롤타워 상설화 : 행정부지사 주재
 - 사회적경제 관련실국, 관련부서간 정책조율 및 협업체계 구축
 - 사회적경제위원회, 실무위원회 전문가 활용 정책자문, 의견수렴 등
- 일자리 창출, 취약계층 지원 등 우수 지자체 포상 모범사례 발굴 등 각종 인센티브 확보방안 강구
 - '18년 제1회 추경시 예산확보 방안 강구
 - 사회적경제 우수사례 적극 발굴 및 우수 지자체 선정 노력 강화
 - 기재부·행안부·고용노동부 등 중앙주최 각종 경진대회 적극 참가, 지자체 평가대비 우수사례 발굴, 제주형 사회적경제 육성사업 추진 등

53 제주 사회적경제 진출분야 확대 및 육성

(경제일자리정책과/보건복지여성국/도시건설국 등)

<사회서비스 분야>

- (진입장벽 해소) 사회적경제기업이 사회서비스 분야에 적극 참여할 수 있도록 진입장벽 해소를 위한 제도정비 및 지원방안 마련
 - 담당 공무원 인식 개선을 위한 워크숍 개최, 가이드라인 제작·보급
- (바우처 등) 사회서비스 제공기관의 사회적 가치 지향성 강화
 - 사회서비스 제공기관의 이용확대 유도, 이용자의 정보접근성 제고
- (경쟁력제고) 사회적기업 성장 지원·서비스표준화 등 추진
 - 지정요건 대폭 완화, 보건복지형 예비사회적기업 진입을 촉진
- (新사회서비스*) 민관협력 강화를 통해 사회안전망 사각지대를 해소 하도록 선도적 사회서비스 아이디어 공모·사업화 등 추진
 - * 인구구조변화·양극화 등 사회변화에 대응하기 위해 필요한 복지기능
- 사회서비스 제공기관의 사회적기업 인증 확대 지원
 - 예비사회적기업 희망업체 개별 컨설팅 및 설명회 등을 통한 지원
- 사회적(일반)협동조합 설립희망자에 대한 맞춤형 컨설팅 지원
 - 보건복지여성국과 업무협조, 경력단절여성 교육 및 컨설팅 강화

<주거환경 분야>

- 지역활성화 관련 사업기획 단계부터 지역주민의 의견이 효과적으로 반영될 수 있도록 사회적경제기업의 역량을 강화
 - (참여조직) ‘국토교통형 예비사회적기업’ 제도 도입*(운영지침 수립)
 - (네트워크) 건축, 사회적 경제 등 다양한 분야의 전문가 풀 제공
 - (교육) 주민, 도시재생 전문가, 청년·마을활동가 등을 대상 교육
 - (실국·부서간 연계 강화) 도시재생부서와 관련실국 협업체계 구축
 - (기금융자) 주택도시기금을 활용한 기금융자 지원(주택도시기금 운용계획 개정)
 - (사업심사) 주민주도 조직역량 강화 및 사업참여 여건 평가항목 반영
- 도시재생, 임대주택 중심 협동조합 설립지원 및 컨설팅 강화
 - 도시건설국 관련부서간 업무협의를 통한 지원 대상 선정
- 도시재생, 임대주택 중심 리빙랩, 정책콜로키움 개최

〈문화예술 분야〉

- **창작활동 특성 반영 → 문화예술 분야 사회적경제기업 육성정책 실시**
 - 재원조달, 홍보·판로지원, 수요기반 사업개발 지원 등 진입여건 마련
 - 문화예술 창작·공연·사업운영 공간 안정적 확보토록 유희공공시설 지원
 - 지자체 공유재산 임대료 할인지역 확대*, 공간 사용료 할인, 공간 우선 사용권 부여 등을 위해 지자체 참여 유도
- * 서울시·대구시 사례: 사회적기업·사회적협동조합에 대해서는 임대료부과기준 완화 적용(재산평정 가격의 5% 이상 → 1% 이상)
- **사회적경제기업을 중심, 문화공간·문화예술 프로그램 확대 운영**
 - 문화시설·문화예술 프로그램 운영 위탁기관 선정시 사회적경제기업 우대
 - 협동조합 중심, 지역관광 전문인력·주민사업체 선발, 자금교육 등 지원
- * 도·행정시, 한국예총 도연합회, 제주민예총, 도체육회 등 협력체계 구축

