2015년
제주지역 교육 훈련
수요공급조사 종합보고서

2015. 10

<차 례>

Ⅰ. 서론 ····· 1

제1절 연구 필요성 및 목적 ····· 1
1. 연구의 필요성 ····· 1
2. 연구의 목적 ····· 2

제2절 연구 방법 ····· 3

Ⅱ. 제주특별자치도 산업 및 노동시장 현황 ····· 5
제1절 제주지역 산업 현황 ····· 5
1. 제주지역 산업 특성 ····· 5
2. 제주지역 경제 지표 ····· 5

제2절 제주지역 노동시장 현황 ····· 6
1. 제주지역 노동 시장 규모 및 현황 ····· 6

Ⅲ. 제주 교육훈련 수요 조사 결과 ····· 14

제1절 제주 훈련 수요 조사 개요 ····· 14

제2절 주요 결과 요약 ····· 21

제3절 사업체 일반현황 ····· 37
1. 사업체 일반현황 ····· 37
2. 사업체 인력현황 ····· 44

제4절 사업체 교육훈련 인식 ····· 77
1. 교육 훈련 인식 ····· 77
2. 교육 훈련 경험 ····· 83
3. 향후 직무 교육 ····· 85

제5절 신규채용자 양성훈련 수요조사 결과 ····· 93
1. 신규 채용자(양성) NCS 세분류별 훈련 수요 ····· 93
2. 신규 채용자 중 역량 부족 인원 NCS 세분류별 훈련 수요 ····· 100

제6절 재직자 향상훈련 수요조사 결과 ····· 104
1. 재직자(향상) NCS 능력단위별 훈련 수요 ····· 104
2. 재직자 향상 훈련 직업기초 능력단위별 수요 ····· 113

제7절 제주 인자위 선정 육성 산업군 교육훈련 수요 ····· 121
1. 제주 인자위 선정 육성 산업군 사업체 현황 ····· 121

Ⅳ. 제주지역 공급 훈련 조사 결과 분석 ····· 136

제1절 제주 훈련 공급 조사 개요 ····· 136

제2절 제주지역 직업훈련기관 현황 ····· 137
1. 제주 지역 내 최근 4년간 직업훈련 수행 기관 ····· 137
2. 2015년 기준 제주 지역 내 직업훈련 기관 분포 ····· 138

제3절 2012~2014년(3년간) 직업훈련 추진 현황 ····· 142
1. 제주 지역 내 교육 과정 수/강의 수 현황 ····· 142
2. 제주 지역 내 교육 유형별 교육 과정 수 ····· 143
3. 제주 지역 내 지역별 교육 과정 수 ····· 144
4. 제주 지역 내 훈련기관 유형별 교육 과정 수 ····· 145
5. 제주 지역 내 교육 유형별 공급 강의 수 ····· 146
6. 제주 지역 내 지역별 공급 강의 수 ····· 147
7. 제주 지역 내 훈련기관 유형별 공급 강의 수 ····· 148
8. 제주 지역 내 직업훈련 교육 정원/실시 인원 수 ····· 149
9. 제주 지역 내 직업분류(KECO) 기준 교육 과정/강의 수 ····· 150
10. 제주 지역 내 훈련유형별 직업분류(KECO) 기준 교육 정원/실시 인원 ····· 152
11. 직무능력(NCS) 기준 교육 과정/강의 수 ····· 155
12. 직무능력(NCS) 기준 교육 정원/실시 인원 ····· 157

제4절 2013~2014년(2년간) 직업훈련 성과 분석 ····· 159
1. 제주 지역 직업 훈련 성과분석 ····· 159

제5절 2015년 직업훈련 추진 현황 ····· 162
1. 제주 지역 내 교육 유형별 교육 과정 수/강의 수 현황 ····· 162
2. 2015 제주 지역 훈련 공급 예측 ····· 163
3. 제주 지역 내 교육 유형별/지역별 교육 과정 수 ····· 164

4. 2015년 제주 지역 내 훈련기관 유형별 교육 과정 수 ····· 165
5. 제주 지역 내 교육 유형별/지역별 공급 강의 수* ····· 166
6. 제주 지역 내 훈련기관 유형별 공급 강의 수 ····· 167
7. 제주 지역 내 직업훈련 교육 정원/실시 인원 수 ····· 168
8. 2015년 제주 지역 내 직업분류(KECO) 기준 교육 과정/강의 수 ····· 169
9. 2015년 제주 지역 내 직업분류(KECO) 기준 교육 정원/실시 인원 ····· 171
10. 2015년 제주 지역 내 직무능력(NCS) 기준 교육 과정/강의 수 ····· 173
11. 2015년 제주 지역 내 직무능력(NCS) 기준 교육 정원/실시 인원 ····· 175

제6절 2016년 훈련 우선분야 도출 ····· 177
1. 양성훈련 ····· 177
2. 향상훈련 ····· 179

Ⅴ. 제주지역 FGI 조사 결과 분석 ····· 181

제1절 조사 개요 ····· 181
1. 조사 배경 및 목적 ····· 181
2. 조사 설계 ····· 181
3. 응답자 특성 ····· 182
4. 조사 내용 ····· 183

제2절 조사 결과 ····· 184

제3절 주요 조사 결과 요약 및 제언 ····· 203
1. 주요 조사 결과 ····· 203
2. 제언 ····· 204

<표 차례>

[표 1] 최근 10년간 전국 및 제주지역 연령별 경제활동참가율(%) ····· 8
[표 2] 최근 10년간 전국 및 제주지역 연령별 고용률(%) ····· 10
[표 3] 최근 10년간 전국 및 제주지역 연령별 실업률(%) ····· 11
[표 4] 산업별 사업체 분포(개, %) ····· 12
[표 5] 고용보험 가입자 수(명) ····· 13
[표 6] 수요조사 설문 항목 ····· 14
[표 7] 산업중분류별 사업체수 현황_모집단 ····· 15
[표 8] 산업중분류별 사업체_표본 설계 ····· 16
[표 9] 응답 사업체 특성표 ····· 21
[표 10] 응답 사업체 특성표 ····· 37
[표 11] 사업체 경영형태 ····· 39
[표 12] 사업체 사업형태 ····· 41
[표 13] 사업체 산업단지 입주 여부 ····· 43
[표 14] 사업체 인력현황_종합 ····· 45
[표 15-1] 사업체 인력현황_KECO 기준 ····· 49
[표 16] KECO별 재직자 현황_산업분류별1_1 ····· 50
[표 17] KECO별 재직자 현황_산업분류별1_2 ····· 50
[표 18] KECO별 재직자 현황_산업분류별1_3 ····· 51
[표 19] KECO별 재직자 현황_산업분류별1_4 ····· 51
[표 20] KECO별 재직자 현황_ 종사자규모별1 ····· 52
[표 21] KECO별 1년 미만 근속자 수_산업분류별1_1 ····· 53
[표 22] KECO별 1년 미만 근속자 수_산업분류별1_2 ····· 53
[표 23] KECO별 1년 미만 근속자 수_산업분류별1_3 ····· 54
[표 24] KECO별 1년 미만 근속자 수_산업분류별1_4 ····· 54
[표 25] KECO별 1년 미만 근속자 수_ 종사자규모별1 ····· 55
[표 26] KECO별 퇴직자 수_산업분류별1_1 ····· 56
[표 27] KECO별 퇴직자 수_산업분류별1_2 ····· 56
[표 28] KECO별 퇴직자 수_산업분류별1_3 ····· 57
[표 29] KECO별 퇴직자 수_산업분류별1_4 ····· 57
[표 30] KECO별 퇴직자 수_ 종사자규모별1 ····· 58
[표 31] KECO별 퇴직자 중 1년 미만 근속자 수_산업분류별1_1 ····· 59
[표 32] KECO별 퇴직자 중 1년 미만 근속자 수_산업분류별1_2 ····· 59
[표 33] KECO별 퇴직자 중 1년 미만 근속자 수_산업분류별1_3 ····· 60
[표 34] KECO별 퇴직자 중 1년 미만 근속자 수_산업분류별1_4 ····· 60

[표 35] KECO별 퇴직자 중 1년 미만 근속자 수_ 종사자규모별1 ····· 61
[표 36] KECO별 구인 인원수_산업분류별1_1 ····· 62
[표 37] KECO별 구인 인원수_산업분류별1_2 ····· 62
[표 38] KECO별 구인 인원수_산업분류별1_3 ····· 63
[표 39] KECO별 구인 인원수_산업분류별1_4 ····· 63
[표 40] KECO별 구인 인원수_ 종사자규모별1 ····· 64
[표 41] KECO별 실제 채용 인원_산업분류별1_1 ····· 65
[표 42] KECO별 실제 채용 인원_산업분류별1_2 ····· 65
[표 43] KECO별 실제 채용 인원_산업분류별1_3 ····· 66
[표 44] KECO별 실제 채용 인원_산업분류별1_4 ····· 66
[표 45] KECO별 실제 채용 인원_ 종사자규모별1 ····· 67
[표 46] KECO별 향후 채용 예정 인원_산업분류별1_1 ····· 68
[표 47] KECO별 향후 채용 예정 인원_산업분류별1_2 ····· 68
[표 48] KECO별 향후 채용 예정 인원_산업분류별1_3 ····· 69
[표 49] KECO별 향후 채용 예정 인원_ 종사자규모별1 ····· 69
[표 50] 정기 채용 여부 ····· 71
[표 51] 직원 채용 선호 시기(1+2순위) ····· 73
[표 52] 직원 채용 선호 시기(1순위) ····· 74
[표 53] 채용 정보 노출 경로 ····· 76
[표 54] 사업체 내 교육 훈련 관심 ····· 78
[표 55] 기업 내 교육훈련에 대한 수준 평가 ····· 80
[표 56] 향후 교육훈련에 대한 투자 계획 ····· 82
[표 57] 외부 기관 교육훈련 경험 ····· 84
[표 58] 사업체 직무교육 현황 ····· 86
[표 59] 사업체 선호 직무 교육 형태 ····· 88
[표 60] 사업체 선호 직무 교육 시간대 ····· 90
[표 61] 사업체 선호 주당 직무교육 횟수 ····· 92
[표 62] 사업체별 양성 훈련 대상 인원 ····· 93
[표 63] 신규채용_육상운송 및 파이프라인 운송업 ····· 97
[표 64] 신규채용_숙박업 ····· 97
[표 65] 신규채용_사업시설 관리 및 조경서비스업 ····· 97
[표 66] 신규채용_보건업 ····· 97
[표 67] 신규채용_예술여가스포츠 ····· 97
[표 68] 신규채용_음식료 ····· 97
[표 69] 신규채용_목재펄프 ····· 97
[표 70] 신규채용_금속가공제품제조업 ····· 97

[표 71] 신규채용_전기전자 ····· 98
[표 72] 신규채용_종합건설업 ····· 98
[표 73] 신규채용_전문서비스업 ····· 98
[표 74] 신규채용_수리업 ····· 98
[표 75] 신규채용_음식점 및 주점업 ····· 98
[표 76] 신규채용_통신업 ····· 98
[표 77] 신규채용_비금속 광물제품 제조업 ····· 98
[표 78] 신규채용_출판업 ····· 98
[표 79] 신규채용_인쇄 및 기록매체 복제업 ····· 99
[표 80] 신규채용_섬유의복피혁 ····· 99
[표 81] 신규채용_화학의약플라스틱 ····· 99
[표 82] 신규채용_가구 제조업 ····· 99
[표 83] 신규채용_기타 운송장비 제조업 ····· 99
[표 84] 역량부족_음식료 ····· 102
[표 85] 역량부족_예술여가스포츠 ····· 102
[표 86] 역량부족_육상운송 및 파이프라인 운송업 ····· 102
[표 87] 역량부족_숙박업 ····· 102
[표 88] 역량부족_전문서비스 ····· 102
[표 89] 역량부족_음식점 및 주점업 ····· 102
[표 90] 역량부족_보건업 ····· 102
[표 91] 역량부족_음식점 및 통신업 ····· 102
[표 92] 역량부족_사업시설 관리 및 조경서비스업 ····· 103
[표 93] 역량부족_금속가공제품 제조업 ····· 103
[표 94] 역량부족_종합 건설업 ····· 103
[표 95] 역량부족_출판업 ····· 103
[표 96] 역량부족_수리업 ····· 103
[표 97] 역량부족_비금속 광물제품 제조업 ····· 103
[표 98] 역량부족_섬유의복피혁 ····· 103
[표 99] 역량부족_인쇄 및 기록매체 복제업 ····· 103
[표 100] 역량부족_화학의약플라스틱 ····· 103
[표 101] 사업체별 향상 훈련 대상 인원 ····· 104
[표 102] NCS 능력단위_육상운송 및 파이프라인 운송업 ····· 108
[표 103] NCS 능력단위_사업시설 관리 및 조경서비스업 ····· 108
[표 104] NCS 능력단위_예술여가스포츠 ····· 108
[표 105] NCS 능력단위_숙박업 ····· 108
[표 106] NCS 능력단위_음식료 ····· 109

[표 107] NCS 능력단위_보건업 ····· 109
[표 108] NCS 능력단위_음식점 및 주점업 ····· 109
[표 109] NCS 능력단위_종합 건설업 ····· 109
[표 110] NCS 능력단위_전문서비스 ····· 110
[표 111] NCS 능력단위_통신업 ····· 110
[표 112] NCS 능력단위_비금속 광물제품 제조업 ····· 110
[표 113] NCS 능력단위_전기전자 ····· 110
[표 114] NCS 능력단위_인쇄 및 기록매체 복제업 ····· 111
[표 115] NCS 능력단위_수리업 ····· 111
[표 116] NCS 능력단위_금속가공제품 제조업 ····· 111
[표 117] NCS 능력단위_출판업 ····· 111
[표 118] NCS 능력단위_목재펄프 ····· 112
[표 119] NCS 능력단위_섬유의복피혁 ····· 112
[표 120] NCS 능력단위_화학의약플라스틱 ····· 112
[표 121] 직업기초능력(종합)_상위 1-10순위 ····· 113
[표 122] 직업기초능력(종합)_상위 11-20순위 ····· 113
[표 123] 직업기초능력_종합건설업 ····· 116
[표 124] 직업기초능력_육상운송 및 파이프라인 운송 업 ····· 116
[표 125] 직업기초능력_통신업 ····· 116
[표 126] 직업기초능력_전문서비스 ····· 116
[표 127] 직업기초능력_사업시설 관리 및 조경서비스업 ····· 117
[표 128] 직업기초능력__보건업 ····· 117
[표 129] 직업기초능력_수리업 ····· 117
[표 130] 직업기초능력_섬유의복피혁 ····· 117
[표 131] 직업기초능력_인쇄 및 기록매체 복제업 ····· 118
[표 132] 직업기초능력_숙박업 ····· 118
[표 133] 직업기초능력_음식점 및 주점업 ····· 118
[표 134] 직업기초능력_예술여가스포츠 ····· 118
[표 135] 직업기초능력_음식료 ····· 119
[표 136] 직업기초능력_금속가공제품 제조업 ····· 119
[표 137] 직업기초능력_전기전자 ····· 119
[표 138] 직업기초능력_비금속 광물제품 제조업 ····· 119
[표 139] 직업기초능력_출판업 ····· 120
[표 140] 직업기초능력_목재펄프 ····· 120
[표 141] 직업기초능력_화학의약플라스틱 ····· 120
[표 142] 제주 인자위 선정 육성 산업군 사업체 현황 ····· 122

[표 143] 관광서비스 산업 희망 직무별 훈련 인원_1 ····· 124
[표 144] 관광서비스 산업 희망 직무별 훈련 인원_2 ····· 125
[표 145] 관광서비스 산업 희망 직무별 훈련 인원_3 ····· 126
[표 146] 관광서비스 산업 희망 직무별 훈련 인원_4 ····· 127
[표 147] 관광서비스 산업 희망 직무별 훈련 인원_5 ····· 128
[표 148] ICT산업 희망 직무별 훈련 인원_1 ····· 130
[표 149] ICT산업 희망 직무별 훈련 인원_2 ····· 131
[표 150] ICT산업 희망 직무별 훈련 인원_3 ····· 132
[표 151] BT산업 희망 직무별 훈련 인원_1 ····· 134
[표 152] BT산업 희망 직무별 훈련 인원_2 ····· 135
[표 153] 공급조사 설문 항목 ····· 136
[표 154] 사업체 경영형태 ····· 140
[표 155] 사업체 경영형태 ····· 141
[표 156] 3년간(12~14) 제주 지역 내 직업훈련 교육 과정 수 ····· 145
[표 157] 3년간(12~14) 제주 지역 내 직업훈련 교육 공급 강의 수 ····· 148
[표 158] 3년간(12~14) 직업훈련 인원 ····· 149
[표 159] 3년간(12~14) 직업분류(KECO) 기준 양성훈련 교육 과정/강의 수 ····· 150
[표 160] 3년간(12~14) 직업분류(KECO) 기준 향상훈련 교육 과정/강의 수 ····· 151
[표 161] 3년간(12~14) 직업분류(KECO) 기준 양성훈련 교육 정원/실시 인원 ····· 153
[표 162] 3년간(12~14) 직업분류(KECO) 기준 향상훈련 교육 정원/실시 인원 ····· 154
[표 163] 3년간(12~14) 직무능력(NCS) 기준 양성훈련 교육 과정/강의 수 ····· 155
[표 164] 3년간(12~14) 직무능력(NCS) 기준 향상훈련 교육 과정/강의 수 ····· 156
[표 165] 3년간(12~14) 직무능력(NCS) 기준 양성훈련 교육 정원/실시 인원 ····· 157
[표 166] 3년간(12~14) 직무능력(NCS) 기준 향상훈련 교육 정원/실시 인원 ····· 158
[표 167] 2년간(13~14) 직업 훈련 성과분석 수료율/취업률 ····· 159
[표 168] 2년간(13~14) 직업 훈련 성과분석 KECO기준_수료율/취업률 ····· 160
[표 169] 2년간(13~14) 직업 훈련 성과분석 교육기관별_수료율/취업률 ····· 161
[표 170] 2015년 제주 지역 내 훈련기관 유형별 교육 과정수 및 강의수 ····· 167
[표 171] 3년간(12~14) 제주 지역 내 직업훈련 교육 교육 정원/실시 인원 ····· 168
[표 172] 2015년 직업분류(KECO) 기준 양성훈련 교육 과정/강의 수 ····· 169
[표 173] 2015년 직업분류(KECO) 기준 향상훈련 교육 과정/강의 수 ····· 170
[표 174] 2015년 직업분류(KECO) 기준 양성훈련 교육 정원/실시 인원 ····· 171
[표 175] 2015년 직업분류(KECO) 기준 향상훈련 교육 정원/실시 인원 ····· 172
[표 176] 2015년 직무능력(NCS) 기준 양성훈련 교육 과정/강의 수 ····· 173
[표 177] 2015년 직무능력(NCS) 기준 향상훈련 교육 과정/강의 수 ····· 174
[표 178] 2015년 직무능력(NCS) 기준 양성훈련 교육 정원/실시 인원 ····· 175

[표 179] 2015년 직무능력(NCS) 기준 향상훈련 교육 정원/실시 인원 ····· 176
[표 180] 직무능력별 우선순위(과소) 양성훈련 교육 분야 ····· 177
[표 181] 직무능력별 공급과잉 양성훈련 분야 ····· 178
[표 182] 직무능력별 우선순위(과소) 향상훈련 교육 분야 ····· 179
[표 183] 직무능력별 공급과잉 향상훈련 분야 ····· 180
[표 184] FGI 참여자 응답자 특성 ····· 182
[표 185] FGI 조사 내용 ····· 183
[표 186] 산업별 시장 동향 ····· 185
[표 187] 인력 수급 방법 ····· 186
[표 188] 인력 수급 시 고려(자격) 사항 ····· 187
[표 189] 우선 충원 필요 업무 분야 및 수급 특징 ····· 188
[표 190] 인력 수급 시 애로사항 ····· 190
[표 191] 신규 인력의 부족 역량 부문 ····· 192
[표 192] 신규직원 채용 시 필요 교육 ····· 194
[표 193] 재직자 실제 교육 현황 ····· 196
[표 194] 희망하는 재직자 교육 ····· 198
[표 195] 재직자 교육 희망 방법 ····· 200
[표 196] 공공기관 주관의 교육 경험 ····· 202

<그림 차례>

[그림 1] 최근 10년간 제주지역 1인당 GRDP 및 전국 대비 차이 ····· 6
[그림 2] 최근 10년간 제주지역 경제활동참가인구수 및 전국 대비 비중 ····· 6
[그림 3] 최근 10년간 제주지역 경제활동참가율 및 전국 대비 차이 ····· 7
[그림 4] 최근 10년간 전국 및 제주지역 성별 경제활동참가율 ····· 7
[그림 5] 최근 10년간 제주지역 고용률 및 전국 대비 차이 ····· 9
[그림 6] 최근 10년간 전국 및 제주지역 성별 고용률 ····· 9
[그림 7] 최근 10년간 제주지역 실업률 및 전국 대비 차이 ····· 10
[그림 8] 최근 10년간 전국 및 제주지역 성별 실업률 ····· 11
[그림 9] 사업체 경영형태 및 산업단지 입주 여부 ····· 22
[그림 10] 사업체 사업형태 ····· 22
[그림 11] 사업체 인력 현황 ····· 23
[그림 12] KECO별 현재 종사자수(상위 10순위) ····· 23
[그림 13] KECO별 현재 종사자수/1년 미만 근속자 수(상위 10순위) ····· 24
[그림 14] KECO별 퇴직자수/퇴직자 중 1년 미만 근속자 수(상위 10순위) ····· 24
[그림 15] KECO별 구인인원/실제 채용인원(상위 10순위) ····· 25
[그림 16] KECO별 향후 채용 예정인원(상위 10순위) ····· 25
[그림 17] 정기 채용 여부 ····· 26
[그림 18] 직원 채용 선호 시기 ····· 26
[그림 19] 채용 정보 노출 경로 ····· 27
[그림 20] 사업체 내 교육훈련 관심도 ····· 28
[그림 21] 사업체 내 교육 훈련 수준 평가 ····· 28
[그림 22] 향후 교육 훈련에 대한 투자 계획 ····· 29
[그림 23] 사업체 직무교육 현황 ····· 29
[그림 24] 사업체 선호 직무교육 형태 ····· 30
[그림 25] 사업체 직무교육 시 선호 빈도 및 시간대 ····· 30
[그림 26] 신규채용 필요 역량_NCS 세분류 1,2순위 ····· 31
[그림 27] 신규채용자 부족 역량_NCS 세분류 1, 2순위 ····· 32
[그림 28] 재직자 필요 교육_NCS 능력단위 1,2순위 ····· 33
[그림 29] 직업기초 능력단위별 훈련 수요(명) ····· 34
[그림 30] 관광서비스 산업 희망 직무 교육(복수) ····· 35
[그림 31] ICT 산업 희망 직무 교육(복수) ····· 35
[그림 32] BT 산업 희망 직무 교육(복수) ····· 36
[그림 33] 사업체 경영형태 ····· 38

[그림 34] 사업체 사업형태 ····· 40
[그림 35] 산업단지 입주 현황 ····· 42
[그림 36] 사업체 인력 현황 ····· 44
[그림 37] KECO별 현재 종사자수(상위 10순위) ····· 46
[그림 38] KECO별 현재 종사자수/1년 미만 근속자 수(상위 10순위) ····· 46
[그림 39] KECO별 퇴직자수/퇴직자 중 1년 미만 근속자 수(상위 10순위) ····· 47
[그림 40] KECO별 구인인원/실제 채용인원(상위 10순위) ····· 47
[그림 41] KECO별 향후 채용 예정인원(상위 10순위) ····· 48
[그림 42] 정기 채용 여부 ····· 70
[그림 43] 직원 채용 선호 시기 ····· 72
[그림 44] 채용 정보 노출 경로 ····· 75
[그림 45] 지원 교육훈련 관심도 ····· 77
[그림 46] 사업체 내 교육 훈련 수준 평가 ····· 79
[그림 47] 향후 교육 훈련에 대한 투자 계획 ····· 81
[그림 48] 외부 기관 교육 훈련 경험 ····· 83
[그림 49] 사업체 직무교육 현황 ····· 85
[그림 50] 사업체 선호 직무교육 형태 ····· 87
[그림 51] 사업체 선호 직무 교육 시간대 ····· 89
[그림 52] 사업체 선호 주당 직무교육 횟수 ····· 91
[그림 53] 신규채용 필요 역량_NCS 세분류 1,2순위 ····· 95
[그림 54] 신규채용자 부족 역량_NCS 세분류 1, 2순위 ····· 101
[그림 55] 재직자 필요 교육_NCS 능력단위 1,2순위 ····· 106
[그림 56] 재직자 필요 교육_직업기초능력(능력단위별) 훈련 수요(종합) ····· 113
[그림 57] 재직자 필요 교육_직업기초능력(능력단위별) 1, 2순위(산업별) ····· 115
[그림 58] 제주 인자위 선정 육성 산업군 사업체 현황 ····· 121
[그림 59] 관광서비스 산업 희망 직무 교육(복수) ····· 123
[그림 60] 관광서비스 산업 희망 직무 교육 인원 ····· 123
[그림 61] ICT 산업 희망 직무 교육(복수) ····· 129
[그림 62] ICT 산업 희망 직무 교육 인원 ····· 129
[그림 63] BT 산업 희망 직무 교육(복수) ····· 133
[그림 64] BT 산업 희망 직무 교육 인원 ····· 133
[그림 65] 최근 4년간 교육훈련기관 유형별 분포 ····· 137
[그림 66] 2015년 제주 지역 교육훈련기관 유형별 지역 분포 ····· 138
[그림 67] 2015년 제주 지역 교육훈련기관 유형별 교육과정 분포 ····· 139
[그림 68] 3년간(12~14) 교육 과정 수/강의 수 ····· 142
[그림 69] 3년간(12~14) 교육 유형별 교육 과정 수 ····· 143

[그림 70] 3년간(12~14) 지역별 교육 과정 수 ····· 144
[그림 71] 3년간(12~14) 지역별 교육 과정 수 ····· 145
[그림 72] 3년간(12~14) 교육 유형별 공급 강의 수 ····· 146
[그림 73] 3년간(12~14) 지역별 공급 강의 수 ····· 147
[그림 74] 3년간(12~14) 훈련기관 유형별 공급 강의 수 ····· 148
[그림 75] 3년간(12~14) 훈련유형별 직업분류 기준 실시 인원 (상위) ····· 152
[그림 76] 2012~2015 교육 유형별 교육 과정 수/강의 수 ····· 162
[그림 77] 2015년 교육훈련 정원 대비 실시인원 현황 및 최종 예상 인원 ····· 163
[그림 78] 2015년 교육 유형별 및 지역별 교육과정 수 ····· 164
[그림 79] 2015년 훈련기관 유형별 교육 과정 수 ····· 165
[그림 80] 2015년 교육 유형별/지역별 공급 강의 수 ····· 166
[그림 81] 2015년 훈련기관 유형별 공급 강의 수 ····· 167

(별첨_1. 통계표) 2015년 제주지역 교육훈련 수요조사
(별첨_2. 통계표) 2015년 제주지역 교육훈련 공급조사
(별첨_3. 설문지) 2015년 제주지역 교육훈련 수요조사

Ⅰ. 서론

제1절 연구 필요성 및 목적

1. 연구의 필요성

◎ 2000년 이후 중앙 정부 중심으로 대규모의 실업자 훈련이 시행되었으나, 공급자(훈련기관)중심 교육훈련으로 인한 기업체 참여율이 지속적으로 하락하는 문제점 등이 나타나 지역 중심의 훈련 수요 파악의 필요성이 나타남

◎ 지역 사회가 필요로 하는 훈련 수요를 파악하기 위해서는 지역 사업체를 대상으로 인적자원의 양성 및 향상훈련 수요가 직종별로 얼마만큼 필요한지에 대한 정확한 조사와 분석이 필요함

◎ 이러한 배경에 따라 정부는 실업자·재직자 훈련 성과 향상을 위해 지역단위 산업계 중심의 공동수요조사-공동훈련-채용 방식으로 인적 자원 개발 방식을 전환하는 것을 목표로 지역인적자원개발위원회를 설립 운용하기 시작함

□ 2013년부터 정부는 16개 시도지역에 인적자원개발위원회를 발족하여 해당지역 인적자원의 양성 및 향상훈련 수요에 대한 조사를 지역인적자원개발위원회에서 직접 실시하고 그 조사결과를 토대로 훈련 수요를 결정하고 그에 따른 훈련과정을 개설 하도록 함

□ 제주 지역의 경우 2014년에 지역인적자원개발위원회가 발족된 후 1차「제주지역 인력양성/훈련 수요공급조사」를 실시하였고, 그 결과를 토대로 양성 및 향상훈련 사업 기관을 선정하여 지속적으로 훈련을 진행해오고 있음

□ 장기적으로 제주지역의 인적자원 개발을 위한 효과적인 교육체계를 개발하고 운영하기 위해서는 제주특별자치도의 산업구조 및 노동시장의 특성을 분석하고, 이를 인적자원 개발 사업 운영에 적극 활용하는 것이 필요함

□ 제주지역의 구직자와 구인업체 간의 인력수요공급이 실제적인 고용률로 나타나기 위해서는 지역 사회의 산업구조, 구인구직 환경, 각종 지역 경제지표 및 인구구성 특색 등을 분석하여 지역 맞춤형 인적자원개발 과정을 구축해야 함

◎ 본 연구는 제주지역의 사업체 환경이 타 지역과 상이하다는 점을 고려하여, 제주 지역 사업체의 지역 맞춤형 인력 및 훈련 수요를 파악하고 그에 적합한 교육 훈련 방향을 찾고자 함

2. 연구의 목적

◎ 연구 배경에 따라 제주지역의 인적자원 양성 및 향상훈련 수요에 대한 보다 정확한 분석을 위해서 전국 기준의 표본설계가 아닌 제주지역 3대 육성 산업군, 22개 업종 사업체 모집단을 중심으로 표본을 설계하여 지역 맞춤의 인력 수요 및 훈련 수요를 파악하고자 함

◎ 본 연구는 제주지역 3대 육성 사업군(관광/ICT/BT), 22개 업종을 대상으로 2015년도 직종별 인력 수요 및 훈련 수요에 대한 조사를 통해 신규 인력 훈련과정 및 재직자 능력 향상 교육 과정 개설에 대한 기초자료를 수집함으로써 지역 사업체 신규 채용인원에 대한 양성훈련 활성화 및 재직근로자의 기술경쟁력 제고에 기여하는 것을 그 목적으로 함

◎ 연구 목적의 실현을 위해 실시한 연구 조사 및 분석의 세부 진행 목표는 아래와 같음

□ 중앙정부 및 국가승인통계를 수행하는 공공기관의 통계자료를 분석하여 전국 대비 제주지역의 경제 및 노동시장 현황의 특성을 파악함

□ 제주지역 사업체의 지역맞춤형 인력 및 훈련 수요를 도출하기 위해서 대면면접 설문조사를 실시함

□ 제주지역 사업체에서 수집된 지역맞춤형 인력 및 훈련 수요 데이터의 활용과 심층 연구를 위해 사업체 인력운용 담당자를 대상으로 FGI를 실시함

□ 한국산업인력공단 등 직업훈련교육을 실시하는 기관의 DB(HRD-net, KEDI-net 등)를 통해 제주지역에 공급되고 있는 훈련 공급 현황을 파악함

□ 위의 세부 연구 절차에서 수집 및 도출된 인적자원 수요/공급 결과를 바탕으로 향후 제주 지역의 맞춤형 인력양성 계획을 마련하고자 함

제2절 연구 방법

1. 조사 설계

◎ 제주지역 교육 훈련 조사는 사업체 수요조사, 교육훈련 공급조사, 사업체 정성조사(FGI)로 구성되어 있으며 각 조사별 설계 개요는 아래와 같음

	사업체 수요조사	교육훈련 공급조사	사업체 정성조사(FGI)
조사 대상	● 제주 내 KSIC 중분류 기준 22개 업종에 속한 상시근로자 5-299인 사업체의 인사/현업부서장	● 2012-2015년간 HRD-net 주관으로 제주지역에서 실시된 교육훈련 및 기타공공기관 교육훈련 프로그램	● 수요조사 응답 대상 사업체 중 양성/향상 훈련 수요 상위 업체 담당자
조사 지역	● 제주 전역	● 제주 전역	● 제주 전역
조사 방법	● 대면 면접 조사 (Face-to-Face Interview)	● 자료 검색 수집 (Desk-research)	● FGI (Focus Group Interview)
표본 구성	● 총 845개	● 총 2,515과정	● 총 27개 (개별 응답 포함)
조사 기간	● 2015년 7월 22일 ~ 9월 04일 (총 7주간)	● 2015년 9월 15일 ~ 10월 2일 (총 3주간)	● 2015년 9월 23~24일, 10월 2일 (총 3일간)
실사 기관	● 닐슨컴퍼니코리아	● 닐슨컴퍼니코리아	● 닐슨컴퍼니코리아

2. 조사 내용

◎ 제주지역 교육 훈련 조사 내용은 아래와 같음

사업체 수요조사	교육훈련 공급조사	사업체 정성조사(FGI)
• **사업체 일반현황(인사부서장)** 사업체 상호, 사업자등록번호, 주요 생산품/영업종목, 근로자 현황 등 • **인력현황(인사부서장)** 사업체 인력충원, 직원 대상 교육훈련 방침 파악, 주요 직무, 현원/퇴직/채용 상황, 지원자 필요 역량 등 • **회사 내 부서 구성(인사부서장)** 물류/기획/운영생산/물류산출/마케팅·영업/서비스 부서 현황 등 • **부서 인력현황(현업 기술부서장)** 직업분류코드, 현재 인원, 훈련필요인원, 필요 훈련 분야 등	• **제주 지역 산업구조** 인구 및 경제활동인구, 산업별 사업장 및 종사자 현황, 업종별·종사자 규모별 고용보험 피보험자 현황 • **직업훈련기관 현황** 전체 및 훈련기관 유형별 현황 • **직업훈련 추진현황(최근 3년)** • **직업훈련 추진현황(2015년)**	• **제주도 산업별 시장 동향** • **인력 수급 체계** 수급 방법, 수급 시 고려(자격) 사항, 인력 수급 시 우선 충원 필요 업무 분야 및 수급 특징, 인력 수급 시 애로사항 • **교육 훈련 수요** 양상/향상 훈련별 • **경험 평가**

Ⅱ. 제주특별자치도 산업 및 노동시장 현황

제1절 제주지역 산업 현황

1. 제주지역 산업 특성

◎ 제주특별자치도의 지역경제는 전통적인 1차 산업의 경쟁력 유지와 3차 산업의 급속한 발전에 힘입어 1970년대 이후 지속적인 성장을 해 왔으나 1990년대 들어 세계무역기구(WTO)의 출범 등으로 인한 농산물 시장의 개방으로 제주지역 농업의 경쟁력이 약화되었음

◎ 제주지역의 경제규모가 전국에서 차지하는 비중은 90년대 초반 이후 지속적으로 하락하는 추세를 보이고 있으며 2005년 명목가격을 기준으로 할 경우 제주의 지역내총생산(GRDP)이 전국에서 차지하는 비중은 1989년 1.07%로 최고치를 기록한 후 2000년대에는 1%미만 수준을 유지하고 있음(2013년 현재 0.92%)

◎ 1차 산업의 경쟁력 약화에도 불구하고 제주 지역은 전통적으로 관광 산업이 발전하고, 안정적인 고용시장이 형성된 지역으로 최근 기업 지방 이전 지원, 투자 진흥지구 개발로 첨단 기업 유치 및 산업이 활성화되면서 다양한 인적자원 개발 수요가 나타나고 있음

2. 제주지역 경제 지표

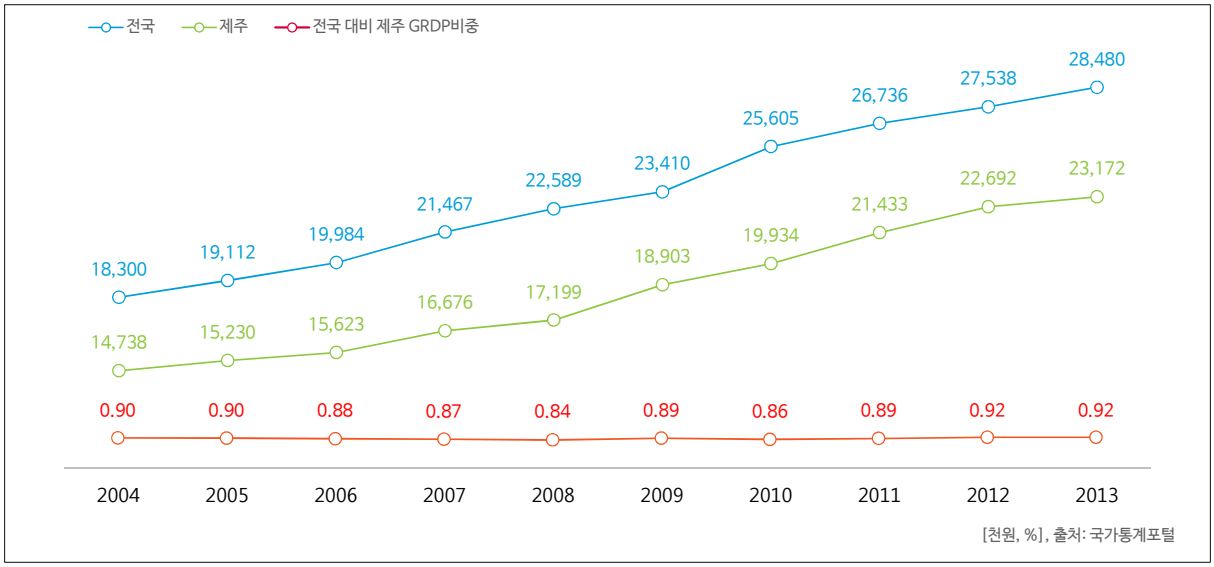
가) 일반 현황

◎ 제주지역 경제규모를 나타내는 GRDP의 전국대비 비중을 2010년 기준가격으로 살펴보면 2004년 0.90%를 시작으로 2013년까지 소폭의 등락은 있으나 제주지역의 전국대비 GRDP 비중은 1%미만 수준임

◎ 제주지역 1인당 GRDP는 2004년 14,738천원 수준이었으나, 지속적으로 상승하여 2013년에는 23,172천원으로 나타남

□ 전국의 1인당 GRDP는 2004년 18,300천원에서 2013년 28,480천원으로 증가했으며, 전국과 제주의 1인당 GRDP 격차는 2004년 3,562천원에서 2013년 5,308천원으로 격차가 점차 커지는 추세임

[그림 1] 최근 10년간 제주지역 1인당 GRDP 및 전국 대비 차이



제2절 제주지역 노동시장 현황

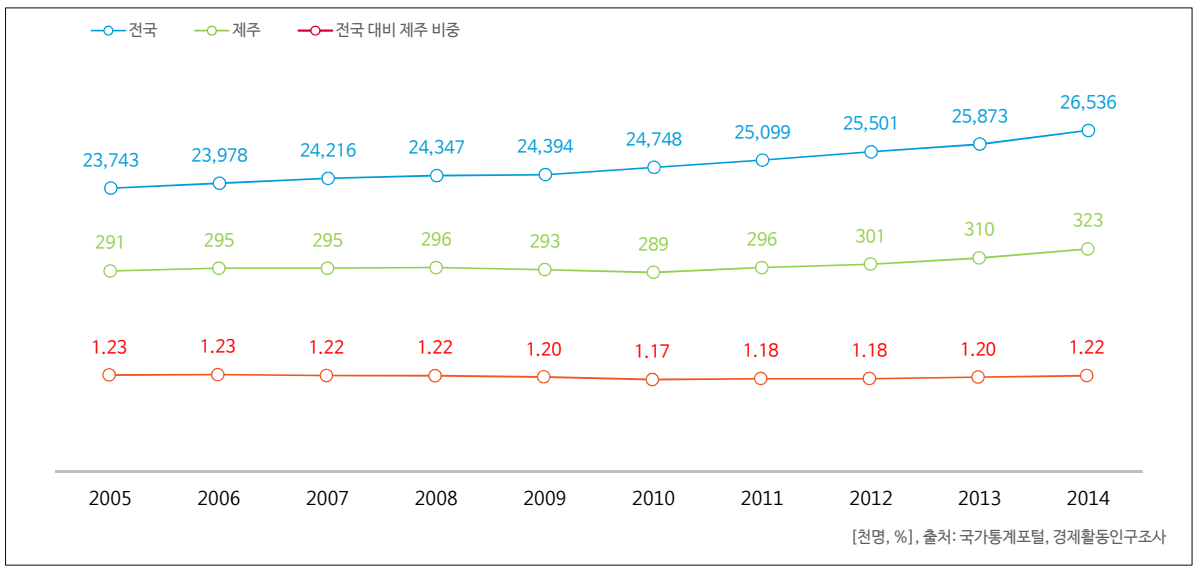
1. 제주지역 노동 시장 규모 및 현황

가) 경제활동참가율

◎ 전국의 경제활동참가인구는 2005년 23,743천명에서 2014년 26,536천명까지 지속적으로 증가하였으며, 제주지역도 2005년 291천명에서 2014년 323천명까지 증가함

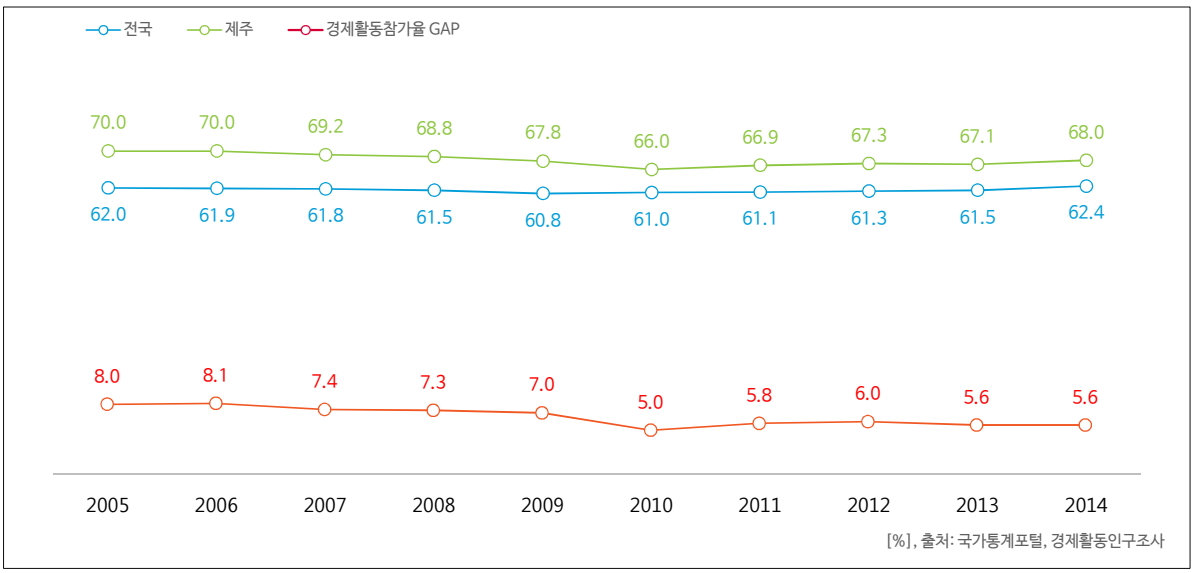
□ 제주지역 경제활동인구의 전국대비 비중은 1.2%수준임

[그림 2] 최근 10년간 제주지역 경제활동참가인구수 및 전국 대비 비중



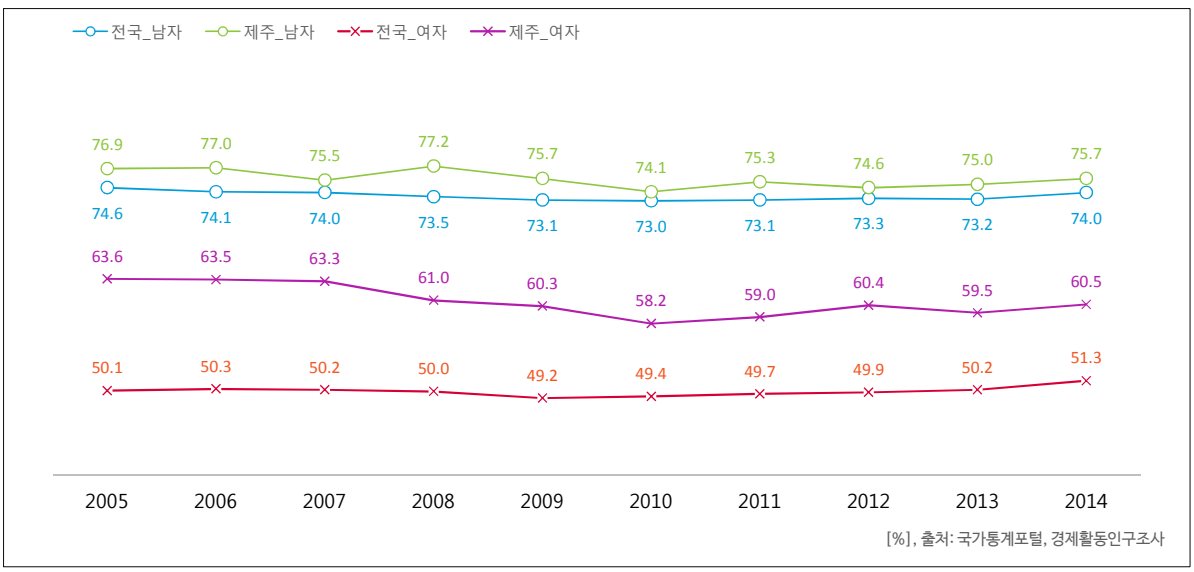
◎ 전국적으로 2005년부터 2014년까지의 경제활동참가율이 0.4%p 증가한 반면, 제주지역의 경제활동참가율은 2.0%p 감소한 68.0%임

[그림 3] 최근 10년간 제주지역 경제활동참가율 및 전국 대비 차이



◎ 2005년부터 2014년까지의 전국 및 제주지역의 성별 경제활동참가율 추이를 살펴보면, 전국 남자의 경제활동참가율은 2005년 74.6%에서 2014년 74.0%로 0.6%p감소하였고, 제주지역 남자의 경제활동참가율은 동기간 76.9%에서 2014년 75.7%로 1.2%p 감소하여 약 2배 가까운 감소폭을 보이고 있음

[그림 4] 최근 10년간 전국 및 제주지역 성별 경제활동참가율



◎ 같은 기간 전국 여자의 경제활동참가율은 50.1%에서 51.3%로 1.2%p 증가한 반면, 제주지역은 63.6%에서 60.5%로 3.1%p 감소하여 상대적으로 감소폭이 컸음

□ 전국과 비교했을 때 제주지역의 성별 경제활동참가율은 남녀 모두 전국평균보다 높았음. 남자의 경우 전국 평균과의 차이가 크지 않은 반면, 여자의 경우 2010년 이후 전국 평균과의 차이가 감소하고 있으나 여전히 전국 평균 대비 높은 경제활동참가율을 보이고 있음

◎ 2005년부터 2014년까지의 전국과 제주지역의 연령별 경제활동참가율(15-19세 인구의 경제활동참가율은 제외[1]) 추이를 살펴보면, 전국과 제주지역의 경제활동참가율이 가장 높은 연령대는 50-59세로 분석기간 동안 가장 높은 경제활동참가율을 나타내고 있음. 반면 20-29세 연령대는 타 연령대 대비 경제활동참가율이 가장 낮았음

□ 제주 지역은 전국 평균에 비해 전 연령대의 경제활동 참여율이 높게 나타나고 있으며 특히, 20-29세 청년층의 경우 전국 평균 대비 경제활동참가율이 높은 지역적 특성이 나타남

[표 1] 최근 10년간 전국 및 제주지역 연령별 경제활동참가율(%)

구분		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
전국	20-29세 이하	9.1	7.5	7.3	6.5	6.2	6.9	7.6	7.7	7.7	8.4
	30-39세 이하	66.3	65.3	64.6	63.6	63.1	63.2	63.2	62.8	61.6	63.1
	40-49세 이하	74.8	75.5	75.3	75.2	74.0	74.6	74.7	75.0	75.4	76.3
	50-59세 이하	79.1	79.5	79.9	80.1	79.6	79.8	80.1	80.0	80.0	80.9
	60세 이상	69.9	70.1	71.2	72.0	72.1	72.7	73.1	73.8	74.5	75.9
제주	20-29세 이하	37.4	37.9	38.6	37.7	37.3	37.0	37.4	38.4	39.1	39.9
	30-39세 이하	72.4	74.0	74.8	72.2	67.3	61.7	65.2	67.6	66.0	63.9
	40-49세 이하	80.3	80.7	79.8	80.1	82.3	82.6	80.8	80.4	78.1	80.7
	50-59세 이하	87.1	88.4	86.9	84.7	83.6	84.5	86.8	86.4	86.6	88.7
	60세 이상	80.7	76.6	78.2	83.1	78.6	76.9	82.1	83.4	83.9	83.6

나) 고용률

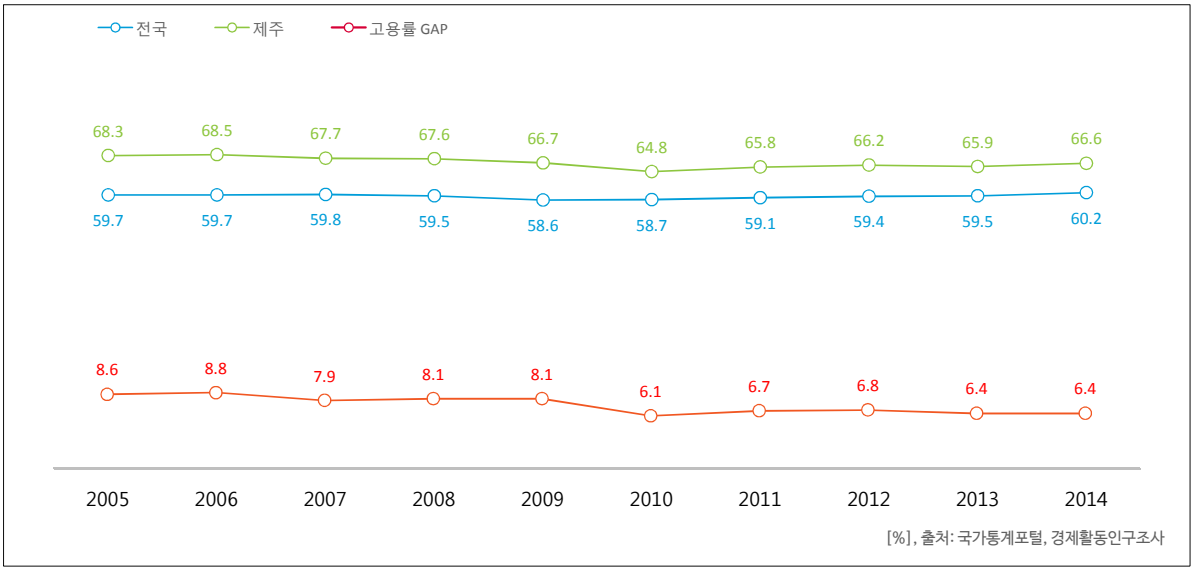
◎ 전국의 고용률은 2005년 59.7%에서 2014년 60.2%로 0.5%p 상승한 반면, 제주지역의 고용률은 68.3%(2005년)에서 1.7%p 감소한 66.6%로 나타남

