

2023년 제주특별자치도 지역혁신프로젝트

# 「디지털 트랜스포메이션 관광융합 프로젝트」 참여기업 모집공고

제주테크노파크에서는 지역 관광산업의 디지털 전환을 통한 지역산업 맞춤형 일자리창출 제고를 위해 「디지털 트랜스포메이션 관광융합 프로젝트」 사업을 추진하오니, 많은 관심과 참여 바랍니다.

2023년 4월

고용노동부 장관  
제주특별자치도지사  
제주테크노파크 원장

## 1

### 사업개요

#### ① 사업목적

- 관광지 + 기술기업 융합과제의 프로젝트 성공 가능성이 높은 비즈니스 협업모델 발굴과 관광테크 기업 육성을 통한 미래관광 산업의 패러다임 전환을 선도
- 지역산업의 혁신 생태계를 조성하고 산업-기업-일자리 활성화의 선순환 체계를 실현하여 지역 경제 활성화 및 고용 안정화에 기여

#### ② 과 제 명 : 지역혁신프로젝트(제주관광비상 프로젝트)

#### ③ 사업기간 : 2023년 5월 ~ 2023년 11월(7개월)

#### ④ 지원대상 : 관광업 또는 스마트관광산업 기업으로 관광산업의 디지털 전환을 통한 새로운 비즈니스 생태계를 창출하고 지속가능한 일자리를 창출할 수 있는 기업

※ 본사업은 고용노동부 「지역·산업 맞춤형 일자리 창출 지원사업」의 일환으로 추진되며, 고용창출 및 고용의 질 향상을 목적으로 함

## 2

## 세부 지원내용

## ① 지원규모 : 총 278,500천원 (8개 과제 내외)

지원과제명	지원과제수	세부내용
관광융합 비즈니스 협업모델 개발 지원	8건	<ul style="list-style-type: none"> <li>과제당 30,000천원 내외</li> <li>과제별 2개사 이상 참여</li> <li>지원금액의 10% 이상 민간부담금 현금 매칭</li> </ul>

○ 과제당 30,000천원 내외로 총 8개 과제를 지원하며 사업내용 및 평가 결과에 따라 과제별 지원금액이 조율될 수 있음

※ 과제별 최대 35,000천원 지원

○ 과제별 최소 2개 이상의 기업이 참여해야 하며 참여기업 수 제한 없음

- 관광업 또는 스마트관광 관련 기업(1개 이상) + 기술기업(1개 이상)

※ 관광산업의 디지털 전환을 위한 비즈니스 영역이 아니거나 지역 혁신사업으로 고용창출 등의 성과확장이 어려운 사업은 제외

○ 총 지원금의 10% 이상 민간부담금 현금 매칭

## ② 지원유형

지원유형	내용
관광지 + ICT 기술융합	<ul style="list-style-type: none"> <li>관광지 +IoT, AR, VR, 3D시각화, 메타버스 등 ICT 기술을 접목한 기술융합 관광서비스 제공               <ul style="list-style-type: none"> <li>여행정보 모바일/앱 맞춤형 서비스, 관광지 간편결제 서비스 등</li> </ul> </li> <li>디지털 융합 관광상품 개발</li> <li>혁신기술융합 고부가가치 관광상품 개발               <ul style="list-style-type: none"> <li>관광자원 트래블테크 연계를 통한 관광지 문제해결 및 자원 활용 비즈니스 창출</li> </ul> </li> </ul>
관광지 + 빅데이터 융합 기술지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>제주관광데이터 기반 개별 관광객 대상 맞춤형 콘텐츠 서비스 제공</li> <li>공공/외부기관 빅데이터 활용 관광서비스 모델 개발</li> </ul>
관광상품 고도화	<ul style="list-style-type: none"> <li>기존 관광자원에 혁신아이템을 접목한 고부가가치화 관광상품 개발지원               <ul style="list-style-type: none"> <li>로컬여행상품개발 플랫폼, 웰니스 관광상품, 로컬공예체험 플랫폼, 마을기반 체험여행, 제주자연/생태체험 플랫폼 등</li> </ul> </li> </ul>
관광상품 + OTA플랫폼 서비스 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>OTA플랫폼과 연계한 마케팅 및 개발상품의 공동 마케팅 지원</li> <li>OTA플랫폼 활용 관광상품 개발</li> </ul>