〈프랜차이즈 분야〉

- **규모의 경제를 통해 경영성과 달성이 용이하고 기존 프랜차이즈 문제점을 보완할 수 있는 프랜차이즈형 협동조합* 육성**
 - * 사업자들(점주)이 공동으로 가맹본부를 협동조합 형태로 설립하거나, 기존 협동조합이 가맹점주(조합원 비조합원)와 프랜차이즈 형태로 사업운영
 - (공모사업) 소경영의 장점이 큰 업종*의 협동조합 설립·운영을 지원
- * 소상공인, 음식사업자, 제과점주, 숙박업자, 운송사업자 등
- (기반조성) 업종별로 적합한 공동사업 모형 및 비즈니스 모델 개발
 - 국내·외 사례 검토, 규모화, 사업영역 개발, 전문인력 확충 등 개선과제 발굴
- **소상공인, 음식사업자 대상 프랜차이즈형 협동조합 설립지원 및 컨설팅**
 - 협동조합 설립에 필요한 정보 제공 및 사전 준비 단계 지원

〈소셜벤처 분야〉

- **민간의 임팩트 투자 활성화를 지원**
 - 소셜벤처 활성화 민관협의체 구성 운영, 민간투자의 저변을 확대
 - 성공사례 공유 확산, 투자애로 의견수렴 및 제도개선 등 임팩트 투자 활성화 지원
 - 사회적경제기업에 대한 제주형 크라우드 펀딩 플랫폼 조성

○ 소셜벤처 활성화를 위한 종합정보 제공

- 창업정보 종합플랫폼*(K-startup) 활용 지원정책, 관련정보 제공

* www.k-startup.go.kr(창업진흥원) 정부·지자체·민간 창업지원정보(104개 기관) 제공

○ 제주사회적경제 뉴스레터 및 웹진 ‘제주와’ 활용 소셜벤처 창업 정보 제공

- 매월 뉴스레터, 온라인 웹진 ‘제주와’, 혼합형 매거진 제작 제공

<지역기반 연계 분야>

○ 지자체 연계 사회적경제 활성화

- (마을기업) 중간지원기관을 통한 지역주민 중심의 마을기업 집중 육성

※ 인증 확대를 통한 마을기업 창출 : ('17) 31개 → ('18) 35개 → ('22년) 50개

- 예비 마을기업 신규 발굴 확대로 마을기업으로 전환 유도

* 청년 전문경영인 발굴·육성, 관광·문화 등 업종 다변화 등

· 마을기업 설립을 희망하는 청년층을 대상으로 사업기획·경영 컨설팅 등 인큐베이팅 지원을 위한 예비마을기업* 제도 확산

- (공유재산) 유희 공유재산 대부를 위한 지역영향평가*에 사회적 경제기업에 대한 가점 부여(0.5~1점, 공유재산운영기준 개정)

* 종합평가= 능력평가(재무상태·지역경제과급효과등, 70%)+가격평가(입찰가격, 30%)

○ 농·어촌기반 사회적경제 활성화

- 농·어촌 특화형 사회적경제기업 육성을 위한 컨설팅 지원

· (농업수산물분야) 농업인, 어업인(어촌계) 등 농어촌지역 진입 활성화

- 농협·수협 자금지원 강화, 농·수협 판매장내 입점 등 판로확대

○ 지역 커뮤니티비즈니스 활성화

- (에너지연계형) 마을주민 참여형 신재생에너지 보급모델 제시·확산

· 재생에너지 종합지원센터(' 17.7월) 연계, 태양광발전 협동조합 등

- (맞춤형 지원) 기술지원, 유통·관광 등 주요 행사와 연계 판로 지원

- (지역별 중점 육성분야) 긍정적 이미지(안심, 안전), 지역자원 활용성(에너지, 연고자원), 사회적 가치(취약계층, 복지) 등 분야의 지역의 자율적 선정 : 사회적경제 중간조직, 지역혁신기관, 대학, 출연연 등