□ 제주지역 고용률이 지속적으로 감소하고 있음에도 불구하고, 고용율 자체는 전국평균에 비해 여전히 6%p이상 높게 유지되고 있음

---

1. 15-19세 경제활동인구의 대부분은 중고등학교에 재학 중인 학생 신분으로 인한 제약으로 타연령보다 경제활동참가율이 높지 않아 연령별 경제활동인구를 분석함에 있어 상대적 중요도가 낮아 분석에서 제외함

[그림 5] 최근 10년간 제주지역 고용률 및 전국 대비 차이

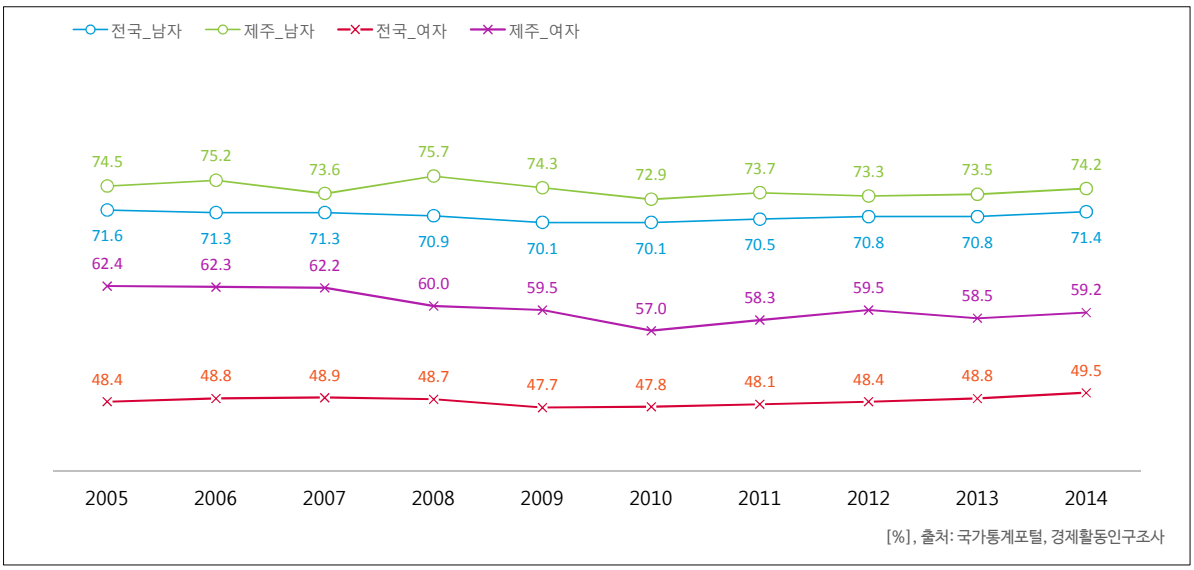


◎ 전국 및 제주지역의 고용률을 성별로 살펴보면, 남녀 모두 제주지역 고용률이 전국 평균보다 높음

□ 전국의 남자 고용률은 71.4%로 2005년 대비 2014년에 감소하였으며, 제주지역도 같은 기간 0.3%p 감소한 74.2%로 나타남

□ 전국의 여자 고용률은 2014년 49.5%로 2005년 대비 1.1%p 증가한 반면, 제주지역 여자 고용률은 같은 기간 3.2%p 감소한 59.2%로 나타남

[그림 6] 최근 10년간 전국 및 제주지역 성별 고용률



◎ 2005년부터 2014년까지의 전국과 제주지역의 연령별 고용률(15-19세 인구의 고용률은 제외) 추이를 살펴보면, 전국과 제주지역의 고용률이 가장 높은 연령대는 40-49세로 분석기간 동안 가장 높은 고용률을 나타내고 있음. 반면 가장 낮은 연령대는 60세 이상으로 타 연령대 대비 가장 낮은 고용률을 보임

□ 제주 지역은 전국 평균에 비해 전 연령대의 고용률이 높게 나타나고 있으며 특히, 60세 이상 노년층의 경우 전국 평균 대비 고용률이 높은 지역적 특성이 나타남

[표 2] 최근 10년간 전국 및 제주지역 연령별 고용률(%)

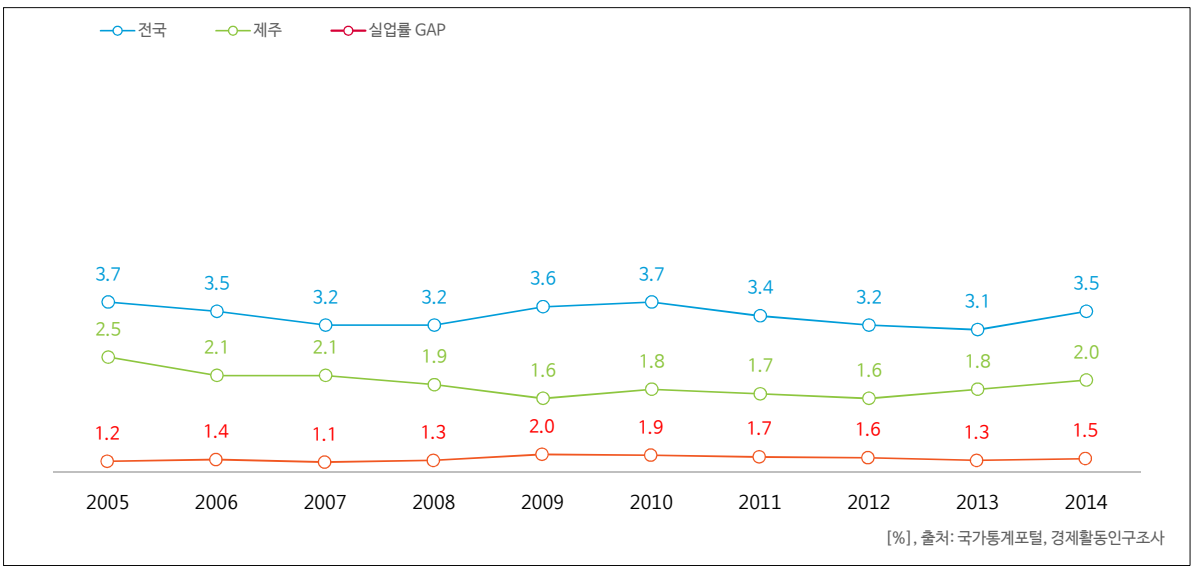
구분		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
전국	20-29세 이하	61.2	60.2	60.0	59.1	58.2	58.2	58.5	58.1	56.8	57.4
	30-39세 이하	72.3	73.2	72.9	72.9	71.3	72.0	72.2	72.7	73.2	73.9
	40-49세 이하	77.1	77.7	78.3	78.4	77.7	77.8	78.4	78.3	78.4	79.1
	50-59세 이하	68.1	68.5	69.7	70.6	70.3	70.9	71.6	72.2	73.1	74.2
	60세 이상	36.9	37.4	38.1	37.2	36.7	36.0	36.5	37.5	38.4	39.0
제주	20-29세 이하	68.3	70.0	71.0	69.5	64.5	58.7	62.2	64.0	62.2	60.0
	30-39세 이하	78.2	78.8	78.3	78.1	81.1	81.3	79.3	79.2	75.8	78.4
	40-49세 이하	85.5	87.3	85.7	83.6	82.5	83.6	86.0	85.5	85.7	87.8
	50-59세 이하	79.8	75.7	77.1	82.3	77.8	76.1	81.2	83.0	83.5	83.0
	60세 이상	53.8	54.6	54.2	53.1	54.5	50.2	48.4	48.7	50.7	49.9

다) 실업률

◎ 전국의 실업률은 2005년 3.7%에서 2014년 3.5%로 0.2%p 하락하였으며, 제주지역의 실업률은 2.5%(2005년)에서 0.5%p 하락한 2.0%로 나타남

□ 제주지역 실업률은 전국 평균에 비해 1.5%p정도 차이로 상대적으로 낮은 수준으로 유지되고 있음

[그림 7] 최근 10년간 제주지역 실업률 및 전국 대비 차이

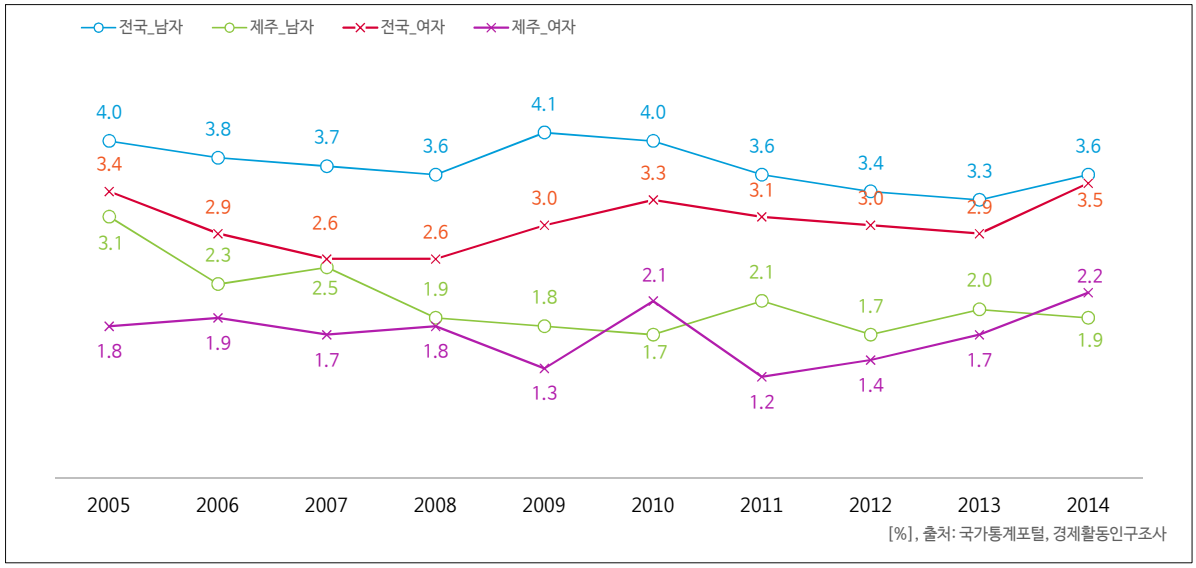


◎ 전국 및 제주지역의 성별 실업률을 살펴보면, 남녀 모두 제주지역 실업률이 전국 평균보다 낮음

□ 전국의 남자 실업률은 2005년 대비 2014년 0.4%p 감소한 3.6%였으며, 제주지역도 같은 기간 1.2%p 감소한 1.9%로 상대적으로 낮은 실업률을 보임

□ 전국의 여자 실업률은 2014년 3.5%로 2005년 대비 0.1%p 증가하였으며, 제주지역 여자 실업률은 같은 기간 0.4%p 증가한 2.2%로 나타남

[그림 8] 최근 10년간 전국 및 제주지역 성별 실업률



◎ 2005년부터 2014년까지의 전국과 제주지역의 연령별 실업률(15-19세 인구의 실업률은 제외) 추이를 살펴보면, 전국과 제주지역의 실업률이 가장 낮은 연령대는 40-49세로 분석기간 동안 가장 낮은 실업률을 나타내고 있음. 반면 가장 높은 연령대는 20-29세 이하로 타 연령대 대비 상대적으로 높은 실업률이 나타남

□ 제주 지역은 전국 평균에 비해 전 연령대의 실업률이 낮게 나타나고 있으며 특히, 40세 이상 중장년층의 경우 전국 평균 대비 실업률이 상대적으로 낮은 지역적 특성을 보임

[표 3] 최근 10년간 전국 및 제주지역 연령별 실업률(%)

구분		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
전국	20-29세 이하	7.7	7.7	7.1	7.0	7.9	7.8	7.4	7.5	7.9	9.0
	30-39세 이하	3.3	3.0	3.2	3.1	3.6	3.5	3.4	3.0	3.0	3.1
	40-49세 이하	2.6	2.3	2.0	2.1	2.4	2.5	2.1	2.0	2.0	2.2
	50-59세 이하	2.5	2.2	2.1	2.0	2.5	2.4	2.1	2.1	1.9	2.2
	60세 이상	1.3	1.4	1.4	1.2	1.6	2.8	2.6	2.4	1.8	2.3
제주	20-29세 이하	6.0	6.0	6.0	2.1	4.7	5.1	5.0	5.0	5.1	5.1
	30-39세 이하	2.7	1.4	1.4	2.8	1.4	1.4	3.0	1.6	3.2	3.1
	40-49세 이하	2.7	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	1.2	0.0	1.1
	50-59세 이하	2.2	2.2	2.1	0.0	1.9	1.9	1.6	1.6	0.0	1.4
	60세 이상	0.0	0.0	0.0	0.0	2.1	2.2	0.0	0.0	1.9	0.0

라) 산업별 사업체 분포 및 고용보험 가입자 현황

◎ 전국 및 제주지역의 사업체 현황을 살펴보면, 전체 1,856,598개 사업체 중 1.3% 수준인 24,339개의 사업체가 제주에 위치함

□ 제주 지역은 전국 평균에 비해 '건설업'(33.5%)비중이 상대적으로 높게 나타남

[표 4] 산업별 사업체 분포(개, %)

산업 대분류	전국 사업장수	비율	제주 사업장수	비율
전체	1,856,598	100.0	24,339	100.0
A.농업·임업·어업	13,379	0.7	919	3.8
B.광업	1,058	0.1	11	0.0
C.제조업	296,302	16.0	1,287	5.3
D.전기 가스 증기 및 수도사	1,089	0.1	22	0.1
E.하수·폐기물 처리 원료재생 및 환경복원업	6,691	0.4	72	0.3
F.건설업	351,322	18.9	8,148	33.5
G.도매 및 소매업	385,186	20.7	3,846	15.8
H.운수업	40,758	2.2	445	1.8
I.숙박 및 음식점업	207,780	11.2	2,769	11.4
J.출판 영상 방송통신 및 정보서비스업	39,429	2.1	188	0.8
K.금융 및 보험업	10,888	0.6	155	0.6
L.부동산업 및 임대업	73,945	4.0	628	2.6
M.전문 과학 및 기술 서비스업	85,086	4.6	758	3.1
N.사업시설관리 및 사업지원 서비스업	50,877	2.7	847	3.5
O.공공행정 국방 및 사회보장 행정	17,531	0.9	356	1.5
P.교육 서비스업	55,667	3.0	883	3.6
Q.보건업 및 사회복지 서비스업	136,625	7.4	1,723	7.1
R.예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	21,248	1.1	393	1.6
S.협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	61,668	3.3	888	3.6
T.가구 내 고용 활동 및 달리 분류되지 않은 자가 소비 생산 활동	13	0.0	0	0.0

◎ 전국 및 제주지역의 고용보험 가입자 현황을 살펴보면, 전체 11,831,849명 중 제주지역 가입자 비중은 0.9% 수준인 102,328명으로 남녀의 구성비에서는 전국에 비해 여성의 비율이 상대적으로 높은 편임

[표 5] 고용보험 가입자 수(명)

산업 대분류	전국 고용보험 가입자			제주 고용보험 가입자		
	계	남자	여자	계	남자	여자
전체	11,831,849	7,075,041	4,756,808	102,328	55,231	47,097
A.농업·임업·어업	35,669	26,062	9,607	1,889	1,282	607
B.광업	10,104	9,207	897	126	110	16
C.제조업	3,534,465	2,619,832	914,633	6,248	4,240	2,008
D.전기 가스 증기 및 수도사	72,027	62,164	9,863	799	701	98
E.하수·폐기물 처리 원료재생 및 환경복원업	58,307	47,947	10,360	375	305	70
F.건설업	640,435	534,875	105,560	10,690	9,119	1,571
G.도매 및 소매업	1,311,217	732,592	578,625	9,895	5,737	4,158
H.운수업	578,267	484,732	93,535	6,576	5,271	1,305
I.숙박 및 음식점업	421,606	173,785	247,821	7,930	3,737	4,193
J.출판 영상 방송통신 및 정보서비스업	536,966	367,314	169,652	3,456	2,044	1,412
K.금융 및 보험업	462,076	256,714	205,362	4,917	3,166	1,751
L.부동산업 및 임대업	313,497	214,646	98,851	2,049	1,345	704
M.전문 과학 및 기술 서비스업	621,705	399,812	221,893	4,729	3,257	1,472
N.사업시설관리 및 사업지원 서비스업	1,018,096	516,491	501,605	6,857	3,011	3,846
O.공공행정 국방 및 사회보장 행정	221,330	118,622	102,708	4,978	2,585	2,393
P.교육 서비스업	341,910	88,981	252,929	4,523	1,201	3,322
Q.보건업 및 사회복지 서비스업	1,248,647	182,905	1,065,742	17,842	2,996	14,846
R.예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	108,777	62,521	46,256	5,111	3,007	2,104
S.협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	283,838	166,369	117,469	3,325	2,111	1,214
T.가구 내 고용 활동 및 달리 분류되지 않은 자가 소비 생산 활동	111	16	95	0	0	0

Ⅲ. 제주 교육훈련 수요 조사 결과

제1절 제주 훈련 수요 조사 개요

1. 연구 방법

가) 연구 방법

◎ 본 연구 목적의 실현을 위해 사업체 인사/현업부서장을 대상으로 진행한 설문 조사를 진행함

나) 설문 조사

◎ 조사 방법 : 표본추출된 사업체를 대상으로 구조화된 설문지를 활용하여 대면면접 조사를 수행함

◎ 조사 기간 : 2015년 7월 26일 ~ 2015년 9월 4일

◎ 설문지 설계 : 제주지역 사업체의 훈련 수요를 파악하기 위한 설문항목은 다음과 같음

[표 6] 수요조사 설문 항목

응답 대상 구분	설문 대분류	설문 항목
인사부서장	사업체 현황	사업체명 / 사업자 등록번호/ 사업체 소재지 / 경영형태 / 산단 입주 여부 / 사업형태 / 주요생산품명 또는 영업종목/ 표준사업분류(세분류) 혹은 주요 업종
	근로자 현황	전체 종사자수 / 내국인 /외국인 종사자 수
	인력충원 정보	정기 채용 여부/ 선호 채용 시기 / 채용 정보 전달 경로
	교육훈련 방침	교육훈련 관심도, 자체 교육훈련 평가 / 향후 교육훈련 투자여부 / 외부 직무 교육 참여 여부 / 외부 교육 시행 기관 / 현재 직무 교육 유형 / 선호 직무 교육 형태 / 선호 교육 시간대 / 선호 교육 주기
	회사 부서 구성	부서 구성
	회사 인력 구성	직업분류코드 / 직무내용 / 현재인원 / 퇴직상황 / 채용상황 / 향후 채용 예정 인원
	신규 인력 요구역량	직업분류코드 / 직무내용 / 채용인원 / 채용자 중 역량부족 인원 / 지원자 요구 역량 / 역량부족 채용자 부족 역량
	육성 산업군 현황	지역 육성 산업 포함 여부 / 육성 산업별 희망 훈련 분야 / 훈련 가능 인원
현업부서장	부서 인력 구성	직업분류코드 / 직무내용 / 부서 내 현재인원 / 훈련 필요 현황(NCS/직업기초능력)

2. 표본설계

가) 모집단

◎ 2015년 2월 기준 고용보험 사업장 명부 중에서 해당 지역 내의 상시종사자 5인 이상 300인 미만인 사업체를 대상으로 하며, 정확한 모집단은 제주지역 인력양성계획 수립을 위한 목적 수행을 위해 지역인적자원개발위원회에서 최종 결정함

◎ 제주지역의 산업중분류별, 종사자규모별 조사대상 모집단은 [표 7]과 같음

□ 산업중분류별 종사자 규모별 특징을 살펴보면 총 3,616개의 사업체 중에서 500개 이상의 사업체가 있는 산업 중분류는 (41)종합건설업과 (86)보건업이며 100개 이상의 산업 중분류는 (56)음식점 및 주점업, (49)육상운송 및 파이프라인 운송업, (55)숙박업 그리고 (10)음식료업임

□ 또한 사업체 규모별로 보면, 상시근로자 5-9인인 규모 '0'인 사업체는 1,907개소, 10-29인 규모 '1'에 속한 사업체가 1,270개소, 30-99인 규모 '2'에 속한 사업체가 380개소, 100-299인 규모 '3'에 59개소로 나타남

[표 7] 산업중분류별 사업체수 현황_모집단

산업중분류명	합계	5-9인	10-299인 소계	10-29인	30-99인	100-299인
10 음식료	154	68	86	67	19	-
13 섬유의복피혁	14	8	6	6	-	-
16 목재펄프	16	8	8	5	3	-
18 인쇄 및 기록매체 복제업	12	11	1	1	-	-
20 화학의약플라스틱	38	19	19	16	3	-
23 비금속 광물제품 제조업	66	27	39	39	-	-
25 금속가공제품 제조업(기계/가구 제외)	56	42	14	14	-	-
26 전기전자	22	14	8	8	-	-
30 자동차 및 트레일러 제조업	1	1	-	-	-	-
31 기타 운송장비 제조업	4	4	-	-	-	-
32 가구 제조업	6	3	3	3	-	-
41 종합 건설업	1,195	665	530	406	107	17
49 육상운송 및 파이프라인 운송업	192	52	140	74	62	4
55 숙박업	159	69	90	60	26	4
56 음식점 및 주점업	268	183	85	75	10	-
58 출판업	51	24	27	18	9	-
61 통신업	21	9	12	8	4	-
71 전문서비스	186	119	67	49	13	5
74 사업시설 관리 및 조경서비스업	138	74	64	44	13	7
86 보건업	767	399	368	288	68	12
90 예술여가스포츠	160	58	102	54	38	10
95 수리업	90	50	40	35	5	-
계	3,616	1,907	1,709	1,270	380	59

나) 층화

◎ 조사 대상의 산업중분류가 층화변수임

◎ 제주 지역 내의 산업중분류 층 내에서 모집단을 잘 대표할 수 있도록 종사자 수를 기준으로 총 4개 규모를 고려하여 층을 구성하였음. 사업체 규모 구분은 사업체 내의 근로자(상용근로자, 임시 및 일용근로자, 기타종사자) 수를 기준으로 5-9인(규모 '0'), 10-29인(규모 '1'), 30-99인(규모 '2'), 100-299인(규모 '3')으로 층화함

◎ 본 조사에서는 기본적으로 10인 이상 사업체가 조사 대상이나 제주지역에서는 5-9인 규모의 사업체의 비중이 높아 이를 고려한 표본 설계를 실시함

[표 8] 산업중분류별 사업체_표본 설계

산업중분류명	합계	5-9인	10-299인 소계	10-29인	30-99인	100-299인
10 음식료	57	29	28	26	2	-
13 섬유의복피혁	6	3	3	3	-	-
16 목재펄프	8	5	3	2	1	-
18 인쇄 및 기록매체 복제업	9	8	1	1	-	-
20 화학의약플라스틱	13	6	7	5	2	-
23 비금속 광물제품 제조업	37	17	20	20	-	-
25 금속가공제품 제조업(기계/가구 제외)	27	23	4	4	-	-
26 전기전자	7	3	4	4	-	-
30 자동차 및 트레일러 제조업	1	1	-	-	-	-
31 기타 운송장비 제조업	2	2	-	-	-	-
32 가구 제조업	4	3	1	1	-	-
41 종합 건설업	130	46	84	51	20	13
49 육상운송 및 파이프라인 운송업	92	26	66	33	31	2
55 숙박업	56	24	32	21	8	3
56 음식점 및 주점업	43	25	18	16	2	-
58 출판업	19	11	8	5	3	-
61 통신업	7	3	4	3	1	-
71 전문서비스	54	29	25	15	5	5
74 사업시설 관리 및 조경서비스업	42	18	24	16	4	4
86 보건업	127	39	88	49	38	1
90 예술여가스포츠	58	22	36	17	15	4
95 수리업	46	25	21	19	2	-
계	845	368	477	311	134	32

다) 표본추출

◎ 제주지역에 포함된 대상 산업분류 및 조사자 규모별 층에서 표본추출은 각 층에서 조사 대상 사업체의 소재지 행정구역에 따라 정렬한 후 계통추출법을 적용하여 추출함

◎ 표본은 본 표본과 예비표본으로 구성되며 예비표본은 원표본의 2배수 추출하여 표본대체 작업에 활용함

3. 가중치 산출

가) 가중치 산정

◎ 가중치는 각 세부업종 분류 내 4개 사업체 규모에서 모집단 사업체 수와 표본 사업체 수의 비율로 계산할 수 있음

□ 즉 모집단 수 N, 표본 수 n일 때 가중치는 $w=\frac{N}{n}$으로 계산함

◎ 복합표본조사(complex sample survey)의 가중치는 1) 설계가중치, 2) 무응답 조정, 3) 사후층화 조정 등의 세 가지 요인을 통합하여 산정됨

◎ 본 조사의 표본 사업체 추출은 각 지역에서 대상 산업중분류와 사업체 규모를 층화변수로 하여 층화계통추출법에 의해서 추출함. 따라서 각 세부 층에서는 추출률이 동일하며 무응답 조정을 위한 무응답 조정 셀은 산업중분류와 사업체 규모임

◎ 모집단의 보조정보를 이용한 사후층화(post-stratification) 조정에서도 지역, 산업중분류 그리고 사업체 규모를 층화변수로 이용함. 사후층화 단계에서는 사업체 수 또는 종사자 수를 기준으로 하는 두 가지 유형의 가중치를 산출할 수 있음. 먼저 사업체 수 기준의 가중치는 사업체 수준의 응답항목에 대한 분석에 사용하고, 종사자 수 기준의 가중치 조정은 근로자 수와 관련된 추정의 목적에 이용함

◎ 전수층에서 무응답이나 응답거절로 응답률이 100%가 되지 않는 경우는 무응답 조정과 사후층화 조정의 과정을 거쳐 최종 가중치를 산정함

◎ 만약 특정 조사항목에 대한 항목 무응답이 있는 경우에는 회귀대체(regression im- putation)를 사용하여 대체함. 회귀대체를 사용할 경우에는 특정항목과 관련이 높은 보조변수를 사용하여야 하며 이 경우 높은 수준의 정확도를 얻을 수 있음

나) 각 분류별 각종 총수 추정

◎ 현행 표본설계에서 각 분류에 대한 총합 추정은 앞에서 구한 최종 가중치를 사용하여 다음 식에 따라 구하는 것을 원칙으로 함. 여기서 $\hat{Y}$를 총합 추정치이며, 총합 추정치는 다음과 같이 구함

$$F = \sum_{i=1}^{n} w_i^f y_i$$

□ w_i^f: 최종가중치, n: 해당 집계 항목내의 표본 사업체 수, y_i: 표본 사업체 내의 특성치

◎ 이 조사에서 각종 모집단에 대한 평균은 표본가중평균을 이용하여 다음과 같이 추정함

$$\bar{y} = \frac{\sum_{h=1}^{L}\sum_{i=1}^{n_h} w_{hi}^f y_{hi}}{\sum_{h=1}^{L}\sum_{i=1}^{n_h} w_{hi}^f}$$

□ w_{hi}^f는 각 표본 사업체에 부여된 최종가중치, y_{hi}는 각 표본 사업체에서 얻은 특성값

◎ 앞서 제시한 표본가중평균 추정량에 대한 분산 추정값은 다음과 같이 계산함

$$\widehat{Var}(\bar{y}) = \sum_{h=1}^{L} \frac{n_h(1-f_h)}{n_h - 1} \sum_{i=1}^{n_h} (e_{hi} - \bar{e}_{h.})^2 \ : \text{분산추정량}$$

$$e_{hi} = \left(\sum_k w_{hi}^f (y_{hi} - \bar{y}) \right) / w_{..} \ , \ \bar{e}_{h.} = \left(\sum_{i=1}^{n_h} e_{hi} \right) / n_h \ , \ w_{..} = \sum_{h=1}^{L}\sum_{i=1}^{n_h} w_{hi}^f \text{ 임.}$$

◎ 표본가중평균 추정량에 대한 표준오차와 상대표준오차는 다음과 같이 계산함

$$\widehat{se}(\bar{y}) = \sqrt{v(\bar{y})} \quad : \text{표준오차 추정량}$$

$$cv(\bar{y}) = \frac{se(\bar{y})}{\bar{y}} \times 100 \quad : \text{상대표준오차 추정량}$$

◎ 특정 영역(domain) D에 속한 사업체에 대한 총계 추정량에 대해서 특정 영역 D에 속한 응답 사업체만을 대상으로 다음과 같이 총계 추정값을 구함

$$\hat{Y}_D = \sum_{h=1}^{L}\sum_{i=1}^{n_h} w_{hi}^f y_{hi} \cdot I(hi \in D)$$

□ w_{hi}^f는 각 응답 사업체에 부여된 최종가중치, y_{hi}는 조사값, L은 층 수, n_h는 층 h에서 응답한 표본 사업체 수, $I(hi \in D)$는 h번째 층 내의 i번째 응답 표본 사업체가 특정 속성 D(예를 들어 특정 산업중분류, 사업체 규모 등)을 만족하면 1, 그렇지 않으면 0의 값을 갖는 지시

함수(indicator function)임

◎ 이 조사의 데이터 분석에 사용된 각종 평균치와 총계 추정치는 가중치와 복합표본 설계를 반영하여 계산된 것으로 추정량의 분산 계산방법이 복잡함. 대표적인 복합표본조사 분석용 통계소프트웨어는 SAS(9.1판 이상), SPSS, SUDAAN, Stata 등을 이용하여 계산할 수 있음

4. 표본관리 및 대체

가) 모집단 관리

◎ 표본설계 시 사용한 모집단 자료는 2015년 자료로 최근 자료이지만 조사시점과 차이가 있어 모집단의 변화가 있을 수 있음

◎ 정확한 통계작성을 위해 최신의 모집단 자료로 갱신해서 모집단 변동을 파악하고, 이를 기초로 표본설계를 수정 보완하고, 새로운 모집단 자료가 파악되면 모수추정에 있어서 가중치의 산정자료로 활용하여 정도 높은 통계작성이 되도록 함

나) 표본 관리

◎ 모집단의 변동과 관계없이 표본으로 선정된 사업체가 실제 존재하지 않는 경우, 선정된 사업체와 동일한 산업분류와 사업체 규모의 사업체를 예비표본에서 대체함

◎ 예비표본 설정

□ 표본으로 선정된 사업체가 실제로 존재하지 않는 경우, 선정된 사업체의 산업분류와 사업체 규모가 동일한 예비표본을 이용하여 대체함

□ 예비표본은 전수층을 제외한 표본층에 대해서 2배수의 예비표본을 추출함

□ 대체표본 적용 기준은 우선 지역별, 산업분류별, 종사자 규모별 순으로 매칭하여 대체함

◎ 사업체 규모 변동에 따른 표본관리

□ 표본으로 추출된 사업체에서 규모 변동이 일어나는 경우에는 표본설계 당시의 사업체 규모로 분류해서 통계를 작성함

다) 비표본오차의 관리

◎ 무응답 오차의 관리

□ 조사대상 업체가 폐업, 휴업, 전업 등으로 접촉할 수 없게 되거나 표본으로 선정되었다 하더라도 응답을 거부하게 되면 표본사업체로부터 결측이 발생함. 결측은 표본으로 추출된 해당 조사단위가 조사참여를 거부하거나 불가능하게 되어 발생하는 단위무응답(unit non-response)과 일부 조사항목에 대한 결측으로 인해서 발생하는 항목무응답(item non-response)으로 구분할 수 있음

□ 단위 또는 항목 무응답으로 인한 사업체의 결측을 줄이기 위해서 표본으로 선정된 사업체를 대상으로 안내문을 보내거나 조사의 중요성을 홍보하는 등의 조치를 취하여 최대한 응답률을 높이기 위한 노력을 수행하는 것이 중요함

□ 조사항목의 결측이 생기게 되면 전화를 통해 재차 표본 사업체와 접촉하여 보완하며, 보완이 불가능할 경우 결측치가 발생한 해당 결측치를 대체(imputation)하는 방안을 모색함

□ 부득이 표본 사업체의 단위무응답으로 결측이 생기게 되면 결측 표본사업체를 동일 산업, 동일 규모의 다른 사업체로 교체하거나, 교체가 불가능할 경우에는 가중치 조정을 통해 결측으로 인한 효과를 최대한 줄임

◎ 기타 오차의 관리

□ 조사표에서 발생할 수 있는 기록에 의한 오차, 자료입력에 의한 오차 등의 비표본오차를 줄이기 위해 노력함

□ 사전조사를 통해 오류발생 가능성이 큰 항목을 추출하고, 응답된 조사표 중 일부를 추출하여 전화를 통한 검증과정을 거쳐 응답자의 착각, 오해 등으로 인한 오차를 최대한 줄임

□ 응답된 조사지는 입력하기 전에 이상치 존재 여부 및 응답내용의 가독성, 응답위치의 적정성 등을 검토하여 기입과정에 발생할 수 있는 오차를 최대한 줄임

□ 조사표 입력 전용 프로그램을 사용하여 입력 시 오차를 줄임

제2절 주요 결과 요약

1. 훈련 수요 분석 결과_일반 현황

가) 사업체 현황

◎ 사업체 현황을 살펴보면, 전체 사업체 3,616개 중 종사자 규모별로는 5-9인 사업체가 1,907개로 가장 많았고, 다음으로는 10-29인 사업체 1,270개, 30-99인 사업체 380개 순임

◎ 산업별로는 '종합건설'의 사업체가 1,195개로 가장 많았고, 보건업(767개), 음식점 및 주점업(268개), 육상운송 및 파이프라인 운송업(192개) 등의 순이었음

[표 9] 응답 사업체 특성표

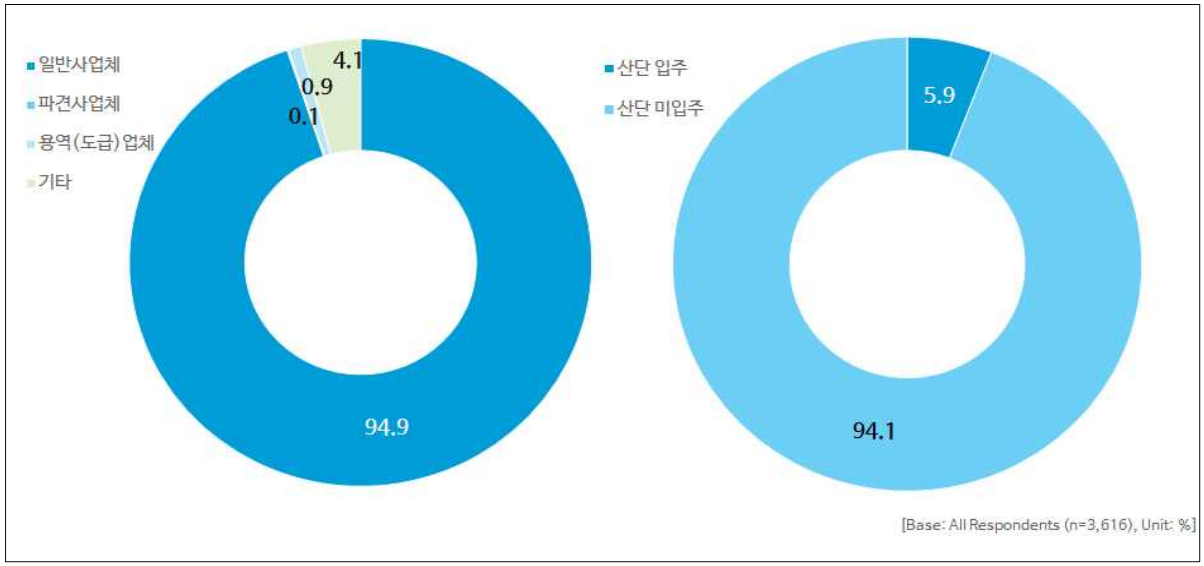
구분			업체수	%
전 체			**3,616**	**100.0**
종사자 규모	5-9인		1,907	52.7
	10-299인 소계		1,709	47.3
		10-29인	1,270	35.1
		30-99인	380	10.5
		100-299인	59	1.6
산업 분류	음식료		154	4.3
	섬유의복피혁		14	0.4
	목재펄프		16	0.4
	인쇄 및 기록매체 복제업		12	0.3
	화학의약플라스틱		38	1.1
	비금속 광물제품 제조업		66	1.8
	금속가공제품 제조업		56	1.5
	전기전자		22	0.6
	자동차 및 트레일러 제조업		1	0.0
	기타 운송장비 제조업		4	0.1
	가구 제조업		6	0.2
	종합 건설업		1,195	33.0
	육상운송 및 파이프라인 운송업		192	5.3
	숙박업		159	4.4
	음식점 및 주점업		268	7.4
	출판업		51	1.4
	통신업		21	0.6
	전문서비스		186	5.1
	사업시설 관리 및 조경서비스업		138	3.8
	보건업		767	21.2
	예술여가스포츠		160	4.4
	수리업		90	2.5
소재지	제주시		2,909	80.4
	서귀포시		707	19.6

나) 사업체 경영형태 및 산업단지 입주 여부

◎ 사업체 경영형태를 살펴보면, 전체 사업체 중 '일반 사업체'라는 응답이 94.9%로 가장 많았음

◎ 사업체의 산업단지 입주 현황을 살펴보면, 전체 사업체 중 산업단지 입주 업체는 5.9%로 나타남

[그림 9] 사업체 경영형태 및 산업단지 입주 여부



다) 사업체 사업형태

◎ 사업체 사업형태를 살펴보면, 전체 사업체 중 '단독 사업체'라는 응답이 89.5%로 가장 많았음

[그림 10] 사업체 사업형태

	Total	종사자규모별			
		9인 이하	10-29인 이하	30-99인 이하	100인 이상
(Base)	*(3,616)*	*(1,907)*	*(1,270)*	*(380)*	*(59)*
단독 사업체	89.5	91.6	88.0	88.8	61.7
본사	5.7	5.2	5.4	5.0	31.8
지사.공장	2.7	1.6	3.8	3.8	6.5
기타	2.1	1.6	2.8	2.4	

[Base: All Respondents (n=3,616), Unit: %]

2. 훈련 수요 분석 결과_인력 현황

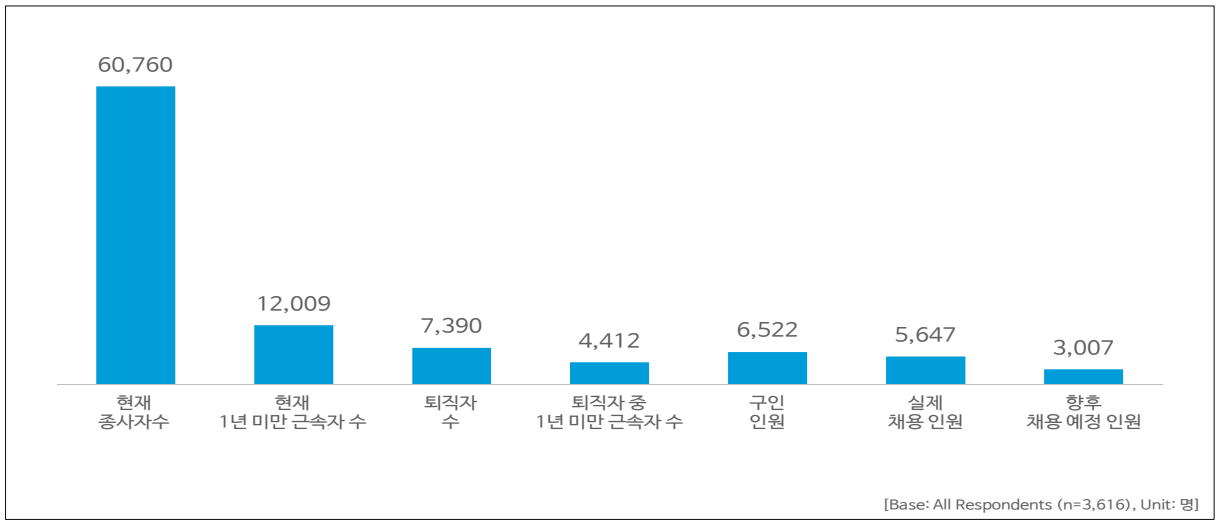
가) 사업체 인력현황

◎ 조사대상 사업체 인력현황을 살펴보면, 총 3,616개 사업체에 60,760명이 종사 중이며, 이 중 1년 미만 근속자 수는 12,009명임

◎ 지난 1년간 퇴직자 수는 7,390명이며, 퇴직자 중 근속 기간이 1년 미만인 인원은 4,412명인 것으로 나타남

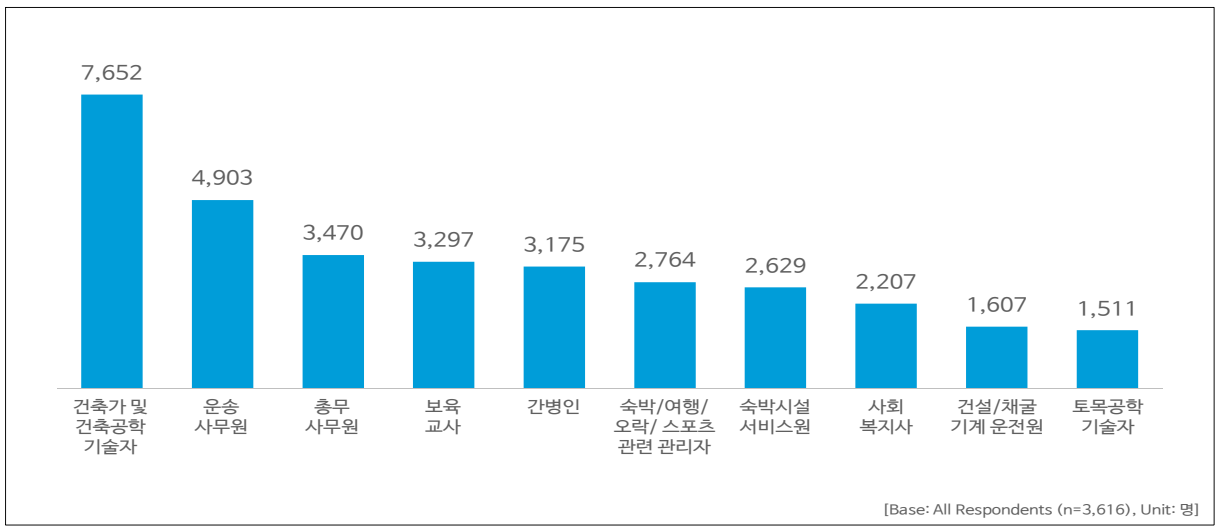
◎ 2015년 상반기 사업체가 구인한 인원은 6,522명이었으며, 구인 인원 중 실제 채용 인원은 5,647명으로 구인 인원의 87% 수준이었음. 향후 1년간 조사대상 사업체들이 채용 계획이 있는 인원 규모는 3,007명 수준이었음

[그림 11] 사업체 인력 현황



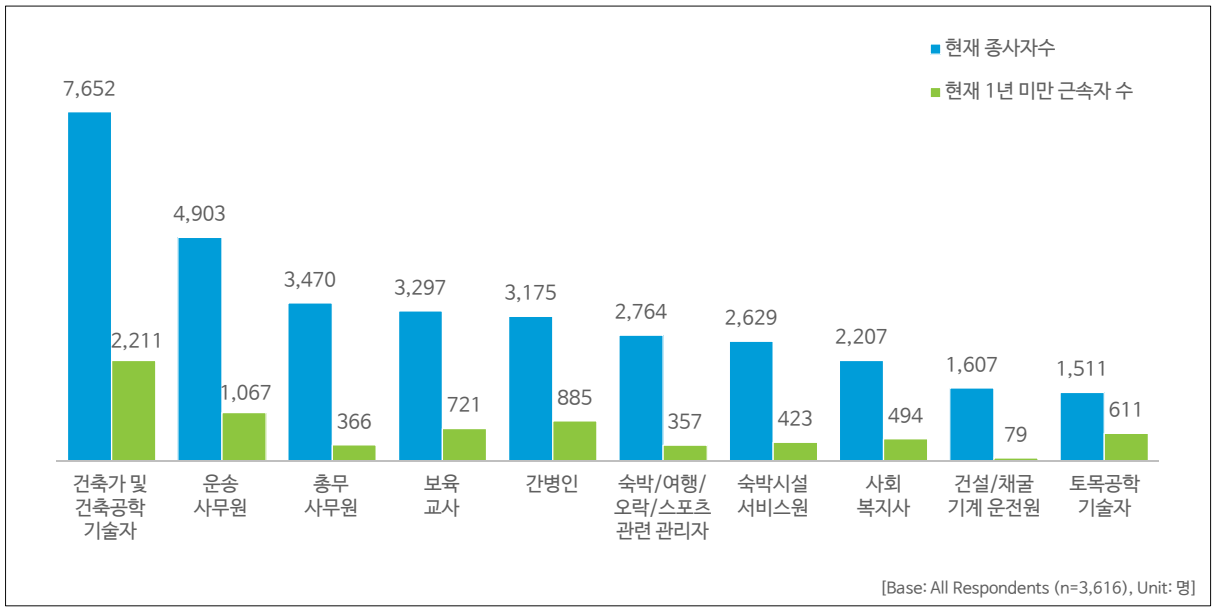
◎ 직업별 현재 종사자 수를 살펴본 결과, '건축가 및 건축공학 기술자'(7,652명)가 가장 많았으며, '운송사무원'(4,903명), '총무사무원'(3,407명) 등의 순이었음

[그림 12] KECO별 현재 종사자수(상위 10순위)



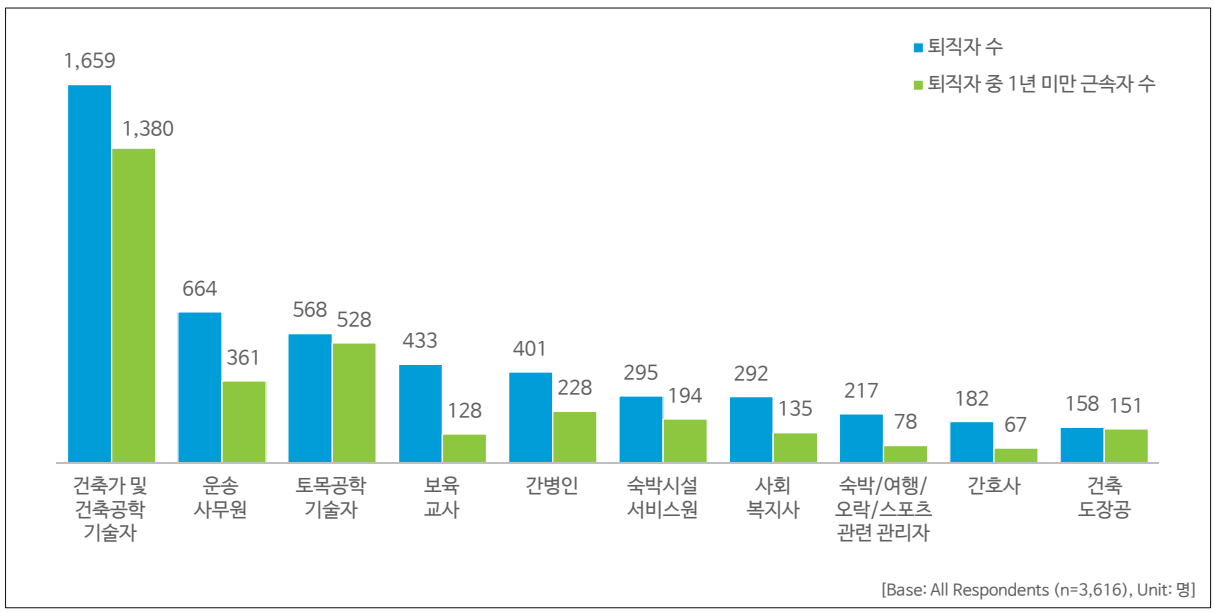
◎ KECO별 현재 종사자 중 1년 미만 종사자 수를 살펴본 결과, ‘건축가 및 건축공학 기술자’가 2,211명으로 가장 많았으며, ‘운송사무원’(1,067명), ‘간병인’(885명) 등의 순으로 많았음

[그림 13] KECO별 현재 종사자수/1년 미만 근속자 수(상위 10순위)



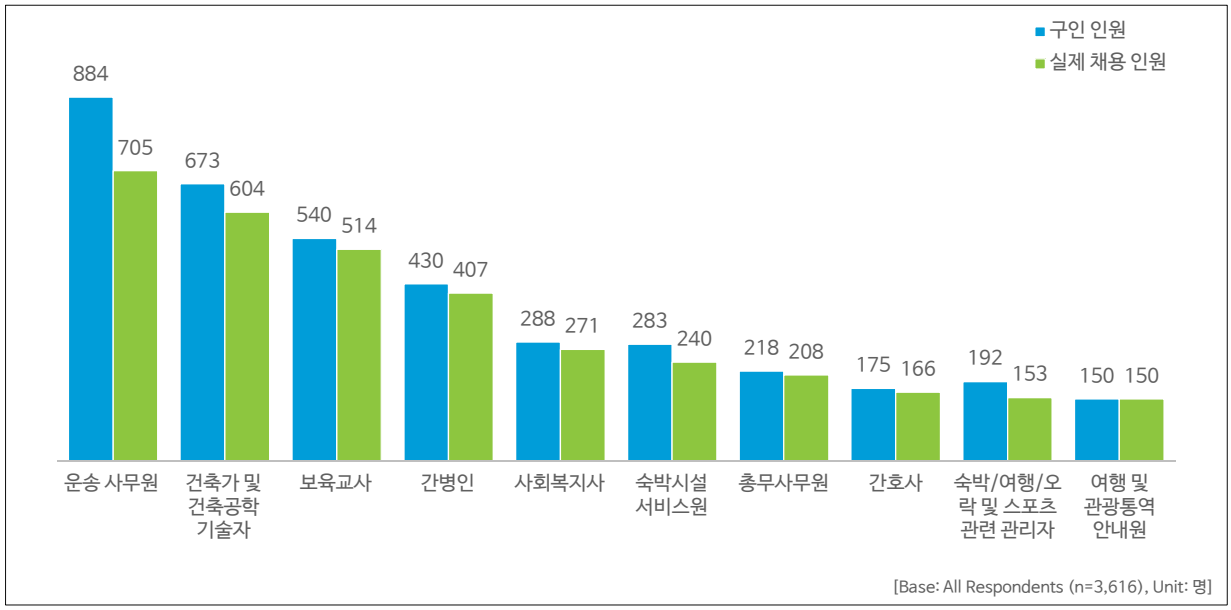
◎ KECO별 1년간 퇴직자 수를 살펴보면, ‘건축가 및 건축공학 기술자’가 1,659명(근속 1년 미만 1,380명 포함)으로 가장 많았으며, ‘운송사무원’(총 664명 중 근속 1년 미만 361명), ‘토목공학 기술자’(총 568명 중 근속 1년 미만 528명)등의 순이었음

[그림 14] KECO별 퇴직자수/퇴직자 중 1년 미만 근속자 수(상위 10순위)