※ 신청상황 및 평가결과에 따라 과제 구분 및 지원규모가 달라질 수 있음

### ③ 지원범위

#### ○ 기술과 관광을 융합한 과제

- ☞ 관광산업을 기반으로 ICT 혁신기술 및 빅데이터/OTA 플랫폼을 접목하여 새로운 관광수요를 창출할 수 있는 신규 트래블테크 사업의 개발 및 성과 확장

#### <유형예시>

- 웹/모바일/어플리케이션 플랫폼 및 서비스, 소셜플랫폼, 스마트관광, AR·VR 프로그램, 미디어아트, 기타 ICT 신기술을 기반으로 한 관광사업 등
- 언택트(비대면) 서비스, 디지털 서비스, 지역관광상품 OTA 플랫폼 연계, AI 또는 VR 등의 혁신기술을 활용한 관광콘텐츠의 고도화, 빅데이터 등을 활용한 관광상품 개발 및 서비스 개선, 코로나 시대에 대비한 안심/위생 서비스 등

#### <연계 가능한 관광 인프라/콘텐츠>

- 기존 관광업 : 테마파크, 관광숙박업, 관광서비스업 등
- 지역 기반형 : 마을여행, 로컬 프로그램 및 콘텐츠, 농촌관광상품 등
- 체험 기반형 : 액티비티(마린스포츠 및 기타 레포츠), 웰니스(산림치유, 뷰티/휴양 등), 공연/예술, 기타 제주 자원을 활용한 체험상품 등
- 산업 기반형 : MICE 프로그램(1회성 프로그램은 제외), 양조장/목장/산업체 체험상품, 기타 산업 유희시설 등을 활용한 관광상품 등

## 3

### 신청자격 및 제한사항

#### ① 신청자격 및 기준

##### ○ 신청자격

구 분	기 준
관광업/ 스마트관광	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (관광업) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역에서 관광업을 영위하는 기업 및 관광지 등</li> <li>- 유원지 및 테마파크 운영업, 서비스업(여행사업, 기타 여행보조 및 예약 서비스업), 숙박 및 예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업(공연시설운영업, 박물관 운영업, 식물원 및 동물원 운영업) 등</li> </ul> </li> <li>• (스마트관광) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 관광산업 관련 시스템 소프트웨어 개발 및 공급업, 전자상거래, 서비스, 응용 소프트웨어 개발 공급업, 포털 및 기타 인터넷 정보매개 서비스업 등</li> </ul> </li> </ul>
기술기업	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 제주특별자치도에 소재지를 둔 ICT 기술/서비스, 빅데이터, 플랫폼서비스 분야 등의 기술기업으로, 혁신적인 기술과 아이디어를 보유하고 실현하고자 하는 기업</li> </ul>

※ 관광/스마트관광/기술기업 모두 본사 또는 사업장의 소재지가 제주지역인 기업에 한함

## ② 컨소시엄 구성

### ○ 관광업 또는 스마트관광 관련기업(1개사 이상) + 지역기업(1개사 이상)

※ 컨소시엄 구성은 자유롭게 하되, 신청자격 등을 참고하여 성과를 기대할 수 있도록 컨소시엄을 구성하며, 과제별 주관기업은 관광업/스마트관광, 기술기업에 관계없이 주관기업으로 과제참여 가능

