

2023년 관광테크 융합형 창의인재 양성 디지털(소셜&라이브커머스) 마케팅 실무인력 양성과정

(재)제주테크노파크는 디지털 전문인력이 부족한 제주 관광산업의 구조적 한계를 보완하고 안정적인 인력공급을 통해 지역 고용생태계 강화 및 산업경쟁력 제고에 기여하고자 고용노동부와 제주특별자치도의 지원 아래 제주지역혁신프로젝트의 일환으로 「관광테크 융합형 창의인재 양성 교육」을 추진하고 있습니다. 이에 관광 유관산업에 취·창업을 희망하는 구직자 및 미취업자를 대상으로 「디지털(소셜&라이브커머스) 마케팅 실무인력 양성과정」을 운영하오니 많은 관심과 참여 바랍니다.

2023년 4월

(재)제주테크노파크 원장

1

교육개요

- 교육기간: 2023. 05. 30.(화) ~ 06. 23.(금)
 - ※ 화·수·목·금 13:00 ~ 18:00
- 교육장소: 제주테크노파크 디지털융합센터 3층 교육장
- 교육대상: 관광 유관산업 취창업 희망 구직자, 미취업자 15명 내외
- 교육시수: 80시간 (20시간×4주)
- 교육방법: 집체교육
- 참여혜택
 - 교육비 전액 무료, 교재 제공
 - 교육 참여수당 지급, 수료증 발급
 - ※ 출석률 80% 이상인 경우에 한해 1일 5,800원 기준 일괄 지급
 - 취업연계 지원 및 취업성공수당 제공
 - ※ 2023년 취업자에 한해 지급하되 예산소진 시 지급 불가

2

교육 운영내용

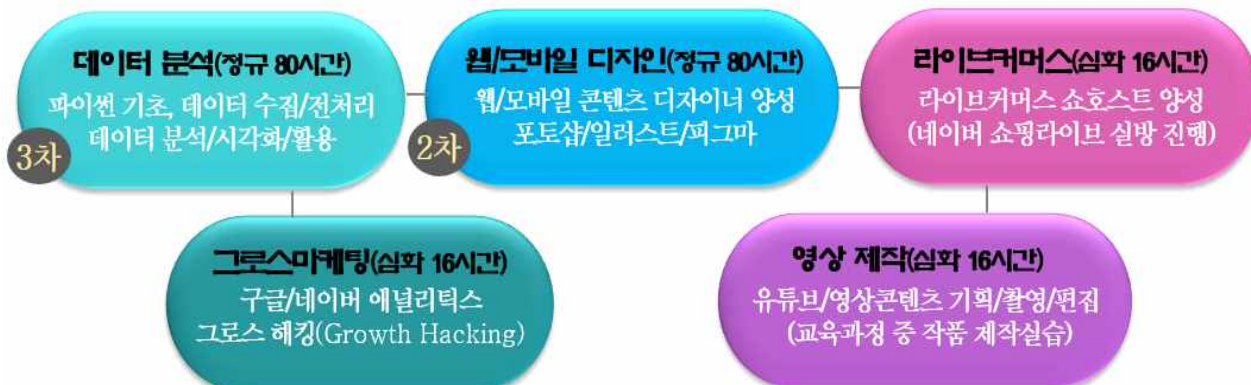
① 교육편성(안)