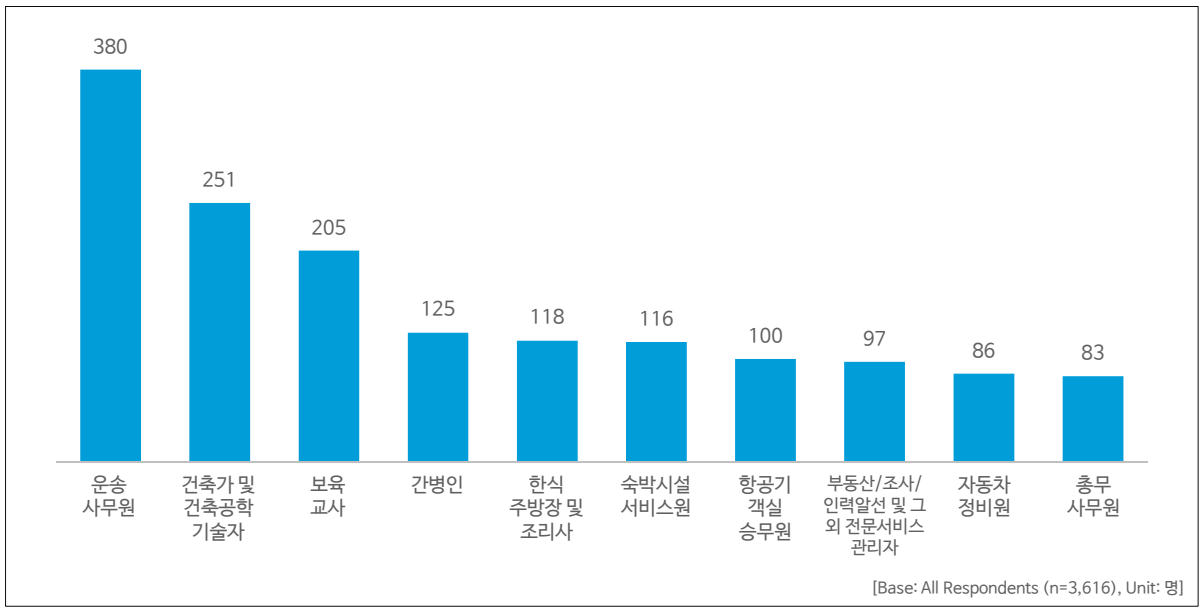
◎ KECO별 구인인원과 실제 채용인원을 살펴보면, ‘운송사무원’ 구인인원이 884명으로 가장 많았으며 이중 실제 채용인원은 약 79% 수준인 705명임. 다음으로 ‘건축가 및 건축공학 기술자’(구인 673명 중 실제 채용인원 604명), ‘보육교사’(구인 540명 중 실제 채용인원 514명) 등의 순으로 그 뒤를 이음

[그림 15] KECO별 구인인원/실제 채용인원(상위 10순위)



◎ 한편, KECO별 향후 채용 예정인원을 살펴본 결과, ‘운송사무원’이 380명으로 가장 많았으며, ‘건축가 및 건축공학 기술자’(251명), ‘보육교사’(205명), ‘간병인’(125명) 등의 순이었음

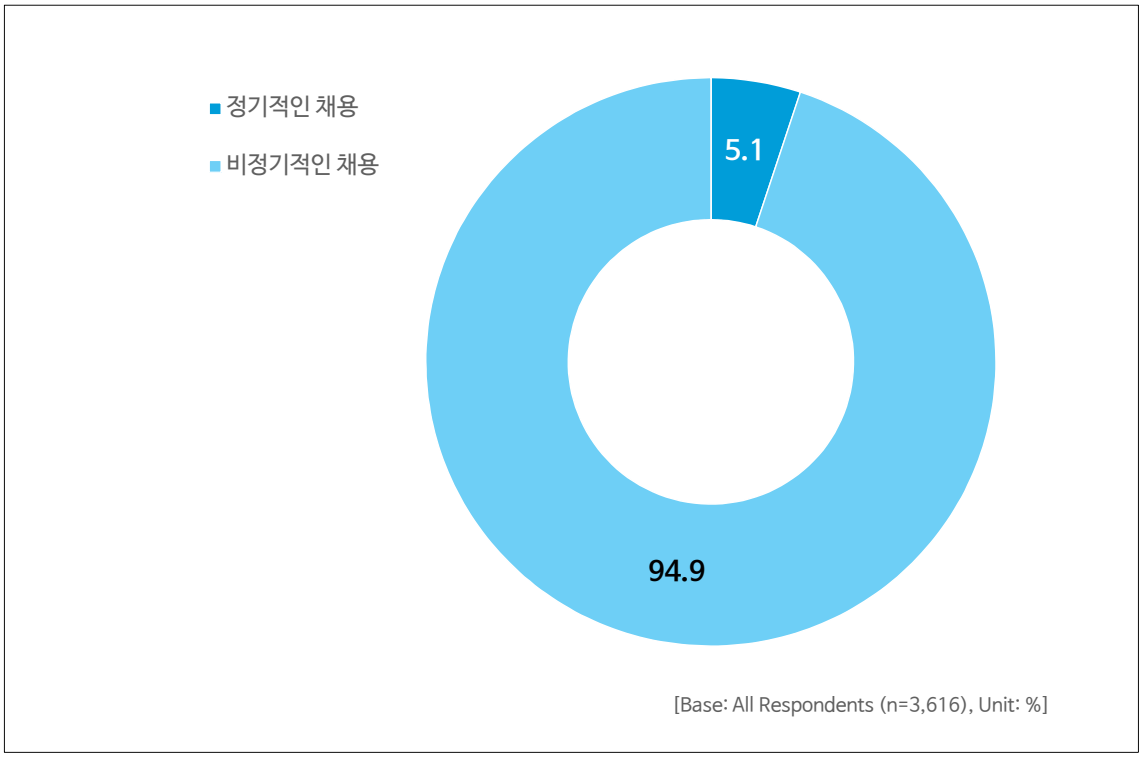
[그림 16] KECO별 향후 채용 예정인원(상위 10순위)



나) 사업체 채용 현황

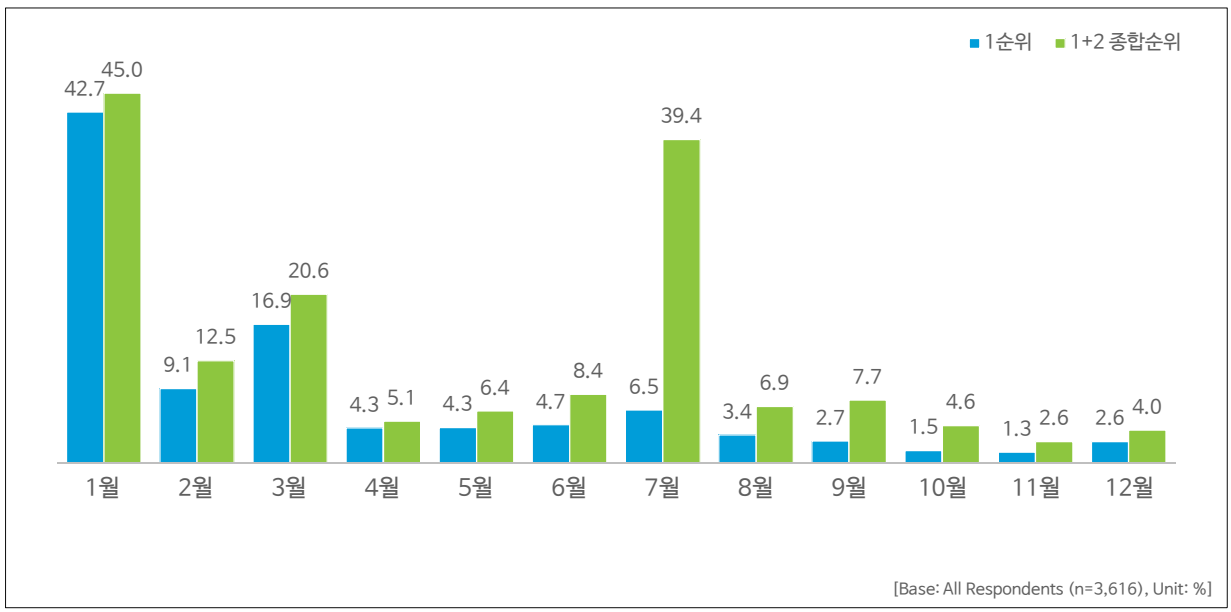
◎ 조사대상 사업체 중에서 정기적으로 인력을 채용하는 사업체는 전체의 5.1%인 것으로 나타남

[그림 17] 정기 채용 여부



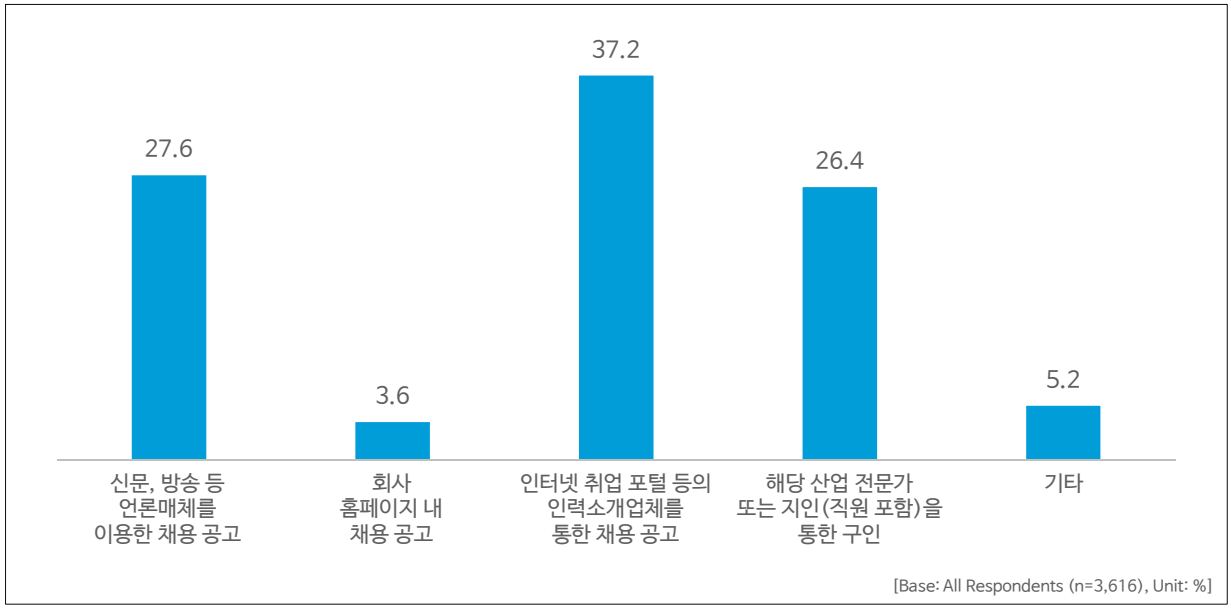
◎ 사업체가 선호하는 직원 채용 시기(1+2 종합순위)로 1월이라는 응답(45.0%,1+2순위)이 가장 많았으며, 다음으로 7월(39.4%), 3월(20.6%) 등의 순임

[그림 18] 직원 채용 선호 시기



◎ 사업체가 채용 정보를 주로 공고하는 경로를 확인한 결과, ‘인터넷 취업 포털 등의 인력소개업체를 통한 채용 공고’라는 응답이 37.2%로 가장 많았으며, ‘신문, 방송 등 언론매체를 이용한 채용 공고’(27.6%), ‘해당 산업 전문가 또는 지인(직원 포함)을 통한 구인’(26.4%) 등의 순으로 많았음

[그림 19] 채용 정보 노출 경로

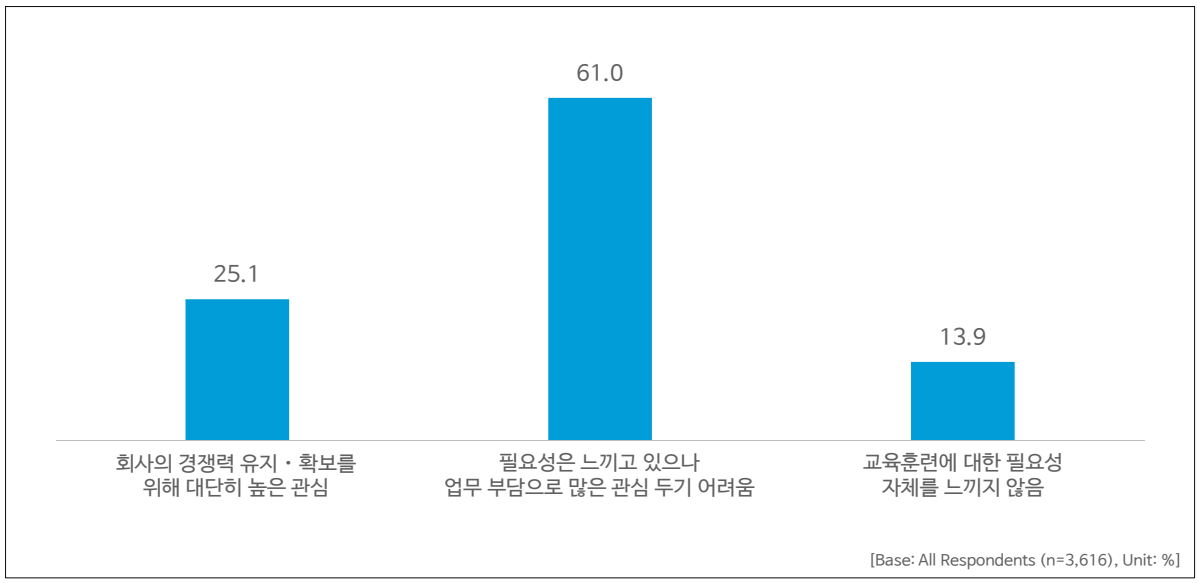


3. 훈련 수요 분석 결과_교육 훈련 인식

가) 사업체 내 교육 훈련 관심

◎ 사업체 내 교육 훈련 관심도를 확인한 결과, '필요성은 느끼고 있으나 업무 부담으로 많은 관심 두기 어렵다'는 응답이 61.0%로 가장 많았으며, '회사의 경쟁력 유지·확보를 위해 대단히 높은 관심이 있다'(25.1%) 등의 순으로 뒤를 이음

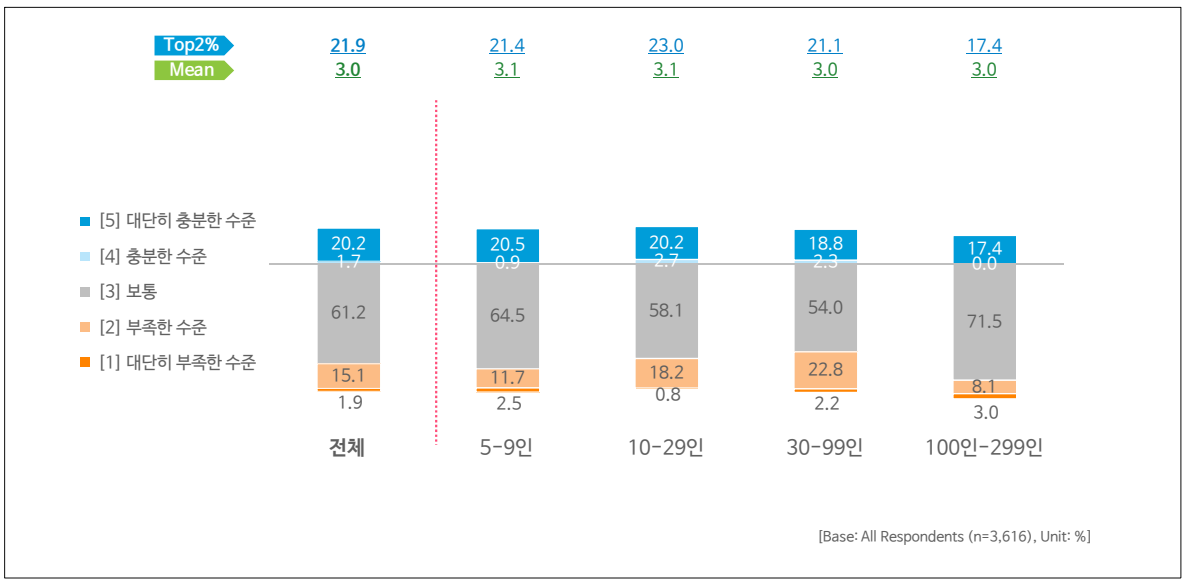
[그림 20] 사업체 내 교육훈련 관심도



나) 사업체 내 교육 훈련 수준 평가

◎ 사업체 내 교육 훈련 수준을 평가한 결과, '충분(대단히 충분+충분한 수준)'하다는 응답은 21.9%로, '부족(대단히 부족+부족한 수준)'(17.0%)하다는 응답에 비해 상대적으로 높게 나타남

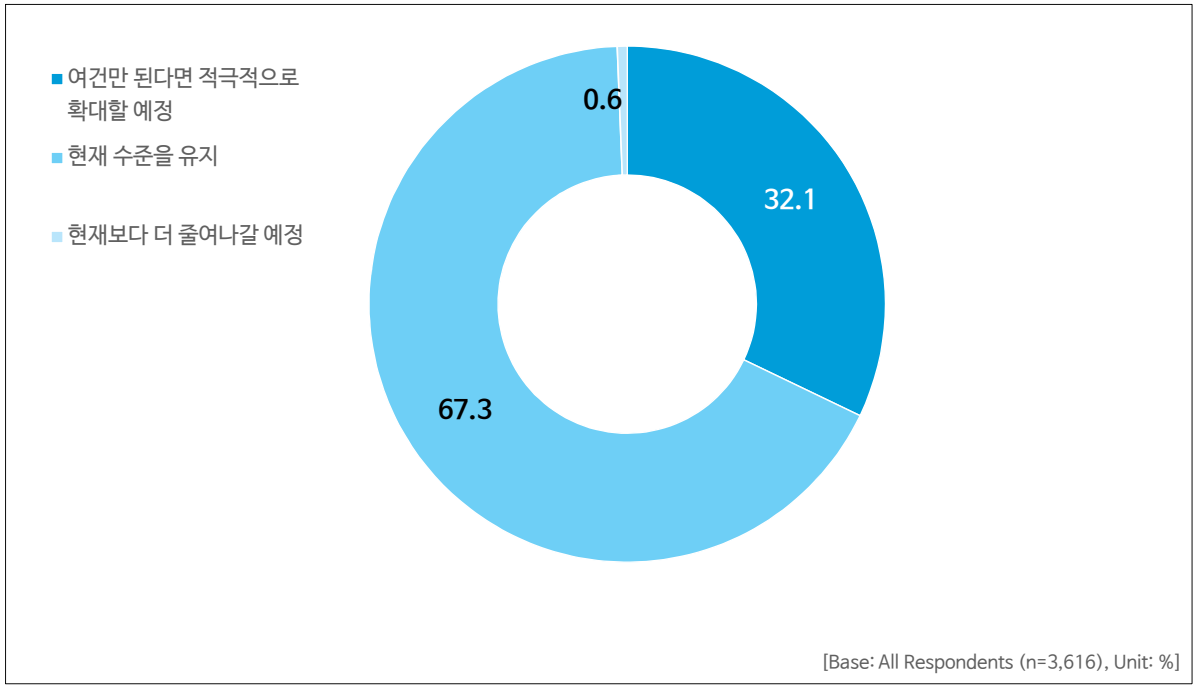
[그림 21] 사업체 내 교육 훈련 수준 평가



다) 향후 교육훈련에 대한 투자 계획

◎ 사업체 내 교육 훈련 투자 계획 여부를 살펴본 결과, '현재 수준을 유지'하겠다는 응답이 67.3%로, '여건만 된다면 적극적으로 확대할 예정'(32.1%)이라는 응답보다 두 배 이상 높게 나타남

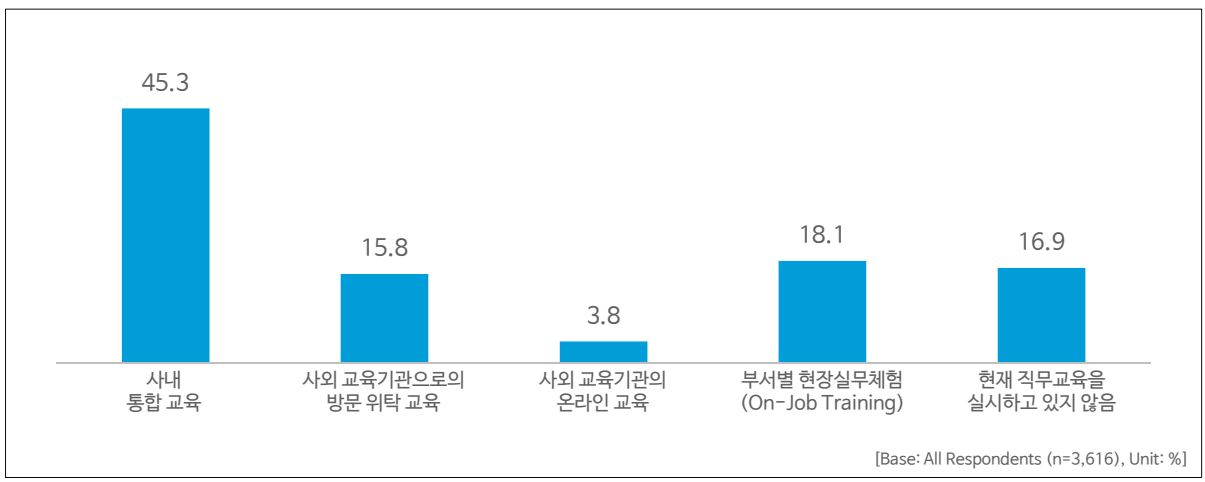
[그림 22] 향후 교육 훈련에 대한 투자 계획



라) 사업체 직무교육 현황

◎ 사업체 중 83.1%가 직원 직무 교육을 실시하고 있었으며, 그 중 '사내 통합 교육'을 실시한다는 응답이 45.3%로 가장 많았음

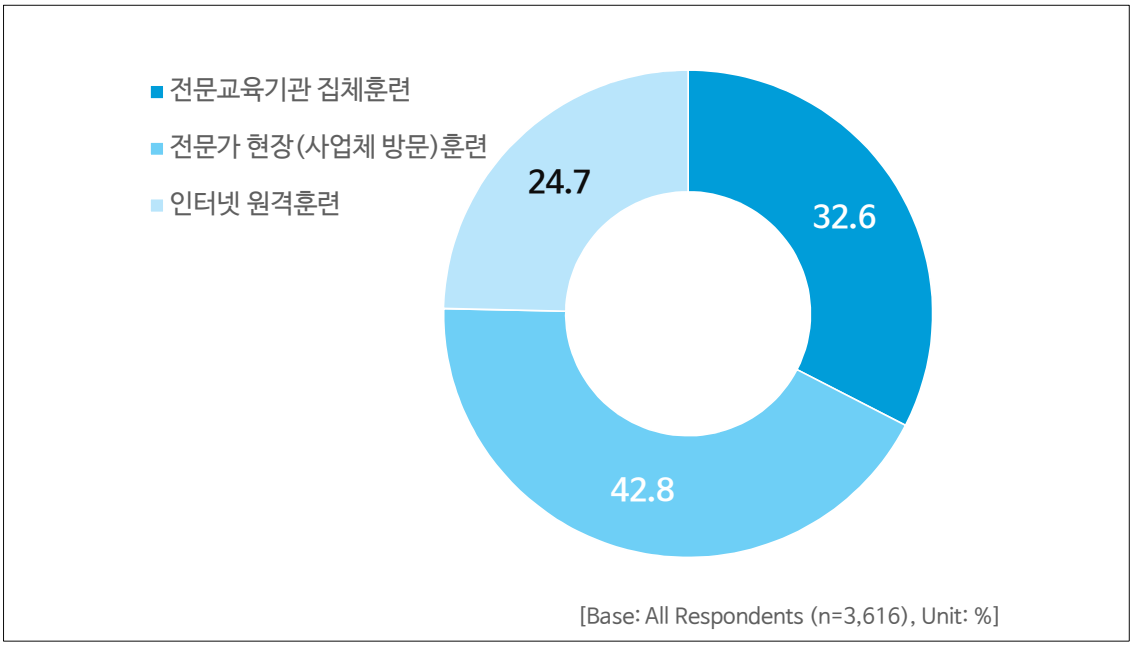
[그림 23] 사업체 직무교육 현황



마) 사업체 선호 직무 교육 형태

◎ 사업체 선호 직무 교육 형태로 '전문가 현장(사업체 방문)훈련' 방식을 선호한다는 응답이 42.8%로 가장 많았음

[그림 24] 사업체 선호 직무교육 형태

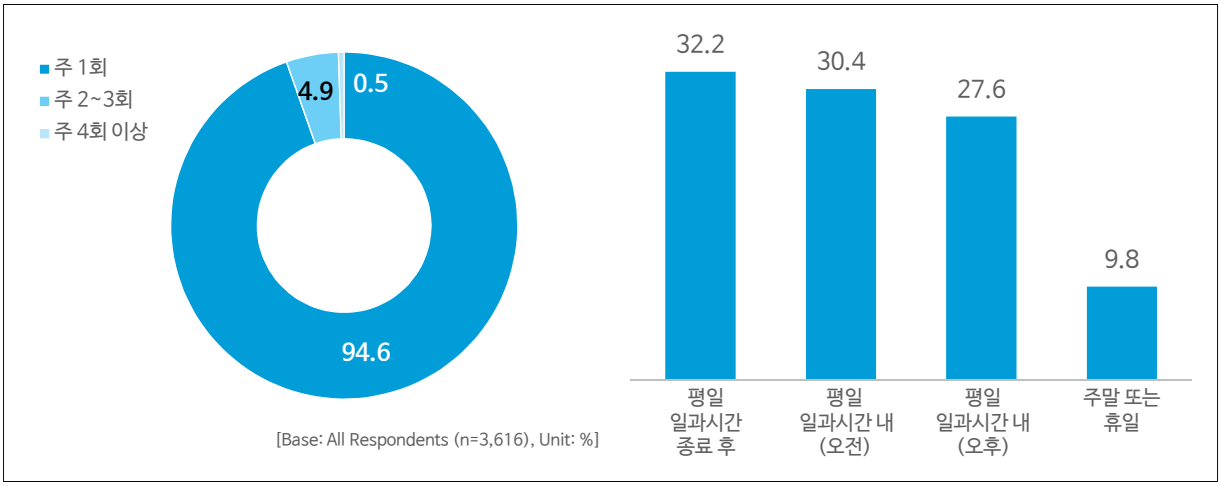


바) 사업체 선호 직무 교육 빈도 및 시간대

◎ 사업체가 선호하는 교육 빈도로 '주 1회'라는 응답(94.6%)이 가장 많았음

◎ 사업체가 선호하는 교육 시간으로 '평일 일과시간 종료 후'라는 응답(32.2%)이 가장 많았고, '평일 일과시간 내_오전'(30.4%), '평일 일과시간 내_오후'(27.6%) 등의 순이었음

[그림 25] 사업체 직무교육 시 선호 빈도 및 시간대

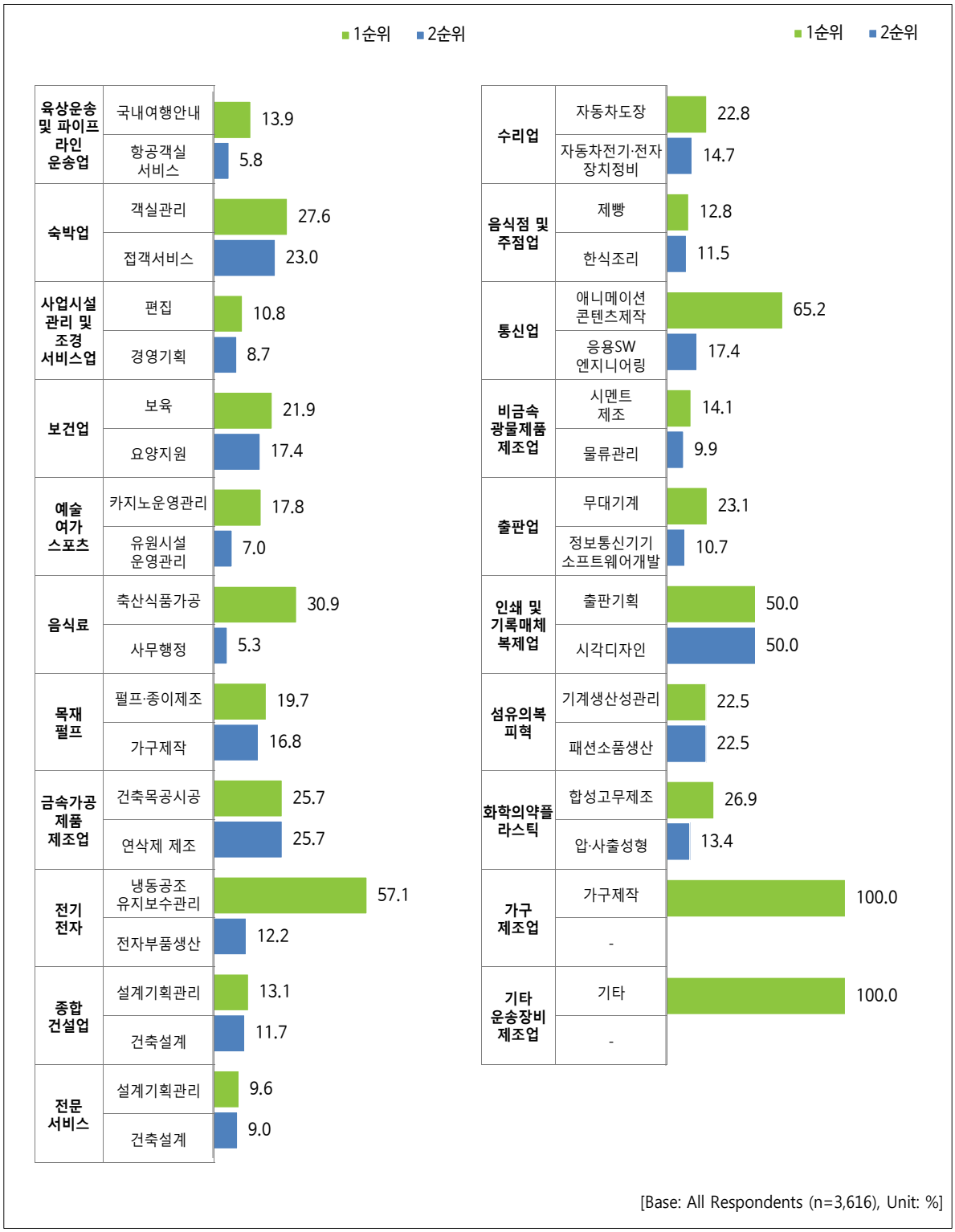


4. 훈련 수요 분석 결과_신규 양성 및 재직자 향상 훈련

가) 신규 채용자 필요 역량

◎ 조사대상 사업체들에게 신규 직원 채용 시 필요로 하는 역량(양성 훈련)을 NCS 세분류 단위로 1순위와 2순위를 살펴본 결과는 다음과 같음

[그림 26] 신규채용 필요 역량_NCS 세분류 1,2순위

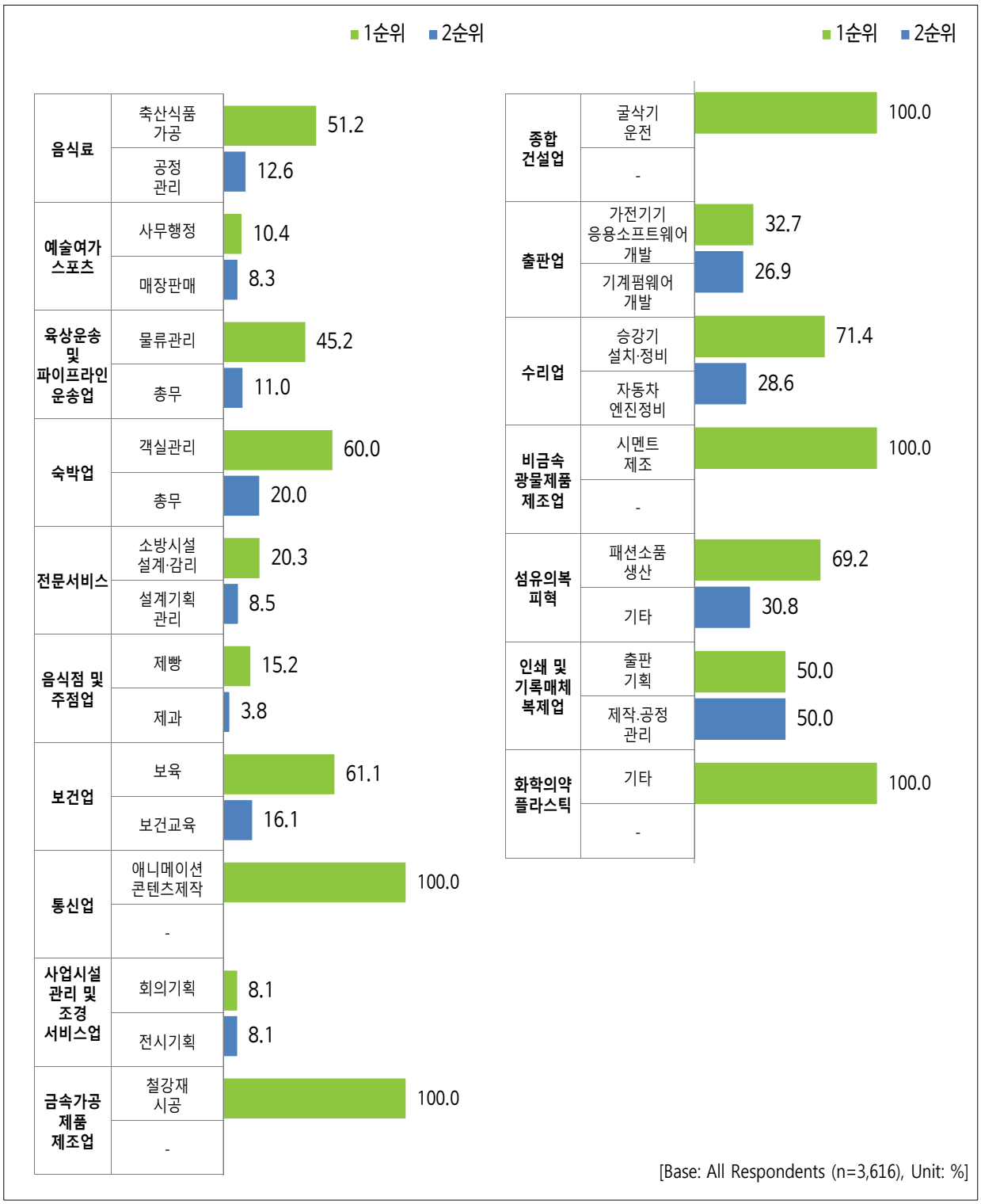


[Base: All Respondents (n=3,616), Unit: %]

나) 신규 채용자 부족 역량

◎ 조사대상 사업체들에게 신규 채용한 직원에게 부족하다고 느낀 역량을 NCS 세분류 단위로 1순위와 2순위를 살펴본 결과는 다음과 같음

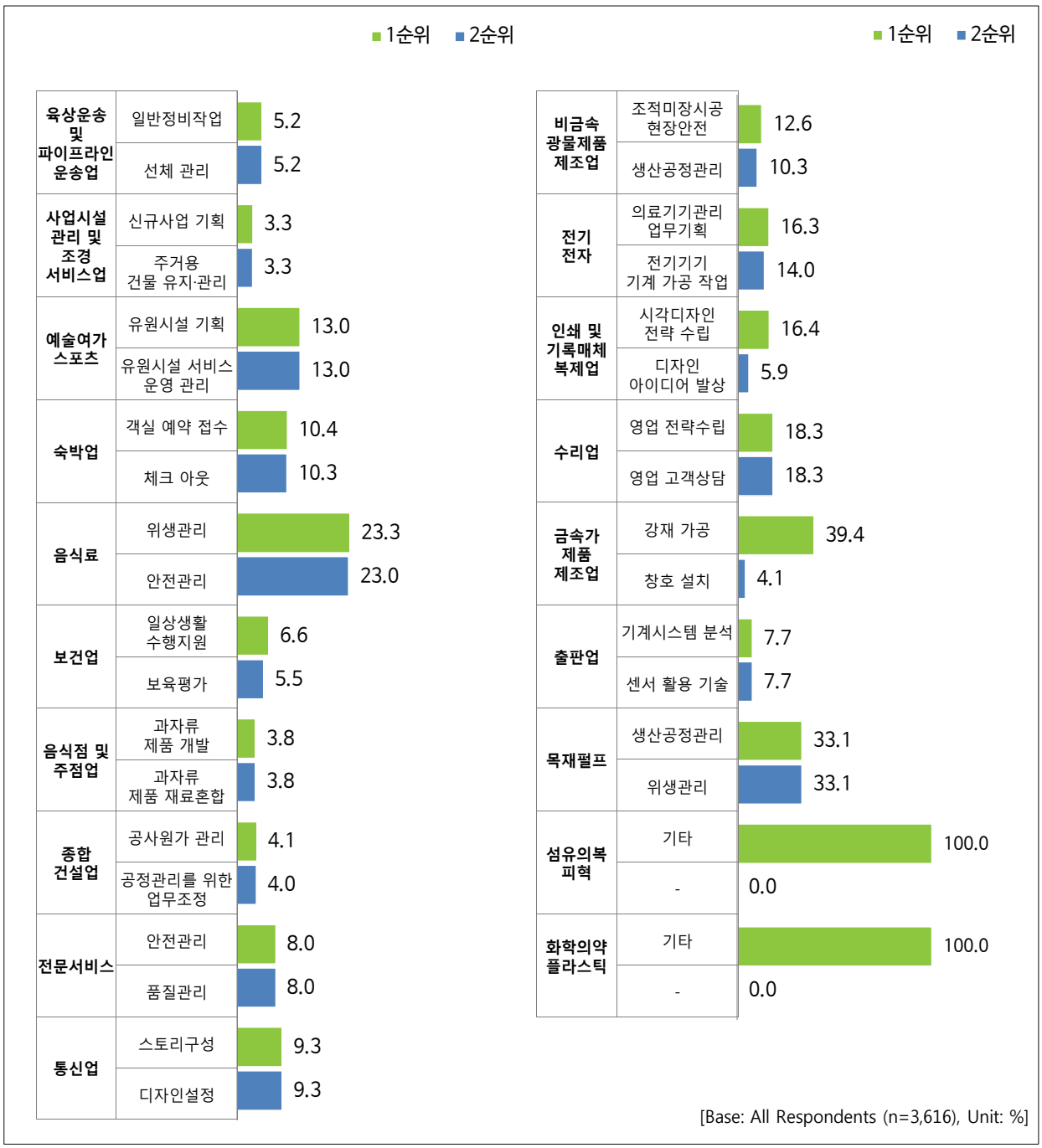
[그림 27] 신규채용자 부족 역량_NCS 세분류 1, 2순위



다) 재직자 향상 훈련 NCS 능력단위별 수요

◎ 조사대상 사업체들에게 재직자 훈련을 위해 필요로 하는 NCS 능력단위 역량(향상 훈련) 1순위와 2순위를 살펴본 결과는 다음과 같음

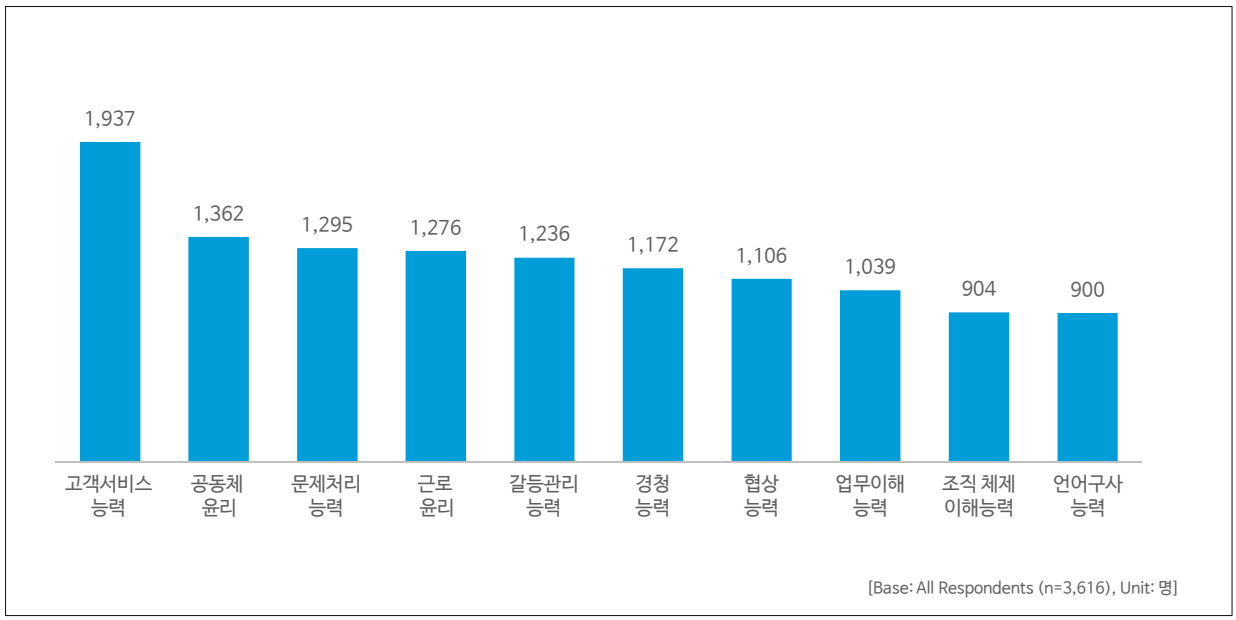
[그림 28] 재직자 필요 교육_NCS 능력단위 1,2순위



라) 재직자 향상 훈련 직업기초 능력단위별 수요

◎ 조사대상 사업체들에게 재직자 훈련을 위해 필요로 하는 직업기초 능력단위 살펴본 결과, ‘고객서비스능력’이 1,937건으로 가장 많았고, ‘공동체 윤리’(1,362건), ‘문제처리 능력’(1,295건), ‘근로 윤리’(1,276건) 등의 순으로 나타남

[그림 29] 직업기초 능력단위별 훈련 수요(명)

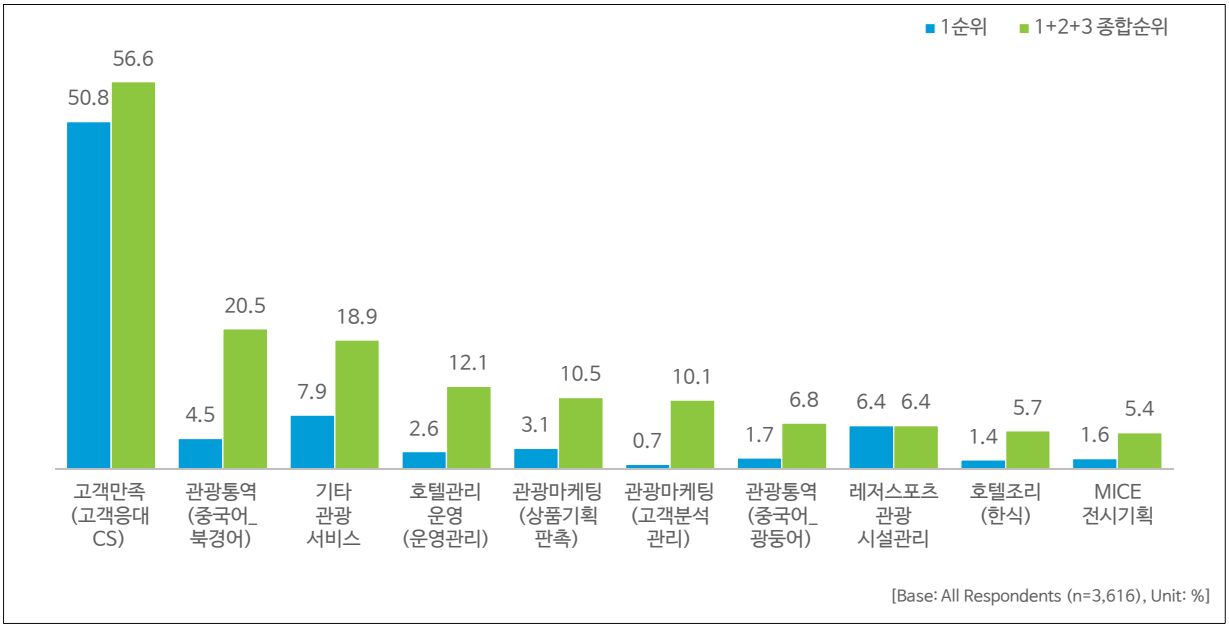


5. 훈련 수요 분석 결과_제주 인자위 육성 산업군 교육 수요

가) 관광서비스 산업 교육 수요

◎ 관광서비스 산업에서 희망하는 직무 교육 내용은 '고객만족(고객응대 CS)'이 56.6%로 가장 많았으며, '관광통역(중국어_북경어)'(20.5%), '기타 관광 서비스'(18.9%) 등의 순이었음

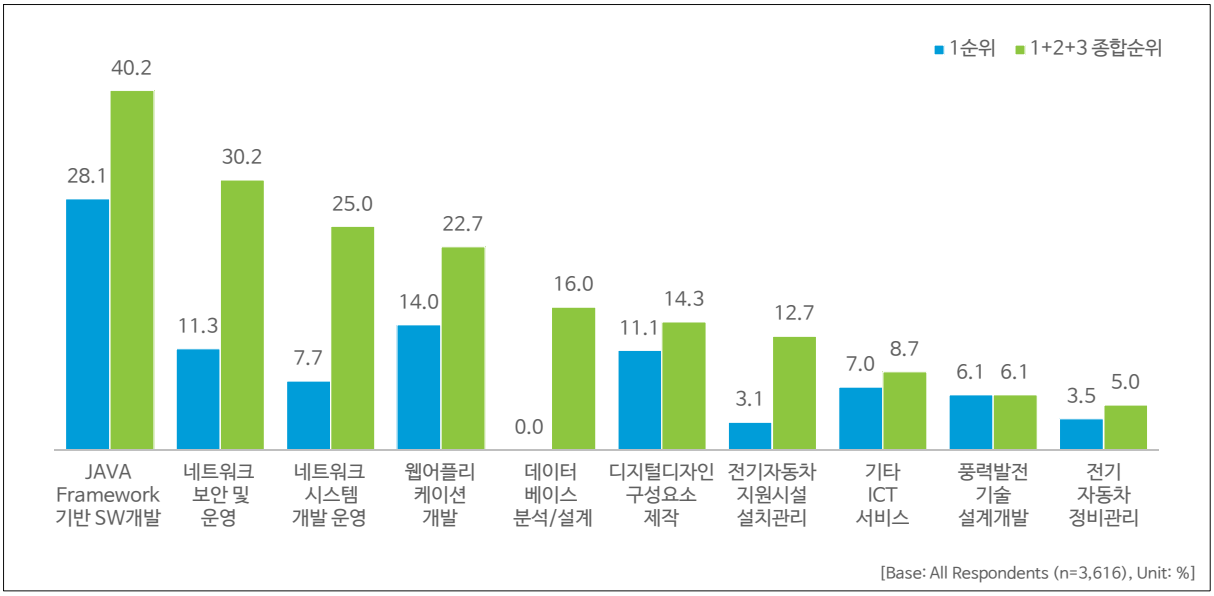
[그림 30] 관광서비스 산업 희망 직무 교육(복수)



나) ICT 산업 교육 수요

◎ ICT 산업에서 희망하는 직무 교육 내용은 'JAVA Framework기반 SW개발'이 40.2%로 가장 많았으며, '네트워크 보안 및 운영'(30.2%), '네트워크 시스템 개발 운영)'(25.0%) 등의 순이었음

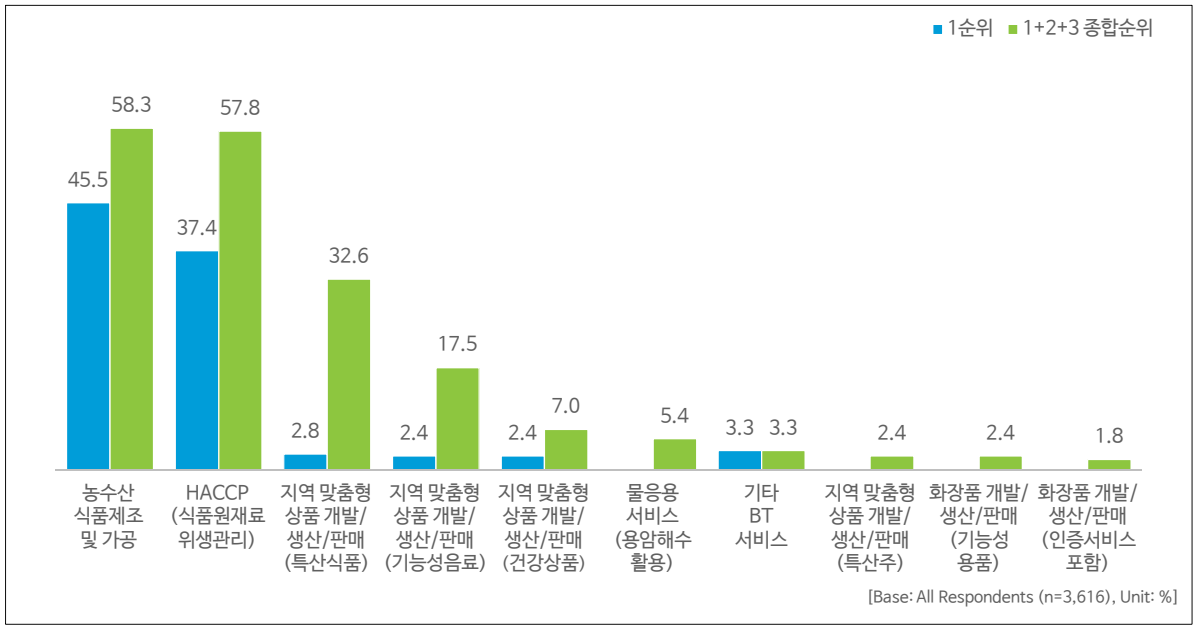
[그림 31] ICT 산업 희망 직무 교육(복수)



다) BT 산업 교육 수요

◎ BT 산업에서 희망하는 직무 교육 내용은 ‘농수산 식품제조 및 가공’이 58.3%로 가장 많았으며, ‘HACCP’(57.8%%), ‘지역맞춤형 상품개발/생산/판매’(32.6%) 등의 순이었음

[그림 32] BT 산업 희망 직무 교육(복수)



제3절 사업체 일반현황

1. 사업체 일반현황

가) 사업체 현황

◎ 사업체 현황을 살펴보면, 전체 사업체 3,616개 중 종사자 규모별로는 '5-9인' 사업체가 1,907개로 가장 많았고, 다음으로는 '10-29인' 사업체 1,270개, '30-99인' 사업체 380개 순임