- 사회적경제 가치실현법 제정이후 대비 사전준비 철저
 - 법령에 의거 하위법령인 조례, 규칙 등 제·개정 추진
- 사회적가치 실현을 위한 다양한 시책발굴 및 추진
 - 사회적가치 실현을 위한 사회적경제인 교육 및 육성정책 시행
 - 도, 센터, 중간지원기관 등을 활용한 사회적경제 아카데미, 세미나 등 활성화
 - 도정소식(일간지), 방송, 홈페이지 등을 활용한 사회적가치 홍보강화
- 공무원 대상 ‘사회적경제’ 기본교육 정규과정 신설 운영
 - ‘18년부터 공무원 전체대상 사회적경제 가치실현을 위한 교육강화
- 사회적경제 가치 실현을 위한 대도민 언론홍보 강화
 - 도정소식(일간지), 방송, 전광판 등을 활용한 사회적가치확산 홍보

7 근로여건 개선과 노동 존중사회 조성

◇ 저임금 근로자의 임금향상, 비정규직 노동자 권익보호 등을 통한 고용의 질 개선

◇ 노동존중 사회 실현을 위한 제주형 노동정책 수립추진

* 2018 ~ 2022년까지 57억원 투자

55 생활임금 민간확산 추진

(경제일자리정책과)

○ 정부의 2020년 최저임금 1만원 달성을 견인하는 제주형 생활임금 안정적 정착 유도

- 고용노동환경의 특수성을 반영한 제주형 생활임금 적용

* 생활임금(시급) : 2017년/ 8,420원 → 2018년/ 8,900원

* 최저임금(시급) : 2017년/ 6,470원 → 2018년/ 7,530원 → 2020년/ 10,000원(목표)

- 제주형 생활임금 산정기준 마련을 위한 근로자 실태생계비 조사

○ 제주형 생활임금제 민간 확산 추진

- 공공부문('17년~'18년)→ 준공공부문('19년~)→ 민간부문('20년~) 등 적용대상 확대 추진

* 정부의 최저임금법, 지방계약법 등 개정 등 제도개선 후 민간부문 확산

56 노동존중사회 실현위한 제주형 노동정책 기본계획 수립 (경제일자리정책과)

○ 노동존중사회 실현을 위한 제주형 노동정책 기본계획 수립 ('18년)

- 노동정책 자문 T/F 구성운영 및 제주형 노동정책 기본계획 수립 추진

. '18 상반기 T/F운영, '18하반기 기본계획 수립 및 도민 의견 수렴

. 기본계획 수립 근거조례 제정 등

- 양대노총 정책협의 이행체계 구축

. 한국노총: 노동이 존중받는 평등 복지사회 구현 8대 노동의제

. 민주노총: 노동자가 살기좋은 행복도시 만들기 8대과제 38개 세부과제

- 체불임금 해소 유관기관·단체 대책회의 상설화
 - 협력회의(연2회), 체불임금 없는 관급공사 운영조례 제정
- 각종 위원회에 근로자 대표를 참가시켜 근로자 계층의 이익 대변 보장 (노사민정협의회, 생활임금위원회, 비정규직 정규직전환심의위원회 등)
- 근로청소년, 외국인근로자 등 제도권외 사각지대의 근로자 보호
 - 근로청소년 보호 정책개발 및 노동인권 교육 실시
 - * 청소년 노동인권보호 및 증진조례 제정 : 2017. 7. 25
 - 외국인근로자 상담센터, 쉼터운영(남·여 구분)
 - 3D업종에 종사하는 외국인근로자의 각종 법률상담, 교육, 체불임금 등 처리 지원