※ 기술기업이 수혜자로 참여할 경우는 숫자에 관계없이 참여 가능

## ② 지원 제외대상

### ○ 사업에 참여하는 자가 다음의 어느 하나에 해당하는 경우

- 가. 지원 신청서류의 기재내용이 허위이거나 사실과 상이한 경우
- 나. 사전검토 결과 신청자격 및 기타 신청요건이 제한사항에 해당되는 경우  
다. 「지역산업지원사업 공통운영요령」 및 「지역산업지원사업평가관리지침」,  
기타 관련 법령에 저촉되어 사업참여 제한을 받고 있는 경우
- 라. 사업 참여자의 경영상태가 접수일 기준으로 다음에 해당하는 경우
  - ① 법인 및 금융기관 등의 채무 불이행으로 제재 중이거나 제재 종료 이후 1년이 경과하지 아니한 경우
  - ② 법정관리·화의절차가 진행 중인 경우  
(개인회생·파산절차 진행 중인 자, 면책권자 포함)
  - ③ 최근 3년간 연속하여 결산 재무재표상 부채비율이 1000% 이상인 기업  
※ 단, 코로나19 등으로 인한 참여 관광업의 경영악화 등은 예외로 함
  - ④ 기타 휴폐업 중이거나 정상적으로 금융거래가 어려운 경우 등

## 4 평가방법 및 절차

### ① 평가방식

#### 가. 사전심사

##### ○ 예비진단

- 사업계획서 서면검토를 통해 사업 중복여부 및 참여제한 등 확인

##### ○ 현장실태조사

- 기업현장방문을 통해 제출서류의 기재내용, 보유 인프라 등  
관련사항 확인

## 나. 발표평가

- 산학연관 분야별 전문가로 구성된 외부평가위원회 구성
    - 3배수로 선정된 평가위원 후보자 중 평가위원 5인 위촉
  - 과제책임자 발표 및 질의응답
    - 사업계획서 및 PPT 발표자료를 토대로 발표평가(발표 10분, 질의응답 10분)
- ※ 평가방식 등은 진행 상황에 따라 일부 변경될 수 있음

## ② 평가내용

평가 항목	평가 내용	평가지표 및 주요 착안사항	배점	총점
추진전략 및 기업경쟁력	목표의 적절성	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 목표가 총 사업계획 목표대비 적절하게 작성되었는가?</li> <li>• 사업취지에 부합하는 목표가 제시되었는가?</li> </ul>	5	30
	추진전략	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 동 사업목적을 정확히 이해하고, 사업 추진전략이 목표를 달성할 수 있도록 적절히 구성되어 있는가?</li> <li>• 추진전략이 구체적이고, 실현 가능한 것인가?</li> </ul>	5	
	기업경쟁력	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 본 사업 추진에 필요한 기술/인프라가 갖추어져 있는가?                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보유기술 및 추진 조직, 책임자 및 내부역량, 외부 네트워크 구성 등</li> </ul> </li> <li>• 본 사업 수행 전 수행기업 간 사업 추진실적 및 재무건전성, 마케팅 역량 등</li> <li>• 일자리 확대를 위한 기업의 고용환경 개선을 위한 노력이 있는가?</li> </ul>	20	
사업추진 계획의 타당성	성과 및 실적지표	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지표명이 사업목표에 부합하는가?</li> <li>• 성과 및 실적지표에 대한 목표치 산출근거가 타당한가?</li> <li>• 투입지표에 따른 성과지표 제시가 적절한가?</li> </ul>	10	30
	사업내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업내용이 사업목표와 부합하는가?</li> <li>• 사업내용이 성과 및 실적지표와의 연계성이 있는가?</li> </ul>	10	
	사업비구성	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업계획 및 사업내용에 따른 예산편성이 적절한가?</li> <li>• 관련규정에 따라 예산을 편성하였는가?</li> </ul>	10	
기대 효과	일자리창출	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 본 사업에 의해서 새로운 일자리가 창출될 것인가?                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023 ~ 2024년 신규 일자리 채용계획</li> </ul> </li> </ul>	20	40
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 신규일자리 근로환경(임금, 복지), 정규직 채용 비중 등</li> </ul>	10	
	지역산업 활성화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 관광산업의 디지털 전환을 통한 지속 발전 가능성 및 매출 극대화 정도</li> </ul>	10	
소 계				100

○ 주요평가방향

- 과제선정기준: 사업화 성공 가능성 및 신규 고용계획 등을 중점으로 선정

구분	주요항목
정량지표	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 근로환경(임금, 복지)</li> <li>· 기업경쟁력 : 재무건전성, 매출증가, 마케팅 역량 등</li> <li>· 정규직 근로자 비중</li> <li>· 2023~2024년 신규 채용계획</li> </ul>
정성지표	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 관광산업의 디지털 전환을 통한 지속 발전 가능성 및 매출 극대화 정도</li> <li>· 기업의 고용환경 개선 노력도</li> </ul>