◎ 산업별로는 '종합건설업'의 사업체가 1,195개로 가장 많았고, '보건업'(767개), '음식점 및 주점업'(268개), '육상운송 및 파이프라인 운송업'(192개) 등의 순이었음

[표 10] 응답 사업체 특성표

구분			업체수	%
전 체			**3,616**	**100.0**
종사자 규모	5-9인		1,907	52.7
	10-299인 소계		1,709	47.3
		10-29인	1,270	35.1
		30-99인	380	10.5
		100-299인	59	1.6
산업 분류	음식료		154	4.3
	섬유의복피혁		14	0.4
	목재펄프		16	0.4
	인쇄 및 기록매체 복제업		12	0.3
	화학의약플라스틱		38	1.1
	비금속 광물제품 제조업		66	1.8
	금속가공제품 제조업		56	1.5
	전기전자		22	0.6
	자동차 및 트레일러 제조업		1	0.0
	기타 운송장비 제조업		4	0.1
	가구 제조업		6	0.2
	종합 건설업		1,195	33.0
	육상운송 및 파이프라인 운송업		192	5.3
	숙박업		159	4.4
	음식점 및 주점업		268	7.4
	출판업		51	1.4
	통신업		21	0.6
	전문서비스		186	5.1
	사업시설 관리 및 조경서비스업		138	3.8
	보건업		767	21.2
	예술여가스포츠		160	4.4
	수리업		90	2.5
소재지	제주시		2,909	80.4
	서귀포시		707	19.6

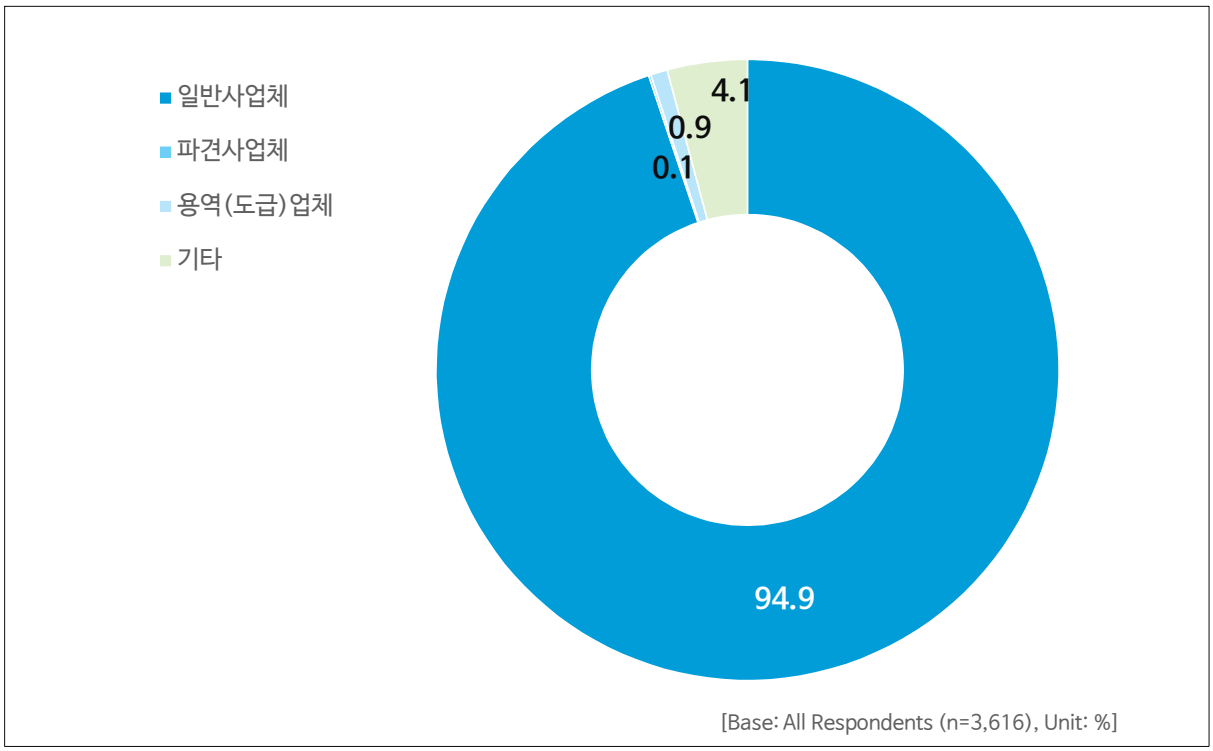
나) 사업체 경영형태

◎ 사업체 경영형태를 살펴보면, 전체 사업체 중 '일반 사업체'라는 응답이 94.9%로 가장 많았음

◎ 종사자 규모별로는 100-299인 사업체에서 '용역(도급)업체' 응답이 4.7%로 상대적으로 많이 나타남

◎ 산업별로는 사업시설 관리 및 조경서비스업 사업체에서 '용역(도급)업체'라는 응답이 13.9%로 다른 산업보다 상대적으로 많았음

[그림 33] 사업체 경영형태



[표 11] 사업체 경영형태

구분		업체수	일반 사업체	파견 사업체	용역(도급)업체	기타	계
전 체		**3,616**	**94.9**	**0.1**	**0.9**	**4.1**	**100.0**
종사자 규모	5-9인	1,907	96.0	0.2	0.6	3.2	100.0
	10-299인 소계	1,709	93.6	-	1.2	5.2	100.0
	10-29인	1,270	94.1	-	0.8	5.1	100.0
	30-99인	380	91.9	-	1.7	6.4	100.0
	100-299인	59	93.6	-	4.7	1.7	100.0
산업 분류	음식료	154	98.3	-	-	1.7	100.0
	섬유의복피혁	14	100.0	-	-	-	100.0
	목재펄프	16	100.0	-	-	-	100.0
	인쇄 및 기록매체 복제업	12	100.0	-	-	-	100.0
	화학의약플라스틱	38	100.0	-	-	-	100.0
	비금속 광물제품 제조업	66	97.6	-	2.4	-	100.0
	금속가공제품 제조업	56	100.0	-	-	-	100.0
	전기전자	22	100.0	-	-	-	100.0
	자동차 및 트레일러 제조업	1	100.0	-	-	-	100.0
	기타 운송장비 제조업	4	100.0	-	-	-	100.0
	가구 제조업	6	100.0	-	-	-	100.0
	종합 건설업	1,195	99.3	-	0.7	-	100.0
	육상운송 및 파이프라인 운송업	192	96.7	-	1.0	2.2	100.0
	숙박업	159	98.2	-	-	1.8	100.0
	음식점 및 주점업	268	100.0	-	-	-	100.0
	출판업	51	100.0	-	-	-	100.0
	통신업	21	100.0	-	-	-	100.0
	전문서비스	186	95.8	-	0.5	3.7	100.0
	사업시설 관리 및 조경서비스업	138	78.1	3.0	13.9	5.0	100.0
	보건업	767	86.0	-	-	14.0	100.0
	예술여가스포츠	160	89.4	-	-	10.6	100.0
	수리업	90	97.8	-	-	2.2	100.0
소재지	제주시	2,909	94.7	0.1	1.0	4.1	100.0
	서귀포시	707	95.4	-	0.2	4.3	100.0

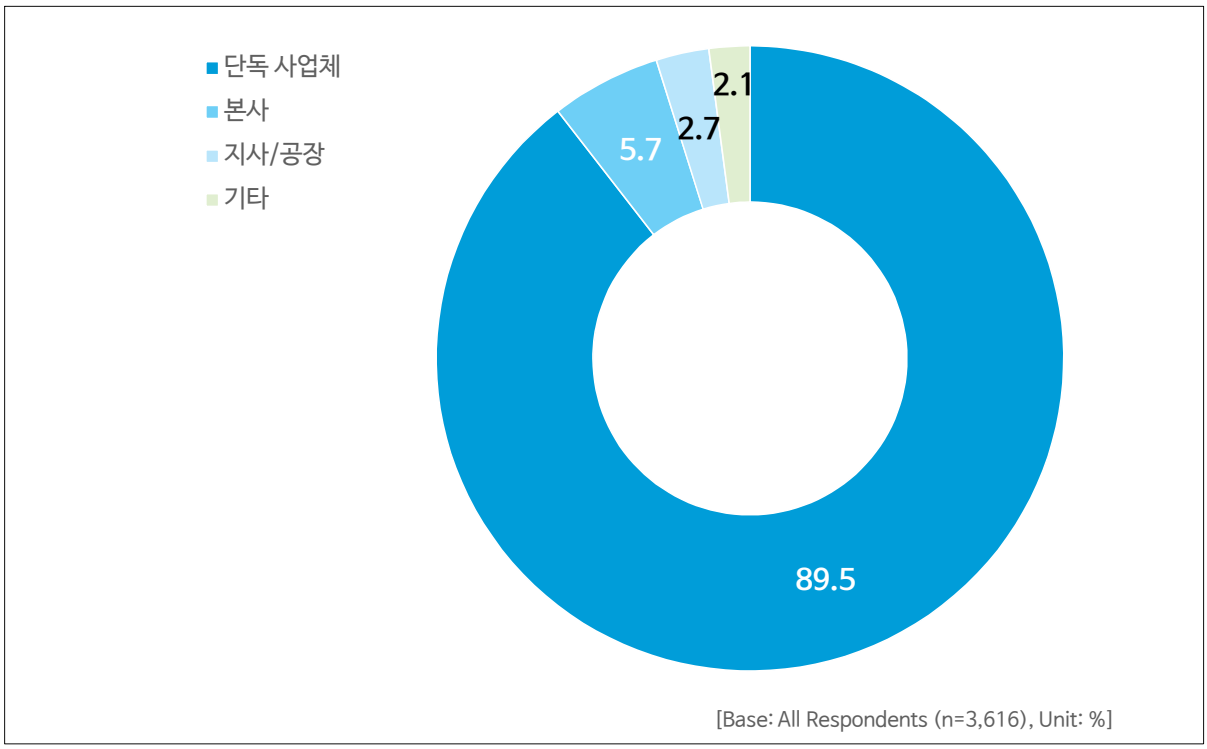
다) 사업체 사업형태

◎ 사업장 운용형태를 확인할 수 있는 사업장 사업형태를 살펴보면, 전체 사업체 중 '단독 사업체'라는 응답이 89.5%로 가장 많았음

◎ 종사자 규모별로는 100-299인 사업체의 경우 '본사'라는 응답이 31.8%로 상대적으로 많이 나타남

◎ 산업별로는 사업시설 관리 및 조경서비스업 사업체에서 '본사'라는 응답(15.2%)이 다른 산업보다 상대적으로 많은 것으로 나타남

[그림 34] 사업체 사업형태



[표 12] 사업체 사업형태

구분		업체수	단독사업체	본사	지사.공장	기타	계
전 체		**3,616**	**89.5**	**5.7**	**2.7**	**2.1**	**100.0**
종사자 규모	5-9인	1,907	91.6	5.2	1.6	1.6	100.0
	10-299인 소계	1,709	87.2	6.2	3.9	2.6	100.0
	10-29인	1,270	88.0	5.4	3.8	2.8	100.0
	30-99인	380	88.8	5.0	3.8	2.4	100.0
	100-299인	59	61.7	31.8	6.5	-	100.0
산업 분류	음식료	154	82.2	4.7	11.4	1.7	100.0
	섬유의복피혁	14	100.0	-	-	-	100.0
	목재펄프	16	90.0	10.0	-	-	100.0
	인쇄 및 기록매체 복제업	12	91.7	8.3	-	-	100.0
	화학의약플라스틱	38	100.0	-	-	-	100.0
	비금속 광물제품 제조업	66	94.1	3.0	3.0	-	100.0
	금속가공제품 제조업	56	100.0	-	-	-	100.0
	전기전자	22	100.0	-	-	-	100.0
	자동차 및 트레일러 제조업	1	100.0	-	-	-	100.0
	기타 운송장비 제조업	4	50.0	-	50.0	-	100.0
	가구 제조업	6	100.0	-	-	-	100.0
	종합 건설업	1,195	90.7	8.1	-	1.2	100.0
	육상운송 및 파이프라인 운송업	192	89.0	7.8	2.1	1.2	100.0
	숙박업	159	85.3	6.7	8.0	-	100.0
	음식점 및 주점업	268	89.3	7.2	1.7	1.7	100.0
	출판업	51	100.0	-	-	-	100.0
	통신업	21	100.0	-	-	-	100.0
	전문서비스	186	87.7	9.1	3.2	-	100.0
	사업시설 관리 및 조경서비스업	138	71.5	15.2	10.3	3.0	100.0
	보건업	767	91.1	-	3.3	5.6	100.0
	예술여가스포츠	160	85.8	7.5	4.7	2.0	100.0
	수리업	90	93.3	2.2	2.2	2.2	100.0
소재지	제주시	2,909	90.1	5.1	2.8	1.9	100.0
	서귀포시	707	86.9	7.9	2.2	2.9	100.0

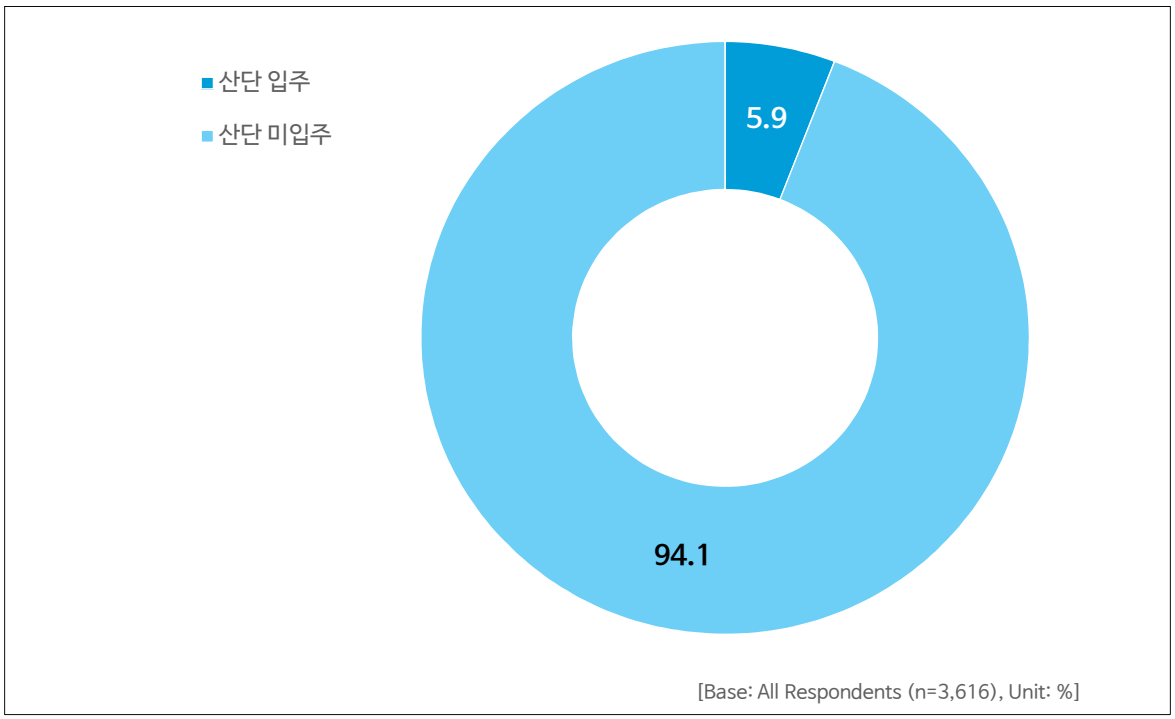
라) 사업체 산업단지 입주 현황

◎ 사업체의 산업단지 입주 현황을 살펴보면, 전체 사업체 중 산업단지 입주 업체는 5.9%로 나타남

◎ 종사자 규모별로는 5-9인 규모의 소규모 사업체의 '산업단지 입주' 비율이 6.7%로 상대적으로 많았음

◎ 산업단지에 입주한 비율이 상대적으로 높은 산업은 '육상운송 및 파이프라인 운송업'(10.7%), '수리업'(28.2%), '비금속 광물제품 제조업'(16.1%), 음식료업(15.7%)이었음

[그림 35] 산업단지 입주 현황



[표 13] 사업체 산업단지 입주 여부

구분			업체수	산업단지입주	해당사항없음	계
전 체			**3,616**	**5.9**	**94.1**	**100.0**
종사자 규모	5-9인		1,907	6.7	93.3	100.0
	10-299인 소계		1,709	4.9	95.1	100.0
		10-29인	1,270	5.0	95.0	100.0
		30-99인	380	4.9	95.1	100.0
		100-299인	59	3.4	96.6	100.0
산업 분류	음식료		154	15.7	84.3	100.0
	섬유의복피혁		14	28.6	71.4	100.0
	목재펄프		16	41.3	58.8	100.0
	인쇄 및 기록매체 복제업		12	19.8	80.2	100.0
	화학의약플라스틱		38	41.9	58.1	100.0
	비금속 광물제품 제조업		66	16.1	83.9	100.0
	금속가공제품 제조업		56	22.8	77.2	100.0
	전기전자		22	51.5	48.5	100.0
	자동차 및 트레일러 제조업		1	-	100.0	100.0
	기타 운송장비 제조업		4	-	100.0	100.0
	가구 제조업		6	-	100.0	100.0
	종합 건설업		1,195	3.6	96.4	100.0
	육상운송 및 파이프라인 운송업		192	10.7	89.3	100.0
	숙박업		159	-	100.0	100.0
	음식점 및 주점업		268	1.7	98.3	100.0
	출판업		51	19.9	80.1	100.0
	통신업		21	46.0	54.0	100.0
	전문서비스		186	3.3	96.7	100.0
	사업시설 관리 및 조경서비스업		138	3.0	97.0	100.0
	보건업		767	-	100.0	100.0
	예술여가스포츠		160	-	100.0	100.0
	수리업		90	28.2	71.8	100.0
소재지	제주시		2,909	6.3	93.7	100.0
	서귀포시		707	4.1	95.9	100.0

2. 사업체 인력현황

가) 사업체 인력현황

1) 사업체 인력 현황

◎ 조사대상 사업체 인력현황을 살펴보면, 총 3,616개 사업체에 60,760명의 종사 중이며, 이 중 1년 미만 근속자 수는 12,009명임

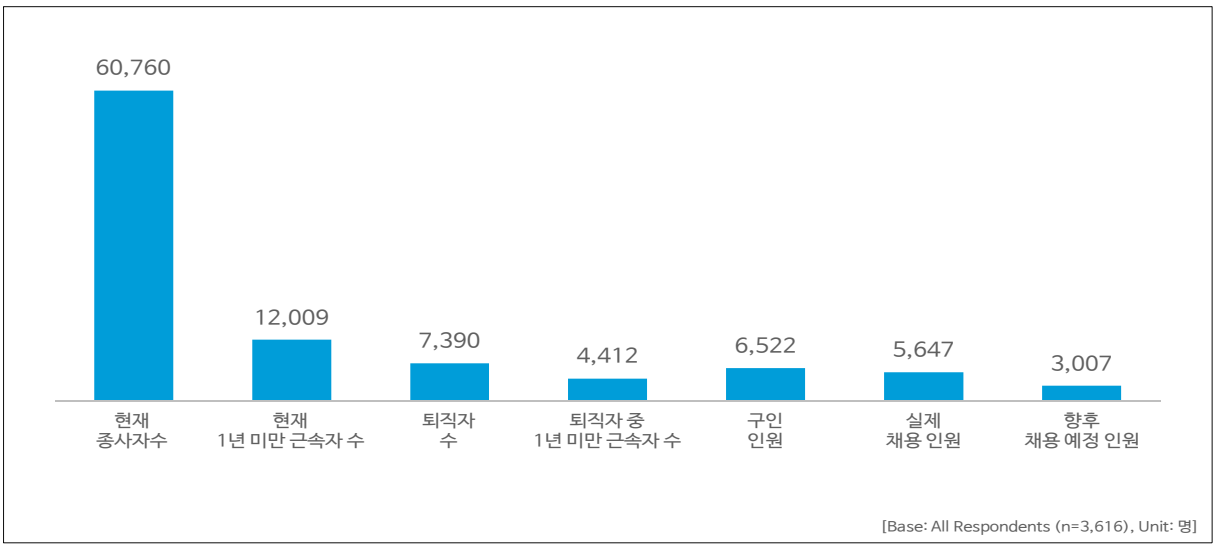
◎ 지난 1년간 퇴직자 수는 7,390명이며, 퇴직자 중 근속 기간이 1년 미만인 인원은 4,412명인 것으로 나타남

◎ 2015년 상반기 사업체가 구인한 인원은 6,522명이었으며, 구인 인원 중 실제 채용 인원은 5,647명으로 구인 인원의 87% 수준이었음. 향후 1년간 조사대상 사업체들이 채용 계획이 있는 인원 규모는 3,007명 수준이었음

◎ 조사 대상 사업체 중 10-29인 규모에 종사하고 있는 인원은 22,416명으로 가장 많았으며, 30-99인(16,385명), 5-9인(15,609명) 등의 순서로 나타남

◎ 산업별 인력 현황을 살펴보면, 종합건설업(15,577명), 보건업(12,533명) 등의 순으로 종사자 수가 많았음

[그림 36] 사업체 인력 현황



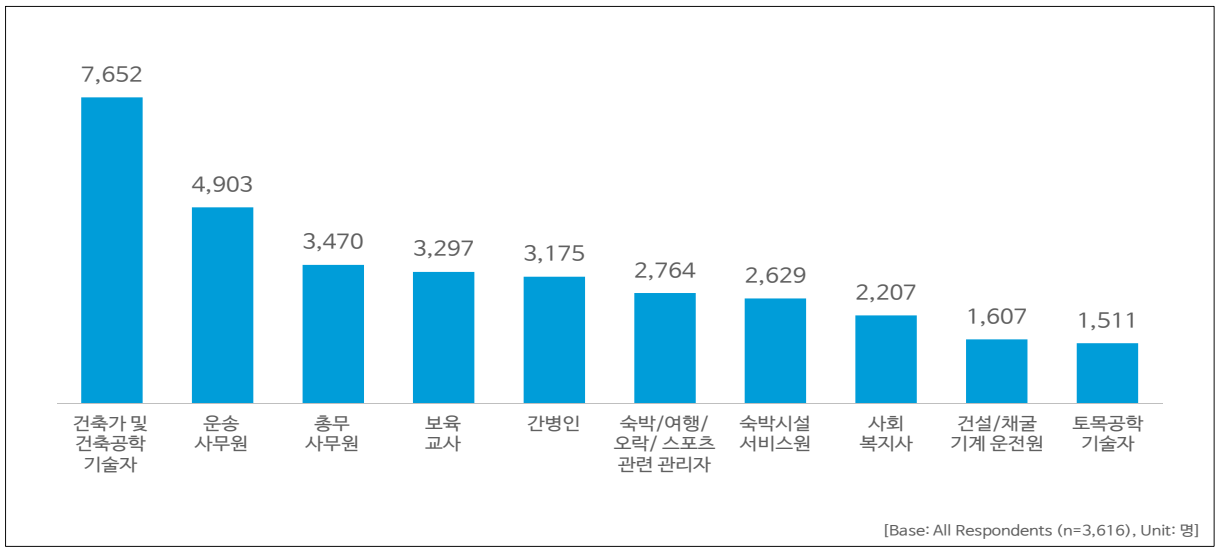
[표 14] 사업체 인력현황_종합

구분			업체수	현재 종사자수	현재 1년 미만 근속자 수	퇴직자 수	퇴직자 중 1년 미만 근속자 수	구인 인원	실제 채용 인원	향후 채용 예정 인원
전 체			3,616	60,760	12,009	7,390	4,412	6,522	5,647	3,007
종사자 규모	5-9인		1,907	15,609	2,406	1,430	829	1,556	1,349	721
	10-299인 소계		1,709	45,150	9,603	5,961	3,583	4,966	4,299	2,285
		10-29인	1,270	22,416	3,956	2,117	879	2,556	2,233	1,205
		30-99인	380	16,385	4,048	3,086	2,239	1,618	1,322	754
		100-299인	59	6,350	1,598	758	464	792	743	326
산업 분류	음식료		154	2,677	346	206	86	240	213	116
	섬유의복피혁		14	185	21	43	8	21	21	-
	목재펄프		16	321	41	17	4	32	32	2
	인쇄 및 기록매체 복제업		12	82	13	9	1	8	6	6
	화학의약플라스틱		38	457	44	22	3	30	24	26
	비금속 광물제품 제조업		66	865	140	56	23	74	46	64
	금속가공제품 제조업		56	487	62	28	11	50	41	39
	전기전자		22	253	47	25	13	31	29	8
	자동차 및 트레일러 제조업		1	11	-	-	-	-	-	-
	기타 운송장비 제조업		4	52	4	-	-	2	2	-
	가구 제조업		6	38	10	10	9	11	10	9
	종합 건설업		1,195	15,577	3,740	2,842	2,181	1,177	1,020	520
	육상운송 및 파이프라인 운송업		192	7,043	1,527	892	505	1,114	925	550
	숙박업		159	3,329	613	367	211	366	324	176
	음식점 및 주점업		268	2,685	603	347	291	461	328	294
	출판업		51	1,196	155	97	72	97	88	59
	통신업		21	312	46	45	16	28	28	11
	전문서비스		186	3,080	409	170	51	221	207	128
	사업시설 관리 및 조경서비스업		138	3,460	715	270	141	390	366	195
	보건업		767	12,533	2,656	1,403	587	1,597	1,508	514
	예술여가스포츠		160	4,827	623	443	183	448	351	187
	수리업		90	1,291	195	97	16	124	79	103
소재지	제주시		2,909	50,630	10,587	6,657	4,096	5,707	5,042	2,576
	서귀포시		707	10,130	1,421	734	316	815	606	431

2) KECO(한국표준고용분류) 세분류 기준 인력 현황

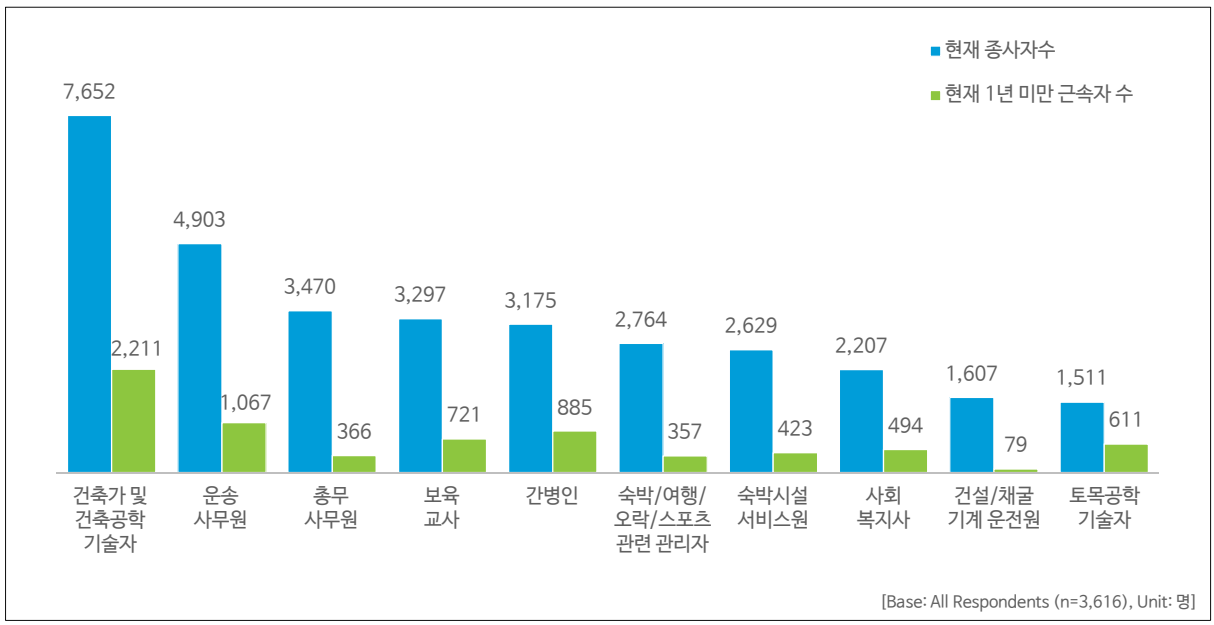
◎ KECO 세분류 기준 현재 종사자 수를 살펴보면, '건축가 및 건축공학 기술자'가 7,652명으로 가장 많았으며, '운송사무원'(4,903명), '총무사무원'(3,470명) 등의 순이었음

[그림 37] KECO별 현재 종사자수(상위 10순위)



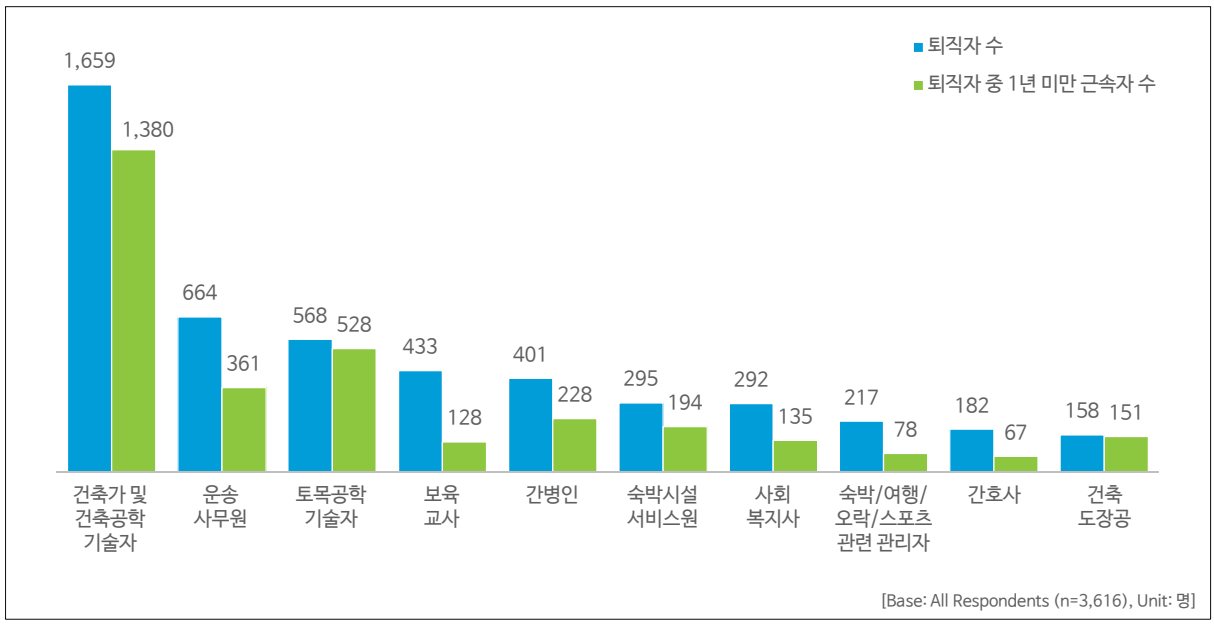
◎ KECO별 현재 종사자 중 1년 미만 종사자 수를 살펴본 결과, '건축가 및 건축공학 기술자'가 2,211명으로 가장 많았으며, '운송사무원'(1,067명), '간병인'(885명) 등의 순이었음

[그림 38] KECO별 현재 종사자수/1년 미만 근속자 수(상위 10순위)



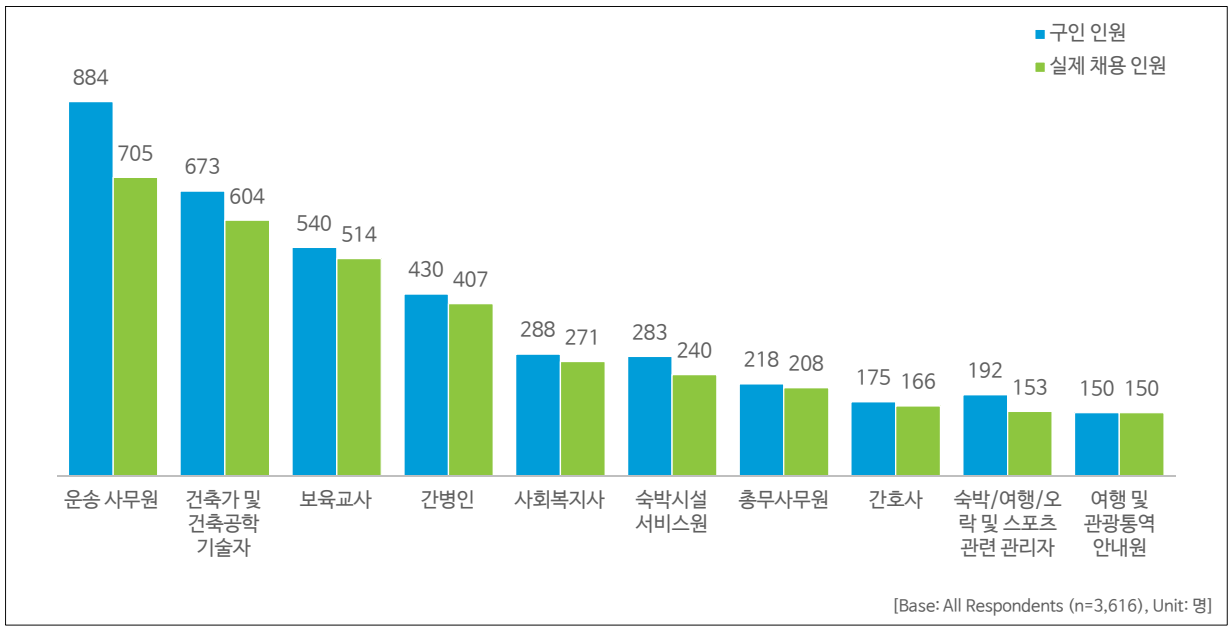
◎ KECO별 1년간 퇴직자 수를 살펴보면, ‘건축가 및 건축공학 기술자’가 1,659명(근속 1년 미만 1,380명 포함)으로 가장 많았으며, ‘운송사무원’(총 664명 중 근속 1년 미만 361명), ‘토목공학 기술자’(총 568명 중 근속 1년 미만 528명)등의 순이었음

[그림 39] KECO별 퇴직자수/퇴직자 중 1년 미만 근속자 수(상위 10순위)



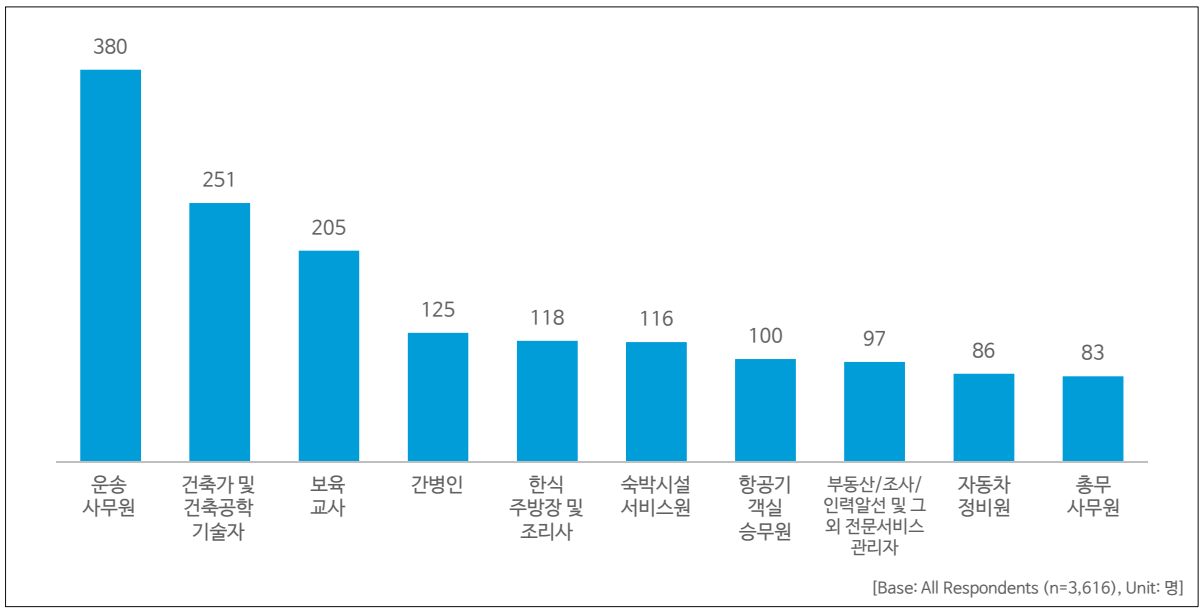
◎ KECO별 구인인원과 실제 채용인원을 살펴보면, ‘운송사무원’ 구인인원이 884명으로 가장 많았으며 이중 실제 채용인원은 약 79% 수준인 705명임. 다음으로 ‘건축가 및 건축공학 기술자’(구인 673명 중 실제 채용인원 604명), ‘보육교사’(구인 540명 중 실제 채용인원 514명) 등의 순으로 그 뒤를 이음

[그림 40] KECO별 구인인원/실제 채용인원(상위 10순위)



◎ 한편, KECO별 향후 채용 예정인원을 살펴본 결과, ‘운송사무원’이 380명으로 가장 많았으며, ‘건축가 및 건축공학 기술자’(251명), ‘보육교사’(205명), ‘간병인’(125명) 등의 순이었음

[그림 41] KECO별 향후 채용 예정인원(상위 10순위)



[표 15-1] 사업체 인력현황_KECO 기준

	KECO명	업체수	현재 종사자수	현재 1년 미만 근속자 수	퇴직자 수	퇴직자 중 1년 미만 근속자 수	구인 인원	실제 채용 인원	향후 채용 예정 인원
	총합	**3,616**	**60,760**	**12,009**	**7,390**	**4,412**	**6,522**	**5,647**	**3,007**
1	총무사무원	915	3,470	366	138	21	195	208	83
2	건축가 및 건축공학 기술자	557	7,652	2,211	1,659	1,380	665	604	251
3	한식 주방장 및 조리사	340	1,428	232	151	107	176	116	118
4	보육교사	328	3,297	721	433	128	540	514	205
5	운송 사무원	237	4,903	1,067	664	361	884	705	380
6	숙박시설 서비스원	175	2,629	423	295	194	283	240	116
7	안내/접수 사무원 및 전화 교환원	171	1,048	124	81	34	94	61	59
8	사회복지사	143	2,207	494	292	135	288	271	70
9	기획 및 마케팅 사무원	141	829	108	70	22	100	88	63
10	간호사	141	1,165	281	182	67	175	166	43
11	건설 및 채굴 기계 운전원	140	1,607	79	95	29	75	61	65
12	간병인	136	3,175	885	401	228	430	407	125
13	조경 기술자	110	982	104	48	22	64	74	33
14	숙박/여행/오락 및 스포츠 관련 관리자	103	2,764	357	217	78	192	153	61
15	웨이터	103	912	128	62	39	77	43	77
16	기타 채굴 및 토목 관련 종사자	103	1,047	127	93	28	81	81	4
17	기타 주방장 및 조리사	98	390	122	77	45	115	89	69
18	토목공학 기술자	98	1,511	611	568	528	72	70	31
19	내선전공	85	757	147	57	28	40	38	29
20	건축목공	81	573	77	55	7	34	36	38

[표 16] KECO별 재직자 현황_산업분류별1_1

KECO 세분류		합계	종합 건설업	보건업	육상운송 및 파이프라인 운송업	예술여가스포츠	사업시설 관리 및 조경서비스업	숙박업
총합		60,760	15,577	12,533	7,043	4,827	3,460	3,329
1	건축가 및 건축공학 기술자	7,652	6,991	-	-	-	-	-
2	운송 사무원	4,903	-	120	4,512	15	52	12
3	총무사무원	3,470	769	961	269	283	191	223
4	보육교사	3,297	-	3,297	-	-	-	-
5	간병인	3,175	-	3,175	-	-	-	-
6	숙박/여행/오락 및 스포츠 관련 관리자	2,764	-	-	30	2,324	-	191
7	숙박시설 서비스원	2,629	-	6	4	135	231	2,103
8	사회복지사	2,207	193	2,015	-	-	-	-
9	건설 및 채굴 기계 운전원	1,607	1,049	-	-	-	506	-
10	토목공학 기술자	1,511	1,221	-	-	-	-	-
11	한식 주방장 및 조리사	1,428	-	324	-	-	56	112
12	간호사	1,165	-	1,165	-	-	-	-
13	안내/접수 사무원 및 전화 교환원	1,048	-	577	22	342	11	88
14	기타 채굴 및 토목 관련 종사자	1,047	987	-	-	-	-	-
15	조경 기술자	982	518	-	-	289	82	72
16	여행 및 관광통역 안내원	981	-	-	860	51	70	-
17	정육원 및 도축원	930	-	-	-	-	-	-
18	웨이터	912	-	-	-	94	-	191
19	자동차 정비원	834	-	-	7	-	-	-
20	기획 및 마케팅 사무원	829	29	77	26	62	421	55

[표 17] KECO별 재직자 현황_산업분류별1_2

KECO 세분류		합계	전문서비스	음식점 및 주점업	음식료	수리업	출판업	비금속 광물제품 제조업
총합		60,760	3,080	2,685	2,677	1,291	1,196	865
1	건축가 및 건축공학 기술자	7,652	603	-	-	-	-	-
2	운송 사무원	4,903	-	-	165	-	-	26
3	총무사무원	3,470	242	9	147	134	50	70
4	보육교사	3,297	-	-	-	-	-	-
5	간병인	3,175	-	-	-	-	-	-
6	숙박/여행/오락 및 스포츠 관련 관리자	2,764	191	28	-	-	-	-
7	숙박시설 서비스원	2,629	150	-	-	-	-	-
8	사회복지사	2,207	-	-	-	-	-	-
9	건설 및 채굴 기계 운전원	1,607	-	-	-	-	-	53
10	토목공학 기술자	1,511	291	-	-	-	-	-
11	한식 주방장 및 조리사	1,428	-	930	-	-	-	4
12	간호사	1,165	-	-	-	-	-	-
13	안내/접수 사무원 및 전화 교환원	1,048	-	7	-	-	-	-
14	기타 채굴 및 토목 관련 종사자	1,047	40	-	-	-	-	20
15	조경 기술자	982	21	-	-	-	-	-
16	여행 및 관광통역 안내원	981	-	-	-	-	-	-
17	정육원 및 도축원	930	-	-	930	-	-	-
18	웨이터	912	-	627	-	-	-	-
19	자동차 정비원	834	-	-	-	790	-	-
20	기획 및 마케팅 사무원	829	20	14	76	-	23	13

[표 18] KECO별 재직자 현황_산업분류별1_3

KECO 세분류		합계	금속가공제품 제조업	화학의약플라스틱	목재펄프	통신업	전기전자	섬유의복피혁
총합		60,760	487	457	321	312	253	185
1	건축가 및 건축공학 기술자	7,652	42	16	-	-	-	-
2	운송 사무원	4,903	-	-	-	-	-	-
3	총무사무원	3,470	14	10	22	44	2	21
4	보육교사	3,297	-	-	-	-	-	-
5	간병인	3,175	-	-	-	-	-	-
6	숙박/여행/오락 및 스포츠 관련 관리자	2,764	-	-	-	-	-	-
7	숙박시설 서비스원	2,629	-	-	-	-	-	-
8	사회복지사	2,207	-	-	-	-	-	-
9	건설 및 채굴 기계 운전원	1,607	-	-	-	-	-	-
10	토목공학 기술자	1,511	-	-	-	-	-	-
11	한식 주방장 및 조리사	1,428	-	-	3	-	-	-
12	간호사	1,165	-	-	-	-	-	-
13	안내/접수 사무원 및 전화 교환원	1,048	-	-	-	-	-	-
14	기타 채굴 및 토목 관련 종사자	1,047	-	-	-	-	-	-
15	조경 기술자	982	-	-	-	-	-	-
16	여행 및 관광통역 안내원	981	-	-	-	-	-	-
17	정육원 및 도축원	930	-	-	-	-	-	-
18	웨이터	912	-	-	-	-	-	-
19	자동차 정비원	834	-	-	-	-	37	-
20	기획 및 마케팅 사무원	829	-	-	12	-	-	-

[표 19] KECO별 재직자 현황_산업분류별1_4

KECO 세분류		합계	인쇄 및 기록매체 복제업	기타 운송장비 제조업	가구 제조업	자동차 및 트레일러 제조업
총합		60,760	82	52	38	11
1	건축가 및 건축공학 기술자	7,652	-	-	-	-
2	운송 사무원	4,903	-	-	-	-
3	총무사무원	3,470	-	2	6	-
4	보육교사	3,297	-	-	-	-
5	간병인	3,175	-	-	-	-
6	숙박/여행/오락 및 스포츠 관련 관리자	2,764	-	-	-	-
7	숙박시설 서비스원	2,629	-	-	-	-
8	사회복지사	2,207	-	-	-	-
9	건설 및 채굴 기계 운전원	1,607	-	-	-	-
10	토목공학 기술자	1,511	-	-	-	-
11	한식 주방장 및 조리사	1,428	-	-	-	-
12	간호사	1,165	-	-	-	-
13	안내/접수 사무원 및 전화 교환원	1,048	-	-	-	-
14	기타 채굴 및 토목 관련 종사자	1,047	-	-	-	-
15	조경 기술자	982	-	-	-	-
16	여행 및 관광통역 안내원	981	-	-	-	-
17	정육원 및 도축원	930	-	-	-	-
18	웨이터	912	-	-	-	-
19	자동차 정비원	834	-	-	-	-
20	기획 및 마케팅 사무원	829	2	-	-	-

[표 20] KECO별 재직자 현황_ 종사자규모별1

KECO 세분류		합계	5-9인	10-299인 소계			
					10-29인	30-99인	100-299인
	총합	60,760	15,609	45,150	22,416	16,385	6,350
1	건축가 및 건축공학 기술자	7,652	2,280	5,372	2,359	1,813	1,200
2	운송 사무원	4,903	613	4,290	1,428	2,854	8
3	총무사무원	3,470	554	2,916	1,650	882	383
4	보육교사	3,297	1,657	1,640	1,493	147	-
5	간병인	3,175	460	2,715	1,381	938	396
6	숙박/여행/오락 및 스포츠 관련 관리자	2,764	211	2,553	482	665	1,406
7	숙박시설 서비스원	2,629	512	2,117	642	910	565
8	사회복지사	2,207	143	2,064	1,193	871	-
9	건설 및 채굴 기계 운전원	1,607	853	754	702	-	52
10	토목공학 기술자	1,511	173	1,338	663	647	29
11	한식 주방장 및 조리사	1,428	606	822	519	181	123
12	간호사	1,165	215	950	523	367	60
13	안내/접수 사무원 및 전화 교환원	1,048	284	764	164	595	5
14	기타 채굴 및 토목 관련 종사자	1,047	207	840	708	86	47
15	조경 기술자	982	436	546	252	264	30
16	여행 및 관광통역 안내원	981	148	833	385	448	-
17	정육원 및 도축원	930	77	852	330	523	-
18	웨이터	912	359	553	94	412	48
19	자동차 정비원	834	327	506	406	100	-
20	기획 및 마케팅 사무원	829	144	686	202	238	246

[표 21] KECO별 1년 미만 근속자 수_산업분류별1_1

KECO 세분류		합계	종합 건설업	보건업	육상운송 및 파이프라인 운송업	사업시설 관리 및 조경서비스업	예술여가스포츠	숙박업
	총합	**12,009**	**3,740**	**2,656**	**1,527**	**715**	**623**	**613**
1	건축가 및 건축공학 기술자	2,211	2,083	-	-	-	-	-
2	운송 사무원	1,067	-	6	1,016	25	6	3
3	간병인	885	-	885	-	-	-	-
4	보육교사	721	-	721	-	-	-	-
5	토목공학 기술자	611	576	-	-	-	-	-
6	사회복지사	494	16	478	-	-	-	-
7	숙박시설 서비스원	423	-	-	-	10	28	335
8	총무사무원	366	97	80	20	17	32	31
9	숙박/여행/오락 및 스포츠 관련 관리자	357	-	-	-	-	234	68
10	간호사	281	-	281	-	-	-	-
11	항공기 객실승무원	280	-	-	280	-	-	-
12	한식 주방장 및 조리사	232	-	55	-	26	-	21
13	부동산/조사/인력알선 및 그 외 전문서비스 관리자	220	-	2	-	218	-	-
14	건축 도장공	171	171	-	-	-	-	-
15	여행 및 관광통역 안내원	159	-	-	143	-	16	-
16	내선전공	147	129	-	-	4	3	12
17	상점판매원	145	-	-	-	-	20	-
18	외선전공	141	141	-	-	-	-	-
19	자동차 정비원	140	-	-	-	-	-	-
20	웨이터	128	-	-	-	-	30	54

[표 22] KECO별 1년 미만 근속자 수_산업분류별1_2

KECO 세분류		합계	음식점 및 주점업	전문서비스	음식료	수리업	출판업	비금속 광물제품 제조업
	총합	**12,009**	**603**	**409**	**346**	**195**	**155**	**140**
1	건축가 및 건축공학 기술자	2,211	-	125	-	-	-	-
2	운송 사무원	1,067	-	-	5	-	-	7
3	간병인	885	-	-	-	-	-	-
4	보육교사	721	-	-	-	-	-	-
5	토목공학 기술자	611	-	35	-	-	-	-
6	사회복지사	494	-	-	-	-	-	-
7	숙박시설 서비스원	423	-	50	-	-	-	-
8	총무사무원	366	5	22	40	13	-	-
9	숙박/여행/오락 및 스포츠 관련 관리자	357	-	55	-	-	-	-
10	간호사	281	-	-	-	-	-	-
11	항공기 객실승무원	280	-	-	-	-	-	-
12	한식 주방장 및 조리사	232	128	-	-	-	-	-
13	부동산/조사/인력알선 및 그 외 전문서비스 관리자	220	-	-	-	-	-	-
14	건축 도장공	171	-	-	-	-	-	-
15	여행 및 관광통역 안내원	159	-	-	-	-	-	-
16	내선전공	147	-	-	-	-	-	-
17	상점판매원	145	119	-	5	-	-	-
18	외선전공	141	-	-	-	-	-	-
19	자동차 정비원	140	-	-	-	140	-	-
20	웨이터	128	43	-	-	-	-	-

[표 23] KECO별 1년 미만 근속자 수_산업분류별1_3

KECO 세분류		합계	금속가공제품 제조업	전기전자	통신업	화학의약플라스틱	목재펄프	섬유의복피혁
총합		12,009	62	47	46	44	41	21
1	건축가 및 건축공학 기술자	2,211	2	-	-	-	-	-
2	운송 사무원	1,067	-	-	-	-	-	-
3	간병인	885	-	-	-	-	-	-
4	보육교사	721	-	-	-	-	-	-
5	토목공학 기술자	611	-	-	-	-	-	-
6	사회복지사	494	-	-	-	-	-	-
7	숙박시설 서비스원	423	-	-	-	-	-	-
8	총무사무원	366	2	2	-	-	5	-
9	숙박/여행/오락 및 스포츠 관련 관리자	357	-	-	-	-	-	-
10	간호사	281	-	-	-	-	-	-
11	항공기 객실승무원	280	-	-	-	-	-	-
12	한식 주방장 및 조리사	232	-	-	-	-	3	-
13	부동산/조사/인력알선 및 그 외 전문서비스 관리자	220	-	-	-	-	-	-
14	건축 도장공	171	-	-	-	-	-	-
15	여행 및 관광통역 안내원	159	-	-	-	-	-	-
16	내선전공	147	-	-	-	-	-	-
17	상점판매원	145	-	-	-	-	-	-
18	외선전공	141	-	-	-	-	-	-
19	자동차 정비원	140	-	-	-	-	-	-
20	웨이터	128	-	-	-	-	-	-