57 비정규직 종합대책 수립 기반 구축 (협치정책기획관, 경제일자리정책과)

- 공공부문 비정규직 근로자의 정규직화 추진 : ('18년) 548명
 - 도 정규직전환심의위원회 통해 주기적 업무진단 후 단계별로 정규직채용 확대
- 비정규직근로자지원센터 운영 강화
 - 비정규직 근로자 문제해결 전략수립과 정책개발의 컨트롤타워 기능
 - 비정규직 대상 교육, 상담, 법률지원서비스 등 제공
- 제주특성에 맞는 비정규직 문제해결 전략수립 추진 : 2018년 ~
 - 비정규직실태조사 : ('17년도) 3차산업 → ('18년) 1·2차 산업
 - 근로청소년 및 감정노동자 실태조사 : '18년 ~
- 호텔등급심사시 상시업무종사 노동자 정규직 직접고용비율 반영
 - 비정규직노동자 단계적 철폐 위한 민간부문 확산 추진
- 부당노동행위 신고센터 (on-off line) 설치 운영 : 2018년 ~
 - 비정규직근로자 지원센터 근로기준법 위반행위 신고 대행 처리
- 비정규직의 다수를 점하는 서비스산업 종사 감정근로자 보호대책 마련
 - 감정노동자 보호 등에 관한 조례 제정 : 2018년 (법 제정과 연계)
 - * 감정노동자로 분류되는 서비스업 종사자가 제주도 전체 근로자의 71.3% 차지
- 비정규직근로자 네트워크 구축사업
 - 전담기관: 비정규직근로자지원센터 * 비정규직 현황('17.11월) : 109천명 (41.6%)
 - 비정규직근로자 희망찾기 한마당 : 지문인식적성검사, 취업정보 제공 등
 - 비정규직근로자 문화동아리 육성 등

58 근로여건 개선 우수기업 선정

(경제일자리정책과)

- 비정규직 정규직 전환, 사업장내 복지, 생활임금 적용 등 근로여건개선에 기여한 우수기업을 선정하고 인센티브 제공
 - 근로환경 평가기준 마련 및 우수기업 선정
- 우수기업 언론홍보 및 기업이미지, 제품브랜드 광고 지원 등을 통해 근로여건 개선 민간기업 확산

59 사회적 대화 활성화

(경제일자리정책과)

- 노동존중사회 실현을 위한 노사민정협의회 기능 강화 ('18년)
 - 협의회 논의의제 확대, 노사협력, 적정임금, 근로시간 등 제주 실정에 맞는 고용·노동 현안 논의 및 개선안 수립, 현장 확산 지원
 - 노사민정협의회 사무국 설치 검토
- 노사민정협의회 등을 통해 노사상생형 일자리모델의 마련
 - 노사상생형 일자리 모델 마련후 시범 시행→ 노사민정 협력 활성화 사업으로 추진
 - * 신세계 기업 주35시간 근무제 도입 → 근무시간 단축으로 고용창출 일자리 나눔
- 노사민정협의회 주요 고용노동 이슈에 대한 공동선언 추진
 - 제주형 노동정책 기본계획 수립건을 노사민정협의회 의제로 채택, 추진동력 확보

2015년		2016년		2017년		2018년
노사민정 상생선언 산업재해 예방업무 협약	⇒	노사민정수놓음 공동선언 비정규직처우개선 위한 업무협약	⇒	생활임금 확산위한 업무협약	⇒	제주형 노동정책 기본계획 수립을 위한 T/F 구성 운영, 기본방향 설정 등 심의결정
(추진성과) 노사분쟁 없는 제주 실현		(추진성과) 비정규직 근로자 지원센터 설립		(추진성과) 생활임금제 시행		(기대효과) 제주형 노동정책 집행 추진 동력 확보

8 청년·여성·신중년 등 맞춤형 일자리 지원

- ◇ 핵심정책대상에 대한 맞춤형 지원을 강화하여 삶의 질 개선 및 인적자본 축적 기회 제공
 - 구인-구직자간 미스매치 요인을 해소하고, 대상별 취업애로 요인 해소