**[3] 선정기준**

- 평가점수는 최고·최저 점수를 제외한 산술평균 점수로 계산
- 평가결과가 100점 만점에 70점 이상인 경우 고득점 순으로 선정하며 70점 미만은 지원제외로 분류
  - ※ 동점 시에는 ‘사업 추진계획의 타당성’ 및 ‘기대효과’ 상위 순으로 선정
- 평가위원회의 심의·조정을 통해 지원규모 등을 조율 및 결정
- 적격기업이 없을경우 선정하지 않을 수 있으며, 평가내용은 비공개를 원칙으로 함

**[4] 참고사항**

- 평가위원회의 심의·조정을 통해 지원규모 및 지원금이 조정될 수 있음
- 지원금은 공급가액 기준이며, 사업비 사용 시 부가가치세는 기업부담을 원칙으로 함
- 제출서류 점검 후 미비사항에 대해서는 신청자에게 별도의 추가자료를 요청할 수 있으며, 제출된 서류는 일체 반환하지 않음
- 지원금의 부당 사용 또는 중간 및 최종 평가 시 “실패” 판정 등 협약의 해약 여건이 발생될 경우 지원기관은 지원기업에게 지원금 전액을 환수할 수 있으며, 또한 향후 지원기관의 지원사업에 3년간 참여제한 등의 제재조치를 가할 수 있음
- 상기 내용은 지원기관의 내부사정에 따라 일부 변경될 수 있음
- 평가결과 통보 : JTP 사업운영요령 16조 의거 개별 통지

5

추진일정

□ 사업 추진일정

추진절차	일시	주요내용
사업공고	공고일 ~ 4.28(금)	◦ 참여기업 모집 공고
↓		
신청·접수	공고일 ~ 4.28(금)	◦ 제주산업정보서비스(JEIS) 온라인 접수
↓		
사전점검 및 선정평가	접수 후 10일 이내	◦ 사전점검: 서류검토 및 현장실태조사 ◦ 선정평가 ※ 평가순서 및 시간은 개별 통보 예정
↓		
협약체결	5월 중	◦ 협약체결(제주TP ↔ 지원기업)
↓		
사업수행	5월 ~ 11월	◦ 사업비 지급(제주 TP → 주관기업) ◦ 지원사업 사업수행
↓		
최종평가 및 사업비 지급	지원사업별 개별 통보	◦ 지원사업 최종평가 실시

※ 추진상황에 따라 절차 및 세부일정 등은 변경될 수 있음

6

신청 및 접수

① 접수기간

○ 온라인 접수기간 : 공고일 ~ 04. 28.(금), 18:00까지

② 신청방법

- 양식 교부 : 제주산업정보서비스(<http://www.jeis.or.kr>)에서 다운로드
- 온라인 접수 : 제주산업정보서비스에 접수 및 서류 제출

### ③ 제출서류

NO	서류명	수량	비고
1	사업계획서	1부	
2	사업비 세부내역	각 1부	자유양식 *세부품목, 수량 모두 기재
3	참여기업의 참여의사확인서	각 1부	참여기업 전체
4	사업자등록증(사본)	1부	참여기업 전체
5	최근 3년간 결산재무제표(사본)	1부	JEIS에 사전 입력된 기업은 제출 불필요 ※ 단순참여기업은 제출불필요
6	4대보험 가입자명부(사본)	1부	공고일 이후
7	기타 사업계획서 상의 내용을 증명하거나 기업의 우수성을 증명할 수 있는 서류	각 1부	제반 인증서 등 증빙서류

## 7 문의 및 연락처

### ○ 사업관련 문의

기관명	담당자	연락처	E-mail
제주테크노파크 지역산업육성실	이태호 연구원	064)720-3067	leeth@jejutp.or.kr

### ○ 제주산업정보서비스 관련 문의

기관명	담당자	연락처	E-mail
제주테크노파크 기업지원단	김경태 연구원	064)720-3077	rlarudxok@jejutp.or.kr