[표 24] KECO별 1년 미만 근속자 수_산업분류별1_4

KECO 세분류		합계	인쇄 및 기록매체 복제업	가구 제조업	기타 운송장비 제조업
총합		12,009	13	10	4
1	건축가 및 건축공학 기술자	2,211	-	-	-
2	운송 사무원	1,067	-	-	-
3	간병인	885	-	-	-
4	보육교사	721	-	-	-
5	토목공학 기술자	611	-	-	-
6	사회복지사	494	-	-	-
7	숙박시설 서비스원	423	-	-	-
8	총무사무원	366	-	-	-
9	숙박/여행/오락 및 스포츠 관련 관리자	357	-	-	-
10	간호사	281	-	-	-
11	항공기 객실승무원	280	-	-	-
12	한식 주방장 및 조리사	232	-	-	-
13	부동산/조사/인력알선 및 그 외 전문서비스 관리자	220	-	-	-
14	건축 도장공	171	-	-	-
15	여행 및 관광통역 안내원	159	-	-	-
16	내선전공	147	-	-	-
17	상점판매원	145	-	-	-
18	외선전공	141	-	-	-
19	자동차 정비원	140	-	-	-
20	웨이터	128	-	-	-

[표 25] KECO별 1년 미만 근속자 수_ 종사자규모별1

KECO 세분류	합계	5-9인	10-299인 소계			
				10-29인	30-99인	100-299인
총합	**12,009**	**2,406**	**9,603**	**3,956**	**4,048**	**1,598**
1 건축가 및 건축공학 기술자	2,211	214	1,997	300	1,209	487
2 운송 사무원	1,067	83	984	298	683	3
3 간병인	885	164	721	317	308	96
4 보육교사	721	358	363	347	16	-
5 토목공학 기술자	611	14	597	80	516	-
6 사회복지사	494	41	453	276	177	-
7 숙박시설 서비스원	423	78	345	160	74	110
8 총무사무원	366	77	288	174	86	28
9 숙박/여행/오락 및 스포츠 관련 관리자	357	59	298	63	85	150
10 간호사	281	31	250	153	73	24
11 항공기 객실승무원	280	-	280	-	-	280
12 한식 주방장 및 조리사	232	53	180	93	49	38
13 부동산/조사/인력알선 및 그 외 전문서비스 관리자	220	45	175	88	34	53
14 건축 도장공	171	145	26	-	-	26
15 여행 및 관광통역 안내원	159	-	159	83	76	-
16 내선전공	147	4	143	136	3	4
17 상점판매원	145	59	86	66	20	-
18 외선전공	141	101	40	40	-	-
19 자동차 정비원	140	46	94	79	15	-
20 웨이터	128	29	99	14	66	19

[표 26] KECO별 퇴직자 수_산업분류별1_1

KECO 세분류		합계	종합 건설업	보건업	육상운송 및 파이프라인 운송업	예술여가스포츠	숙박업	음식점 및 주점업
	총합	**7,390**	**2,842**	**1,403**	**892**	**443**	**367**	**347**
1	건축가 및 건축공학 기술자	1,659	1,627	-	-	-	-	-
2	운송 사무원	664	-	-	641	-	3	-
3	토목공학 기술자	568	536	-	-	-	-	-
4	보육교사	433	-	433	-	-	-	-
5	간병인	401	-	401	-	-	-	-
6	숙박시설 서비스원	295	-	-	-	18	244	-
7	사회복지사	292	21	270	-	-	-	-
8	숙박/여행/오락 및 스포츠 관련 관리자	217	-	-	-	187	16	-
9	간호사	182	-	182	-	-	-	-
10	건축 도장공	158	158	-	-	-	-	-
11	한식 주방장 및 조리사	151	-	37	-	-	6	104
12	여행 및 관광통역 안내원	150	-	-	144	6	-	-
13	총무사무원	138	30	25	10	19	6	-
14	건설 및 채굴 기계 운전원	95	90	-	-	-	-	-
15	기타 채굴 및 토목 관련 종사자	93	85	-	-	-	-	-
16	안내/접수 사무원 및 전화 교환원	81	-	27	-	34	21	-
17	기타 주방장 및 조리사	77	-	13	-	38	13	14
18	상점판매원	72	-	2	-	3	-	65
19	기획 및 마케팅 사무원	70	-	6	-	16	7	-
20	자동차 정비원	66	-	-	-	-	-	-

[표 27] KECO별 퇴직자 수_산업분류별1_2

KECO 세분류		합계	사업시설 관리 및 조경서비스업	음식료	전문서비스	출판업	수리업	비금속 광물제품 제조업
	총합	**7,390**	**270**	**206**	**170**	**97**	**97**	**56**
1	건축가 및 건축공학 기술자	1,659	-	-	31	-	-	-
2	운송 사무원	664	14	-	-	-	-	6
3	토목공학 기술자	568	-	-	32	-	-	-
4	보육교사	433	-	-	-	-	-	-
5	간병인	401	-	-	-	-	-	-
6	숙박시설 서비스원	295	3	-	30	-	-	-
7	사회복지사	292	-	-	-	-	-	-
8	숙박/여행/오락 및 스포츠 관련 관리자	217	-	-	13	-	-	-
9	간호사	182	-	-	-	-	-	-
10	건축 도장공	158	-	-	-	-	-	-
11	한식 주방장 및 조리사	151	4	-	-	-	-	-
12	여행 및 관광통역 안내원	150	-	-	-	-	-	-
13	총무사무원	138	5	18	15	-	4	-
14	건설 및 채굴 기계 운전원	95	6	-	-	-	-	-
15	기타 채굴 및 토목 관련 종사자	93	-	-	4	-	-	4
16	안내/접수 사무원 및 전화 교환원	81	-	-	-	-	-	-
17	기타 주방장 및 조리사	77	-	-	-	-	-	-
18	상점판매원	72	-	3	-	-	-	-
19	기획 및 마케팅 사무원	70	22	13	-	-	-	-
20	자동차 정비원	66	-	-	-	-	66	-

[표 28] KECO별 퇴직자 수_산업분류별1_3

KECO 세분류		합계	통신업	섬유의복 피혁	금속가공제품 제조업	전기전자	화학의약플라스틱	목재펄프
	총합	7,390	45	43	28	25	22	17
1	건축가 및 건축공학 기술자	1,659	-	-	2	-	-	-
2	운송 사무원	664	-	-	-	-	-	-
3	토목공학 기술자	568	-	-	-	-	-	-
4	보육교사	433	-	-	-	-	-	-
5	간병인	401	-	-	-	-	-	-
6	숙박시설 서비스원	295	-	-	-	-	-	-
7	사회복지사	292	-	-	-	-	-	-
8	숙박/여행/오락 및 스포츠 관련 관리자	217	-	-	-	-	-	-
9	간호사	182	-	-	-	-	-	-
10	건축 도장공	158	-	-	-	-	-	-
11	한식 주방장 및 조리사	151	-	-	-	-	-	-
12	여행 및 관광통역 안내원	150	-	-	-	-	-	-
13	총무사무원	138	7	-	-	-	-	-
14	건설 및 채굴 기계 운전원	95	-	-	-	-	-	-
15	기타 채굴 및 토목 관련 종사자	93	-	-	-	-	-	-
16	안내/접수 사무원 및 전화 교환원	81	-	-	-	-	-	-
17	기타 주방장 및 조리사	77	-	-	-	-	-	-
18	상점판매원	72	-	-	-	-	-	-
19	기획 및 마케팅 사무원	70	-	-	-	-	-	6
20	자동차 정비원	66	-	-	-	-	-	-

[표 29] KECO별 퇴직자 수_산업분류별1_4

KECO 세분류		합계	가구 제조업	인쇄 및 기록매체 복제업
	총합	7,390	10	9
1	건축가 및 건축공학 기술자	1,659	-	-
2	운송 사무원	664	-	-
3	토목공학 기술자	568	-	-
4	보육교사	433	-	-
5	간병인	401	-	-
6	숙박시설 서비스원	295	-	-
7	사회복지사	292	-	-
8	숙박/여행/오락 및 스포츠 관련 관리자	217	-	-
9	간호사	182	-	-
10	건축 도장공	158	-	-
11	한식 주방장 및 조리사	151	-	-
12	여행 및 관광통역 안내원	150	-	-
13	총무사무원	138	-	-
14	건설 및 채굴 기계 운전원	95	-	-
15	기타 채굴 및 토목 관련 종사자	93	-	-
16	안내/접수 사무원 및 전화 교환원	81	-	-
17	기타 주방장 및 조리사	77	-	-
18	상점판매원	72	-	-
19	기획 및 마케팅 사무원	70	-	-
20	자동차 정비원	66	-	-

[표 30] KECO별 퇴직자 수_ 종사자규모별1

KECO 세분류		합계	5-9인	10-299인 소계	10-29인	30-99인	100-299인
	총합	**7,390**	**1,430**	**5,961**	**2,117**	**3,086**	**758**
1	건축가 및 건축공학 기술자	1,659	91	1,569	170	1,172	227
2	운송 사무원	664	68	596	159	437	-
3	토목공학 기술자	568	-	568	53	511	4
4	보육교사	433	215	218	206	13	-
5	간병인	401	102	298	94	132	72
6	숙박시설 서비스원	295	60	235	106	57	72
7	사회복지사	292	10	281	129	152	-
8	숙박/여행/오락 및 스포츠 관련 관리자	217	11	206	41	59	106
9	간호사	182	10	172	94	66	12
10	건축 도장공	158	145	13	-	-	13
11	한식 주방장 및 조리사	151	54	97	56	25	16
12	여행 및 관광통역 안내원	150	4	146	78	68	-
13	총무사무원	138	32	106	57	39	10
14	건설 및 채굴 기계 운전원	95	58	37	37	-	-
15	기타 채굴 및 토목 관련 종사자	93	-	93	84	5	4
16	안내/접수 사무원 및 전화 교환원	81	3	78	15	64	-
17	기타 주방장 및 조리사	77	-	77	36	22	20
18	상점판매원	72	51	21	17	4	-
19	기획 및 마케팅 사무원	70	22	48	31	16	1
20	자동차 정비원	66	22	44	44	-	-

[표 31] KECO별 퇴직자 중 1년 미만 근속자 수_산업분류별1_1

KECO 세분류		합계	종합 건설업	보건업	육상운송 및 파이프라인 운송업	음식점 및 주점업	숙박업	예술여가 스포츠
총합		4,412	2,181	587	505	291	211	183
1	건축가 및 건축공학 기술자	1,380	1,371	-	-	-	-	-
2	토목공학 기술자	528	515	-	-	-	-	-
3	운송 사무원	361	-	-	349	-	-	-
4	간병인	228	-	228	-	-	-	-
5	숙박시설 서비스원	194	-	-	-	-	163	13
6	건축 도장공	151	151	-	-	-	-	-
7	사회복지사	135	11	124	-	-	-	-
8	보육교사	128	-	128	-	-	-	-
9	한식 주방장 및 조리사	107	-	20	-	83	3	-
10	여행 및 관광통역 안내원	87	-	-	80	-	-	6
11	숙박/여행/오락 및 스포츠 관련 관리자	78	-	-	-	-	3	63
12	간호사	67	-	67	-	-	-	-
13	제빵원 및 제과원	59	-	-	-	59	-	-
14	상점판매원	53	-	2	-	51	-	-
15	항공기 객실승무원	48	-	-	48	-	-	-
16	기타 주방장 및 조리사	45	-	5	-	14	9	16
17	정육원 및 도축원	41	-	-	-	-	-	-
18	웨이터	39	-	-	-	22	14	3
19	안내/접수 사무원 및 전화 교환원	34	-	9	-	-	14	11
20	혼례 종사원	34	-	-	-	34	-	-

[표 32] KECO별 퇴직자 중 1년 미만 근속자 수_산업분류별1_2

KECO 세분류		합계	사업시설 관리 및 조경서비스업	음식료	출판업	전문서비스	비금속 광물제품 제조업	수리업
총합		4,412	141	86	72	51	23	16
1	건축가 및 건축공학 기술자	1,380	-	-	-	8	-	-
2	토목공학 기술자	528	-	-	-	13	-	-
3	운송 사무원	361	8	-	-	-	4	-
4	간병인	228	-	-	-	-	-	-
5	숙박시설 서비스원	194	3	-	-	15	-	-
6	건축 도장공	151	-	-	-	-	-	-
7	사회복지사	135	-	-	-	-	-	-
8	보육교사	128	-	-	-	-	-	-
9	한식 주방장 및 조리사	107	2	-	-	-	-	-
10	여행 및 관광통역 안내원	87	-	-	-	-	-	-
11	숙박/여행/오락 및 스포츠 관련 관리자	78	-	-	-	12	-	-
12	간호사	67	-	-	-	-	-	-
13	제빵원 및 제과원	59	-	-	-	-	-	-
14	상점판매원	53	-	-	-	-	-	-
15	항공기 객실승무원	48	-	-	-	-	-	-
16	기타 주방장 및 조리사	45	-	-	-	-	-	-
17	정육원 및 도축원	41	-	41	-	-	-	-
18	웨이터	39	-	-	-	-	-	-
19	안내/접수 사무원 및 전화 교환원	34	-	-	-	-	-	-
20	혼례 종사원	34	-	-	-	-	-	-

[표 33] KECO별 퇴직자 중 1년 미만 근속자 수_산업분류별1_3

KECO 세분류		합계	통신업	전기전자	금속가공제품 제조업	가구 제조업	섬유의복 피혁	목재펄프
총합		4,412	16	13	11	9	8	4
1	건축가 및 건축공학 기술자	1,380	-	-	-	-	-	-
2	토목공학 기술자	528	-	-	-	-	-	-
3	운송 사무원	361	-	-	-	-	-	-
4	간병인	228	-	-	-	-	-	-
5	숙박시설 서비스원	194	-	-	-	-	-	-
6	건축 도장공	151	-	-	-	-	-	-
7	사회복지사	135	-	-	-	-	-	-
8	보육교사	128	-	-	-	-	-	-
9	한식 주방장 및 조리사	107	-	-	-	-	-	-
10	여행 및 관광통역 안내원	87	-	-	-	-	-	-
11	숙박/여행/오락 및 스포츠 관련 관리자	78	-	-	-	-	-	-
12	간호사	67	-	-	-	-	-	-
13	제빵원 및 제과원	59	-	-	-	-	-	-
14	상점판매원	53	-	-	-	-	-	-
15	항공기 객실승무원	48	-	-	-	-	-	-
16	기타 주방장 및 조리사	45	-	-	-	-	-	-
17	정육원 및 도축원	41	-	-	-	-	-	-
18	웨이터	39	-	-	-	-	-	-
19	안내/접수 사무원 및 전화 교환원	34	-	-	-	-	-	-
20	혼례 종사원	34	-	-	-	-	-	-

[표 34] KECO별 퇴직자 중 1년 미만 근속자 수_산업분류별1_4

KECO 세분류		합계	화학의약플라스틱	인쇄 및 기록매체 복제업
총합		4,412	3	1
1	건축가 및 건축공학 기술자	1,380	-	-
2	토목공학 기술자	528	-	-
3	운송 사무원	361	-	-
4	간병인	228	-	-
5	숙박시설 서비스원	194	-	-
6	건축 도장공	151	-	-
7	사회복지사	135	-	-
8	보육교사	128	-	-
9	한식 주방장 및 조리사	107	-	-
10	여행 및 관광통역 안내원	87	-	-
11	숙박/여행/오락 및 스포츠 관련 관리자	78	-	-
12	간호사	67	-	-
13	제빵원 및 제과원	59	-	-
14	상점판매원	53	-	-
15	항공기 객실승무원	48	-	-
16	기타 주방장 및 조리사	45	-	-
17	정육원 및 도축원	41	-	-
18	웨이터	39	-	-
19	안내/접수 사무원 및 전화 교환원	34	-	-
20	혼례 종사원	34	-	-

[표 35] KECO별 퇴직자 중 1년 미만 근속자 수_ 종사자규모별1

KECO 세분류		합계	5-9인	10-299인 소계	10-29인	30-99인	100-299인
	총합	4,412	829	3,583	879	2,239	464
1	건축가 및 건축공학 기술자	1,380	23	1,357	32	1,129	196
2	토목공학 기술자	528	-	528	29	498	1
3	운송 사무원	361	66	295	73	222	-
4	간병인	228	92	135	53	47	36
5	숙박시설 서비스원	194	52	142	75	32	36
6	건축 도장공	151	145	7	-	-	7
7	사회복지사	135	-	135	47	88	-
8	보육교사	128	61	66	65	2	-
9	한식 주방장 및 조리사	107	47	60	25	22	14
10	여행 및 관광통역 안내원	87	4	83	65	18	-
11	숙박/여행/오락 및 스포츠 관련 관리자	78	11	68	22	18	27
12	간호사	67	-	67	35	20	12
13	제빵원 및 제과원	59	59	-	-	-	-
14	상점판매원	53	51	2	-	2	-
15	항공기 객실승무원	48	-	48	-	-	48
16	기타 주방장 및 조리사	45	-	45	23	17	5
17	정육원 및 도축원	41	-	41	13	29	-
18	웨이터	39	22	17	-	16	1
19	안내/접수 사무원 및 전화 교환원	34	3	31	15	17	-
20	혼례 종사원	34	29	5	5	-	-

[표 36] KECO별 구인 인원수_산업분류별1_1

KECO 세분류		합계	보건업	종합 건설업	육상운송 및 파이프라인 운송업	음식점 및 주점업	예술여가스포츠	사업시설 관리 및 조경서비스업
	총합	6,522	1,597	1,177	1,114	461	448	390
1	운송 사무원	884	-	-	845	-	3	25
2	건축가 및 건축공학 기술자	673	-	613	-	-	-	-
3	보육교사	540	540	-	-	-	-	-
4	간병인	430	430	-	-	-	-	-
5	사회복지사	288	288	-	-	-	-	-
6	숙박시설 서비스원	283	-	-	-	-	16	13
7	총무사무원	218	39	49	16	5	22	10
8	숙박/여행/오락 및 스포츠 관련 관리자	192	-	-	-	5	155	-
9	한식 주방장 및 조리사	182	37	-	-	129	-	-
10	간호사	175	175	-	-	-	-	-
11	여행 및 관광통역 안내원	150	-	-	143	-	6	-
12	기타 주방장 및 조리사	115	18	-	-	40	48	-
13	기획 및 마케팅 사무원	100	6	3	2	-	10	57
14	조경 기술자	96	-	32	-	-	42	22
15	안내/접수 사무원 및 전화 교환원	94	28	-	2	-	46	-
16	자동차 정비원	90	-	-	-	-	-	-
17	정육원 및 도축원	90	-	-	-	-	-	-
18	기타 채굴 및 토목 관련 종사자	81	-	72	-	-	-	-
19	웨이터	77	-	-	-	43	3	-
20	건설 및 채굴 기계 운전원	75	-	66	-	-	-	6

[표 37] KECO별 구인 인원수_산업분류별1_2

KECO 세분류		합계	숙박업	음식료	전문서비스	수리업	출판업	비금속 광물제품 제조업
	총합	6,522	366	240	221	124	97	74
1	운송 사무원	884	-	5	-	-	-	5
2	건축가 및 건축공학 기술자	673	-	-	58	-	-	-
3	보육교사	540	-	-	-	-	-	-
4	간병인	430	-	-	-	-	-	-
5	사회복지사	288	-	-	-	-	-	-
6	숙박시설 서비스원	283	234	-	20	-	-	-
7	총무사무원	218	17	22	16	8	-	2
8	숙박/여행/오락 및 스포츠 관련 관리자	192	19	-	13	-	-	-
9	한식 주방장 및 조리사	182	12	-	-	-	-	-
10	간호사	175	-	-	-	-	-	-
11	여행 및 관광통역 안내원	150	-	-	-	-	-	-
12	기타 주방장 및 조리사	115	9	-	-	-	-	-
13	기획 및 마케팅 사무원	100	6	10	-	-	-	-
14	조경 기술자	96	-	-	-	-	-	-
15	안내/접수 사무원 및 전화 교환원	94	18	-	-	-	-	-
16	자동차 정비원	90	-	-	-	90	-	-
17	정육원 및 도축원	90	-	90	-	-	-	-
18	기타 채굴 및 토목 관련 종사자	81	-	-	5	-	-	4
19	웨이터	77	31	-	-	-	-	-
20	건설 및 채굴 기계 운전원	75	-	-	-	-	-	4

[표 38] KECO별 구인 인원수_산업분류별1_3

KECO 세분류		합계	금속가공제품 제조업	목재펄프	전기전자	화학의약플라스틱	통신업	섬유의복피혁
총합		6,522	50	32	31	30	28	21
1	운송 사무원	884	-	-	-	-	-	-
2	건축가 및 건축공학 기술자	673	2	-	-	-	-	-
3	보육교사	540	-	-	-	-	-	-
4	간병인	430	-	-	-	-	-	-
5	사회복지사	288	-	-	-	-	-	-
6	숙박시설 서비스원	283	-	-	-	-	-	-
7	총무사무원	218	2	5	2	-	3	-
8	숙박/여행/오락 및 스포츠 관련 관리자	192	-	-	-	-	-	-
9	한식 주방장 및 조리사	182	-	3	-	-	-	-
10	간호사	175	-	-	-	-	-	-
11	여행 및 관광통역 안내원	150	-	-	-	-	-	-
12	기타 주방장 및 조리사	115	-	-	-	-	-	-
13	기획 및 마케팅 사무원	100	-	6	-	-	-	-
14	조경 기술자	96	-	-	-	-	-	-
15	안내/접수 사무원 및 전화 교환원	94	-	-	-	-	-	-
16	자동차 정비원	90	-	-	-	-	-	-
17	정육원 및 도축원	90	-	-	-	-	-	-
18	기타 채굴 및 토목 관련 종사자	81	-	-	-	-	-	-
19	웨이터	77	-	-	-	-	-	-
20	건설 및 채굴 기계 운전원	75	-	-	-	-	-	-

[표 39] KECO별 구인 인원수_산업분류별1_4

KECO 세분류		합계	가구 제조업	인쇄 및 기록매체 복제업	기타 운송장비 제조업
총합		6,522	11	8	2
1	운송 사무원	884	-	-	-
2	건축가 및 건축공학 기술자	673	-	-	-
3	보육교사	540	-	-	-
4	간병인	430	-	-	-
5	사회복지사	288	-	-	-
6	숙박시설 서비스원	283	-	-	-
7	총무사무원	218	-	-	-
8	숙박/여행/오락 및 스포츠 관련 관리자	192	-	-	-
9	한식 주방장 및 조리사	182	-	-	-
10	간호사	175	-	-	-
11	여행 및 관광통역 안내원	150	-	-	-
12	기타 주방장 및 조리사	115	-	-	-
13	기획 및 마케팅 사무원	100	-	-	-
14	조경 기술자	96	-	-	-
15	안내/접수 사무원 및 전화 교환원	94	-	-	-
16	자동차 정비원	90	-	-	-
17	정육원 및 도축원	90	-	-	-
18	기타 채굴 및 토목 관련 종사자	81	-	-	-
19	웨이터	77	-	-	-
20	건설 및 채굴 기계 운전원	75	-	-	-

[표 40] KECO별 구인 인원수_ 종사자규모별1

KECO 세분류		합계	5-9인	10-299인 소계	10-29인	30-99인	100-299인
총합		6,522	1,556	4,966	2,556	1,618	792
1	운송 사무원	884	80	804	214	590	-
2	건축가 및 건축공학 기술자	673	99	574	246	102	227
3	보육교사	540	246	295	282	13	-
4	간병인	430	164	267	100	131	36
5	사회복지사	288	41	247	170	77	-
6	숙박시설 서비스원	283	60	222	106	61	55
7	총무사무원	218	53	164	105	43	17
8	숙박/여행/오락 및 스포츠 관련 관리자	192	3	190	30	57	103
9	한식 주방장 및 조리사	182	64	117	87	18	12
10	간호사	175	10	165	94	59	12
11	여행 및 관광통역 안내원	150	-	150	74	76	-
12	기타 주방장 및 조리사	115	18	98	60	13	25
13	기획 및 마케팅 사무원	100	19	81	22	21	38
14	조경 기술자	96	-	96	63	28	5
15	안내/접수 사무원 및 전화 교환원	94	13	81	12	69	-
16	자동차 정비원	90	32	58	55	3	-
17	정육원 및 도축원	90	16	73	26	48	-
18	기타 채굴 및 토목 관련 종사자	81	-	81	68	5	8
19	웨이터	77	29	48	14	12	21
20	건설 및 채굴 기계 운전원	75	58	17	17	-	-

[표 41] KECO별 실제 채용 인원_산업분류별1_1

KECO 세분류		합계	보건업	종합 건설업	육상운송 및 파이프라인 운송업	사업시설 관리 및 조경서비스업	예술여가스포츠	음식점 및 주점업
총합		**5,647**	**1,508**	**1,020**	**925**	**366**	**351**	**328**
1	운송 사무원	705	-	-	666	25	3	-
2	건축가 및 건축공학 기술자	604	-	554	-	-	-	-
3	보육교사	514	514	-	-	-	-	-
4	간병인	407	407	-	-	-	-	-
5	사회복지사	271	271	-	-	-	-	-
6	숙박시설 서비스원	240	-	-	-	7	16	-
7	총무사무원	208	39	49	12	10	22	5
8	간호사	166	166	-	-	-	-	-
9	숙박/여행/오락 및 스포츠 관련 관리자	153	-	-	-	-	121	-
10	여행 및 관광통역 안내원	150	-	-	143	-	6	-
11	한식 주방장 및 조리사	116	31	-	-	-	-	70
12	기타 주방장 및 조리사	89	18	-	-	-	41	21
13	기획 및 마케팅 사무원	88	6	3	2	53	8	-
14	정육원 및 도축원	85	-	-	-	-	-	-
15	기타 채굴 및 토목 관련 종사자	81	-	72	-	-	-	-
16	조경 기술자	74	-	32	-	22	20	-
17	토목공학 기술자	70	-	34	-	-	-	-
18	상점판매원	68	-	-	-	-	3	65
19	산업안전 및 위험 관리원	65	-	48	-	11	-	-
20	안내/접수 사무원 및 전화 교환원	61	23	-	2	-	21	-

[표 42] KECO별 실제 채용 인원_산업분류별1_2

KECO 세분류		합계	숙박업	음식료	전문서비스	출판업	수리업	비금속 광물제품 제조업
총합		**5,647**	**324**	**213**	**207**	**88**	**79**	**46**
1	운송 사무원	705	-	5	-	-	-	5
2	건축가 및 건축공학 기술자	604	-	-	48	-	-	-
3	보육교사	514	-	-	-	-	-	-
4	간병인	407	-	-	-	-	-	-
5	사회복지사	271	-	-	-	-	-	-
6	숙박시설 서비스원	240	197	-	20	-	-	-
7	총무사무원	208	17	22	16	-	4	-
8	간호사	166	-	-	-	-	-	-
9	숙박/여행/오락 및 스포츠 관련 관리자	153	19	-	13	-	-	-
10	여행 및 관광통역 안내원	150	-	-	-	-	-	-
11	한식 주방장 및 조리사	116	12	-	-	-	-	-
12	기타 주방장 및 조리사	89	9	-	-	-	-	-
13	기획 및 마케팅 사무원	88	6	5	-	-	-	-
14	정육원 및 도축원	85	-	85	-	-	-	-
15	기타 채굴 및 토목 관련 종사자	81	-	-	5	-	-	4
16	조경 기술자	74	-	-	-	-	-	-
17	토목공학 기술자	70	-	-	35	-	-	-
18	상점판매원	68	-	-	-	-	-	-
19	산업안전 및 위험 관리원	65	3	-	3	-	-	-
20	안내/접수 사무원 및 전화 교환원	61	15	-	-	-	-	-

[표 43] KECO별 실제 채용 인원_산업분류별1_3

KECO 세분류		합계	금속가공제품 제조업	목재펄프	전기전자	통신업	화학의약플라스틱	섬유의복피혁
총합		5,647	41	32	29	28	24	21
1	운송 사무원	705	-	-	-	-	-	-
2	건축가 및 건축공학 기술자	604	2	-	-	-	-	-
3	보육교사	514	-	-	-	-	-	-
4	간병인	407	-	-	-	-	-	-
5	사회복지사	271	-	-	-	-	-	-
6	숙박시설 서비스원	240	-	-	-	-	-	-
7	총무사무원	208	2	5	2	3	-	-
8	간호사	166	-	-	-	-	-	-
9	숙박/여행/오락 및 스포츠 관련 관리자	153	-	-	-	-	-	-
10	여행 및 관광통역 안내원	150	-	-	-	-	-	-
11	한식 주방장 및 조리사	116	-	3	-	-	-	-
12	기타 주방장 및 조리사	89	-	-	-	-	-	-
13	기획 및 마케팅 사무원	88	-	6	-	-	-	-
14	정육원 및 도축원	85	-	-	-	-	-	-
15	기타 채굴 및 토목 관련 종사자	81	-	-	-	-	-	-
16	조경 기술자	74	-	-	-	-	-	-
17	토목공학 기술자	70	-	-	-	-	-	-
18	상점판매원	68	-	-	-	-	-	-
19	산업안전 및 위험 관리원	65	-	-	-	-	-	-
20	안내/접수 사무원 및 전화 교환원	61	-	-	-	-	-	-

[표 44] KECO별 실제 채용 인원_산업분류별1_4

KECO 세분류		합계	가구 제조업	인쇄 및 기록매체 복제업	기타 운송장비 제조업
총합		5,647	10	6	2
1	운송 사무원	705	10	6	2
2	건축가 및 건축공학 기술자	604	-	-	-
3	보육교사	514	-	-	-
4	간병인	407	-	-	-
5	사회복지사	271	-	-	-
6	숙박시설 서비스원	240	-	-	-
7	총무사무원	208	-	-	-
8	간호사	166	-	-	-
9	숙박/여행/오락 및 스포츠 관련 관리자	153	-	-	-
10	여행 및 관광통역 안내원	150	-	-	-
11	한식 주방장 및 조리사	116	-	-	-
12	기타 주방장 및 조리사	89	-	-	-
13	기획 및 마케팅 사무원	88	-	-	-
14	정육원 및 도축원	85	-	-	-
15	기타 채굴 및 토목 관련 종사자	81	-	-	-
16	조경 기술자	74	-	-	-
17	토목공학 기술자	70	-	-	-
18	상점판매원	68	-	-	-
19	산업안전 및 위험 관리원	65	-	-	-
20	안내/접수 사무원 및 전화 교환원	61	-	-	-

[표 45] KECO별 실제 채용 인원_ 종사자규모별1

KECO 세분류		합계	5-9인	10-299인 소계	10-29인	30-99인	100-299인
총합		5,647	1,349	4,299	2,233	1,322	743
1	운송 사무원	705	70	635	189	446	-
2	건축가 및 건축공학 기술자	604	95	509	191	91	227
3	보육교사	514	225	289	276	13	-
4	간병인	407	164	243	100	107	36
5	사회복지사	271	41	230	153	77	-
6	숙박시설 서비스원	240	60	179	86	51	42
7	총무사무원	208	48	161	103	41	17
8	간호사	166	10	156	94	50	12
9	숙박/여행/오락 및 스포츠 관련 관리자	153	3	151	19	42	91
10	여행 및 관광통역 안내원	150	-	150	74	76	-
11	한식 주방장 및 조리사	116	42	74	44	18	12
12	기타 주방장 및 조리사	89	18	72	42	10	20
13	기획 및 마케팅 사무원	88	15	73	17	19	38
14	정육원 및 도축원	85	12	73	26	48	-
15	기타 채굴 및 토목 관련 종사자	81	-	81	68	5	8
16	조경 기술자	74	-	74	63	10	-
17	토목공학 기술자	70	-	70	65	3	3
18	상점판매원	68	51	17	14	3	-
19	산업안전 및 위험 관리원	65	-	65	59	6	-
20	안내/접수 사무원 및 전화 교환원	61	13	48	9	39	-

[표 46] KECO별 향후 채용 예정 인원_산업분류별1_1

KECO 세분류		합계	육상운송 및 파이프라인 운송업	종합 건설업	보건업	음식점 및 주점업	사업시설 관리 및 조경서비스업	예술여가스포츠
총합		3,007	550	520	514	294	195	187
1	운송 사무원	380	376	-	-	-	3	-
2	건축가 및 건축공학 기술자	251	-	215	-	-	-	-
3	보육교사	205	-	-	205	-	-	-
4	간병인	125	-	-	125	-	-	-
5	한식 주방장 및 조리사	118	-	-	6	103	-	-
6	숙박시설 서비스원	116	-	-	-	-	7	5
7	항공기 객실승무원	100	100	-	-	-	-	-
8	부동산/조사/인력알선 및 그 외 전문서비스 관리자	97	-	-	-	-	97	-
9	자동차 정비원	86	-	-	-	-	-	-
10	총무사무원	83	2	20	27	-	4	3
11	웨이터	77	-	-	-	51	-	-
12	사회복지사	70	-	-	70	-	-	-
13	기타 주방장 및 조리사	69	-	-	4	45	-	20
14	여행 및 관광통역 안내원	65	62	-	-	-	-	3
15	건설 및 채굴 기계 운전원	65	-	65	-	-	-	-
16	기획 및 마케팅 사무원	63	-	1	-	-	43	9
17	숙박/여행/오락 및 스포츠 관련 관리자	61	-	-	-	5	-	54
18	강구조물 가공원 및 건립원	61	-	43	-	-	-	-
19	안내/접수 사무원 및 전화 교환원	59	-	-	14	-	-	29
20	간호사	43	-	-	43	-	-	-

[표 47] KECO별 향후 채용 예정 인원_산업분류별1_2

KECO 세분류		합계	숙박업	전문서비스	음식료	수리업	비금속 광물제품 제조업	출판업
총합		3,007	176	128	116	103	64	59
1	운송 사무원	380	-	-	-	-	2	-
2	건축가 및 건축공학 기술자	251	-	30	-	-	-	-
3	보육교사	205	-	-	-	-	-	-
4	간병인	125	-	-	-	-	-	-
5	한식 주방장 및 조리사	118	9	-	-	-	-	-
6	숙박시설 서비스원	116	95	10	-	-	-	-
7	항공기 객실승무원	100	-	-	-	-	-	-
8	부동산/조사/인력알선 및 그 외 전문서비스 관리자	97	-	-	-	-	-	-
9	자동차 정비원	86	-	-	-	86	-	-
10	총무사무원	83	9	4	3	6	3	-
11	웨이터	77	27	-	-	-	-	-
12	사회복지사	70	-	-	-	-	-	-
13	기타 주방장 및 조리사	69	-	-	-	-	-	-
14	여행 및 관광통역 안내원	65	-	-	-	-	-	-
15	건설 및 채굴 기계 운전원	65	-	-	-	-	-	-
16	기획 및 마케팅 사무원	63	-	-	10	-	-	-
17	숙박/여행/오락 및 스포츠 관련 관리자	61	3	-	-	-	-	-
18	강구조물 가공원 및 건립원	61	-	-	-	-	-	-
19	안내/접수 사무원 및 전화 교환원	59	15	-	-	-	-	-
20	간호사	43	-	-	-	-	-	-

[표 48] KECO별 향후 채용 예정 인원_산업분류별1_3

KECO 세분류		합계	금속가공 제품 제조업	화학의약 플라스틱	통신업	가구 제조업	전기전자	인쇄 및 기록매체 복제업	목재펄프
총합		3,007	39	26	11	9	8	6	2
1	운송 사무원	380	-	-	-	-	-	-	-
2	건축가 및 건축공학 기술자	251	5	-	-	-	-	-	-
3	보육교사	205	-	-	-	-	-	-	-
4	간병인	125	-	-	-	-	-	-	-
5	한식 주방장 및 조리사	118	-	-	-	-	-	-	-
6	숙박시설 서비스원	116	-	-	-	-	-	-	-
7	항공기 객실승무원	100	-	-	-	-	-	-	-
8	부동산/조사/인력알선 및 그 외 전문서비스 관리자	97	-	-	-	-	-	-	-
9	자동차 정비원	86	-	-	-	-	-	-	-
10	총무사무원	83	-	-	-	3	-	-	-
11	웨이터	77	-	-	-	-	-	-	-
12	사회복지사	70	-	-	-	-	-	-	-
13	기타 주방장 및 조리사	69	-	-	-	-	-	-	-
14	여행 및 관광통역 안내원	65	-	-	-	-	-	-	-
15	건설 및 채굴 기계 운전원	65	-	-	-	-	-	-	-
16	기획 및 마케팅 사무원	63	-	-	-	-	-	-	-
17	숙박/여행/오락 및 스포츠 관련 관리자	61	-	-	-	-	-	-	-
18	강구조물 가공원 및 건립원	61	18	-	-	-	-	-	-
19	안내/접수 사무원 및 전화 교환원	59	-	-	-	-	-	-	-
20	간호사	43	-	-	-	-	-	-	-

[표 49] KECO별 향후 채용 예정 인원_ 종사자규모별1

KECO 세분류		합계	5-9인	10-299인 소계	10-29인	30-99인	100-299인
총합		3,007	721	2,285	1,205	754	326
1	운송 사무원	380	20	361	57	304	-
2	건축가 및 건축공학 기술자	251	55	196	105	91	-
3	보육교사	205	164	41	41	-	-
4	간병인	125	-	125	65	61	-
5	한식 주방장 및 조리사	118	42	75	62	13	-
6	숙박시설 서비스원	116	20	96	37	23	36
7	항공기 객실승무원	100	-	100	-	-	100
8	부동산/조사/인력알선 및 그 외 전문서비스 관리자	97	-	97	-	10	88
9	자동차 정비원	86	34	52	44	8	-
10	총무사무원	83	33	51	42	9	-
11	웨이터	77	37	41	14	-	27
12	사회복지사	70	-	70	65	5	-
13	기타 주방장 및 조리사	69	7	61	50	6	5
14	여행 및 관광통역 안내원	65	-	65	59	6	-
15	건설 및 채굴 기계 운전원	65	29	36	32	-	4
16	기획 및 마케팅 사무원	63	16	47	17	3	28
17	숙박/여행/오락 및 스포츠 관련 관리자	61	5	56	23	13	20
18	강구조물 가공원 및 건립원	61	43	18	18	-	-
19	안내/접수 사무원 및 전화 교환원	59	3	56	12	44	-
20	간호사	43	10	33	6	27	-

나) 정기 채용 현황

1) 정기 채용 여부

◎ 조사대상 사업체 중에서 정기적으로 인력을 채용하는 사업체는 전체의 5.1%인 것으로 나타남

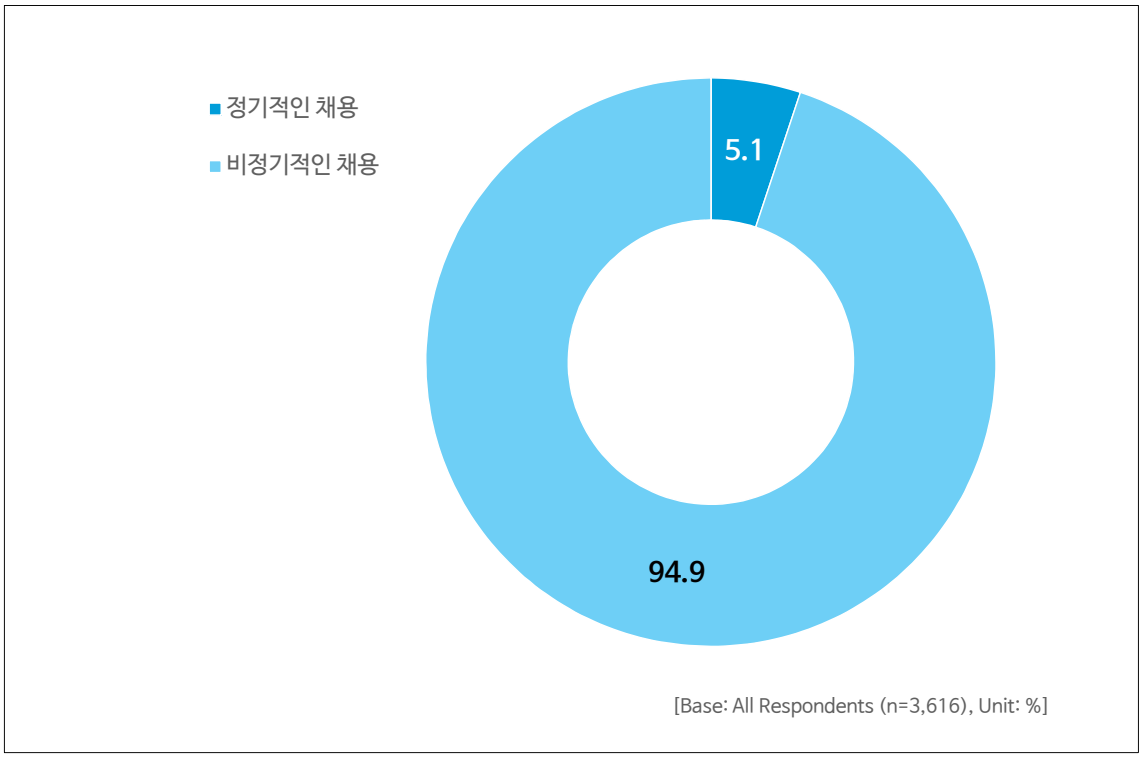
◎ 종사자 규모별로는 5-9인 규모의 사업체의 4.8%, 10인 이상 사업체의 5.4%만이 정기적으로 인력을 채용하고 있었으며,

◎ 10인 이상 사업체에서는 상대적으로 규모가 큰 100-299인 규모의 사업체의 정기채용 응답이 17.1%로 비교적 높게 나타남

◎ 산업별로는 음식점 및 주점업(14.2%), 보건업(9.1%), 사업시설 관리 및 조경서비스업(9.0%), 예술여가스포츠(6.4%), 수리업(6.1%) 등에서 정기 채용 비중이 높았음

◎ 지역별로는 서귀포시 소재 사업체의 정기채용 응답이 6.8%로, 제주시 소재 사업체(4.7%)보다 정기 채용 비율이 상대적으로 높았음

[그림 42] 정기 채용 여부



[표 50] 정기 채용 여부

구분			업체수	정기적인 채용	비정기적인 채용	계
전 체			**3,616**	**5.1**	**94.9**	**100.0**
종사자 규모	5-9인		1,907	4.8	95.2	100.0
	10-299인 소계		1,709	5.4	94.6	100.0
		10-29인	1,270	5.4	94.6	100.0
		30-99인	380	3.5	96.5	100.0
		100-299인	59	17.1	82.9	100.0
산업 분류	음식료		154	4.9	95.1	100.0
	섬유의복피혁		14	0.0	100.0	100.0
	목재펄프		16	0.0	100.0	100.0
	인쇄 및 기록매체 복제업		12	19.8	80.2	100.0
	화학의약플라스틱		38	0.0	100.0	100.0
	비금속 광물제품 제조업		66	0.0	100.0	100.0
	금속가공제품 제조업		56	0.0	100.0	100.0
	전기전자		22	0.0	100.0	100.0
	자동차 및 트레일러 제조업		1	0.0	100.0	100.0
	기타 운송장비 제조업		4	50.0	50.0	100.0
	가구 제조업		6	0.0	100.0	100.0
	종합 건설업		1,195	1.5	98.5	100.0
	육상운송 및 파이프라인 운송업		192	4.3	95.7	100.0
	숙박업		159	3.7	96.3	100.0
	음식점 및 주점업		268	14.2	85.8	100.0
	출판업		51	4.3	95.7	100.0
	통신업		21	0.0	100.0	100.0
	전문서비스		186	0.5	99.5	100.0
	사업시설 관리 및 조경서비스업		138	9.0	91.0	100.0
	보건업		767	9.1	90.9	100.0
	예술여가스포츠		160	6.4	93.6	100.0
	수리업		90	6.1	93.9	100.0
소재지	제주시		2,909	4.7	95.3	100.0
	서귀포시		707	6.8	93.2	100.0

2) 직원 채용 선호 시기

◎ 사업체가 선호하는 직원 채용 시기(1+2 종합순위)로 1월이라는 응답(45.0%,1+2순위)이 가장 많았으며, 다음으로 7월(39.4%), 3월(20.6%) 등의 순임

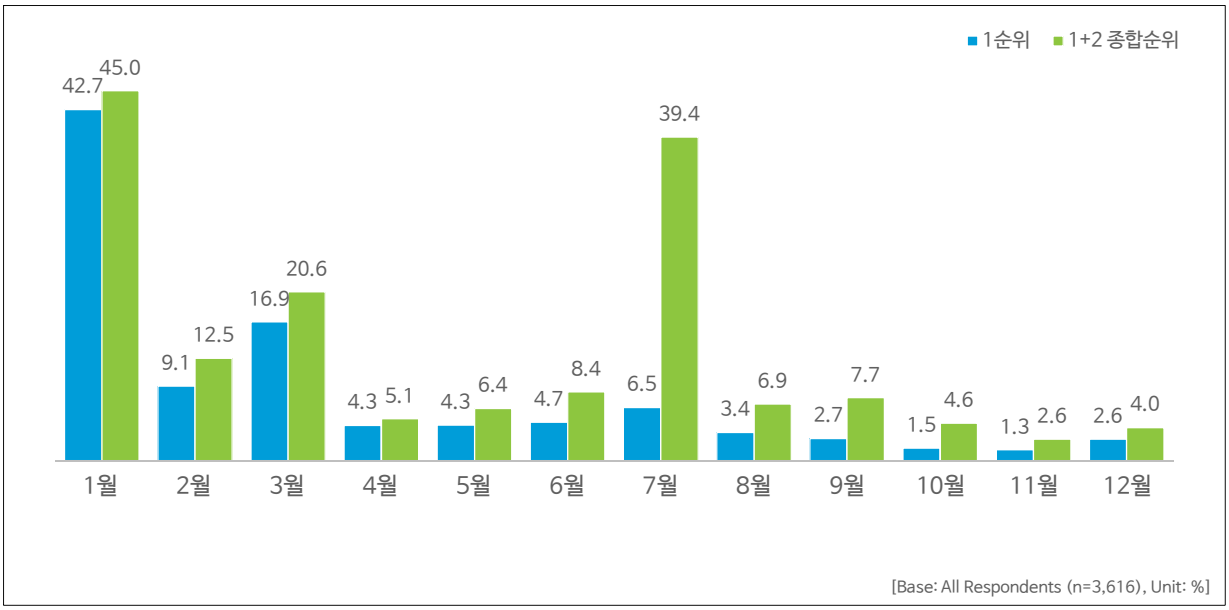
◎ 종사자 규모별로는 5-9인 규모의 사업체의 59.5%가 직원 채용시 1월을 가장 선호하였음

◎ 10인 이상 사업체 중 30-99인 사업체의 경우 3월에 직원을 채용하는 것을 선호한다는 응답이 33.8%로 다른 달에 비해 상대적으로 높게 나타남

◎ 산업별로는 대다수의 사업체가 1월 채용을 선호한다고 응답하였으나, 휴가철 인력수급이 많은 숙박업, 음식점 및 주점업 및 예술여가스포츠에서는 7월에 채용한다는 응답이 상대적으로 많았음

◎ 지역별로는 서귀포시 소재 사업체의 1월 채용 선호 응답(48.4%)이 제주시 소재 사업체(44.2%)보다 상대적으로 높았음

[그림 43] 직원 채용 선호 시기



[표 51] 직원 채용 선호 시기(1+2순위)

구분		업체수	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
전 체		3,616	45.0	12.5	20.6	5.1	6.4	8.4	39.4	6.9	7.7	4.6	2.6	4.0
종사자 규모	5-9인	1,907	59.5	10.7	13.8	3.6	6.3	5.6	54.5	3.4	5.7	2.0	2.0	2.6
	10-299인 소계	1,709	28.8	14.4	28.1	6.8	6.4	11.5	22.5	10.8	9.9	7.4	3.3	5.7
	10-29인	1,270	30.2	14.7	26.3	7.3	5.5	11.9	25.2	9.9	10.3	7.3	3.1	5.3
	30-99인	380	22.4	15.4	33.8	6.0	9.9	11.1	14.2	11.8	7.1	6.7	3.8	3.4
	100-299인	59	40.5	2.2	29.8	0.0	4.5	5.2	15.9	22.9	17.3	12.3	4.7	27.8
산업 분류	음식료	154	38.0	3.0	20.5	8.4	17.1	9.6	31.5	16.1	9.4	1.7	1.7	3.2
	섬유의복피혁	14	57.1	0.0	28.6	0.0	0.0	19.0	38.1	0.0	14.3	28.6	0.0	0.0
	목재펄프	16	30.0	18.8	18.8	0.0	0.0	0.0	35.6	10.0	10.0	0.0	15.6	15.6
	인쇄 및 기록매체 복제업	12	45.8	22.9	19.8	0.0	0.0	0.0	34.4	11.5	0.0	0.0	0.0	11.5
	화학의약플라스틱	38	54.0	0.0	20.8	0.0	8.3	8.4	62.5	0.0	0.0	0.0	8.4	0.0
	비금속 광물제품 제조업	66	38.8	13.7	19.6	0.0	3.0	13.1	38.3	11.8	4.8	3.0	0.0	11.8
	금속가공제품 제조업	56	51.9	0.0	22.3	0.0	3.3	6.2	58.4	3.3	0.0	0.0	0.0	9.8
	전기전자	22	51.5	21.2	0.0	18.2	9.1	0.0	21.2	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1
	자동차 및 트레일러 제조업	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타 운송장비 제조업	4	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	가구 제조업	6	50.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	83.3	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	종합 건설업	1,195	52.1	7.4	20.8	4.3	6.6	8.5	44.1	3.2	6.3	3.4	3.4	2.4
	육상운송 및 파이프라인 운송업	192	23.7	12.9	22.8	3.5	2.1	5.7	31.5	17.0	10.8	9.9	4.5	6.8
	숙박업	159	31.0	5.6	25.2	11.1	10.1	16.7	40.8	16.5	8.9	7.4	1.8	4.4
	음식점 및 주점업	268	39.0	4.5	20.4	5.5	10.9	0.0	47.1	6.2	11.6	15.1	2.7	6.2
	출판업	51	30.1	12.9	32.8	18.4	18.4	5.9	25.7	10.2	15.6	5.9	4.3	0.0
	통신업	21	54.0	0.0	0.0	19.0	0.0	12.7	54.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3
	전문서비스	186	49.7	9.7	15.3	5.4	7.9	8.4	37.6	7.7	2.8	5.7	0.5	6.2
	사업시설 관리 및 조경서비스업	138	38.1	13.9	21.5	18.9	6.0	15.2	36.1	5.0	10.2	5.3	1.3	1.3
	보건업	767	48.2	29.9	19.9	0.0	2.9	8.2	31.2	6.1	6.2	2.5	2.3	3.6
	예술여가스포츠	160	39.7	5.6	22.8	12.8	3.6	10.7	41.7	9.9	20.9	0.0	0.0	4.0
	수리업	90	34.5	10.4	19.9	7.2	6.5	6.3	39.1	6.3	6.5	4.3	4.4	6.5
소재지	제주시	2,909	44.2	11.7	20.2	5.1	6.2	7.7	39.3	7.4	8.0	5.0	2.6	4.3
	서귀포시	707	48.4	15.7	21.9	4.9	6.8	11.3	39.7	4.6	6.3	3.0	2.6	3.1