60 고용장려금 제도 개편

(경제일자리정책과)

- 저소득층, 청년 등 실제로 지원이 필요한 취업 취약계층에게 집중 지원되도록 고용장려금 제도 개선
 - * 고용장려금 지원대상을 임금수준·성별·연령 등으로 분석하고 제도개선 방안 마련('18년) - 근로자에게 직접 지원하는 장려금 신설 등
 - * 생활임금 민간확산 촉진과 사회보험 사각지대의 영세기업체 지원에 중점

61 청년 구직 활동비 지원

(평생교육과)

- 청년들의 구직활동에 필요한 자기개발비 지원 : 2018년 ~
 - * 지원내용 : 구직활동에 필요한 학원비, 교재비, 항공료, 면접비 등

* '18 ~ '22년 / 투자액 56억원, 구직활동 지원 4,300명

62 일하는 청년 주거지원

(경제일자리정책과)

- 우수 청년인재(34세 이하) 제주 유치 등 일하는 청년 주거 및 생활 안정을 위해 중소기업 근로자 임차료 지원 : 2018년 ~
 - * 지원내용 : 2년간, 월 30만원 이내 / '18년 150명, '19년부터 매년 300명 지원
 - * 신성장동력산업 및 5대 유망서비스 산업 근무 청년 우선지원

* '18 ~ '22년 / 투자액 45억원, 일자리 안정지원 1,350명

63 청년 정규직 취업지원 확대

(경제일자리정책과)

- 전국 최고의 비정규직 비율, 낮은 임금을 해소하기 위하여 청년 (39세 이하)을 정규직으로 채용하는 기업에 장려금 지원

* 지원내용 : 2년간, 월 50~70만원 지원 / 기업당 10명 이내

* (제외) 소비 향락업체, 근로자 파견업체 및 근로자 공급업체 등

* '18 ~ '22년 / 투자액 150억원, 일자리창출 1,500명

64 청년의 장기근속 확대

(경제일자리정책과)

- 장기근속과 목돈마련 지원을 위해 제주형 재형저축제도 신설 : 2018년~

* 매년 200명, 월 50만원 적립(근로자 10, 기업 15, 도 25) - 5년간 3천만원+ \varnothing (이자) 목돈마련

✓ (고용노동부) 청년내일채움공제 운영

* 월 66.7만원 적립(청년 12.5, 기업 16.7 정부 37.5) - 2년간 1,600만원 + \varnothing (이자) 수령

* (기업) 손금 또는 필요경비 인정, 연구·인력개발비 25% 세액공제, 소득세 50% 감면

* '18 ~ '22년 / 투자액 90억원, 일자리 안정지원 3,000명

65 경력단절여성 등 재취업 지원

(여성가족과)

- 경력단절여성 특화 상담, 직업·창업훈련, 알선 등 종합서비스 제공, 경력단절여성 재고용기업에 대한 지원 강화
 - 지역수요 맞춤형 여성 일자리 지원확대, 여성공동체 창업(사회적기업, 협동조합) 등 인큐베이팅 지원, 이주여성 전문인력 컨설팅 지원 확대 등
- (여성새로일하기센터) 경력단절여성의 취업설계 및 상담, 직업훈련, 취업 연계 및 사후 관리 등 지원 (3개소)

* '18 ~ '22년 / 투자액 93억원, 인력양성 2,700명, 취업알선 12,000명

66 신중년 근로자 장기근속 및 전직 지원 (경제일자리정책과/고용센터)

- 중장년 구직자들의 중소기업에 정규직 취업 지원으로 중장년 고용활성화 : 2018년 ~
 - ✓ 1년간, 월40만원 지원 (년60명)
- 고령자 직업지도와 취업알선 등 고령자의 취업촉진과 고용안정을 위한 고령자인재은행 운영 지원 (2개소)

* '18 ~ '22년 / 투자액 24억원, 일자리 안정지원 500명, 취업알선 7,000명

67 장애인 고용 확대

(노인장애인복지과)