디지털(소셜&라이브커머스) 마케팅 실무교육



※ 수료 후 심화과정 참여, 후속 교육과정 이수 가능

희망직무 심화훈련 및 후속 교육과정



※ 교육일정 등 상세내용은 각 과정별로 개별 공고 예정

② 교육시간표

NO	날짜	교육과목	시간	교육내용	강사
1	5/30 (화)	라이브커머스 입문	13:00 ~18:00 (5H)	<ul style="list-style-type: none"> 라이브방송 흐름 이해 라이브커머스 방송장비 소개 라이브커머스 플랫폼 비교 및 안내 사업자/셀러 등록, 통신판매업 신고 	곽지영 강사 <모바일쇼호스트의 모든 것> 저자/ <공존컴퍼니> 대표
2	5/31 (수)	챗GPT 활용 마케팅	13:00 ~18:00 (5H)	<ul style="list-style-type: none"> 마케터의 업무 프로세스 챗GPT를 활용한 마케팅 기획 및 제작 팔리는 마케팅 퍼널 황금키워드 및 해시태그 추출 	김은영 강사 <이것이 챗GPT 다> 공저/ <이츠소유> 대표
3	6/1 (목)	퍼스널컬러, 이미지메이킹	13:00 ~18:00 (5H)	<ul style="list-style-type: none"> 퍼스널컬러를 활용한 브랜딩 이미지메이킹 성공전략 셀러/쇼호스트 이미지메이킹 상품 이미지메이킹 	이병주 강사 퍼스널컬러 1급/ <코리아라이브커머스 센터> 총괄팀장
4	6/2 (금)	광고/홍보 마케팅	13:00 ~18:00 (5H)	<ul style="list-style-type: none"> 온/오프라인 광고 종류 및 방법 타겟 맞춤형 홍보마케팅 전략(PR) 라이브커머스, 소셜커머스 시장분석 메타버스+커머스(메타커머스) 전망 	이기훈 강사 <메타버스와 라이브커머스의 융합> 저자, NFT 강사
5	6/6 (화)	라이브커머스 기획	13:00 ~18:00 (5H)	<ul style="list-style-type: none"> 라이브방송 기획안(큐시트) 기획 진행 스크립트 작성 실습 시청률을 높이기 위한 전략 방송진행 스킬 익히기(김세희 아나운서) 	민선영 강사 스피치지도사 1급 <코리아라이브커머스 센터> 지사장
6	6/7 (수)	라이브커머스 스킬업	13:00 ~18:00 (5H)	<ul style="list-style-type: none"> 구매자의 만족감을 높이는 노하우 효과적인 댓글 소통 방법 및 라이브방송 실습① (카카오톡 라이브) 	
7	6/8 (목)	(PR / 직무PT) 스피치 트레이닝	13:00 ~18:00 (5H)	<ul style="list-style-type: none"> 보이스 트레이닝, 1분 스피치 프레젠테이션 실습(PT 코칭) 설득대화(영업/상담 등) 훈련 	최정은 강사 W스피치 강남점 강사/쇼호스트, (前)현대백화점 서비스교육 강사
8	6/9 (금)	(라이브방송) 스피치 트레이닝	13:00 ~18:00 (5H)	<ul style="list-style-type: none"> 라이브방송 스피치 훈련 라이브방송 실습② (카카오톡 라이브) 방송 스크립트 보완 및 피드백 	
9	6/13 (화)	SNS 마케팅	13:00 ~18:00 (5H)	<ul style="list-style-type: none"> 상품/인물/전경 사진 촬영기법 SNS 콘텐츠(카드뉴스/릴스) 제작/활용 SNS 마케팅 기획 및 실무 활용 SNS 광고 집행 및 인사이트 활용 	김준호 강사 네이버 여행콘텐츠 프로바이더(4~5기) 김경환 강사 보구정제주 대표
10	6/14 (수)	영상 편집, 상품 브랜딩	13:00 ~18:00 (5H)	<ul style="list-style-type: none"> 블로(VLLO) 활용 인서트 영상 편집 라이브방송 상품 핸들링 및 브랜딩 (네이밍, 스토리텔링, 컬러 등) 	곽지영 강사
11	6/15 (목)	상품페이지 만들기	13:00 ~18:00 (5H)	<ul style="list-style-type: none"> 미리캔버스를 활용한 썸네일 작성 상품 상세페이지 만들기 방송예고 및 체크사항, 주의사항 등 	

12	6/16 (금)	판촉마케팅 스킬업	13:00 ~18:00 (5H)	<ul style="list-style-type: none"> 오프라인 판촉행사 진행 스킬업 (박람회 전시판매, 이벤트 행사 등) 라이브커머스 쇼호스트 스킬업 	위하난 강사 아이과 소속, 매일경제/머니투데이 방송인/쇼호스트,
13	6/20 (화)	라이브방송 송출 실습	13:00 ~18:00 (5H)	<ul style="list-style-type: none"> 프리즘 라이브(PRISM LIVE) 사용법 프리즘 라이브를 활용한 방송 실습 (네이버 쇼핑라이브 송출방법 등) 	이정민 강사 쿠팡라이브/N라이브 전속 쇼호스트, (前)아랍에미리트 항공승무원
14	6/21 (수)	라이브방송 송출 실습	13:00 ~18:00 (5H)	<ul style="list-style-type: none"> 라이브방송 PD, 쇼호스트 역할 분담 라이브방송 기획/연출 실습 진행 스크립트 작성 및 사전 리허설 	
15	6/22 (목)	라이브커머스 스튜디오 실습	13:00 ~18:00 (5H)	<ul style="list-style-type: none"> 라이브커머스 스튜디오 방송 실습 (팀별 or 개인별 실방송 모드로 진행) ※ 준비/리허설 30분, 실전 30분 	곽지영 강사 민선영 강사
16	6/23 (금)	라이브커머스 스튜디오 실습	13:00 ~18:00 (5H)	<ul style="list-style-type: none"> 라이브커머스 스튜디오 방송 실습 (팀별 or 개인별 실방송 모드로 진행) ※ 준비/리허설 30분, 실전 30분 	