[표 52] 직원 채용 선호 시기(1순위)

구분		업체수	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
전 체		**3,616**	**42.7**	**9.1**	**16.9**	**4.3**	**4.3**	**4.7**	**6.5**	**3.4**	**2.7**	**1.5**	**1.3**	**2.6**	**100.0**
종사자 규모	5-9인	1,907	58.7	7.2	11.2	2.9	4.6	4.2	3.4	1.5	2.1	1.3	0.6	2.1	100.0
	10-299인 소계	1,709	24.9	11.1	23.3	5.8	4.0	5.2	9.8	5.5	3.4	1.8	2.0	3.1	100.0
	10-29인	1,270	26.4	11.0	22.6	6.2	3.6	5.4	9.9	5.6	3.3	2.1	1.5	2.3	100.0
	30-99인	380	20.6	13.1	25.7	5.3	5.3	4.3	10.2	5.7	3.0	0.0	3.8	2.9	100.0
	100-299인	59	20.2	2.2	21.2	0.0	4.5	5.2	6.5	2.2	6.2	5.6	3.0	23.3	100.0
산업 분류	음식료	154	38.0	1.5	17.1	6.7	10.9	6.2	0.0	12.9	1.5	1.7	1.7	1.7	100.0
	섬유의복피혁	14	57.1	0.0	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	100.0
	목재펄프	16	30.0	18.8	0.0	0.0	0.0	0.0	25.6	0.0	10.0	0.0	15.6	0.0	100.0
	인쇄 및 기록매체 복제업	12	45.8	11.5	19.8	0.0	0.0	0.0	0.0	11.5	0.0	0.0	0.0	11.5	100.0
	화학의약플라스틱	38	45.6	0.0	20.8	0.0	8.3	0.0	16.8	0.0	0.0	0.0	8.4	0.0	100.0
	비금속 광물제품 제조업	66	38.8	10.7	17.2	0.0	3.0	7.8	5.9	3.0	4.8	3.0	0.0	5.9	100.0
	금속가공제품 제조업	56	51.9	0.0	22.3	0.0	3.3	0.0	12.8	3.3	0.0	0.0	0.0	6.5	100.0
	전기전자	22	51.5	21.2	0.0	18.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	100.0
	자동차 및 트레일러 제조업	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	기타 운송장비 제조업	4	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	가구 제조업	6	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	종합 건설업	1,195	52.1	5.1	17.4	3.7	4.3	5.6	2.7	1.4	3.2	1.3	1.6	1.7	100.0
	육상운송 및 파이프라인 운송업	192	23.7	9.6	18.5	3.5	2.1	3.5	14.2	9.5	4.4	4.3	2.2	4.5	100.0
	숙박업	159	28.9	3.8	18.5	11.1	6.5	9.2	13.7	3.8	2.6	0.0	0.0	1.8	100.0
	음식점 및 주점업	268	35.5	4.5	18.7	5.5	8.2	0.0	12.6	3.5	5.4	3.5	0.0	2.7	100.0
	출판업	51	23.0	12.9	27.0	18.4	4.3	0.0	8.6	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	통신업	21	54.0	0.0	0.0	19.0	0.0	12.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	100.0
	전문서비스	186	47.5	0.0	13.1	5.4	5.7	8.4	4.0	5.3	2.3	4.0	0.0	4.4	100.0
	사업시설 관리 및 조경서비스업	138	36.2	9.9	20.3	9.9	3.0	6.2	6.0	2.0	4.0	0.0	1.3	1.3	100.0
	보건업	767	41.0	23.9	13.9	0.0	2.9	3.4	4.8	3.3	1.0	0.8	1.6	3.6	100.0
	예술여가스포츠	160	39.7	4.0	20.8	9.2	0.0	5.6	13.9	1.6	5.2	0.0	0.0	0.0	100.0
	수리업	90	34.5	2.0	19.9	7.2	6.5	2.0	17.1	4.3	0.0	2.2	2.2	2.0	100.0
소재지	제주시	2,909	41.7	8.5	16.7	4.2	4.3	4.8	6.9	3.7	3.2	1.8	1.3	3.1	100.0
	서귀포시	707	47.0	11.3	17.6	4.9	4.6	4.2	4.8	2.4	0.7	0.5	1.4	0.7	100.0

3) 채용 정보 노출 경로

◎ 사업체가 채용 정보를 주로 공고하는 경로를 확인한 결과, '인터넷 취업 포털 등의 인력소개업체를 통한 채용 공고'라는 응답이 37.2%로 가장 많았으며, '신문, 방송 등 언론매체를 이용한 채용 공고'(27.6%), '해당 산업 전문가 또는 지인(직원 포함)을 통한 구인'(26.4%) 등의 순으로 많았음

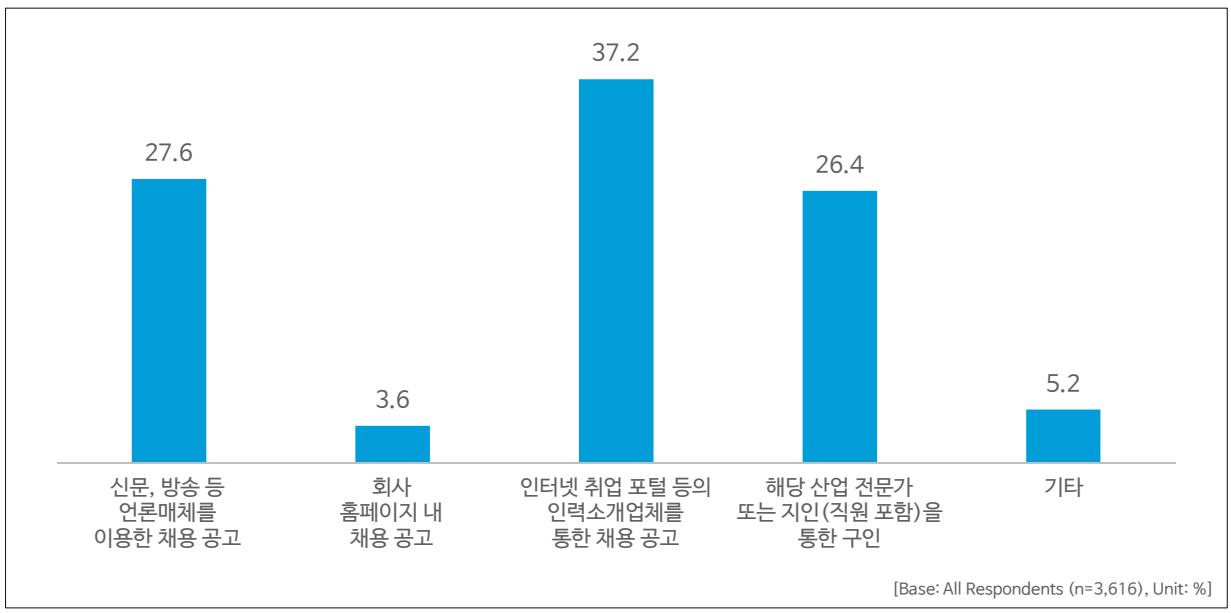
◎ 종사자 규모별로는 5-9인 규모 사업체의 35.5%가 직원 채용 시 '인터넷 취업 포털 등의 인력소개업체를 통해 채용을 공고'한다고 응답함

◎ 10인 이상 사업체 중 100-299인 사업체의 경우 '인터넷 취업 포털 등의 인력소개업체를 통해 채용을 공고'한다는 응답이 79.9%로 다른 경로에 비해 이용률이 비교적 높게 나타남

◎ 산업별로는 대다수의 사업체가 '인터넷 취업 포털 등의 인력소개업체를 통해 채용 공고'한다고 응답하였으나, 숙박업, 음식점 및 주점업 및 육상운송 및 파이프라인 운송업에서는 '신문, 방송 등 언론매체를 이용해 채용 공고'한다는 응답이 상대적으로 높았음

◎ 지역별로는 서귀포시 소재 사업체의 경우 채용 정보를 '신문, 방송 등 언론매체를 이용해 채용 공고'한다는 응답이 34.1%로 가장 많은 반면, 제주시 소재 사업체는 '인터넷 취업 포털 등의 인력소개업체를 통한 채용 공고' 응답이 39.4%로 가장 높았음

[그림 44] 채용 정보 노출 경로



[표 53] 채용 정보 노출 경로

구분		업체수	신문, 방송 등 언론매체를 이용한 채용 공고	회사 홈페이지 내 채용 공고	인터넷 취업 포털 등의 인력소개업체 채용 공고	해당 산업 전문가 또는 지인 통한 구인	기타	계
전 체		3,616	27.6	3.6	37.2	26.4	5.2	100.0
종사자 규모	5-9인	1,907	29.2	2.2	35.5	27.0	6.1	100.0
	10-299인 소계	1,709	25.7	5.2	39.1	25.7	4.2	100.0
	10-29인	1,270	25.7	4.7	37.7	28.1	3.9	100.0
	30-99인	380	29.0	6.8	37.6	20.8	5.9	100.0
	100-299인	59	4.7	7.6	79.9	7.8	0.0	100.0
산업 분류	음식료	154	34.6	0.0	40.3	22.1	3.0	100.0
	섬유의복피혁	14	19.0	0.0	33.3	33.3	14.3	100.0
	목재펄프	16	35.6	18.8	35.6	10.0	0.0	100.0
	인쇄 및 기록매체 복제업	12	22.9	0.0	54.2	11.5	11.5	100.0
	화학의약플라스틱	38	37.4	0.0	20.7	25.2	16.8	100.0
	비금속 광물제품 제조업	66	46.4	3.0	25.2	20.1	5.4	100.0
	금속가공제품 제조업	56	41.8	0.0	32.3	22.6	3.3	100.0
	전기전자	22	30.3	0.0	21.2	39.4	9.1	100.0
	자동차 및 트레일러 제조업	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0
	기타 운송장비 제조업	4	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	100.0
	가구 제조업	6	0.0	0.0	83.3	16.7	0.0	100.0
	종합 건설업	1,195	19.3	0.0	43.2	36.6	0.9	100.0
	육상운송 및 파이프라인 운송업	192	38.9	1.2	15.0	41.7	3.3	100.0
	숙박업	159	35.0	0.0	52.1	11.1	1.8	100.0
	음식점 및 주점업	268	62.2	4.5	19.7	13.7	0.0	100.0
	출판업	51	16.0	10.2	61.0	8.6	4.3	100.0
	통신업	21	0.0	0.0	85.7	14.3	0.0	100.0
	전문서비스	186	8.9	4.1	58.3	22.5	6.2	100.0
	사업시설 관리 및 조경서비스업	138	25.9	4.9	52.3	13.9	3.0	100.0
	보건업	767	25.1	10.0	29.1	19.7	16.2	100.0
	예술여가스포츠	160	22.1	8.4	41.0	26.9	1.6	100.0
	수리업	90	45.6	0.0	17.6	36.7	0.0	100.0
소재지	제주시	2,909	26.0	2.8	39.4	26.3	5.6	100.0
	서귀포시	707	34.1	7.1	28.4	26.6	3.7	100.0

제4절 사업체 교육훈련 인식

1. 교육 훈련 인식

가) 사업체 내 교육 훈련 관심

◎ 사업체 내 교육 훈련 관심도를 확인한 결과, ‘필요성은 느끼고 있으나 업무 부담으로 많은 관심 두기 어렵다’는 응답이 61.0%로 가장 많았으며, ‘회사의 경쟁력 유지·확보를 위해 대단히 높은 관심이 있다’(25.1%), ‘교육훈련에 대한 필요성 자체를 느끼지 않는다’(13.9%)의 순으로 뒤를 이음

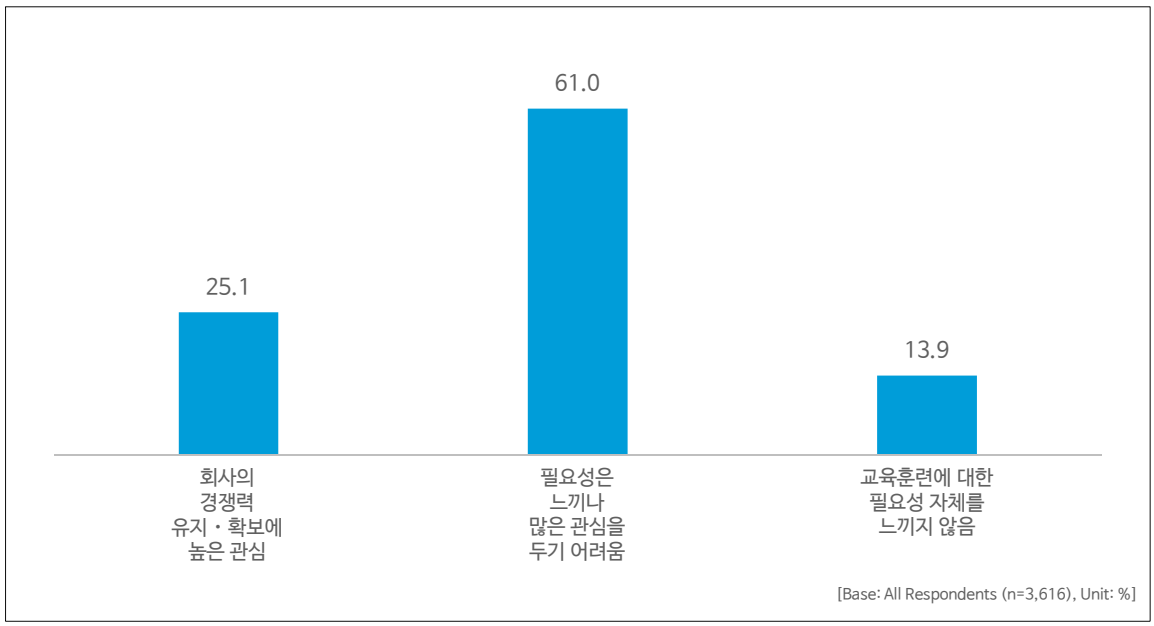
◎ 종사자 규모별로는 5-9인 규모의 소규모 사업체 중 66.7%가 교육 훈련에 대해 ‘필요성은 느끼고 있으나 업무 부담으로 많은 관심 두기 어렵다’라고 응답함

◎ 10인 이상 사업체들도 교육 훈련에 대해 ‘필요성은 느끼고 있으나 업무 부담으로 많은 관심 두기 어렵다’라는 응답이 많았으나 10-29인, 30-99인 사업체의 경우 ‘회사의 경쟁력 유지·확보를 위해 대단히 높은 관심’이 있다는 응답이 다른 규모의 사업체보다 상대적으로 높게 나타남

◎ 산업별로는 사업시설 관리 및 조경서비스업(42.4%), 보건업(40.0%), 음식료(32.2%) 등에서 ‘회사의 경쟁력 유지·확보를 위해 대단히 높은 관심’이 있다는 응답이 다른 산업에 비해 특히 높았음

◎ 지역별로는 제주시와 서귀포시 소재 사업체 모두 교육 훈련에 대해 ‘필요성은 느끼고 있으나 업무 부담으로 많은 관심 두기 어렵다’라는 응답이 가장 많았음

[그림 45] 지원 교육훈련 관심도



[표 54] 사업체 내 교육 훈련 관심

구분			업체수	회사의 경쟁력 유지·확보를 위해 대단히 높은 관심	필요성은 느끼고 있으나 업무 부담으로 많은 관심을 두기 어려움	교육훈련에 대한 필요성 자체를 느끼지 않음	계
전 체			3,616	25.1	61.0	13.9	100.0
종사자 규모	5-9인		1,907	16.1	66.7	17.2	100.0
	10-299인 소계		1,709	35.1	54.6	10.3	100.0
		10-29인	1,270	35.2	54.1	10.6	100.0
		30-99인	380	36.0	53.0	11.0	100.0
		100-299인	59	25.5	74.5	0.0	100.0
산업 분류	음식료		154	32.2	59.9	7.9	100.0
	섬유의복피혁		14	19.0	61.9	19.0	100.0
	목재펄프		16	44.4	45.6	10.0	100.0
	인쇄 및 기록매체 복제업		12	19.8	68.8	11.5	100.0
	화학의약플라스틱		38	16.8	83.2	0.0	100.0
	비금속 광물제품 제조업		66	17.2	69.1	13.7	100.0
	금속가공제품 제조업		56	25.5	67.9	6.5	100.0
	전기전자		22	30.3	39.4	30.3	100.0
	자동차 및 트레일러 제조업		1	0.0	100.0	0.0	100.0
	기타 운송장비 제조업		4	100.0	0.0	0.0	100.0
	가구 제조업		6	0.0	83.3	16.7	100.0
	종합 건설업		1,195	13.3	64.4	22.3	100.0
	육상운송 및 파이프라인 운송업		192	27.8	53.6	18.6	100.0
	숙박업		159	22.6	66.3	11.1	100.0
	음식점 및 주점업		268	20.7	69.4	9.9	100.0
	출판업		51	28.6	58.6	12.8	100.0
	통신업		21	19.0	68.3	12.7	100.0
	전문서비스		186	21.0	63.1	15.9	100.0
	사업시설 관리 및 조경서비스업		138	42.4	49.3	8.3	100.0
	보건업		767	40.0	53.5	6.5	100.0
	예술여가스포츠		160	29.1	62.3	8.6	100.0
	수리업		90	32.9	60.5	6.7	100.0
소재지	제주시		2,909	26.4	60.2	13.4	100.0
	서귀포시		707	19.8	64.0	16.2	100.0

나) 사업체 내 교육 훈련 수준 평가

◎ 사업체 내 교육 훈련 수준을 평가한 결과, ‘충분(대단히 충분+충분한 수준)’하다는 응답은 21.9%로, ‘부족(대단히 부족+부족한 수준)’(17.0%)하다는 응답에 비해 상대적으로 높게 나타남

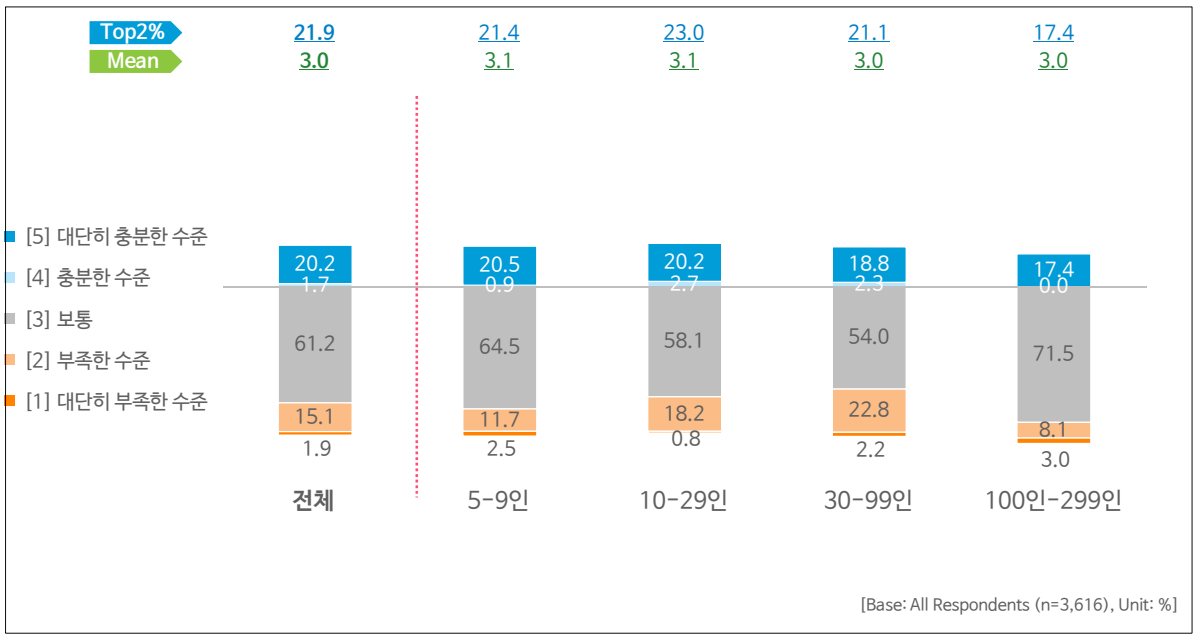
◎ 종사자 규모별로는 5-9인 규모의 소규모 사업체의 경우 ‘충분(대단히 충분+충분한 수준)’하다는 응답은 21.4%로 ‘부족(대단히 부족+부족한 수준)’(14.1%)하다는 응답에 비해 비교적 높았음

◎ 10인 이상 사업체의 경우 종사자 규모가 커질수록 교육 훈련에 대한 교육 훈련에 대해 ‘충분’하다는 응답이 감소하는 경향이 나타났고, 특히, 30-99인 사업체의 경우 교육 훈련 수준이 ‘부족’하다는 응답이 24.9%로 다른 규모의 사업체보다 상대적으로 높게 나타남

◎ 산업별로는 사업시설 관리 및 조경서비스업(37.5%), 보건업(31.6%) 등에서 직무 교육 훈련이 ‘충분’하다는 응답이 다른 산업에 비해 특히 높았음

◎ 지역별로는 제주시와 서귀포시 소재 사업체 모두 교육 훈련에 대해 ‘충분’하다는 응답이 ‘불충분’하다는 응답에 비해 다소 높았음

[그림 46] 사업체 내 교육 훈련 수준 평가



[표 55] 기업 내 교육훈련에 대한 수준 평가

구분		업체수	⑤ 대단히 충분한 수준	④ 충분한 수준	③ 보통	② 부족한 수준	① 대단히 부족한 수준	충분 (①+②)	불충분 (④+⑤)	계	평균
전 체		3,616	1.7	20.2	61.2	15.1	1.9	21.9	17.0	100.0	3.0
종사자 규모	5-9인	1,907	0.9	20.5	64.5	11.7	2.5	21.4	14.1	100.0	3.1
	10-299인 소계	1,709	2.6	19.8	57.6	18.8	1.2	22.4	20.0	100.0	3.0
	10-29인	1,270	2.7	20.2	58.1	18.2	0.8	23.0	19.0	100.0	3.1
	30-99인	380	2.3	18.8	54.0	22.8	2.2	21.1	24.9	100.0	3.0
	100-299인	59	0.0	17.4	71.5	8.1	3.0	17.4	11.1	100.0	3.0
산업 분류	음식료	154	0.0	27.0	57.2	15.8	0.0	27.0	15.8	100.0	3.1
	섬유의복피혁	14	0.0	33.3	52.4	14.3	0.0	33.3	14.3	100.0	3.2
	목재펄프	16	0.0	15.6	74.4	10.0	0.0	15.6	10.0	100.0	3.1
	인쇄 및 기록매체 복제업	12	0.0	22.9	77.1	0.0	0.0	22.9	0.0	100.0	3.2
	화학의약플라스틱	38	0.0	16.8	79.3	3.9	0.0	16.8	3.9	100.0	3.1
	비금속 광물제품 제조업	66	0.0	19.0	64.9	8.3	7.8	19.0	16.1	100.0	3.0
	금속가공제품 제조업	56	0.0	32.3	48.4	19.3	0.0	32.3	19.3	100.0	3.1
	전기전자	22	0.0	21.2	60.6	18.2	0.0	21.2	18.2	100.0	3.0
	자동차 및 트레일러 제조업	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	3.0
	기타 운송장비 제조업	4	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	4.5
	가구 제조업	6	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	3.0
	종합 건설업	1,195	2.4	16.7	63.6	14.2	3.1	19.1	17.3	100.0	3.0
	육상운송 및 파이프라인 운송업	192	0.0	15.1	65.5	16.3	3.1	15.1	19.4	100.0	2.9
	숙박업	159	0.0	14.3	74.6	11.0	0.0	14.3	11.0	100.0	3.0
	음식점 및 주점업	268	0.0	10.9	53.2	35.9	0.0	10.9	35.9	100.0	2.8
	출판업	51	0.0	23.0	61.4	15.6	0.0	23.0	15.6	100.0	3.1
	통신업	21	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	3.0
	전문서비스	186	1.8	19.3	70.9	8.1	0.0	21.0	8.1	100.0	3.1
	사업시설 관리 및 조경서비스업	138	3.0	34.6	55.2	6.0	1.3	37.5	7.2	100.0	3.3
	보건업	767	2.6	29.1	51.2	15.6	1.6	31.6	17.2	100.0	3.2
	예술여가스포츠	160	0.0	10.8	72.1	13.9	3.2	10.8	17.1	100.0	2.9
	수리업	90	2.0	21.3	68.1	8.5	0.0	23.4	8.5	100.0	3.2
소재지	제주시	2,909	2.1	20.1	61.2	15.3	1.3	22.2	16.6	100.0	3.1
	서귀포시	707	0.0	20.4	61.3	14.1	4.2	20.4	18.3	100.0	3.0

다) 향후 교육훈련에 대한 투자 계획

◎ 사업체 내 교육 훈련 투자 계획 여부를 살펴본 결과, '현재 수준을 유지'하겠다는 응답이 67.3%로, '여건만 된다면 적극적으로 확대할 예정'(32.1%)이라는 응답보다 두 배 이상 높게 나타남

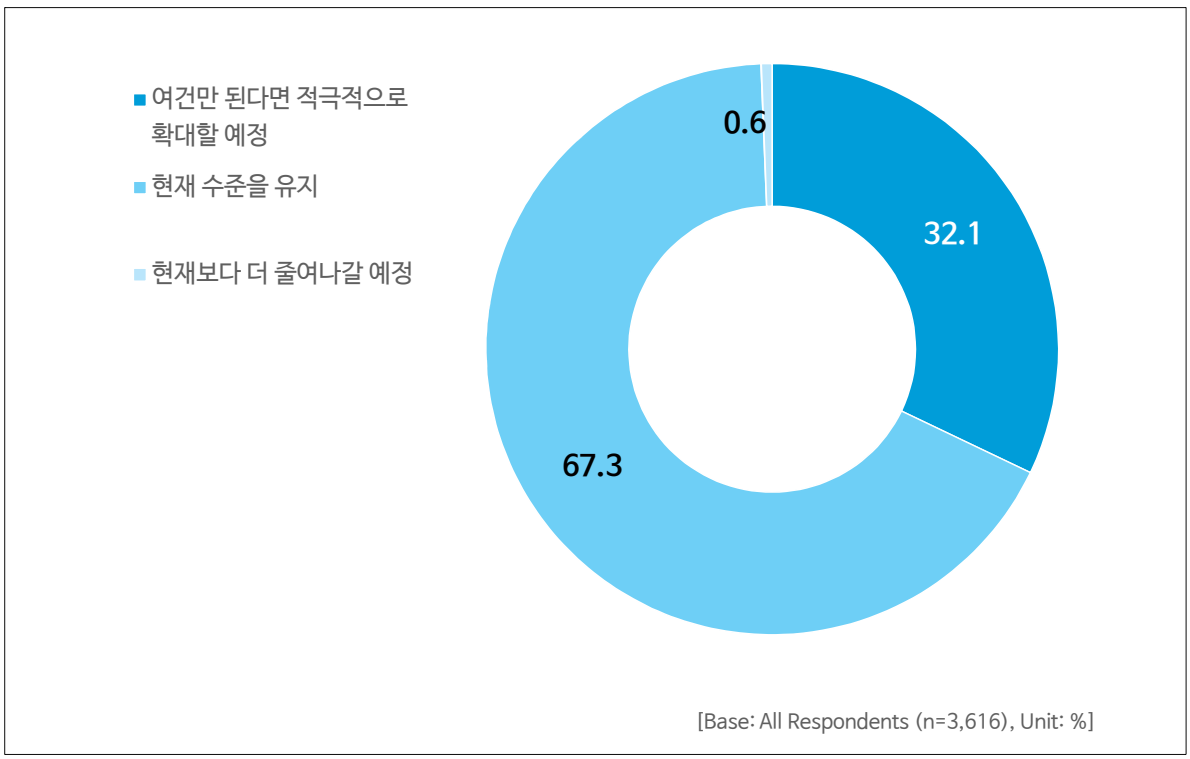
◎ 종사자 규모별로는 5-9인 규모의 소규모 사업체 중 75.6%가 '현재 수준을 유지'하겠다고 응답함

◎ 10인 이상 사업체 중 100-299인 사업체의 경우 절반 이상(51.0%)이 '여건만 된다면 적극적으로 확대할 예정'이라고 응답하여, 다른 종사자 규모에 비해 다소 높았음

◎ 산업별로는 종합건설업(83.4%), 전문서비스업(84.9%) 등에서 '직무 교육 훈련을 현 수준으로 유지하겠다'는 응답이 높았던 반면, 보건업은 '여건만 된다면 적극적으로 확대할 예정'(55.6%)이라는 응답이 상대적으로 높게 나타남

◎ 지역별로는 제주시 소재 사업체에서 '여건만 된다면 적극적으로 확대할 예정'(33.1%)이라는 응답이 비교적 높았음

[그림 47] 향후 교육 훈련에 대한 투자 계획



[표 56] 향후 교육훈련에 대한 투자 계획

구분			업체수	여건만 된다면 적극적으로 확대할 예정	현재 수준을 유지	현재보다 더 줄여나갈 예정	계
전 체			3,616	32.1	67.3	0.6	100.0
종사자 규모	5-9인		1,907	23.6	75.6	0.8	100.0
	10-299인 소계		1,709	41.6	57.9	0.5	100.0
		10-29인	1,270	39.9	59.6	0.5	100.0
		30-99인	380	45.8	54.2	0.0	100.0
		100-299인	59	51.0	46.7	2.2	100.0
산업 분류	음식료		154	39.5	59.0	1.5	100.0
	섬유의복피혁		14	19.0	61.9	19.0	100.0
	목재펄프		16	34.4	55.6	10.0	100.0
	인쇄 및 기록매체 복제업		12	42.7	57.3	0.0	100.0
	화학의약플라스틱		38	20.8	79.2	0.0	100.0
	비금속 광물제품 제조업		66	19.6	75.1	5.4	100.0
	금속가공제품 제조업		56	22.3	77.7	0.0	100.0
	전기전자		22	57.6	42.4	0.0	100.0
	자동차 및 트레일러 제조업		1	0.0	100.0	0.0	100.0
	기타 운송장비 제조업		4	50.0	50.0	0.0	100.0
	가구 제조업		6	0.0	100.0	0.0	100.0
	종합 건설업		1,195	16.5	83.4	0.1	100.0
	육상운송 및 파이프라인 운송업		192	23.7	75.3	1.0	100.0
	숙박업		159	26.2	73.8	0.0	100.0
	음식점 및 주점업		268	42.1	56.2	1.7	100.0
	출판업		51	61.4	38.6	0.0	100.0
	통신업		21	31.7	68.3	0.0	100.0
	전문서비스		186	15.1	84.9	0.0	100.0
	사업시설 관리 및 조경서비스업		138	42.7	54.3	3.0	100.0
	보건업		767	55.6	44.4	0.0	100.0
	예술여가스포츠		160	34.4	65.6	0.0	100.0
	수리업		90	39.0	61.0	0.0	100.0
소재지	제주시		2,909	33.1	66.2	0.8	100.0
	서귀포시		707	28.2	71.8	0.0	100.0

2. 교육 훈련 경험

1) 외부 기관 교육훈련 경험

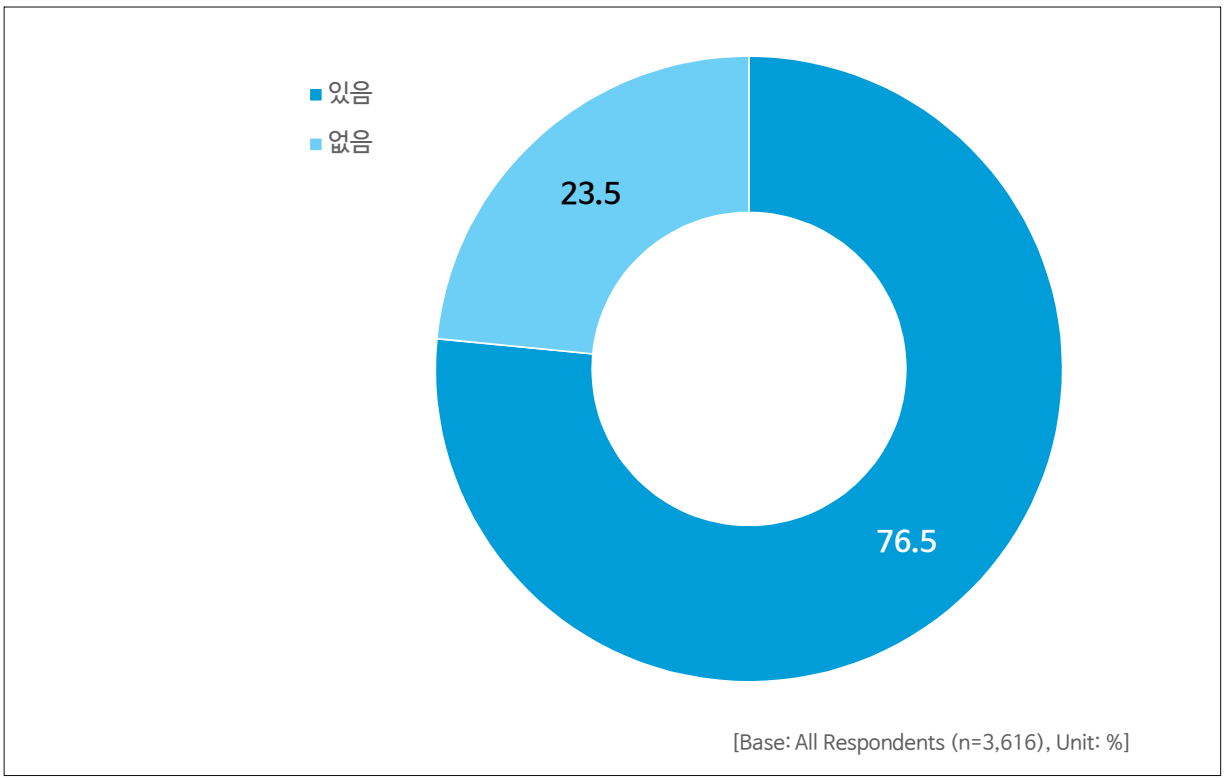
◎ 조사대상 사업체 중 외부 교육기관이 실시하는 교육훈련에 참여해 본 사업체는 전체의 76.5%에 달함

◎ 10인 이상 사업체 중에서 100-299인 사업체의 경우 외부 기관의 교육 훈련 경험이 88.2% 다른 규모의 사업체보다 교육 경험이 비교적 높게 나타남

◎ 산업별로는 육상운송 및 파이프라인 운송업(68.7%), 음식료(69.7%), 전문서비스업(70.2%) 등에서 외부 기관 교육 경험률이 다른 산업에 비해 다소 낮았음

◎ 지역별로는 서귀포시 소재 사업체의 외부 기관 교육 경험 응답이 80.8%로, 제주시(75.5%) 소재 사업체에 비해 상대적으로 높았음

[그림 48] 외부 기관 교육 훈련 경험



[표 57] 외부 기관 교육훈련 경험

구분			업체수	있음	없음	계
전 체			3,616	76.5	23.5	100.0
종사자 규모	5-9인		1,907	76.7	23.3	100.0
	10-299인 소계		1,709	76.4	23.6	100.0
		10-29인	1,270	77.0	23.0	100.0
		30-99인	380	72.6	27.4	100.0
		100-299인	59	88.2	11.8	100.0
산업 분류	음식료		154	69.7	30.3	100.0
	섬유의복피혁		14	81.0	19.0	100.0
	목재펄프		16	70.0	30.0	100.0
	인쇄 및 기록매체 복제업		12	65.6	34.4	100.0
	화학의약플라스틱		38	87.7	12.3	100.0
	비금속 광물제품 제조업		66	84.5	15.5	100.0
	금속가공제품 제조업		56	80.7	19.3	100.0
	전기전자		22	69.7	30.3	100.0
	자동차 및 트레일러 제조업		1	100.0	0.0	100.0
	기타 운송장비 제조업		4	100.0	0.0	100.0
	가구 제조업		6	16.7	83.3	100.0
	종합 건설업		1,195	78.5	21.5	100.0
	육상운송 및 파이프라인 운송업		192	68.7	31.3	100.0
	숙박업		159	54.3	45.7	100.0
	음식점 및 주점업		268	58.7	41.3	100.0
	출판업		51	65.8	34.2	100.0
	통신업		21	73.0	27.0	100.0
	전문서비스		186	70.2	29.8	100.0
	사업시설 관리 및 조경서비스업		138	74.4	25.6	100.0
	보건업		767	88.8	11.2	100.0
	예술여가스포츠		160	77.0	23.0	100.0
	수리업		90	82.2	17.8	100.0
소재지	제주시		2,909	75.5	24.5	100.0
	서귀포시		707	80.8	19.2	100.0

3. 향후 직무 교육

1) 사업체 직무교육 현황

◎ 사업체 중 83.1%가 직원 직무 교육을 실시하고 있었으며, 그 중 '사내 통합 교육' 응답이 45.3%로 가장 많았음

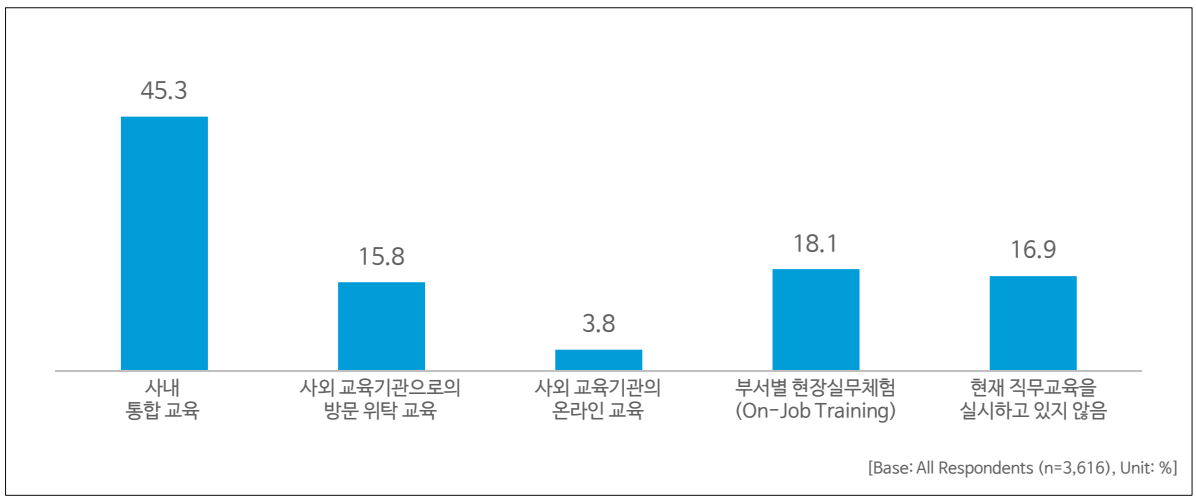
◎ 종사자 규모별로는 5-9인 규모의 사업체 중 81.4%가 직원 직무 교육을 실시하고 있었으며, 그 중 '사내 통합 교육' 응답이 48.3%로 가장 많았음

◎ 10인 이상 사업체 중에서 100-299인 사업체는 '사내 통합 교육'(49.8%)을 비교적 많이 실시하는 것으로 나타났으며, 30-99인 사업체의 경우 '부서별 현장실무체험(On-Job Training)'의 비중(30.6%)이 상대적으로 높았음

◎ 대다수의 산업군에서 '사내 통합 교육'을 통한 직무 교육이 가장 많이 이루어지는 가운데, 종합건설업에서는 '현재 직무교육을 실시하고 있지 않다'는 응답이 32.5%로 다른 산업에 비해 직무 교육 실시율이 비교적 낮았음

◎ 지역별로는 제주시와 서귀포시 소재 사업체 모두 '사내 통합 교육' 응답이 가장 높게 나타남

[그림 49] 사업체 직무교육 현황



[표 58] 사업체 직무교육 현황

구분		업체수	사내 통합 교육	사외 교육기관으로의 방문위탁 교육	사외 교육기간의 온라인 교육	부서별 현장실무체험 (On-Job Training)	현재 직무교육을 실시하고 있지 않음	계
전 체		3,616	45.3	15.8	3.8	18.1	16.9	100.0
종사자 규모	5-9인	1,907	48.3	14.7	4.3	14.1	18.6	100.0
	10-299인 소계	1,709	42.0	17.1	3.3	22.6	15.0	100.0
	10-29인	1,270	40.4	19.8	3.2	20.1	16.5	100.0
	30-99인	380	46.2	7.7	3.2	30.6	12.4	100.0
	100-299인	59	49.8	19.7	4.5	26.0	0.0	100.0
산업 분류	음식료	154	57.5	12.6	4.7	14.5	10.7	100.0
	섬유의복피혁	14	47.6	14.3	0.0	0.0	38.1	100.0
	목재펄프	16	54.4	0.0	0.0	25.6	20.0	100.0
	인쇄 및 기록매체 복제업	12	42.7	22.9	0.0	11.5	22.9	100.0
	화학의약플라스틱	38	54.1	25.2	0.0	20.7	0.0	100.0
	비금속 광물제품 제조업	66	48.2	14.2	2.4	27.4	7.8	100.0
	금속가공제품 제조업	56	67.7	9.5	0.0	13.0	9.8	100.0
	전기전자	22	51.5	9.1	0.0	18.2	21.2	100.0
	자동차 및 트레일러 제조업	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	기타 운송장비 제조업	4	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0
	가구 제조업	6	83.3	0.0	0.0	0.0	16.7	100.0
	종합 건설업	1,195	33.8	13.3	1.9	18.5	32.5	100.0
	육상운송 및 파이프라인 운송업	192	54.8	6.8	0.0	27.7	10.8	100.0
	숙박업	159	52.0	8.3	2.9	25.7	11.1	100.0
	음식점 및 주점업	268	43.4	14.4	1.7	26.9	13.6	100.0
	출판업	51	15.6	17.2	0.0	44.2	23.0	100.0
	통신업	21	54.0	0.0	0.0	46.0	0.0	100.0
	전문서비스	186	42.6	17.8	2.2	20.5	16.9	100.0
	사업시설 관리 및 조경서비스업	138	66.9	16.5	0.0	10.6	6.0	100.0
	보건업	767	53.5	23.0	12.1	6.9	4.4	100.0
	예술여가스포츠	160	36.7	26.3	0.0	30.1	6.9	100.0
	수리업	90	61.4	14.9	0.0	15.0	8.7	100.0
소재지	제주시	2,909	45.6	15.5	2.9	19.3	16.8	100.0
	서귀포시	707	44.3	17.3	7.6	13.4	17.4	100.0

2) 사업체 선호 직무 교육 형태

◎ 사업체가 선호하는 직무 교육 형태를 살펴본 결과, '전문가 현장(사업체 방문)훈련' 방식을 선호한다는 응답이 42.8%로 가장 많았음

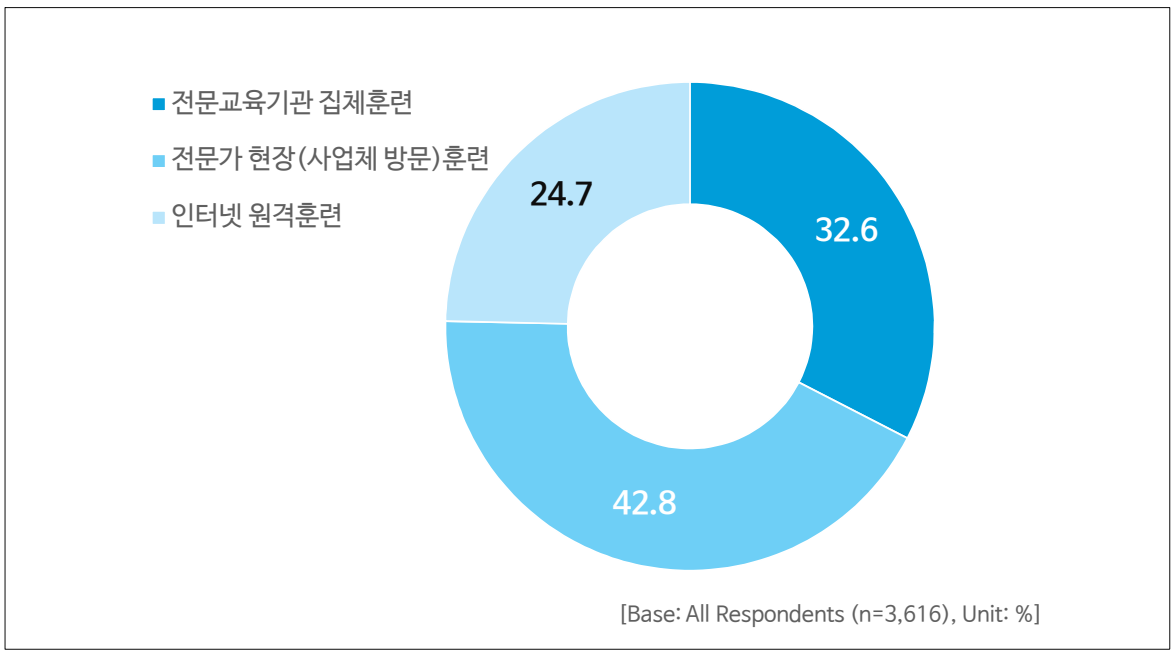
◎ 종사자 규모별로는 5-9인 규모의 사업체의 경우 '전문가 현장(사업체 방문)훈련'(37.7%) 방식의 직무 교육 형태를 가장 선호하는 가운데, 개별 수강이 가능한 '인터넷 원격훈련' 방식에 대한 선호도가 다른 사업체 규모에 비해 다소 높았음

◎ 10인 이상 사업체 중에서 30-99인 사업체의 경우에는 '전문가 현장(사업체 방문)훈련'을 선호한다는 응답이 62.4%로 다른 사업체 규모에 비해 높았음

◎ 대다수의 산업군에서 '전문가 현장(사업체 방문)훈련' 방식의 교육 훈련을 가장 선호하는 것으로 나타난 가운데, 전문서비스업의 경우에는 '전문교육기관 집체훈련'을 선호한다는 응답(39.9%)이 상대적으로 높게 나타남

◎ 지역별로는 제주시와 서귀포시 소재 사업체 모두 '전문가 현장(사업체 방문)훈련' 방식의 교육 훈련을 가장 선호하는 것으로 나타남

[그림 50] 사업체 선호 직무교육 형태



[표 59] 사업체 선호 직무 교육 형태

구분			업체수	전문교육기관 집체훈련	전문가 현장 (사업체 방문)훈련	인터넷 원격훈련	계
전 체			3,616	32.6	42.8	24.7	100.0
종사자 규모	5-9인		1,907	32.1	37.7	30.2	100.0
	10-299인 소계		1,709	33.1	48.5	18.5	100.0
		10-29인	1,270	35.6	44.0	20.5	100.0
		30-99인	380	24.8	62.4	12.8	100.0
		100-299인	59	32.6	55.0	12.4	100.0
산업 분류	음식료		154	18.4	48.0	33.6	100.0
	섬유의복피혁		14	19.0	81.0	0.0	100.0
	목재펄프		16	51.3	38.8	10.0	100.0
	인쇄 및 기록매체 복제업		12	22.9	54.2	22.9	100.0
	화학의약플라스틱		38	33.5	37.5	29.0	100.0
	비금속 광물제품 제조업		66	33.3	42.3	24.4	100.0
	금속가공제품 제조업		56	28.5	48.6	22.8	100.0
	전기전자		22	39.4	18.2	42.4	100.0
	자동차 및 트레일러 제조업		1	0.0	100.0	0.0	100.0
	기타 운송장비 제조업		4	0.0	100.0	0.0	100.0
	가구 제조업		6	16.7	66.7	16.7	100.0
	종합 건설업		1,195	34.8	39.2	25.9	100.0
	육상운송 및 파이프라인 운송업		192	28.5	54.0	17.6	100.0
	숙박업		159	13.5	60.8	25.7	100.0
	음식점 및 주점업		268	34.1	50.5	15.4	100.0
	출판업		51	25.8	57.1	17.1	100.0
	통신업		21	12.7	14.3	73.0	100.0
	전문서비스		186	39.9	28.2	31.9	100.0
	사업시설 관리 및 조경서비스업		138	34.6	41.5	23.9	100.0
	보건업		767	34.4	37.0	28.6	100.0
	예술여가스포츠		160	30.7	59.3	10.0	100.0
	수리업		90	45.4	46.0	8.5	100.0
소재지	제주시		2,909	32.3	44.0	23.8	100.0
	서귀포시		707	33.8	37.9	28.3	100.0

3) 사업체 선호 직무 교육 시간대

◎ 사업체가 선호하는 교육 시간으로 '평일 일과시간 종료 후'라는 응답(32.2%)이 가장 많았고, '평일 일과시간 내_오전'(30.4%), '평일 일과시간 내_오후'(27.6%) 등의 순이었음

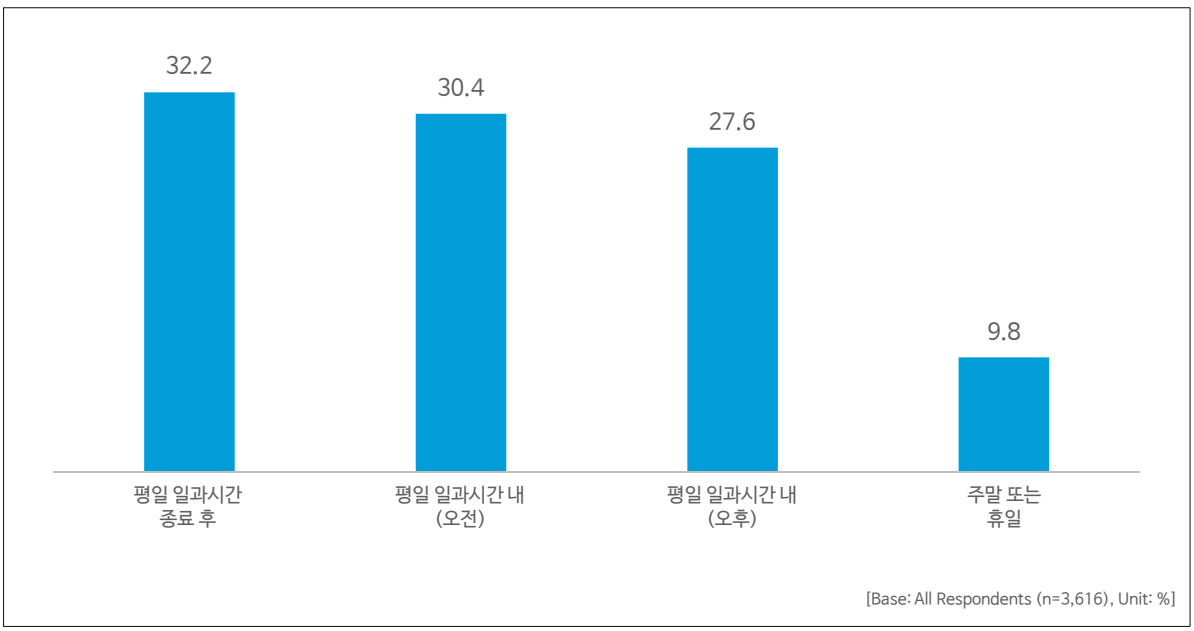
◎ 종사자 규모별로는 5-9인 규모의 사업체의 경우 '평일 일과시간 종료 후'에 교육을 받고 싶다는 응답(35.8%)이 가장 많았음