- 의무고용률 상향, 장애인 훈련인프라 확대 등을 통해 장애인 고용지원 확대
 - 장애인공무원 의무 고용 확대 : (법정) 3.5% → (확대) 6%
 - * 최근3년('15년 ~ 17년) 장애인고용 비율: 평균 5% 유지
 - 장애인 직업 활동 촉진을 위한 훈련 인프라 확대 운영
 - * 장애인일자리사업, 장애청소년 직업지도센터 운영, 장애청소년 취업연수 프로그램 운영
 - * 장애인 직업재활시설 운영확대 : 9개소 → 10개소

68 취업 취약계층 일자리 안정 지원 확대

(노인장애인복지과)

- 노인, 장애인 등을 고용하는 기업체에 장려금 지원 확대로 취약계층의 일자리 안정도모
 - (2018년 지원) 장애인 : 645명·2,249백만원(1인당 20~50만원/월), 노인 : 460명·1,104백만원(1인당 20만원/월), 정신질환자 등 : 190명·401백만원(1인당 35만원/월)

* '18 ~ '22년 / 투자액 198억원, 일자리안정지원 6,500명

69 일자리 박람회 등을 통한 취업지원 (경제일자리정책과/평생교육과/관광정책과)

- 민간기업 통합 정기공채, 청년드림 취업박람회, 도민행복 일자리 박람회 등 개최를 통해 구직자 취업지원
- 제주 관광산업전&채용박람회 개최 및 학생들에게 다양한 직업체험과 미래직업 체험 등 자기 주도적 미래설계 능력을 키워 주기 위한 진로직업박람회 개최

* '18 ~ '22년 / 투자액 30억원, 취업알선 5,000명

70 귀농어·귀촌 지원

(친환경농정과/해양수산연구원)

- 현장실습 위주의 귀농어·귀촌 교육과 귀농어업 창업 자금 지원 등 농업 및 6차 산업 창업 도모
- 지역 일자리정보와 귀농어·귀촌인 일자리 DB 연계한 일자리 창출
- 재능과 경력을 활용한 귀농어·귀촌인 농외 취업 지원
- 도시민 유치지원센터 유치 : 2019년 * 서귀포시, 제주시(신규)
* 귀농·귀촌 상담 및 정보 안내, 정착지원 교육 프로그램 운영
- 선도 농가 및 6차산업 성공사례 공유를 위한 커뮤니티 활성화
- 「사단법인 제주특별자치도 귀농·귀촌인 연합회」 주관 교육·홍보 사업추진
- 귀농귀촌박람회, 지역 소그룹 모임, SNS 등 커뮤니티 확대

* '18 ~ '22년 / 투자액 882억원, 일자리 창출 3,800명

V. 추진 일정

과제	'18.상반기	'18.하반기	'19년	'20년~
1. 일자리 중심 도정운영 시스템 구축				
①일자리위원회 기능 강화	정책 심의·조정·평가 컨트롤타워 수행			
②민·관 일자리 네트워크 강화	통합 거버넌스구축 방안 마련			
③일자리추진체계 강화	전담부서 통합			
④재정지원 일자리사업 혁신	일자리사업 모니터링	일자리사업 통합 브랜드화	통합일자리사업 시행	
⑤예산편성시 일자리 예산 확대	기준 마련			
⑥제주형 고용영향평가제도 도입	고용영향평가 시범 실시			
⑦고용친화적 지방세정 운영	일자리 우수기업 세제감면			
	새로운 세제지원 제도 발굴			
⑧일자리관련 자치법규 입안 지원 및 일자리 규제 개선	입법예고 기간 단축			
⑨위탁기관 선정시 일 자리 평가요소 반영	평가편람 마련			
	위탁기관 평가 및 선정			
⑩일자리창출 업무협약 체결	협약체결			
	일자리 과제 · 목표 점검			
⑪일자리 목표 공시제 확대 시행	계획수립		확대 시행	