③ 심화과정

1) 라이브커머스 쇼호스트 직무훈련 실습과정

- ‘제주관광 비상 프로젝트’ 지원기업과 판매상품 등 협업 예정
- 라이브커머스 방송 준비 및 스튜디오 촬영/송출 현장실무 실습
- 네이버 N쇼핑라이브 실방송 진행(※ 전문쇼호스트 강사진 진행보조)

NO	교육과목	시간	주요내용	비고
1	라이브커머스 방송 기획	4H	판매상품 및 쇼호스트 매칭, 방송 기획	* 세부내용 별도 안내
2	라이브커머스 방송 준비	4H	상품페이지 및 썸네일, 예고방송 제작	
3	라이브커머스 방송 리허설	4H	방송진행 스크립트 확정, 사전 리허설	
4	N라이브 방송 송출	4H	N쇼핑라이브 실방송 촬영 및 송출	

2) 영상물 제작 및 편집 직무훈련 실습과정

- ‘제주 관광 or 기업’ 홍보를 주제로 한 영상 기획 및 제작 실습

NO	교육과목	시간	주요내용	비고
1	영상 기획	4H	영상물 유형에 따른 제작기획 실습	* 세부내용 별도 안내
2	영상 촬영	4H	큐시트 구성, 영상 촬영 및 연출 실습	
3	영상 편집	4H	어도비 프리미어(Adobe Premiere)	
4	영상 활용	4H	촬영 영상을 활용한 편집 및 제작완료	

※ 심화과정은 교육 수료생이 희망직무 유형에 따라 참여 가능하도록 운영 예정

3

선정기준 및 출결관리

① 모집 및 접수

- 모집기간: 공고일 ~ 2023. 05. 17.(목) 18:00까지
- 접수방법: 제주산업정보서비스(jeis.or.kr)를 통해 교육 신청
- 신청서류: 참가신청서, 개인정보이용동의서, 고용보험미가입 확인서 등
- 추진절차

구 분	내 용	일 시	비 고
공고 / 접수	모집 공고, 신청서류 접수	공고일 ~ 5. 18.	jeis.or.kr
↓			
교육생 선발	신청서류 심사(외부심사위원 위촉)	5. 19. ~ 5. 23.	서면심사
↓			
교육 등록	시간표/강사/교육생 등록	4. 24. ~ 5. 23.	HRD-Net
↓			
교육 운영	교육 운영, 출결 관리	5. 30. ~ 6. 23.	HRD-Net
↓			
수료증 발급	교육 수료증 발급	교육 수료 후	jeis.or.kr

※ 신청서류 심사 후 추가면접 및 확인 등이 필요 시 개별안내

② 선정기준

- 참여자격: 관광 유관산업 취창업 희망 구직자, 미취업자
- 참여제한
 - 교육기간 중 직업능력개발 교육·훈련을 중복 이수하는 경우

☞ 교육기간 중 중앙행정기관이나 지방자치단체로부터 훈련비를 지원받는 훈련과정에 동시에 참여할 수 없음

- 일반대학원, 대학교, 고등학교에 재학 중인 경우(휴학생 포함)

※ 단, 2023년 8월 졸업예정자로 구직활동이 인정되는 경우에 한해 허용

③ 운영 및 관리

- 출결관리
 - HRD-Net 전자출결시스템 활용 (※ 입·퇴실 시 QR코드 등록)
 - 수기 출석부 및 훈련일지 병행 관리
- 수료기준
 - 교육일수를 기준으로 100분의 80 이상을 이수한 경우
 - 교육일수의 100분의 30 이상을 이수하고 조기 취·창업한 경우