◎ 10인 이상 사업체 중에서 100-299인 사업체의 경우 '평일 일과시간 내_오후'에 교육을 선호한다는 응답이 61.1%로 다른 사업체 규모에 비해 상대적으로 높음

◎ 산업별로는 예술여가스포츠(41.7%), 보건업(40.6%) 등에서는 '평일 일과시간 종료 후' 시간대를 가장 선호하는 반면에, 사업시설 관리 및 조경서비스업(32.3%), 전문서비스업(30.7%) 등에서는 '평일 일과시간 내_오후' 시간대를 선호한다는 응답이 비교적 높게 나타남

◎ 지역별로는 서귀포시 소재 사업체에서 '평일 일과시간 내_오전'(35.4%) 교육을 선호한다는 응답이 특히 높았음

[그림 51] 사업체 선호 직무 교육 시간대



[표 60] 사업체 선호 직무 교육 시간대

구분		업체수	평일 일과시간 종료 후	평일 일과시간 내(오전)	평일 일과시간 내(오후)	주말 또는 휴일	계
전 체		3,616	32.2	30.4	27.6	9.8	100.0
종사자 규모	5-9인	1,907	35.8	32.7	20.6	10.9	100.0
	10-299인 소계	1,709	28.2	27.9	35.3	8.5	100.0
	10-29인	1,270	32.1	26.2	32.7	8.9	100.0
	30-99인	380	17.2	34.5	39.9	8.4	100.0
	100-299인	59	15.6	23.3	61.1	0.0	100.0
산업 분류	음식료	154	33.6	26.9	32.9	6.5	100.0
	섬유의복피혁	14	47.6	38.1	14.3	0.0	100.0
	목재펄프	16	45.6	18.8	25.6	10.0	100.0
	인쇄 및 기록매체 복제업	12	11.5	22.9	19.8	45.8	100.0
	화학의약플라스틱	38	24.6	33.5	25.3	16.7	100.0
	비금속 광물제품 제조업	66	31.6	35.1	22.0	11.3	100.0
	금속가공제품 제조업	56	41.8	22.6	22.6	13.0	100.0
	전기전자	22	39.4	42.4	18.2	0.0	100.0
	자동차 및 트레일러 제조업	1	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0
	기타 운송장비 제조업	4	0.0	50.0	50.0	0.0	100.0
	가구 제조업	6	16.7	0.0	50.0	33.3	100.0
	종합 건설업	1,195	27.4	35.3	31.9	5.4	100.0
	육상운송 및 파이프라인 운송업	192	28.7	32.3	23.8	15.2	100.0
	숙박업	159	18.3	38.4	34.1	9.3	100.0
	음식점 및 주점업	268	33.3	39.7	24.3	2.7	100.0
	출판업	51	31.2	18.7	34.4	15.6	100.0
	통신업	21	41.3	27.0	12.7	19.0	100.0
	전문서비스	186	34.7	26.7	30.7	7.9	100.0
	사업시설 관리 및 조경서비스업	138	20.9	40.9	32.3	6.0	100.0
	보건업	767	40.6	16.5	23.7	19.3	100.0
	예술여가스포츠	160	41.7	37.6	20.7	0.0	100.0
	수리업	90	43.4	30.6	10.6	15.4	100.0
소재지	제주시	2,909	33.1	29.2	28.9	8.7	100.0
	서귀포시	707	28.7	35.4	21.9	14.0	100.0

4) 사업체 선호 직무 교육 빈도(주 단위 기준)

◎ 사업체가 선호하는 교육 빈도로 '주 1회'라는 응답(94.6%)이 대다수를 차지함

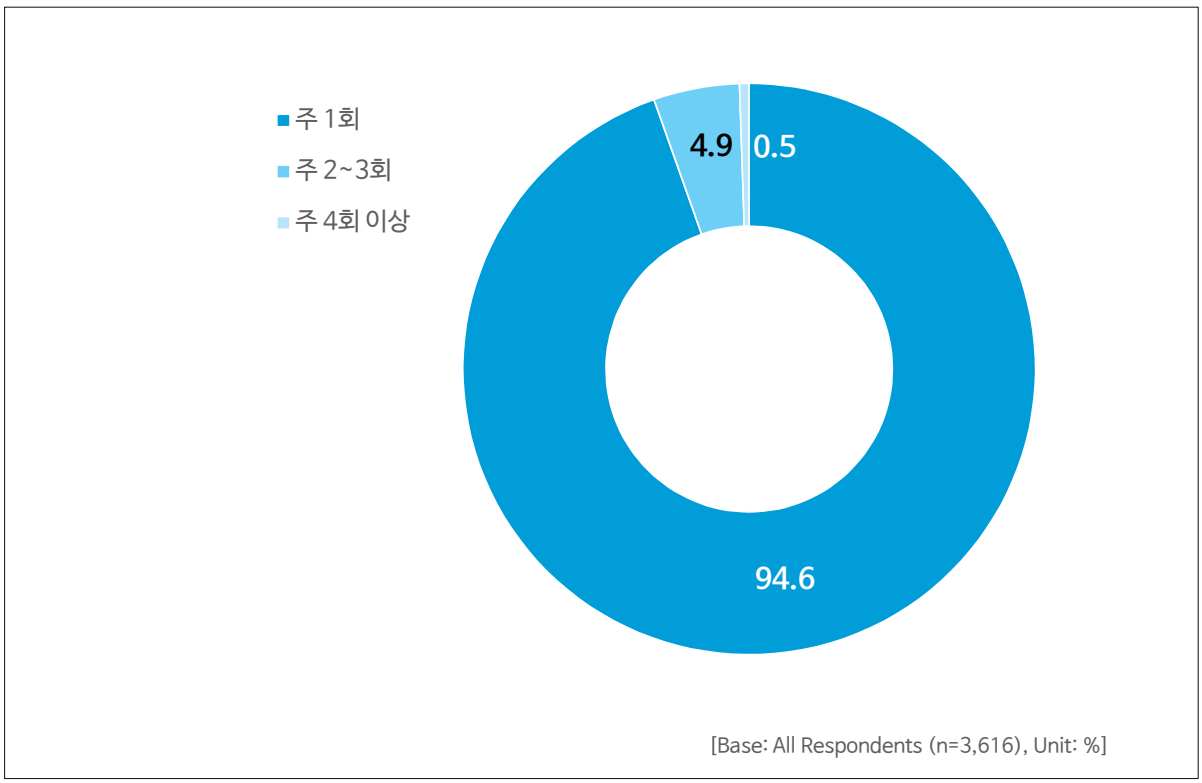
◎ 종사자 규모별로는 5-9인 규모의 사업체의 경우 '주 1회'로 교육을 받고 싶다는 응답이 96.1%로 가장 많았음

◎ 10인 이상 사업체 중에서 사업체 규모가 커질수록 '주 1회' 교육을 더 많이 선호하는 것으로 나타남

◎ 산업별로는 대다수의 사업체가 '주 1회' 교육훈련 횟수를 가장 선호하는 가운데, 보건업에서는 '주 2~3회'라는 응답(7.3%)이 상대적으로 높게 나타남

◎ 지역별로는 제주 및 서귀포시 소재 사업체 모두 '주 1회' 교육을 선호한다는 응답이 대부분이었음

[그림 52] 사업체 선호 주당 직무교육 횟수



[표 61] 사업체 선호 주당 직무교육 횟수

구분			업체수	주 1회	주 2~3회	주 4회 이상	계
전 체			3,616	94.6	4.9	0.5	100.0
종사자 규모	5-9인		1,907	96.1	3.5	0.3	100.0
	10-299인 소계		1,709	92.9	6.3	0.8	100.0
		10-29인	1,270	92.3	6.9	0.8	100.0
		30-99인	380	93.7	5.4	0.9	100.0
		100-299인	59	100.0	0.0	0.0	100.0
산업 분류	음식료		154	95.4	4.6	0.0	100.0
	섬유의복피혁		14	100.0	0.0	0.0	100.0
	목재펄프		16	100.0	0.0	0.0	100.0
	인쇄 및 기록매체 복제업		12	100.0	0.0	0.0	100.0
	화학의약플라스틱		38	100.0	0.0	0.0	100.0
	비금속 광물제품 제조업		66	97.0	0.0	3.0	100.0
	금속가공제품 제조업		56	90.5	9.5	0.0	100.0
	전기전자		22	90.9	9.1	0.0	100.0
	자동차 및 트레일러 제조업		1	100.0	0.0	0.0	100.0
	기타 운송장비 제조업		4	50.0	0.0	50.0	100.0
	가구 제조업		6	100.0	0.0	0.0	100.0
	종합 건설업		1,195	95.0	4.3	0.7	100.0
	육상운송 및 파이프라인 운송업		192	96.6	2.3	1.0	100.0
	숙박업		159	98.0	2.0	0.0	100.0
	음식점 및 주점업		268	97.3	2.7	0.0	100.0
	출판업		51	70.3	25.5	4.3	100.0
	통신업		21	100.0	0.0	0.0	100.0
	전문서비스		186	95.1	4.9	0.0	100.0
	사업시설 관리 및 조경서비스업		138	97.6	0.0	2.4	100.0
	보건업		767	92.7	7.3	0.0	100.0
	예술여가스포츠		160	93.3	6.7	0.0	100.0
	수리업		90	93.5	6.5	0.0	100.0
소재지	제주시		2,909	93.9	5.4	0.7	100.0
	서귀포시		707	97.4	2.6	0.0	100.0

제5절 신규채용자 양성훈련 수요조사 결과

1. 신규 채용자(양성) NCS 세분류별 훈련 수요

1) 사업체별 신규채용자 훈련 대상 인원[2]

◎ 조사대상 사업체들에게 신규채용 직원 중 신규채용 시 훈련이 필요했던 인원수를 기준으로 훈련 수요를 파악해본 결과, 전체적으로 1,706개 사업체의 5,642명(사업체당 평균 3.3명)이 양성훈련이 필요한 것으로 나타남

[표 62] 사업체별 양성 훈련 대상 인원

구분			업체수	양성 수요 인원(명)	비율(%)	사업체당 평균(명)
전 체			**1,706**	**5,642**	**100.0**	**3.3**
종사자 규모	5-9인		599	1,349	23.9	2.3
	10-299인 소계		1,107	4,293	76.1	3.9
		10-29인	760	2,233	39.6	2.9
		30-99인	293	1,317	23.3	4.5
		100-299인	54	743	13.2	13.8
산업 분류	음식료		73	213	3.8	2.9
	섬유의복피혁		9	21	0.4	2.4
	목재펄프		11	32	0.6	2.9
	인쇄 및 기록매체 복제업		3	6	0.1	1.8
	화학의약플라스틱		18	24	0.4	1.3
	비금속 광물제품 제조업		31	46	0.8	1.5
	금속가공제품 제조업		18	41	0.7	2.3
	전기전자		11	29	0.5	2.6
	기타 운송장비 제조업		2	2	0.0	1.0
	가구 제조업		4	10	0.2	2.5
	종합 건설업		436	1,020	18.1	2.3
	육상운송 및 파이프라인 운송업		119	925	16.4	7.8
	숙박업		86	324	5.7	3.8
	음식점 및 주점업		120	328	5.8	2.7
	출판업		28	88	1.6	3.1
	통신업		9	28	0.5	3.1
	전문서비스		76	207	3.7	2.7
	사업시설 관리 및 조경서비스업		83	366	6.5	4.4
	보건업		450	1,508	26.7	3.4
	예술여가스포츠		78	346	6.1	4.4
	수리업		41	79	1.4	1.9

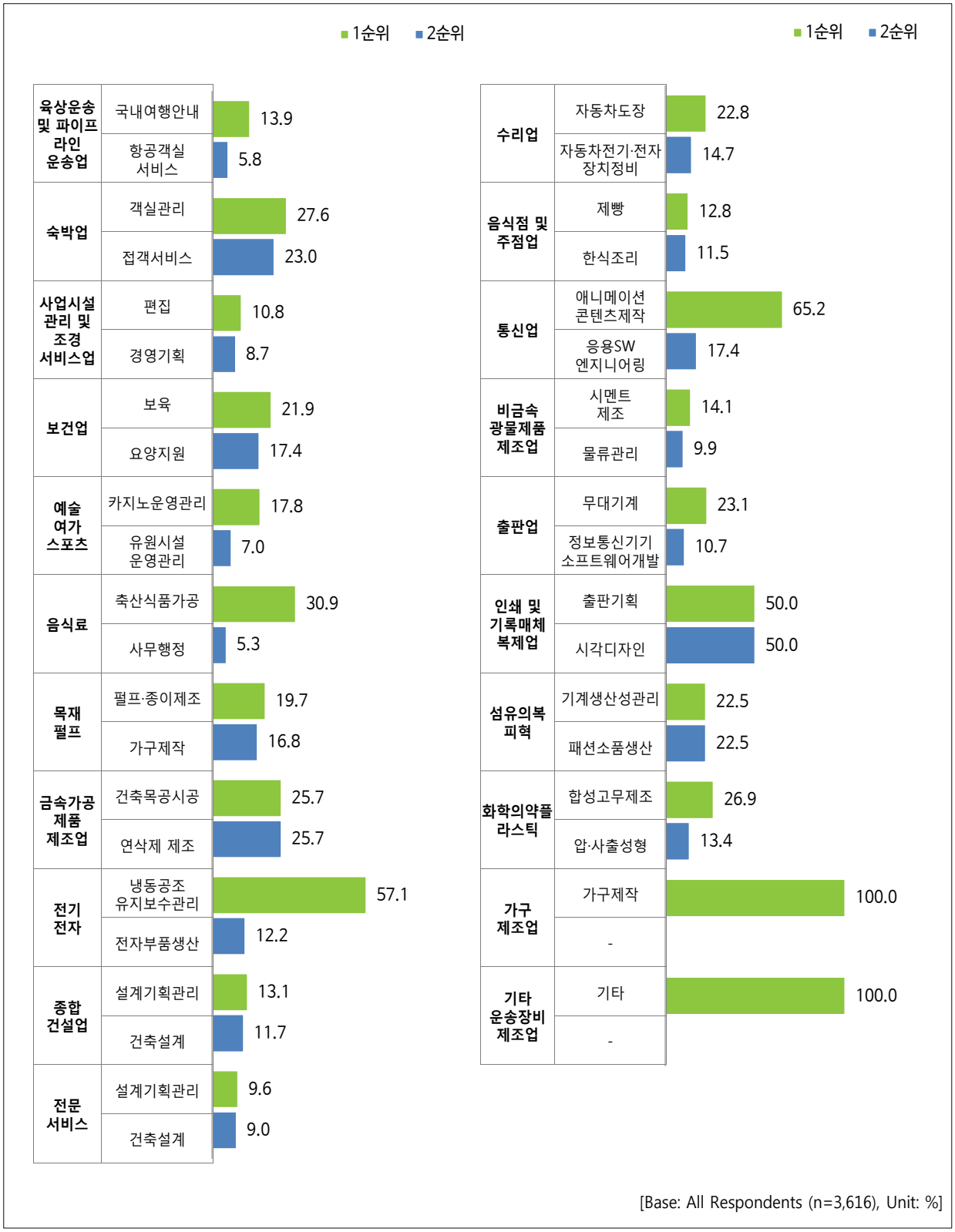
2 훈련 대상 인원이란, 각 사업체에서 훈련에 참여할 수 있는 인원을 기준으로 산출된 수치임

2) 직무능력별 신규채용자 훈련 필요 역량

◎ 조사대상 사업체들에게 신규 직원 채용 시 필요로 하는 역량(양성 훈련)을 NCS 세분류 단위로 1순위와 2순위를 살펴본 결과는 다음과 같음

- 육상운송/파이프라인 운송업 : '국내여행안내'(13.9%), '항공객실 서비스'(5.8%)
- 숙박업 : '객실관리'(27.6%), '접객서비스'(23.0%)
- 사업시설관리 및 조경 서비스업 : '편집'(10.8%), '경영기획'(8.7%)
- 보건업 : '보육'**(21.9%), '요양지원'***(17.4%)
- 예술여가스포츠업 : '카지노 운영관리'(17.8%), '유원시설 운영관리'(7.0%)
- 음식료업 : '축산식품가공'(30.9%), '사무행정'(5.3%)
- 목재펄프업 : '펄프/종이 제조'(19.7%), '가구제작'(16.8%)
- 금속가공제품제조업 : '건축목공시공'(25.7%), '연삭제 제조'(25.7%)
- 전기전자업 : '내동공조 유지보수관리'(57.1%), '전자부품생산'(12.2%)
- 종합건설업 : '설계기획관리'(13.1%), '건축설계'(11.7%)
- 전문서비스업 : '설계기획관리'(9.6%), '건축설계'(9.0%)
- 수리업 : '자동차도장'(22.8%), '자동차 전기/전자장치정비'(14.7%)
- 음식점 및 주점업 : '제빵'(12.8%), '한식조리'(11.5%)
- 통신업 : '애니메이션 콘텐츠제작'(65.2%), '응용SW엔지니어링'(17.4%)
- 비금속광물제품제조업 : '시멘트제조'(14.1%), '물류관리'(9.9%)
- 출판업 : '무대기계'(23.1%), '정보통신기기소프트웨어 개발'(10.7%)
- 인쇄 및 기록매체 복제업 : '출판기획'(50.0%) 및 '시각디자인'(50.0%)
- 섬유의복피혁업 : '기계생산성관리'(22.5%) 및 '패션소품생산'(22.5%)
- 화학의약플라스틱업 : '합성고무제조'(26.9%), 압/사출성형'(13.4%)
- 가구제조업 : '가구제작'(100.0%)
- 기타운송장비제조업 : '기타'(100.0%)

[그림 53] 신규채용 필요 역량_NCS 세분류 1,2순위



[Base: All Respondents (n=3,616), Unit: %]

* 자격증 필수 직업의 자격증 취득 요건

사회복지사*

- 전문대 졸업자 이상의 경우 보건복지부 장관이 정하는 사회복지학 전공 및 동일 전공과 관련된 14과목(필수 10과목, 선택 4과목 이상)을 이수하여야 자격증(국가고시) 취득이 가능함
- 고졸자의 경우 학점은행제를 활용하여 온라인강의 26과목, 실습 120시간을 수료해야만 전문학사학위와 사회복지사 자격증 취득이 가능함

◎ 대상 직무교육(NCS 세분류) : 사회복지개발, 사회복지행정, 공공복지, 사회복지프로그램운영, 일상생활기능지원, 사회복지면담, 사회복지사례관리

보육교사**

- 전문대 졸업자 이상의 경우 보육관련 교과목을 17과목 이상 이수해야만 자격증(국가고시) 취득이 가능함
- 고졸자의 경우 학점은행제를 통해 보육관련 교과목 17과목과 최소 자격요건인 전문학사학위 취득을 위한 10과목을 추가 수료해야만 자격증 취득이 가능함

◎ 대상 직무교육(NCS 세분류) : 보육

요양보호사(간병인)***

- 요양보호사는 관계 법령(노인복지법 시행규칙 제39조 3항)에 의거, 시·도지사가 지정하는 요양보호사 교육기관에서 표준교육과정 240시간을 이수해야만 요양보호사 자격시험(국가고시)에 응시할 수 있음

◎ 대상 직무교육(NCS 세분류) : 요양지원

간호사****

- 간호학을 전공하는 대학 또는 간호전문대학을 졸업한 자에게만 간호사 자격시험(국가고시)에 응시할 자격이 주어짐
- 간호조무사는 고졸 이상의 학력으로 1,520시간의 전문 간호 교육을 이수해야만 간호조무사 자격시험(국가고시)에 응시할 수 있음

◎ 대상 직무교육(NCS 세분류) : 보건교육

[표 63] 신규채용_육상운송 및 파이프라인 운송업

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	1,027	100.0
12030103 국내여행안내	143	13.9
12030105 항공객실서비스	60	5.8
9040202 운항관리	53	5.2
9030107 선박갑판관리	17	1.7
2040301 물류관리	17	1.6

[표 64] 신규채용_숙박업

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	563	100.0
12030202 객실관리	155	27.6
12030205 접객서비스	130	23.0
12030203 부대시설관리	78	13.9
13010201 식음료접객	28	5.0
2020101 총무	17	3.0

[표 65] 신규채용_사업시설 관리 및 조경서비스업

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	470	100.0
22010103 편집	51	10.8
2010101 경영기획	41	8.7
14050102 조경시공	22	4.7
14050103 조경관리	22	4.7
12030102 여행상품상담	22	4.7

[표 66] 신규채용_보건업

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	2,343	100.0
7010401 보육**	514	21.9
6010108 요양지원***	407	17.4
7010201 사회복지프로그램운영*	213	9.1
7010202 일상생활기능지원*	162	6.9
7010203 사회복지면담*	157	6.7

[표 67] 신규채용_예술여가스포츠

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	436	100.0
12030402 카지노운영관리	78	17.8
12030404 유원시설운영관리	31	7.0
2010302 고객관리	21	4.8
13010203 바리스타	20	4.6
14050103 조경관리	16	3.8

[표 68] 신규채용_음식료

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	275	100.0
21010103 축산식품가공	85	30.9
2020302 사무행정	14	5.3
2040103 공정관리	13	4.7
18010302 생산현장관리	13	4.7
21010101 식품품질관리	13	4.7

[표 69] 신규채용_목재펄프

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	38	100.0
24030303 펄프·종이제조	8	19.7
22020106 가구제작	6	16.8
2010301 마케팅전략기획	6	15.7
2020101 총무	5	13.1
2020302 사무행정	5	13.1

[표 70] 신규채용_금속가공제품제조업

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	41	100.0
14030201 건축목공시공	11	25.7
16020203 연삭제제조	11	25.7
14030207 창호시공	5	13.4
16010306 강관제조	4	8.9
14020209 철강재시공	4	8.6

[표 71] 신규채용_전기전자

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	33	100.0
15050203 냉동공조유지보수관리	19	57.1
19020202 전자부품생산	4	12.2
2020101 총무	2	6.1
2020302 사무행정	2	6.1
6010101 의료기관리	2	6.1

[표 72] 신규채용_종합건설업

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	1,670	100.0
14010101 설계기획관리	218	13.1
14030101 건축설계	195	11.7
14030302 건축설비시공	146	8.7
14010201 건설공사공정관리	130	7.8
14010204 건설공사공무관리	100	6.0

[표 73] 신규채용_전문서비스업

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	373	100.0
14010101 설계기획관리	36	9.6
14030101 건축설계	33	9.0
14020108 지반설계	32	8.6
14020101 도로설계	23	6.1
12030202 객실관리	20	5.4

[표 74] 신규채용_수리업

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	144	100.0
15060305 자동차도장	33	22.8
15060301 자동차전기·전자장치정비	21	14.7
15060306 자동차정비검사	21	14.7
15060304 자동차차체정비	20	13.6
15060302 자동차엔진정비	13	9.0

[표 75] 신규채용_음식점 및 주점업

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	457	100.0
21020102 제빵	59	12.8
13010101 한식조리	53	11.5
21020101 제과	37	8.0
12020103 결혼예식장관리	34	7.4
13010104 일식·복어조리	15	3.2

[표 76] 신규채용_통신업

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	31	100.0
8030206 애니메이션콘텐츠제작	20	65.2
20010202 응용SW엔지니어링	5	17.4
2020302 사무행정	3	8.7
2020103 비상기획	3	8.7

[표 77] 신규채용_비금속 광물제품 제조업

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	55	100.0
16020205 시멘트제조	8	14.1
2040301 물류관리	5	9.9
14020201 토공	4	7.1
9040202 운항관리	4	7.1
16020103 내열구조재료제조	4	7.1

[표 78] 신규채용_출판업

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	142	100.0
8010303 무대기계	33	23.1
19030303 정보통신기기소프트웨어개발	15	10.7
20010104 SW제품기획	15	10.7
15030102 기계소프트웨어설계	13	9.2
15030104 기계펌웨어개발	11	7.6

[표 79] 신규채용_인쇄 및 기록매체 복제업

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	6	100.0
22010101 출판기획	3	50.0
8020101 시각디자인	3	50.0

[표 80] 신규채용_섬유의복피혁

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	27	100.0
15030204 기계생산성관리	6	22.5
18020204 패션소품생산	6	22.5
14040104 제조공장설비설계	4	15.0
99999999 기타	11	40.0

[표 81] 신규채용_화학의약플라스틱

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	24	100.0
17020204 합성고무제조	6	26.9
17040101 압·사출성형	3	13.4
99999999 기타	14	59.7

[표 82] 신규채용_가구 제조업

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	10	100.0
22020106 가구제작	10	100.0

[표 83] 신규채용_기타 운송장비 제조업

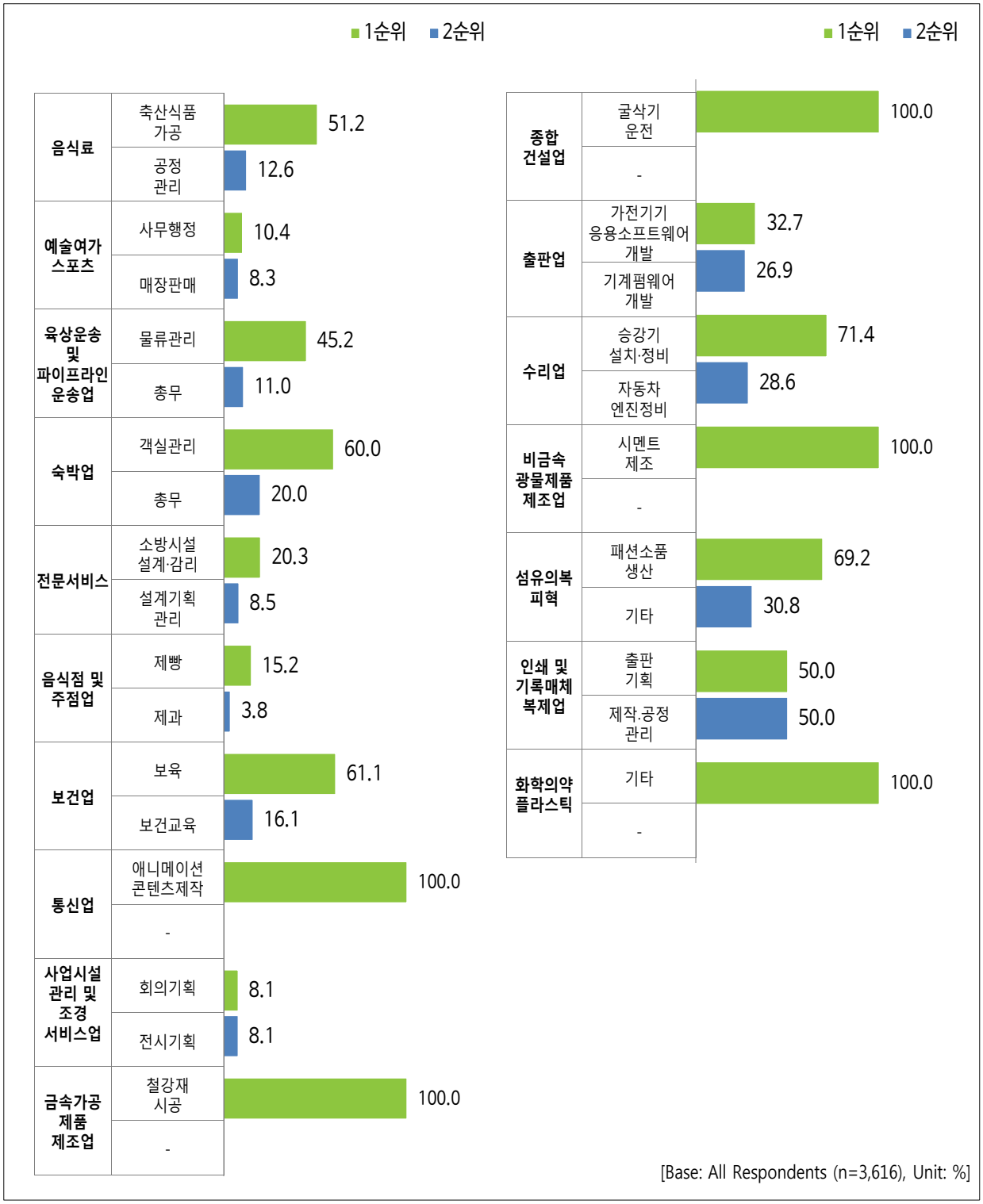
NCS 세분류	인원(명)	%
합계	2	100.0
99999999 기타	2	100.0

2. 신규 채용자 중 역량 부족 인원 NCS 세분류별 훈련 수요

◎ 조사대상 사업체들에게 신규 채용한 직원에게 부족하다고 느낀 역량을 NCS 세분류 단위로 1순위와 2순위를 살펴본 결과는 다음과 같음

- 음식료업 : '축산식품가공'(51.2%), '공정관리'(12.6%)
- 예술여가스포츠업 : '사무행정'(10.4%), '매장판매'(8.3%)
- 육상운송/파이프라인 운송업 : '물류관리'(45.2%), '총무'(11.0%)
- 숙박업 : '객실관리'(60.0%), '총무'(20.0%)
- 전문서비스업 : '소방시설설계/감리'(20.3%), '설계기획관리'(8.5%)
- 음식점 및 주점업 : '제빵'(15.2%), '제과'(3.8%)
- 보건업 : '보육'**(61.1%)과 '보건교육'****(16.1%)
- 통신업 : '애니메이션 콘텐츠제작'(100.0%)
- 사업시설관리 및 조경 서비스업 : '회의기획'(8.1%) 및 '전시기획'(8.1%)
- 금속가공제품제조업 : '철강재시공'(100.0%)
- 종합건설업 : '굴삭기운전'(100.0%)
- 출판업 : '가전기기응용소프트웨어개발'(32.7%), '기계펌웨어개발'(26.9%)
- 수리업 : '승강기 설치/정비'(71.4%), '자동차 엔진정비'(28.6%)
- 비금속광물제품제조업 : '시멘트제조'(100.0%)
- 섬유의복피혁업 : '패션소품생산'(69.2%), '기타'(30.8%)
- 인쇄 및 기록매체 복제업 : '출판기획'(50.0%) 및 '제작/공정관리'(50.0%)
- 화학의약플라스틱업 : '기타'(100.0%)

[그림 54] 신규채용자 부족 역량_NCS 세분류 1, 2순위



[Base: All Respondents (n=3,616), Unit: %]

[표 84] 역량부족_음식료

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	102	100.0
21010103 축산식품가공	52	51.2
2040103 공정관리	13	12.6
21010101 식품품질관리	13	12.6
21010106 김치·반찬가공	7	6.9
21010105 건강기능식품제조가공	5	4.6

[표 85] 역량부족_예술여가스포츠

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	31	100.0
2020302 사무행정	3	10.4
10030201 매장판매	3	8.3
2010302 고객관리	3	8.3
99999999 기타	22	73.0

[표 86] 역량부족_육상운송 및 파이프라인 운송업

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	18	100.0
2040301 물류관리	8	45.2
2020101 총무	2	11.0
99999999 기타	8	43.9

[표 87] 역량부족_숙박업

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	14	100.0
12030202 객실관리	9	60.0
2020101 총무	3	20.0
2020302 사무행정	3	20.0

[표 88] 역량부족_전문서비스

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	38	100.0
5020101 소방시설설계·감리	8	20.3
14010101 설계기획관리	3	8.5
14030101 건축설계	3	8.5
2020101 총무	3	6.8
99999999 기타	21	55.9

[표 89] 역량부족_음식점 및 주점업

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	192	100.0
21020102 제빵	29	15.2
21020101 제과	7	3.8
10030201 매장판매	5	2.4
2020103 비상기획	5	2.4
99999999 기타	146	76.1

[표 90] 역량부족_보건업

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	183	100.0
7010401 보육	111	61.1
6010203 보건교육	29	16.1
6010108 요양지원	5	2.9
6010202 병원안내	5	2.9
6010204 의료시설위생관리	2	1.0

[표 91] 역량부족_음식점 및 통신업

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	20	100.0
8030206 애니메이션콘텐츠제작	20	100.0

[표 92] 역량부족_사업시설 관리 및 조경서비스업

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	51	100.0
12030301 회의기획	4	8.1
12030302 전시기획	4	8.1
12030102 여행상품상담	3	5.4
99999999 기타	40	78.5

[표 93] 역량부족_금속가공제품 제조업

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	4	100.0
14020209 철강재시공	4	100.0

[표 94] 역량부족_종합 건설업

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	8	100.0
14070106 굴삭기운전	8	100.0

[표 95] 역량부족_출판업

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	27	100.0
19030102 가전기기응용소프트웨어 개발	9	32.7
15030104 기계펌웨어개발	7	26.9
20010207 UI/UX엔지니어링	7	26.9
20010202 응용SW엔지니어링	4	13.5

[표 96] 역량부족_수리업

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	13	100.0
15050107 승강기설치·정비	9	71.4
15060302 자동차엔진정비	4	28.6

[표 97] 역량부족_비금속 광물제품 제조업

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	2	100.0
16020205 시멘트제조	2	100.0

[표 98] 역량부족_섬유의복피혁

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	9	100.0
18020204 패션소품생산	6	69.2
99999999 기타	3	30.8

[표 99] 역량부족_인쇄 및 기록매체 복제업

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	6	100.0
22010101 출판기획	3	50.0
22010104 제작.공정관리	3	50.0

[표 100] 역량부족_화학의약플라스틱

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	3	100.0
99999999 기타	3	100.0

제6절 재직자 향상훈련 수요조사 결과

1. 재직자(향상) NCS 능력단위별 훈련 수요

1) 사업체별 재직자 훈련 대상 인원[3]

◎ 조사대상 사업체들에게 재직자 중 향상 훈련이 필요한 인원수를 기준으로 훈련 수요를 파악해본 결과, 전체적으로 826개 사업체의 5,444명(사업체당 평균 6.6명)이 향상 훈련이 필요한 것으로 나타남

[표 101] 사업체별 향상 훈련 대상 인원

구분			업체수	향상 수요 인원(명)	비율(%)	사업체당 평균(명)
전 체			826	5,444	100.0	6.6
종사자 규모	5-9인		258	826	15.2	3.2
	10-299인 소계		568	4,618	84.8	8.1
		10-29인	384	2,383	43.8	6.2
		30-99인	157	1,955	35.9	12.4
		100-299인	27	281	5.2	10.4
산업 분류	음식료		47	355	6.5	7.6
	섬유의복피혁		2	20	0.4	10.0
	목재펄프		5	98	1.8	19.5
	인쇄 및 기록매체 복제업		5	21	0.4	4.3
	화학의약플라스틱		8	32	0.6	4.0
	비금속 광물제품 제조업		11	20	0.4	1.9
	금속가공제품 제조업		12	43	0.8	3.6
	전기전자		6	30	0.6	5.0
	종합 건설업		212	846	15.5	4.0
	육상운송 및 파이프라인 운송업		59	735	13.5	12.5
	숙박업		39	281	5.2	7.2
	음식점 및 주점업		55	235	4.3	4.3
	출판업		15	74	1.4	5.0
	통신업		9	35	0.6	3.9
	전문서비스		48	272	5.0	5.7
	사업시설 관리 및 조경서비스업		37	175	3.2	4.7
	보건업		214	1,865	34.3	8.7
	예술여가스포츠		36	297	5.5	8.3
	수리업		6	10	0.2	1.6

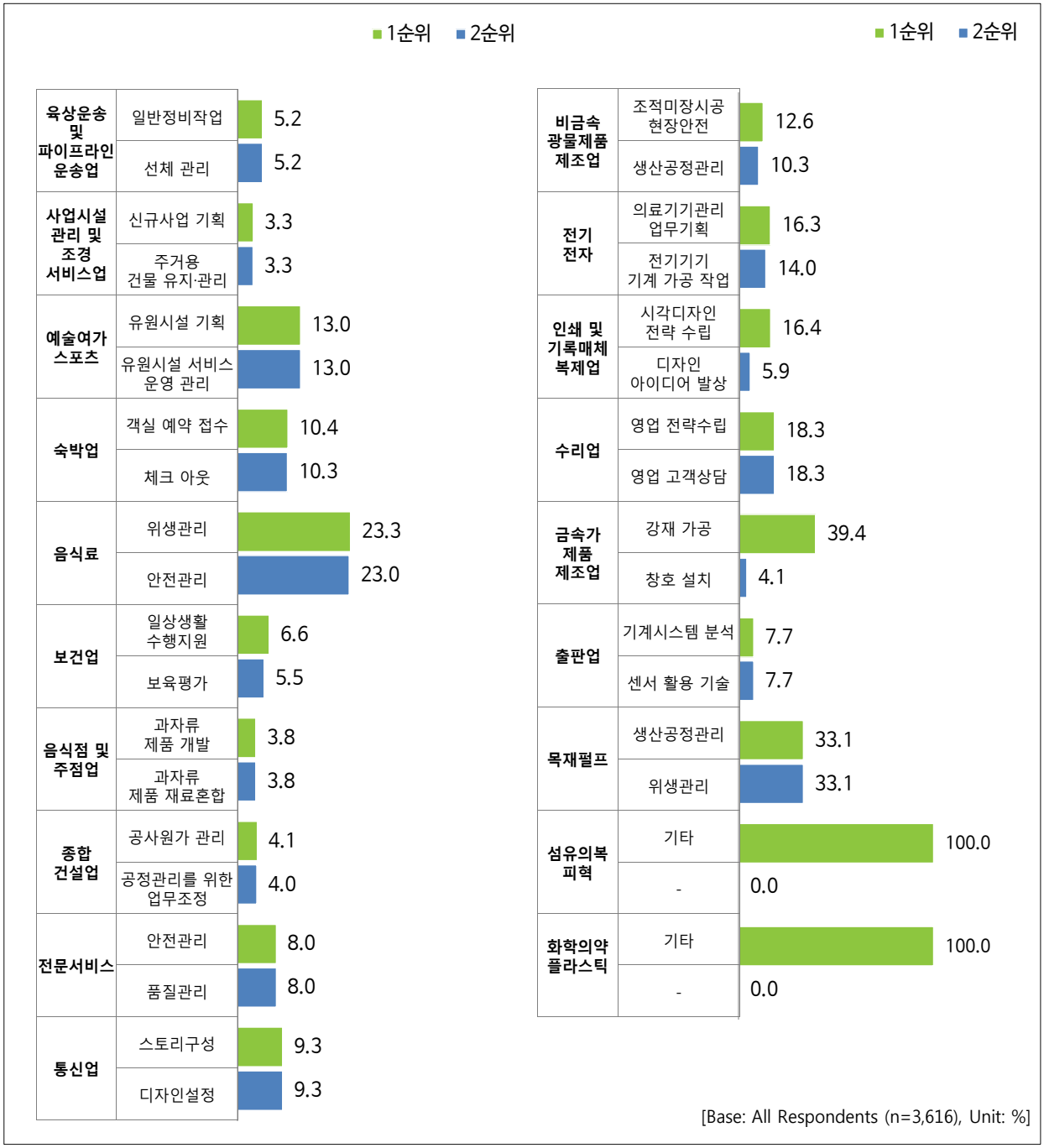
3 훈련 대상 인원이란, 각 사업체에서 훈련에 참여할 수 있는 인원을 기준으로 산출된 수치임

2) 직무능력(NCS 능력단위 기준)별 재직자 훈련 필요 역량

◎ 조사대상 사업체들에게 재직자 훈련을 위해 필요로 하는 NCS 능력단위 역량(향상훈련) 1순위와 2순위를 살펴본 결과는 다음과 같음

- 육상운송/파이프라인 운송업 : '일반정비작업'(5.2%)과 '선체관리'(5.2%)
- 사업시설관리 및 조경 서비스업 : '신규사업 기획'(3.3%)과 '주거용 건물 유지/관리'(3.3%)
- 예술여가스포츠업 : '유원시설 기획'(13.0%)과 '유원시설 서비스 운영관리'(13.0%)
- 숙박업 : '객실 예약 접수'(10.4%), '체크 아웃'(10.3%)
- 음식료업 : '위생관리'(23.3%), '안전관리'(23.0%)
- 보건업 : '일상생활수행지원'***(6.6%), '보육평가'**(5.5%)
- 음식점 및 주점업 : '과자류제품 개발'(3.8%) 및 '과자류제품 재료혼합'(3.8%)
- 종합건설업 : '공사원가 관리'(4.1%), '공정관리를 위한 업무조정'(4.0%)
- 전문서비스업 : '안전관리'(8.0%) 및 '품질관리'(8.0%)
- 통신업 : '스토리 구성'(9.3%) 및 '디자인설정'(9.3%)
- 비금속광물제품제조업 : '조적미장시공 현장안전'(12.6%), '생산공정관리'(10.3%)
- 전기전자업 : '의료기기관리업무 기획'(16.3%), '전기기기 기계가공 작업'(14.0%)
- 인쇄 및 기록매체 복제업 : '시각디자인 전략 수립'(16.4%), '디자인 아이디어 발상'(5.9%)
- 수리업 : '영업전략수립'(18.3%) 및 '영업 고객상담'(18.3%)
- 금속가공제품제조업 : '강재 가공'(39.4%), '창호 설치'(4.1%)
- 출판업 : '기계시스템 분석'(7.7%) 및 '센서 활용 기술'(7.7%)
- 목재펄프업 : '생산공정관리'(33.1%) 및 '위생관리'(33.1%)
- 섬유의복피혁업 : '기타'(100.0%)
- 화학의약플라스틱업 : '기타'(100.0%)

[그림 55] 재직자 필요 교육_NCS 능력단위 1,2순위



[Base: All Respondents (n=3,616), Unit: %]

* 법정 의무교육 해당 직업

사회복지사*

- 사회복지사는 관계 법령(사회복지사법 제58조)에 의거, 연간 8시간 이상의 법정의무교육(보수교육)을 받아야 하며, 교육과정 중 '사회복지 윤리와 가치' 또는 '사회복지 실천' 중 1개 영역 이상은 필수적으로 이수해야 함
- 법정의무교육(보수교육)의 목적은 역량보완을 통한 업무증진이며, 이는 한국사회복지사협회에서 관리운영됨

◎ 대상 직무교육(NCS 능력단위) : 지역사회분석, 욕구조사, 사회문제사정, 지역사회네트워크, 주민조직화, 지역사회자원구축, 사회행동, 복지계획수립, 정책제안, 사회복지사업 기획, 사회복지조직 인사관리, 사회복지조직 직원역량 개발, 사회복지조직 재무관리, 사회복지조직 정보자원관리, 사회복지조직 사무관리, 사회복지조직 환경(시설)관리, 사회복지조직 자원개발, 사회복지조직 홍보, 지역사회복지계획, 복지예산관리, 사회복지기관 지원관리, 자원발굴 민관협력, 대상자 발굴조사, 복지대상자 지원, 자활자립지원, 자격변동관리, 공공사례관리, 복지특이민원관리, 사회복지프로그램 전산운용, 사회복지프로그램 욕구조사, 사회복지프로그램 계획수립, 사회복지프로그램 홍보, 사회복지프로그램 자원개발, 사회복지프로그램 실행, 사회복지프로그램 점검, 사회복지프로그램 종결, 사회복지프로그램 평가, 신체활동지원, 인지정서지원, 가사활동지원, 사회활동지원, 건강지원, 가족관계지원, 일상생활 위험관리, 일상생활 서비스 기록관리, 사회복지면담 초기면접, 사회복지면담 기록관리, 사회복지면담 사정, 개인상담, 가족상담, 집단상담, 사회복지면담 종결, 사회복지면담 슈퍼비전, 사회복지사례관리 외부운영체계 구축, 사회복지사례관리 내부운영체계 구축, 사회복지사례관리 인테이크, 사회복지사례관리 통합적 욕구 사정, 사회복지사례관리 실행계획 수립, 사회복지사례관리 직접실천, 사회복지사례관리 간접실천, 사회복지사례관리 평가, 사회복지사례관리 종결

보육교사**

- 보육교사 중 업무경력이 만 2년을 경과한 자, 또는 직무교육(승급교육 포함)을 받은 지 만 2년이 경과한 자는 관계 법령(영유아보육법 제 23조, 시행규칙 제 20~22조)에 의거, 매 3년마다 40시간의 보수교육을 이수해야만 함

◎ 대상 직무교육(NCS 능력단위) : 어린이집 운영방침 수립, 어린이집 환경 구성, 보육활동 운영, 영유아 놀이지도, 신체 · 예술활동 지도, 언어 · 수과학활동 지도, 영유아 건강·안전·영양 지도, 보육평가, 영유아 발달지원, 가정 · 지역사회와의 협력, 보육운영 관리, 보육연구, 어린이집 운영방침 수립, 어린이집 환경 구성, 보육활동 운영, 영유아 놀이지도, 신체 · 예술활동 지도, 언어 · 수과학활동 지도, 영유아 건강·안전·영양 지도, 보육평가, 영유아 발달지원, 가정 · 지역사회와의 협력, 보육운영 관리, 보육연구

요양보호사***

- 고용보험에 가입되어 월 60시간 이상 근로하는 모든 요양보호사는 연간 1회 8시간의 교육(보수교육)을 직무교육 지정기관(산업인력공단 및 국민건강보험공단)에서 필수적으로 받아야 함

◎ 대상 직무교육(NCS 능력단위) : 진료지원보조, 물품전달, 환자이송지원, 일상생활수행지원, 신체청결지원, 물품세척, 오염물처리, 사고예방지원

간호사****

- 의료인(간호사)은 관계 법령(의료법 제 30조, 보건복지부령)에 의거, 종사자의 자질 향상을 위한 직무교육(보수교육)을 연간 8시간 이상 이수해야 함
- 직무교육(보수교육)은 지부 및 산하단체, 보수교육 인정기관, 간호대학(학과) 등의 기관에서 실시하는 보수교육 인정프로그램을 이수해야 함

◎ 대상 직무교육(NCS 능력단위) : 보건교육 요구도 진단, 보건교육 계획, 보건교육 전략 개발, 보건교육 매체 개발, 보건교육 홍보, 보건교육 의사소통, 보건교육 인프라 구축, 보건교육 수행, 보건교육 평가

[표 102] NCS 능력단위_육상운송 및 파이프라인 운송업

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	1,393	100.0
903010703 일반정비작업	72	5.2
903010704 선체 관리	72	5.2
1203010304 차량 탑승 후 오리엔테이션	56	4.0
903010702 갑판 안전관리	50	3.6
903010105 비상대응	28	2.0
204030109 물류효율성과 관리	20	1.4
204030101 물류운영계획 수립	16	1.1
204030102 물류거점 운영계획	16	1.1
204030103 보관하역관리	16	1.1
202010108 총무문서관리	15	1.1

[표 103] NCS 능력단위_사업시설 관리 및 조경서비스업

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	1,138	100.0
201010104 신규사업 기획	38	3.3
1002020101 주거용 건물 유지·관리	37	3.3
1002020102 주택 급배수·냉난방·도로 유지·관리	37	3.3
1002020103 주택 안전관리	37	3.3
1002020104 주택 위생·환경관리	37	3.3
1002020105 입주자대표회의 운영	37	3.3
1002020106 주택 부대·복리시설관리	37	3.3
1002020107 주택 리모델링 검토	37	3.3
1002020108 에너지절약형 친환경주택 관리	37	3.3
1002020109 주택 관리비운영	37	3.3

[표 104] NCS 능력단위_예술여가스포츠

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	462	100.0
1203040401 유원시설 기획	60	13.0
1203040402 유원시설 서비스 운영 관리	60	13.0
1204030206 장애인스포츠지도	32	6.9
201030205 고객지원	26	5.6
1204030601 경기행정관리	25	5.5
201030203 고객분석	18	3.8
201030101 마케팅전략 계획수립	13	2.7
201030102 신상품 기획	13	2.7
1204030607 경기장관리	13	2.7
1204030608 경기용품관리	13	2.7

[표 105] NCS 능력단위_숙박업

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	1,024	100.0
1203020201 객실 예약 접수	107	10.4
1203020206 체크 아웃	106	10.3
1203020205 객실 일일 마감	100	9.8
1203020210 호텔 세탁물 관리	94	9.2
1203020504 컨시어지 (concierge)	56	5.5
1203020508 고객 서비스 센터	37	3.6
1301020101 식음료 영업 준비	20	1.9
1301020104 식음료 주문	20	1.9
1301020107 식음료 영업장 마감	20	1.9
1301020108 식음료 영업장 위생 안전 관리	20	1.9

[표 106] NCS 능력단위_음식료

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	849	100.0
2101010132 위생관리	197	23.3
2101010133 안전관리	195	23.0
2101010913 음료·주류가공 생산관리	36	4.3
2101010914 음료·주류가공 안전관리	36	4.3
2101010915 음료·주류가공 위생관리	36	4.3
2101010311 포장육 가공	33	3.9
2101010501 열풍 건조분말 제조 · 가공	22	2.6
2101010309 식육 추출 가공	21	2.4
204010305 표준작업관리	15	1.8
1801030207 가공 생산현장관리	15	1.8

[표 107] NCS 능력단위_보건업

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	8,524	100.0
601010804 일상생활수행지원***	559	6.6
701040108 보육평가**	470	5.5
701040106 언어 · 수과학활동 지도**	376	4.4
701040104 영유아 놀이지도**	345	4.1
601010808 사고예방지원***	299	3.5
701040112 보육연구**	271	3.2
701040109 영유아 발달지원**	257	3.0
701040105 신체 · 예술활동 지도**	253	3.0
701040102 어린이집 환경 구성**	235	2.8
701040107 영유아 건강·안전·영양 지도**	235	2.8

[표 108] NCS 능력단위_음식점 및 주점업

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	2,101	100.0
2102010101 과자류제품 개발	81	3.8
2102010102 과자류제품 재료혼합	81	3.8
2102010103 과자류제품 반죽정형	81	3.8
2102010104 과자류제품 반죽익힘	81	3.8
2102010105 과자류제품 포장	81	3.8
2102010106 과자류제품 저장유통	81	3.8
2102010107 과자류제품 품질관리	81	3.8
2102010108 과자류제품 위생안전관리	81	3.8
2102010109 과자류제품 재료구매관리	81	3.8
2102010110 매장관리	81	3.8

[표 109] NCS 능력단위_종합 건설업

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	2,573	100.0
1401020407 공사원가 관리	106	4.1
1401020104 공정관리를 위한 업무조정	104	4.0
1401020402 설계적정성 검토	99	3.8
1401020401 현장착공 관리	98	3.8
1401020403 실행예산 관리	98	3.8
1401020404 계약 관리	98	3.8
1401020406 하도급 관리	98	3.8
1401020408 현장준공 관리	98	3.8
1401020410 하자 관리	98	3.8
1402010605 상하수도설계 기본설계	80	3.1