과제	'18.상반기	'18.하반기	'19년	'20년~
㉔ 공공기관 경영평가 일 자리 지표 반영	지표 신설	정원 확대 및 결원 충원		
㉓ 일자리창출 우수기업 등 인센티브 확대	우수기업 지원 시책 통합 마련	우수기업 확대 및 인센티브 강화		
㉔ 일자리 통계개발	기초자료 수집 및 개발		자료 작성 및 공표	
2. 고용서비스 및 인적 자원 공급시스템 혁신				
㉕ 공공 고용서비스 인프라 확충	일자리 발굴팀 운영			
	농촌인력지원센터 건립 확충 (9개소)			
㉖ 제주지역인적자원개발 위원회 기능 강화	재정지원 일자리사업 모니터링 및 인력양성			
㉗ 청년뱅크 재단 프로젝트	타당성 검토			
㉘ 제주지역 환경에 맞는 인력양성 체계 혁신	취약계층 수요조사		지원방안 마련 및 시행	
㉙ 제주미래 성장산업 선도 인력양성 인프라 확충	양성센터 구축	전문과정 개설		
㉚ 평생직업 능력 개발 강화	생애 주기별 직업능력개발 과정 신설 확대 운영			
	제주청년 일 성장 프로그램 운영			
㉛ 글로벌 청년인재 양성 지원	대규모 투자기업 취업 연계 해외교육			
	대학생 해외대학 연수 지원			
㉜ 취업연계 대학재정 지원 시스템 개편	4개 대학 취·창업 교육 프로그램 운영			
3. 공공 일자리 확대				

과제	'18.상반기	'18.하반기	'19년	'20년~
㉓도정현안과 민생.현장 공무원 확충	중기('18~'22년) 인력기본계획에 따라 증원 및 채용			
㉔사회서비스 인력 확충			사회서비스 진흥원 설립	
	사회서비스 일자리 확충			
㉕공공기관 간접고용의 직접 고용 전환	정규직대상 공무원 채용	지방공기업,출자출연기관, 민간위탁기관 전환		
㉖공공기관 청년고용 확대	신규사업 확장 및 경영평가 개선			
㉗재정지원 등을 통한 일자리 창출	취업취약계층 고용안정			
㉘근무혁신을 통한 일자리 창출 여건 마련	근무시간 단축 계획 수립			
4. 창업생태계 구축과 미래 신성장 산업 육성				
㉙벤처.창업 기업 지원 인프라 강화	벤처기업 육성 및 창업 프로젝트 추진			
㉚제주 신성장 산업 육성	주력산업(청정헬스푸드, 지능형관광콘텐츠, 스마트그리드) 육성			
㉛4차 산업혁명 대비 제주 미래유망산업 육성	5G 예타사업 신청	5G 통신기술 실증단지 조사	5G 네트워크 구축	
㉜지역 S/W 진흥지원	ICT·S/W 4개 사업 15개 기업 지원			
㉝환경산업 인프라 확충을 통한 일자리 창출	Up-cycling 클러스터 사업 추진			
㉞농.어업 융복합 산업화 활성화			친환경농산물유통센터 건립	
	지역단위 네트워크 구축 (~'22년)			

과제	'18.상반기	'18.하반기	'19년	'20년~
㉔관광산업 활성화	IT 기반 관광서비스 및 체험형 상품개발 운영			
㉕콘텐츠산업 육성을 통한 일자리 창출	제주문화콘텐츠 진흥원 설립	청년창업 공모전	디지털 라이브러리 고도화	
5. 산업경쟁력 제고와 일 자 리 친 화 적 기업환경 조성				
㉖중견기업 혁신성장 경쟁력 강화	해외 마케팅 및 R&D 지원			
㉗중소·중견기업 수출 확대 지원	수출 원스톱 서비스 지원			
	전자상거래 및 무역보험 지원 확대(전국 최고 수준)			
㉘중소기업의 경쟁력 제고를 통한 일자리 안정 지원	중소기업 육성기금 조성('19년까지 700억원)			
㉙건설산업 일자리 창출	제값주고 제대로 일하는 건설문화 조성			
㉚서귀포 혁신도시 지역 성장 거점 육성	종합발전계획 수립		혁신도시 기반시설 확충	
㉛일자리 친화형 산업단지 구축	제주산학융합지구 조성		농공단지 확장	
㉜성장유망기업 유치로 일자리창출	성장유망 수도권기업(IT·BT·CT) 유치 강화			
㉝도시재생 일자리 창출	도시재생대학 인력양성		스타트업 지원	
㉞대규모 투자유치 등을 통한 일자리창출	신화역사공원	헬스케어타운	록인제주복합 관광단지	오라관광단지
㉟권역별 균형발전을 통한 일자리 창출	4개 시범사업시행		평가분석	확대

과제	'18.상반기	'18.하반기	'19년	'20년~
㉓ 대중교통·주차환경개선을 통한 일자리 창출	버스운전원 신규 고용		유료 공영주차장 확대	
㉔ 소상공인 생업안전망 확충	골목상권 시설개선 및 컨설팅 강화			
6. 사회적 경제 활성화				
㉕ 사회적경제기업 금융 접근성 제고	사회적기업 신용보증지원 강화		사회성과 보상사업 확대	
㉖ 사회적경제기업 구매 공공구매 활성화 및 판로지원	사회적경제기업 제품 구매 확대		홈쇼핑·백화점 등 유통채널 연계 강화	
㉗ 사회적경제 전문인력 양성시스템 구축	사회적경제 교육 확대 및 교육 콘텐츠 고도화			
㉘ 사회적경제 지원체계 정비 및 민관협력 체계 구축	사회적경제기본조례 개정		민·관협력체계 구축	
㉙ 제주 사회적경제 진출 분야 확대 및 육성	사회서비스·문화예술·프랜차이즈 분야 등 지원 확대			
㉚ 사회적가치 실현체계 구축	사회적가치 실현 다양한 시책 발굴 및 추진			
7. 근로여건 개선 및 노동 존중사회 조성				
㉛ 2020년 생활임금 1만원 시대 진입	준공공부문 생활임금 확산		민간부문 적용	
㉜ 노동존중사회 실현위한 제주형 노동정책 기본 계획 수립	기본계획 수립		노동자가 살기 좋은 8대과제 추진	
㉝ 비정규직 종합대책 수립 기반구축	비정규직지원센터 강화			
㉞ 근로여건개선 우수기업 선정	제도마련			

과제	'18.상반기	'18.하반기	'19년	'20년~
㉔ 사회적 대화 활성화	노사상생형 일자리 모델 마련			
8. 청년·여성·신증년 등 맞춤형 일자리 지원				
㉕ 고용장려금 제도 개편	제도개선 방안 마련			
㉖ 청년 구직 활동비 지원	청년 자기 개발 지원			
㉗ 일하는 청년 주거지원	월 30만원(2년간) 150명 지원		매년 300명 지원	
㉘ 청년 정규직 취업지원 확대	2년간 월 50~70만원 (기업당 10명)			
㉙ 청년의 장기근속 확대	2022년까지 1천명, 제주형 재형저축제도(5·3+ 수놓음 통장)			
㉚ 경력단절여성 등 재취업 지원	경력단절여성 특화서비스 마련		특화서비스 시행	
㉛ 신증년근로자 장기근속 및 전직 지원	중장년 근로자 정규직 취업 지원 장려금			
㉜ 장애인 고용 확대	의 무 고 용 른 상향	직업촉진 훈련 인프라 확대		
㉝ 취업 취약계층 일자리 안정 지원 확대	기업체 장애인 장려금 지원 확대			
㉞ 일자리박람회 등을 통한 취업지원	구직자 취업 박람회			
	관광산업 채용 박람회			
	학생 진로직업박람회			
㉟ 귀농어·귀촌 지원	귀농어 창업 교육 확대	창업자금지원 확대	도시민 유치지 원센터 유치	