[표 110] NCS 능력단위_전문서비스

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	664	100.0
2101010133 안전관리	53	8.0
1801030107 품질관리	53	8.0
1403010309 준공관리	53	8.0
1403010108 건축설계 설계도서작성	33	4.9
801040102 문화재 관리	33	4.9
801040103 문화재 조사	33	4.9
801040104 문화재 연구	33	4.9
1403030201 설계도서검토	21	3.1
1403030202 시공계획수립	21	3.1
1402010112 도로설계 인·허가 서류 작성	20	3.0

[표 111] NCS 능력단위_통신업

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	215	100.0
803020602 스토리구성	20	9.3
803020603 디자인설정	20	9.3
803020604 연출	20	9.3
803020605 2D 애니메이션 제작	20	9.3
803020606 3D 애니메이션 제작	20	9.3
803020607 스톱모션 애니메이션 제작	20	9.3
803020608 사운드제작	20	9.3
803020609 후반제작	20	9.3
803020610 사업관리	20	9.3
2001020209 제품소프트웨어 패키징	8	3.7

[표 112] NCS 능력단위_비금속 광물제품 제조업

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	38	100.0
1403020202 조적미장시공 현장안전	5	12.6
1801030208 생산공정관리	4	10.3
1801030209 생산경영관리	4	10.3
204010306 공정품질관리	4	10.3
204010307 설비일상관리	4	10.3
204010308 설비보전관리	4	10.3
1403020711 유리설치	4	10.3
9999999999 기타	10	25.7

[표 113] NCS 능력단위_전기전자

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	86	100.0
601010101 의료기기관리업무 기획	14	16.3
1901050205 전기기기 기계 가공 작업	12	14.0
1901050206 전기기기 회로부 조립	12	14.0
1901050207 전기기기 반제품 조립	12	14.0
1901080203 단위모듈제작	12	14.0
1901080204 시스템제작	12	14.0
1901080101 제어설계 타당성 조사	4	4.7
1901080102 제어시스템 프로젝트 관리	4	4.7
1901080103 자동화 기본계획서 작성	4	4.7

[표 114] NCS 능력단위_인쇄 및 기록매체 복제업

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	34	100.0
802010103 시각디자인 전략 수립	6	16.4
802010204 디자인 아이디어 발상	2	5.9
2403030309 펄프·종이 제조 품질관리	1	4.1
9999999999 기타	25	73.6

[표 115] NCS 능력단위_수리업

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	22	100.0
1001010103 영업 전략수립	4	18.3
1001010104 영업 고객상담	4	18.3
1001010109 영업 고객불만관리	4	18.3
1001010110 영업 고객유지관리	4	18.3
9999999999 기타	6	26.7

[표 116] NCS 능력단위_금속가공제품 제조업

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	44	100.0
1402020906 강재 가공	18	39.4
1403020710 창호 설치	2	4.1
9999999999 기타	25	56.5

[표 117] NCS 능력단위_출판업

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	279	100.0
1503010201 기계시스템 분석	22	7.7
1503010204 센서 활용 기술	22	7.7
1901040205 지능형전력망 소비자 소프트웨어 설계	22	7.7
1901040206 지능형전력망 서비스 소프트웨어 설계	22	7.7
1901040208 지능형전력망 운송 소프트웨어 설계	22	7.7
2001020202 애플리케이션 설계	18	6.5
2001020203 애플리케이션 구현	18	6.5
2001020205 데이터 입출력 구현	18	6.5
2001020206 통합 구현	18	6.5
2001020208 정보시스템 이행	18	6.5

[표 118] NCS 능력단위_목재펄프

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	290	100.0
1801030208 생산공정관리	96	33.1
2101010132 위생관리	96	33.1
2101010133 안전관리	96	33.1
2403030306 종이 가공	2	0.6

[표 119] NCS 능력단위_섬유의복피혁

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	20	100.0
9999999999 기타	20	100.0

[표 120] NCS 능력단위_화학의약플라스틱

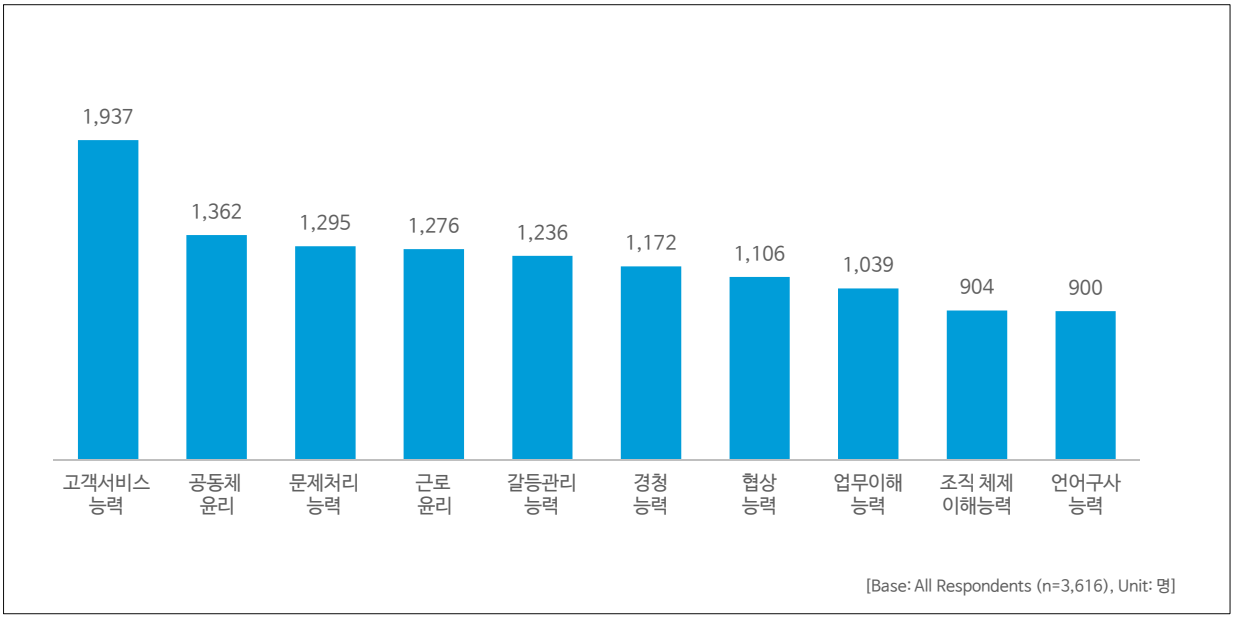
NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	32	100.0
9999999999 기타	32	100.0

2. 재직자 향상 훈련 직업기초 능력단위별 수요

1) 재직자 향상 훈련 직업기초 수요_종합

◎ 조사대상 사업체들에게 재직자 훈련을 위해 필요로 하는 직업기초 능력단위 살펴본 결과, '고객서비스능력'이 1,937건으로 가장 많았고, '공동체 윤리'(1,362건), '문제처리 능력'(1,295건), '근로 윤리'(1,276건) 등의 순으로 나타남

[그림 56] 재직자 필요 교육_직업기초능력(능력단위별) 훈련 수요(종합)



[표 121] 직업기초능력(종합)_상위 1-10순위

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	19,978	100.0
3000000605 고객서비스능력	1,937	9.7
3000001002 공동체 윤리	1,362	6.8
3000000302 문제처리능력	1,295	6.5
3000001001 근로 윤리	1,276	6.4
3000000603 갈등관리능력	1,236	6.2
3000000103 경청능력	1,172	5.9
3000000604 협상능력	1,106	5.5
3000000904 업무이해능력	1,039	5.2
3000000902 조직 체제이해능력	904	4.5
3000000104 언어구사능력	900	4.5

[표 122] 직업기초능력(종합)_상위 11-20순위

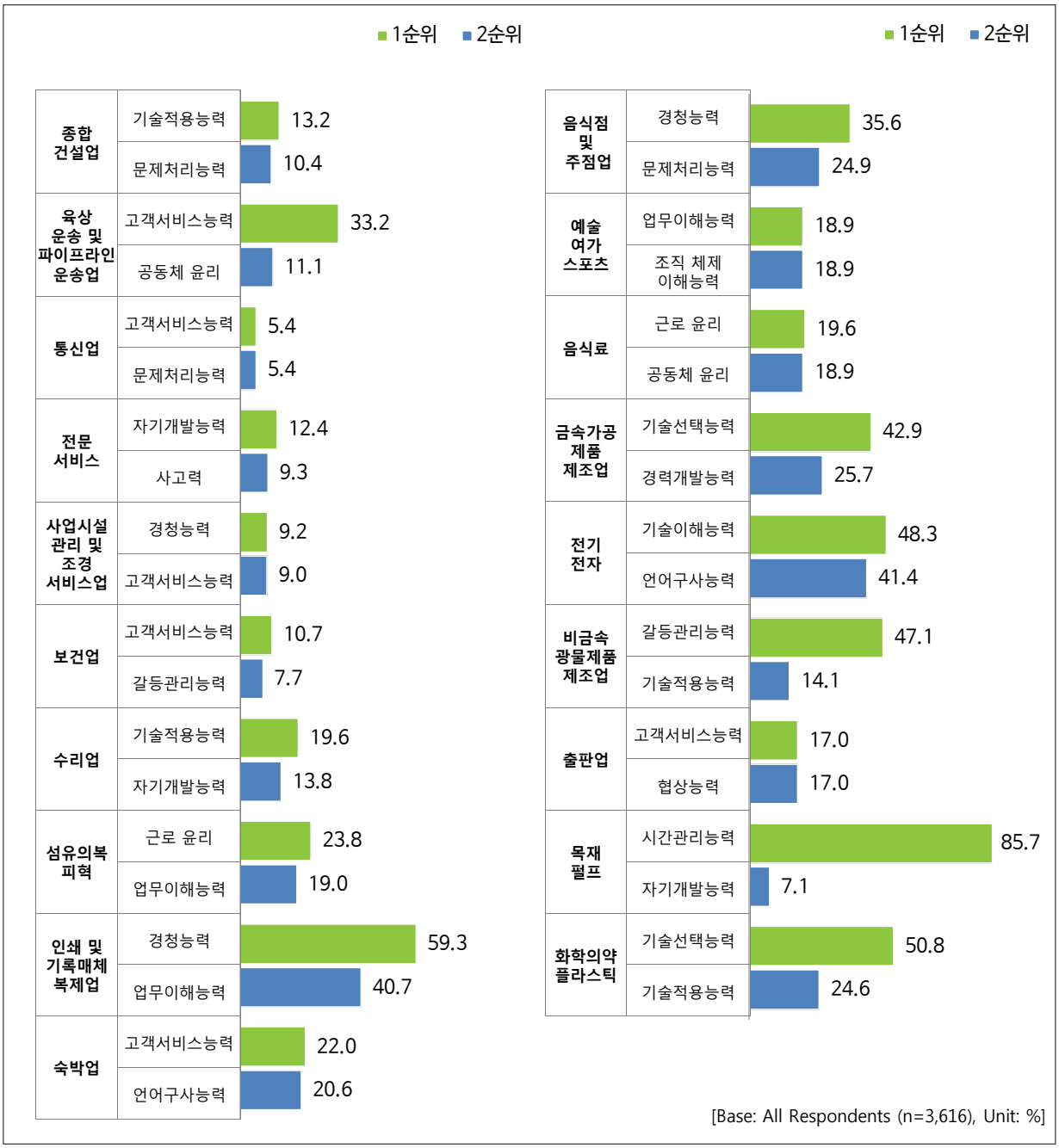
NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	19,978	100.0
3000000601 팀웍능력	810	4.1
3000000402 자기개발능력	717	3.6
3000000301 사고력	669	3.3
3000000403 경력개발능력	604	3.0
3000000803 기술적용능력	574	2.9
3000000602 리더십능력	470	2.4
3000000101 문서이해능력	432	2.2
3000000401 자아인식능력	361	1.8
3000000702 정보처리능력	353	1.8
3000000801 기술이해능력	333	1.7

2) 재직자 향상 훈련 직업기초 수요_산업별

◎ 조사대상 사업체들에게 재직자 훈련을 위해 필요로 하는 직업기초 능력단위 역량 (향상 훈련) 1순위와 2순위를 살펴본 결과는 다음과 같음

- 종합건설업 : '기술적용능력'(13.2%), '문제처리능력'(10.4%)
- 육상운송/파이프라인 운송업 : '고객서비스능력'(33.2%), '공동체 윤리'(11.1%)
- 통신업 : '고객서비스능력'(5.4%) 및 '문제처리능력'(5.4%)
- 전문서비스업 : '자기개발능력'(12.4%), '사고력'(9.3%)
- 사업시설관리 및 조경 서비스업 : '경청능력'(9.2%)과 '고객서비스능력'(9.0%)
- 보건업 : '고객서비스능력'(10.7%), '갈등관리능력'(7.7%)
- 수리업 : '기술적용능력'(19.6%), '자기개발능력'(13.8%)
- 섬유의복피혁업 : '근로윤리'(23.8%), '업무이해능력'(19.0%)
- 인쇄 및 기록매체 복제업 : '경청능력'(59.3%), '업무이해능력'(40.7%)
- 숙박업 : '고객서비스 능력'(22.0%), '언어구사능력'(20.6%)
- 음식점 및 주점업 : '경청능력'(35.6%), '문제처리능력'(24.9%)
- 예술여가스포츠업 : '업무이해능력'(18.9%)과 '조직 체체 이해능력'(18.9%)
- 음식료업 : '근로윤리'(19.6%), '공동체윤리'(18.9%)
- 금속가공제품제조업 : '기술선택능력'(42.9%), '경력개발능력'(25.7%)
- 전기전자업 : '기술이해능력'(48.3%), '언어구사능력'(41.4%)
- 비금속광물제품제조업 : '갈등관리능력'(47.1%), '기술적용능력'(14.1%)
- 출판업 : '고객서비스능력'(17.0%) 및 '협상능력'(17.0%)
- 목재펄프업 : '시간관리능력'(85.7%), '자기개발능력'(7.1%)
- 화학의약플라스틱업 : '기술선택능력'(50.8%), '기술적용능력'(24.6%)

[그림 57] 재직자 필요 교육_직업기초능력(능력단위별) 1, 2순위(산업별)



[Base: All Respondents (n=3,616), Unit: %]

[표 123] 직업기초능력_종합건설업

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	3,000	100.0
3000000803 기술적용능력	396	13.2
3000000302 문제처리능력	313	10.4
3000000801 기술이해능력	235	7.8
3000000603 갈등관리능력	205	6.8
3000000604 협상능력	205	6.8
3000001002 공동체 윤리	169	5.7
3000000702 정보처리능력	169	5.6
3000000902 조직 체제이해능력	165	5.5
3000000904 업무이해능력	158	5.3
3000001001 근로 윤리	155	5.2

[표 124] 직업기초능력_육상운송 및 파이프라인 운송 업

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	1,320	100.0
3000000605 고객서비스능력	438	33.2
3000001002 공동체 윤리	146	11.1
3000000302 문제처리능력	131	9.9
3000001001 근로 윤리	106	8.0
3000000702 정보처리능력	86	6.5
3000000103 경청능력	67	5.1
3000000104 언어구사능력	59	4.4
3000000301 사고력	50	3.8
3000000603 갈등관리능력	34	2.5
3000000602 리더십능력	34	2.5

[표 125] 직업기초능력_통신업

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	443	100.0
3000000605 고객서비스능력	24	5.4
3000000302 문제처리능력	24	5.4
3000001001 근로 윤리	24	5.4
3000000103 경청능력	24	5.4
3000000604 협상능력	24	5.4
3000000902 조직 체제이해능력	24	5.4
3000000601 팀웍능력	24	5.4
3000000301 사고력	24	5.4
3000000101 문서이해능력	24	5.4
3000000903 경영이해능력	24	5.4

[표 126] 직업기초능력_전문서비스

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	688	100.0
3000000402 자기개발능력	85	12.4
3000000301 사고력	64	9.3
3000000604 협상능력	62	8.9
3000000803 기술적용능력	60	8.8
3000001002 공동체 윤리	59	8.5
3000001001 근로 윤리	56	8.1
3000000801 기술이해능력	47	6.8
3000000702 정보처리능력	42	6.1
3000000302 문제처리능력	32	4.6
3000000101 문서이해능력	29	4.2

[표 127] 직업기초능력_사업시설 관리 및 조경서비스업

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	584	100.0
3000000103 경청능력	54	9.2
3000000605 고객서비스능력	53	9.0
3000000101 문서이해능력	48	8.2
3000000104 언어구사능력	45	7.7
3000000302 문제처리능력	43	7.4
3000000301 사고력	43	7.4
3000000102 문서작성능력	43	7.3
3000000701 컴퓨터활용능력	33	5.6
3000000402 자기개발능력	29	5.0
3000000105 기초 외국어 능력	28	4.7

[표 128] 직업기초능력_보건업

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	10,998	100.0
3000000605 고객서비스능력	1,173	10.7
3000000603 갈등관리능력	846	7.7
3000001002 공동체 윤리	824	7.5
3000000103 경청능력	782	7.1
3000000601 팀웍능력	764	6.9
3000000604 협상능력	710	6.5
3000001001 근로 윤리	688	6.3
3000000904 업무이해능력	567	5.2
3000000302 문제처리능력	555	5.0
3000000104 언어구사능력	526	4.8

[표 129] 직업기초능력_수리업

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	114	100.0
3000000803 기술적용능력	22	19.6
3000000402 자기개발능력	16	13.8
3000000702 정보처리능력	12	10.5
3000000605 고객서비스능력	8	7.0
3000000701 컴퓨터활용능력	8	7.0
3000000403 경력개발능력	6	5.3
3000000401 자아인식능력	6	5.3
3000000104 언어구사능력	6	5.1
3000000103 경청능력	4	3.5
3000000604 협상능력	4	3.5

[표 130] 직업기초능력_섬유의복피혁

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	84	100.0
3000001001 근로 윤리	20	23.8
3000000904 업무이해능력	16	19.0
3000000103 경청능력	16	19.0
3000000104 언어구사능력	16	19.0
3000000302 문제처리능력	4	4.8
3000000301 사고력	4	4.8
3000000501 시간관리능력	4	4.8
3000000802 기술선택능력	4	4.8

[표 131] 직업기초능력_인쇄 및 기록매체 복제업

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	3	100.0
3000000103 경청능력	2	59.3
3000000904 업무이해능력	1	40.7

[표 132] 직업기초능력_숙박업

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	889	100.0
3000000605 고객서비스능력	195	22.0
3000000104 언어구사능력	183	20.6
3000000105 기초 외국어 능력	128	14.4
3000000103 경청능력	116	13.1
3000000402 자기개발능력	107	12.0
3000000301 사고력	97	10.9
3000001001 근로 윤리	27	3.0
3000000302 문제처리능력	14	1.6
3000000904 업무이해능력	7	0.7
3000001002 공동체 윤리	7	0.7

[표 133] 직업기초능력_음식점 및 주점업

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	226	100.0
3000000103 경청능력	81	35.6
3000000302 문제처리능력	56	24.9
3000001001 근로 윤리	29	13.0
3000000403 경력개발능력	23	10.4
3000000605 고객서비스능력	22	9.7
3000000904 업무이해능력	15	6.5

[표 134] 직업기초능력_예술여가스포츠

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	958	100.0
3000000904 업무이해능력	181	18.9
3000000902 조직 체제이해능력	181	18.9
3000000302 문제처리능력	88	9.2
3000001001 근로 윤리	86	9.0
3000000603 갈등관리능력	80	8.3
3000000604 협상능력	80	8.3
3000000301 사고력	80	8.3
3000000402 자기개발능력	60	6.3
3000001002 공동체 윤리	46	4.8
3000000104 언어구사능력	18	1.9

[표 135] 직업기초능력_음식료

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	314	100.0
3000001001 근로 윤리	62	19.6
3000001002 공동체 윤리	59	18.9
3000000402 자기개발능력	36	11.5
3000000904 업무이해능력	29	9.1
3000000302 문제처리능력	28	9.0
3000000803 기술적용능력	23	7.2
3000000104 언어구사능력	15	4.9
3000000702 정보처리능력	5	1.6
3000000802 기술선택능력	5	1.6
3000000502 예산관리능력	2	0.7

[표 136] 직업기초능력_금속가공제품 제조업

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	41	100.0
3000000802 기술선택능력	18	42.9
3000000403 경력개발능력	11	25.7
3000000401 자아인식능력	7	17.9
3000000803 기술적용능력	4	9.0
3000000104 언어구사능력	2	4.5

[표 137] 직업기초능력_전기전자

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	19	100.0
3000000801 기술이해능력	9	48.3
3000000104 언어구사능력	8	41.4
3000000402 자기개발능력	2	10.3

[표 138] 직업기초능력_비금속 광물제품 제조업

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	83	100.0
3000000603 갈등관리능력	39	47.1
3000000803 기술적용능력	12	14.1
3000000801 기술이해능력	10	11.8
3000000802 기술선택능력	10	11.8
3000000402 자기개발능력	8	9.4
3000000302 문제처리능력	5	5.8

[표 139] 직업기초능력_출판업

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	89	100.0
3000000605 고객서비스능력	15	17.0
3000000604 협상능력	15	17.0
3000000403 경력개발능력	15	17.0
3000000601 팀웍능력	11	12.1
3000000402 자기개발능력	11	12.1
3000000401 자아인식능력	11	12.1
3000001002 공동체 윤리	9	10.1
3000000803 기술적용능력	2	2.4

[표 140] 직업기초능력_목재펄프

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	112	100.0
3000000501 시간관리능력	96	85.7
3000000402 자기개발능력	8	7.1
3000000702 정보처리능력	5	4.3
3000000803 기술적용능력	3	2.9

[표 141] 직업기초능력_화학의약플라스틱

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	12	100.0
3000000802 기술선택능력	6	50.8
3000000803 기술적용능력	3	24.6
3000000801 기술이해능력	3	24.6

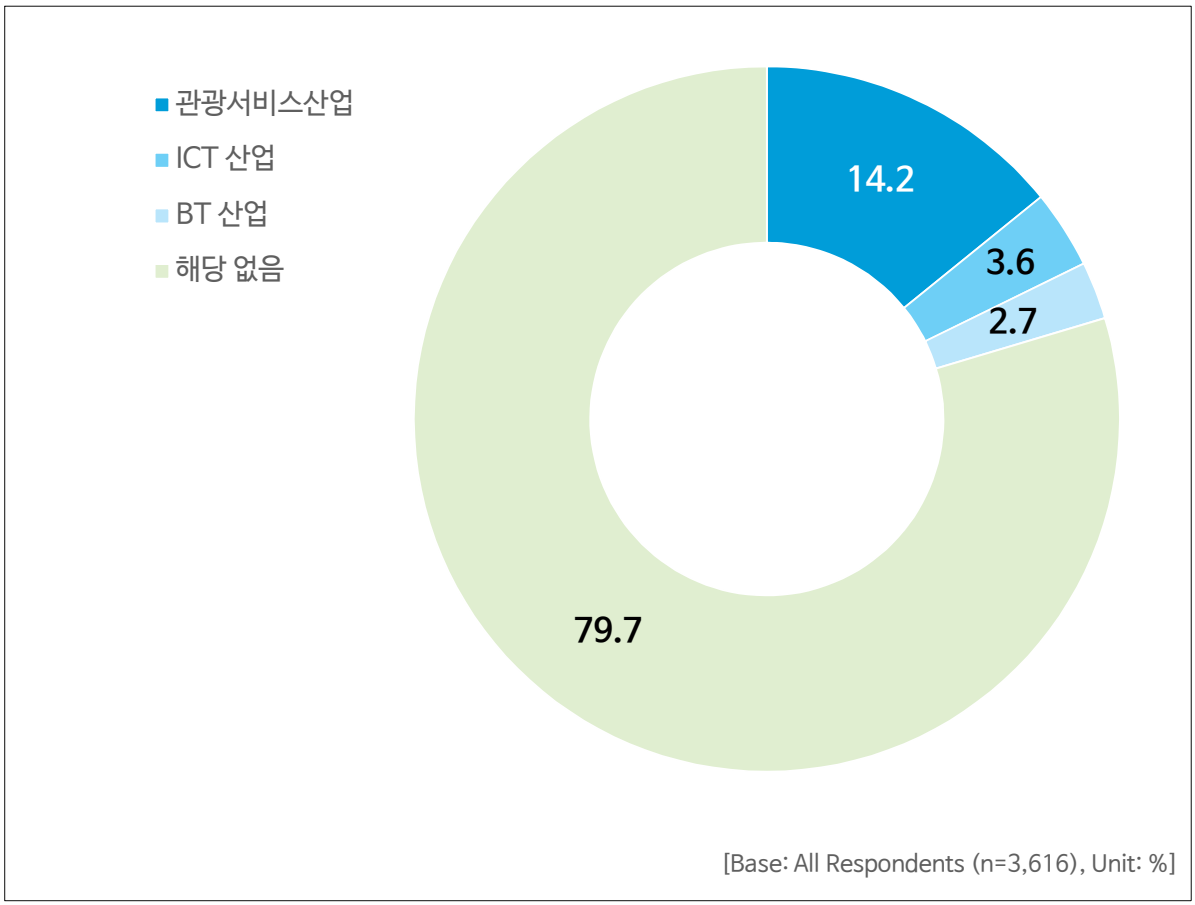
제7절 제주 인자위 선정 육성 산업군 교육훈련 수요

1. 제주 인자위 선정 육성 산업군 사업체[4] 현황

가) 일반현황

◎ 조사 대상 사업체 중 제주 인자위 선정 육성 3대 산업군의 사업체 분포를 살펴보면, 관광서비스 산업에 속하는 사업체는 14.2%, ICT산업은 3.6%, BT산업은 2.7%로 나타남. 현재 자신의 사업체가 육성 산업군에 해당하지 않는다고 생각하는 사업체는 79.7%였음

[그림 58] 제주 인자위 선정 육성 산업군 사업체 현황



4. 제주 인자위가 선정한 육성 산업군은 응답자 주관에 의해 선택되어 실제 육성 지원 대상 혹은 산업분류코드와 상이 할 수 있음

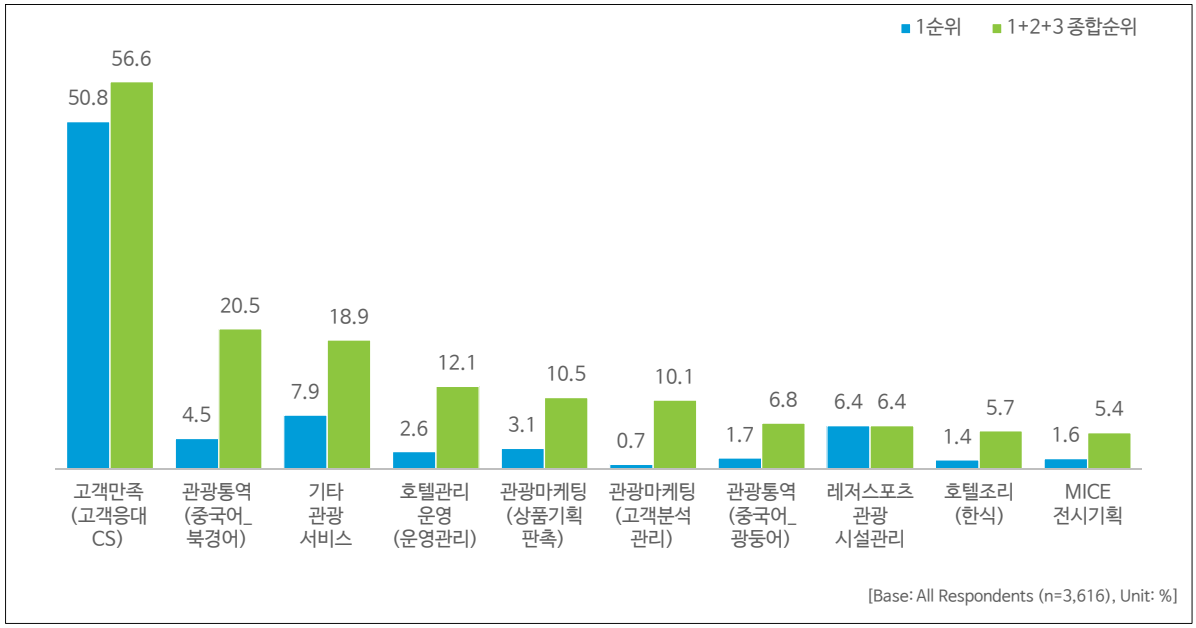
[표 142] 제주 인자위 선정 육성 산업군 사업체 현황

구분			업체수	관광서비스	ICT	BT	해당 없음	계
전 체			3,616	14.2	3.6	2.7	79.7	100.0
종사자 규모	5-9인		1,907	11.8	2.8	2.6	82.8	100.0
	10-299인 소계		1,709	16.9	4.5	2.7	76.3	100.0
		10-29인	1270	14.3	4.5	2.7	78.8	100.0
		30-99인	380	22.7	4.6	2.5	70.2	100.0
		100-299인	59	35.2	3.0	3.0	61.9	100.0
산업 분류	음식료		154	1.7	-	50.5	47.9	100.0
	섬유의복피혁		14	-	-	19.0	81.0	100.0
	목재펄프		16	-	-	-	100.0	100.0
	인쇄 및 기록매체 복제업		12	8.3	22.9	-	68.8	100.0
	화학의약플라스틱		38	-	-	16.8	83.2	100.0
	비금속 광물제품 제조업		66	-	-	-	100.0	100.0
	금속가공제품 제조업		56	-	3.3	-	96.7	100.0
	전기전자		22	-	18.2	-	81.8	100.0
	자동차 및 트레일러 제조업		1	-	-	-	100.0	100.0
	기타 운송장비 제조업		4	-	-	-	100.0	100.0
	가구 제조업		6	-	-	-	100.0	100.0
	종합 건설업		1,195	0.7	3.0	-	96.3	100.0
	육상운송 및 파이프라인 운송업		192	29.6	-	-	70.4	100.0
	숙박업		159	96.4	-	-	3.6	100.0
	음식점 및 주점업		268	23.4	1.7	2.7	72.1	100.0
	출판업		51	-	71.1	-	28.9	100.0
	통신업		21	-	60.3	-	39.7	100.0
	전문서비스		186	3.8	1.4	-	94.8	100.0
	사업시설 관리 및 조경서비스업		138	47.7	6.2	1.3	46.0	100.0
	보건업		767	3.1	.8	-	96.1	100.0
	예술여가스포츠		160	82.2	3.6	-	16.2	100.0
	수리업		90	-	9.4	-	90.6	100.0
소재지	제주시		2,909	13.3	4.4	2.9	79.5	100.0
	서귀포시		707	17.6	-	1.7	80.7	100.0

나) 관광서비스 산업 교육 수요

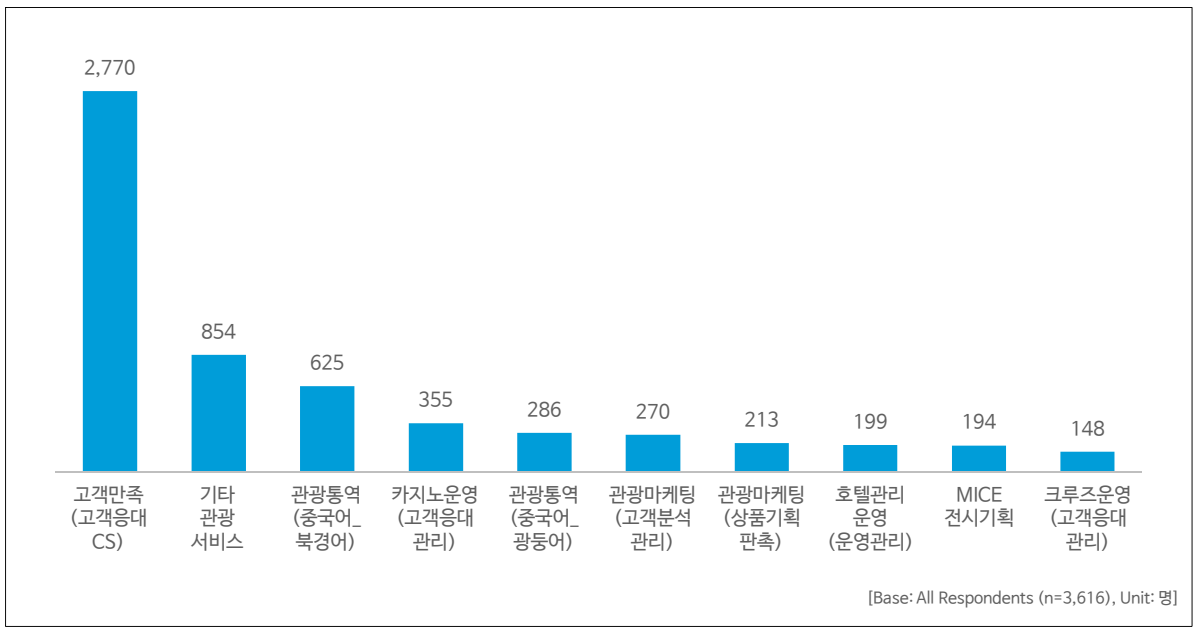
◎ 관광서비스 산업에서 희망하는 직무 교육 내용은 '고객만족(고객응대 CS)'이 56.6%로 가장 많았으며, '관광통역(중국어_북경어)'(20.5%), '기타 관광 서비스'(18.9%) 등의 순이었음

[그림 59] 관광서비스 산업 희망 직무 교육(복수)



◎ 희망 직무 교육별 교육 수요를 살펴보면, '고객만족(고객응대 CS)'이 2,770명으로 가장 많았으며, '기타 관광 서비스'(854명), '관광통역(중국어_북경어)'(625명) 등의 순이었음

[그림 60] 관광서비스 산업 희망 직무 교육 인원



[표 143] 관광서비스 산업 희망 직무별 훈련 인원_1

구분			업체수	고객만족(고객응대CS)	호텔관리 운영(운영관리)	호텔조리(한식)	호텔조리(양식)	호텔조리(중식)	호텔조리(기타)
전 체			3,616	2,770	199	83	14	13	10
종사자 규모	5-9인		1,907	353	58	51	14	-	-
	10-299인 소계		1,709	2,418	141	32	-	13	10
		10-29인	1,270	851	55	17	-	13	-
		30-99인	380	664	85	15	-	-	10
		100-299인	59	903	2	-	-	-	-
산업 분류	음식료		154	-	-	-	-	-	-
	섬유의복피혁		14	-	-	-	-	-	-
	목재펄프		16	-	-	-	-	-	-
	인쇄 및 기록매체 복제업		12	-	-	-	-	-	-
	화학의약플라스틱		38	-	-	-	-	-	-
	비금속 광물제품 제조업		66	-	-	-	-	-	-
	금속가공제품 제조업		56	-	-	-	-	-	-
	전기전자		22	-	-	-	-	-	-
	자동차 및 트레일러 제조업		1	-	-	-	-	-	-
	기타 운송장비 제조업		4	-	-	-	-	-	-
	가구 제조업		6	-	-	-	-	-	-
	종합 건설업		1,195	-	-	-	-	-	-
	육상운송 및 파이프라인 운송업		192	477	-	-	-	-	-
	숙박업		159	711	168	41	14	9	10
	음식점 및 주점업		268	190	9	37	-	5	-
	출판업		51	-	-	-	-	-	-
	통신업		21	-	-	-	-	-	-
	전문서비스		186	-	-	-	-	-	-
	사업시설 관리 및 조경서비스업		138	102	21	-	-	-	-
	보건업		767	197	-	-	-	-	-
	예술여가스포츠		160	1093	-	5	-	-	-
	수리업		90	-	-	-	-	-	-
소재지	제주시		2,909	2,435	164	42	-	13	10
	서귀포시		707	335	34	41	14	-	-

[표 144] 관광서비스 산업 희망 직무별 훈련 인원_2

구분			업체수	관광마케팅 (고객분석 관리)	관광 마케팅 (상품기획 판촉)	피부관리 (네일/ 메이크업/ 마사지 등)	바리스타 (커피 매장 관리)	바리스타 (커피 제조 및 품질관리)	소믈리에 (와인판매)
전 체			3,616	270	213	49	19	24	8
종사자 규모	5-9인		1,907	39	32	31	-	-	8
	10-299인 소계		1,709	231	181	18	19	24	-
		10-29인	1,270	61	113	-	3	8	-
		30-99인	380	169	68	18	16	16	-
		100-299인	59	2	-	-	-	-	-
산업 분류	음식료		154	-	5	-	-	-	-
	섬유의복피혁		14	-	-	-	-	-	-
	목재펄프		16	-	-	-	-	-	-
	인쇄 및 기록매체 복제업		12	-	1	-	-	-	-
	화학의약플라스틱		38	-	-	-	-	-	-
	비금속 광물제품 제조업		66	-	-	-	-	-	-
	금속가공제품 제조업		56	-	-	-	-	-	-
	전기전자		22	-	-	-	-	-	-
	자동차 및 트레일러 제조업		1	-	-	-	-	-	-
	기타 운송장비 제조업		4	-	-	-	-	-	-
	가구 제조업		6	-	-	-	-	-	-
	종합 건설업		1,195	-	-	-	-	8	-
	육상운송 및 파이프라인 운송업		192	132	14	-	-	-	-
	숙박업		159	77	40	-	16	16	-
	음식점 및 주점업		268	-	66	-	-	-	-
	출판업		51	-	-	-	-	-	-
	통신업		21	-	-	-	-	-	-
	전문서비스		186	2	-	-	-	-	-
	사업시설 관리 및 조경서비스업		138	43	16	-	-	-	8
	보건업		767	-	-	49	-	-	-
	예술여가스포츠		160	16	71	-	3	-	-
	수리업		90	-	-	-	-	-	-
소재지	제주시		2,909	201	177	49	16	24	8
	서귀포시		707	69	36	-	3	-	-

[표 145] 관광서비스 산업 희망 직무별 훈련 인원_3

구분			업체수	MICE 전시기획	MICE 회의기획	레저스포츠 관광 시설관리	레저스포츠 관광상품 기획판촉	카지노 운영 (고객응대 관리)	카지노 운영 (상품기획 판촉)
전 체			3,616	194	58	69	81	355	130
종사자 규모	5-9인		1,907	45	45	37	21	-	-
	10-299인 소계		1,709	149	13	32	60	355	130
		10-29인	1,270	7	-	10	22	-	-
		30-99인	380	142	13	13	3	-	-
		100-299인	59	-	-	10	35	355	130
산업 분류	음식료		154	-	-	-	-	-	-
	섬유의복피혁		14	-	-	-	-	-	-
	목재펄프		16	-	-	-	-	-	-
	인쇄 및 기록매체 복제업		12	1	-	-	-	-	-
	화학의약플라스틱		38	-	-	-	-	-	-
	비금속 광물제품 제조업		66	-	-	-	-	-	-
	금속가공제품 제조업		56	-	-	-	-	-	-
	전기전자		22	-	-	-	-	-	-
	자동차 및 트레일러 제조업		1	-	-	-	-	-	-
	기타 운송장비 제조업		4	-	-	-	-	-	-
	가구 제조업		6	-	-	-	-	-	-
	종합 건설업		1,195	-	-	-	-	-	-
	육상운송 및 파이프라인 운송업		192	-	-	-	-	-	-
	숙박업		159	49	-	-	-	-	-
	음식점 및 주점업		268	-	-	-	-	-	-
	출판업		51	-	-	-	-	-	-
	통신업		21	-	-	-	-	-	-
	전문서비스		186	-	-	10	10	-	-
	사업시설 관리 및 조경서비스업		138	60	58	-	-	-	-
	보건업		767	-	-	-	-	-	-
	예술여가스포츠		160	84	-	59	71	355	130
	수리업		90	-	-	-	-	-	-
소재지	제주시		2,909	184	45	53	54	355	130
	서귀포시		707	10	13	16	27	-	-

[표 146] 관광서비스 산업 희망 직무별 훈련 인원_4

구분			업체수	크루즈 운영(고객응대 관리)	크루즈 운영(상품기획 판촉)	관광통역(중국어_북경어)	관광통역(중국어_광둥어)	관광통역(일본어)	관광통역(영어)	지역축제 마케팅(상품기획판촉)
전 체			3,616	148	48	625	286	11	27	28
종사자 규모	5-9인		1,907	8	48	91	80	4	4	14
	10-299인 소계		1,709	140	-	533	206	7	23	14
		10-29인	1,270	30	-	373	75	7	23	12
		30-99인	380	110	-	78	131	-	-	-
		100-299인	59	-	-	83	-	-	-	2
산업 분류	음식료		154	-	-	5	-	-	-	-
	섬유의복피혁		14	-	-	-	-	-	-	-
	목재펄프		16	-	-	-	-	-	-	-
	인쇄 및 기록매체 복제업		12	-	-	-	-	-	-	1
	화학의약플라스틱		38	-	-	-	-	-	-	-
	비금속 광물제품 제조업		66	-	-	-	-	-	-	-
	금속가공제품 제조업		56	-	-	-	-	-	-	-
	전기전자		22	-	-	-	-	-	-	-
	자동차 및 트레일러 제조업		1	-	-	-	-	-	-	-
	기타 운송장비 제조업		4	-	-	-	-	-	-	-
	가구 제조업		6	-	-	-	-	-	-	-
	종합 건설업		1,195	-	-	-	-	-	-	-
	육상운송 및 파이프라인 운송업		192	114	40	159	162	11	4	15
	숙박업		159	26	-	156	99	-	-	6
	음식점 및 주점업		268	-	-	99	-	-	23	-
	출판업		51	-	-	-	-	-	-	-
	통신업		21	-	-	-	-	-	-	-
	전문서비스		186	-	-	-	-	-	-	6
	사업시설 관리 및 조경서비스업		138	8	8	7	-	-	-	-
	보건업		767	-	-	18	-	-	-	-
	예술여가스포츠		160	-	-	181	25	-	-	-
	수리업		90	-	-	-	-	-	-	-
소재지	제주시		2,909	144	48	455	286	11	27	15
	서귀포시		707	4	-	169	-	-	-	13

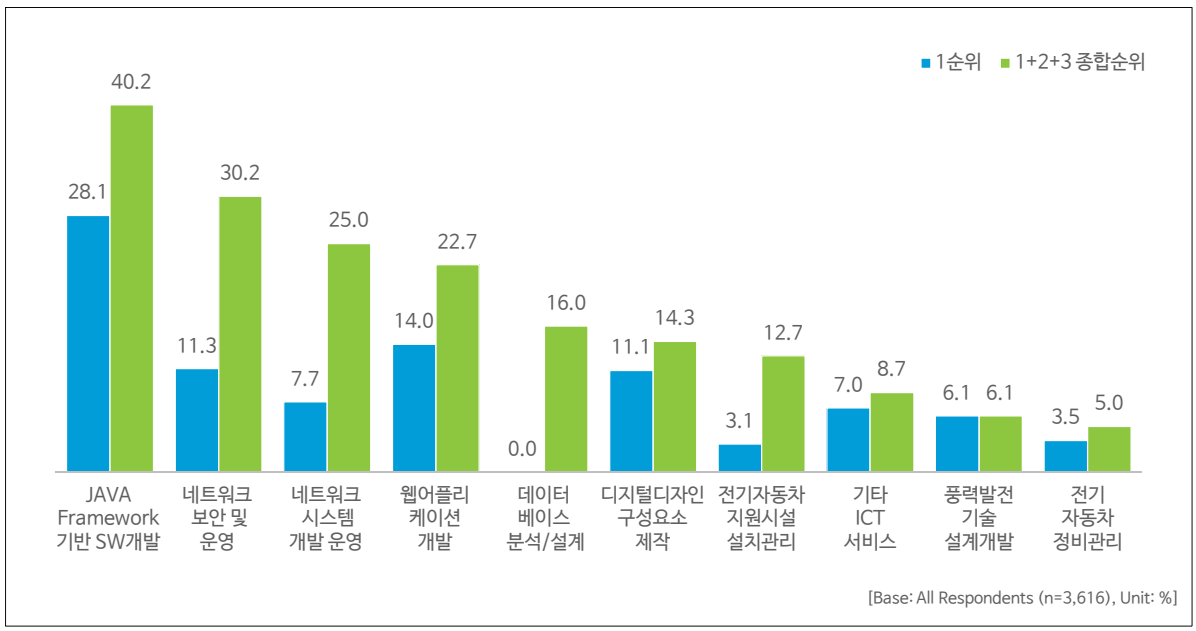
[표 147] 관광서비스 산업 희망 직무별 훈련 인원_5

구분		업체수	지역축제 마케팅	디지털 문화관광 콘텐츠 제작	신규 관광상품 (시티투어 버스운영관리)	신규 관광상품 (시티투어버스 상품판촉기획)	테마형 쇼핑시설 운영 (운영관리)	테마형 쇼핑시설 운영 (상품판촉기획)	기타관광 서비스
전 체		3,616	30	16	30	37	50	48	854
종사자 규모	5-9인	1,907	4	4	25	23	-	13	265
	10-299인 소계	1,709	26	12	6	13	50	35	588
	10-29인	1,270	17	12	6	11	-	17	316
	30-99인	380	8	-	-	3	-	18	201
	100-299인	59	2	-	-	-	50	-	72
산업 분류	음식료	154	-	-	-	5	-	-	-
	섬유의복피혁	14	-	-	-	-	-	-	-
	목재펄프	16	-	-	-	-	-	-	-
	인쇄 및 기록매체 복제업	12	-	-	-	-	-	-	-
	화학의약플라스틱	38	-	-	-	-	-	-	-
	비금속 광물제품 제조업	66	-	-	-	-	-	-	-
	금속가공제품 제조업	56	-	-	-	-	-	-	-
	전기전자	22	-	-	-	-	-	-	-
	자동차 및 트레일러 제조업	1	-	-	-	-	-	-	-
	기타 운송장비 제조업	4	-	-	-	-	-	-	-
	가구 제조업	6	-	-	-	-	-	-	-
	종합 건설업	1,195	-	-	-	-	-	-	-
	육상운송 및 파이프라인 운송업	192	-	-	-	-	-	-	419
	숙박업	159	-	-	-	9	-	-	57
	음식점 및 주점업	268	-	-	-	-	-	-	15
	출판업	51	-	-	-	-	-	-	-
	통신업	21	-	-	-	-	-	-	-
	전문서비스	186	6	4	-	-	-	-	10
	사업시설 관리 및 조경서비스업	138	17	6	30	21	-	11	99
	보건업	767	-	-	-	-	-	-	-
	예술여가스포츠	160	8	6	-	3	50	37	253
	수리업	90	-	-	-	-	-	-	-
소재지	제주시	2,909	28	16	30	31	50	48	689
	서귀포시	707	2	-	-	5	-	-	165

다) ICT 산업 교육 수요

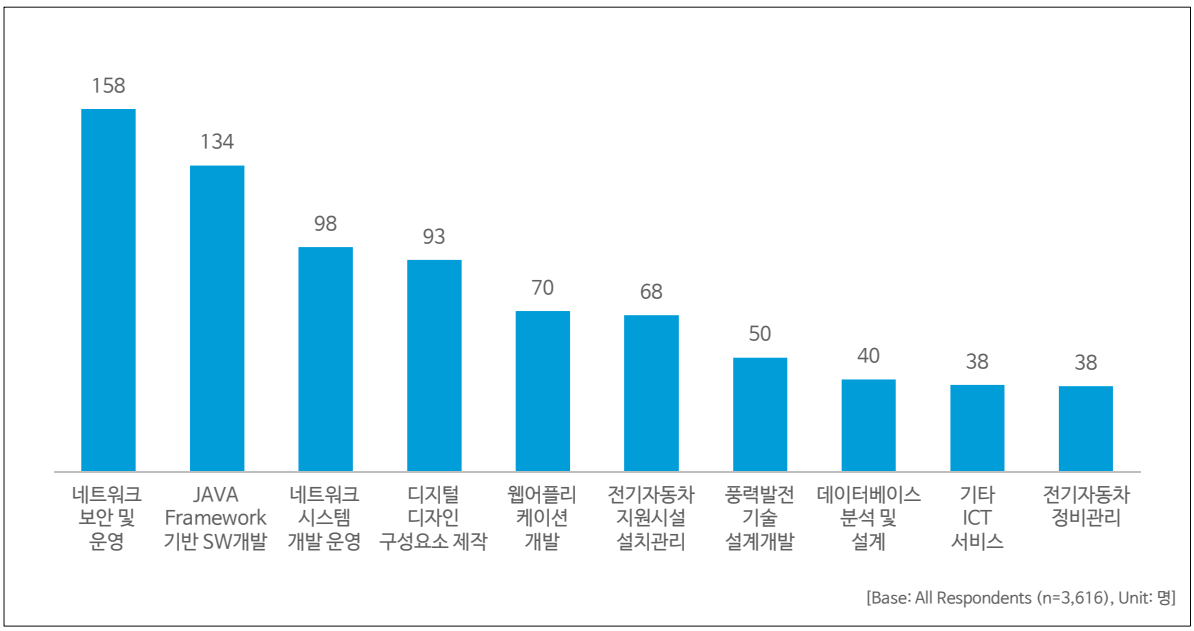
◎ ICT 산업에서 희망하는 직무 교육 내용은 'JAVA Framework기반 SW개발'이 40.2%로 가장 많았으며, '네트워크 보안 및 운영'(30.2%), '네트워크 시스템 개발 운영)'(25.0%) 등의 순이었음

[그림 61] ICT 산업 희망 직무 교육(복수)



◎ 희망 직무 교육별 교육 수요를 살펴보면, '네트워크 보안 및 운영'이 158명으로 가장 많았으며, 'JAVA Framework기반 SW개발'(134명), '네트워크 시스템 개발 운영'(98명) 등의 순이었음

[그림 62] ICT 산업 희망 직무 교육 인원



[표 148] ICT산업 희망 직무별 훈련 인원_1

구분			업체수	JAVA Framework기반 SW개발	웹어플리케이션 개발	데이터베이스 분석 및 설계	네트워크 보안 및 운영
전 체			3,616	134	70	40	158
종사자 규모	5-9인		1,907	71	36	14	77
	10-299인 소계		1,709	63	34	26	82
		10-29인	1,270	63	34	26	76
		30-99인	380	-	-	-	6
		100-299인	59	-	-	-	-
산업 분류	음식료		154	-	-	-	-
	섬유의복피혁		14	-	-	-	-
	목재펄프		16	-	-	-	-
	인쇄 및 기록매체 복제업		12	-	-	-	-
	화학의약플라스틱		38	-	-	-	-
	비금속 광물제품 제조업		66	-	-	-	-
	금속가공제품 제조업		56	-	-	-	-
	전기전자		22	-	-	-	2
	자동차 및 트레일러 제조업		1	-	-	-	-
	기타 운송장비 제조업		4	-	-	-	-
	가구 제조업		6	-	-	-	-
	종합 건설업		1,195	29	8	-	88
	육상운송 및 파이프라인 운송업		192	-	-	-	-
	숙박업		159	-	-	-	-
	음식점 및 주점업		268	5	5	5	-
	출판업		51	68	46	24	21
	통신업		21	20	12	12	-
	전문서비스		186	-	-	-	-
	사업시설 관리 및 조경서비스업		138	12	-	-	-
	보건업		767	-	-	-	47
	예술여가스포츠		160	-	-	-	-
	수리업		90	-	-	-	-
소재지	제주시		2,909	134	70	40	158
	서귀포시		707	-	-	-	-

[표 149] ICT산업 희망 직무별 훈련 인원_2

구분			업체수	USN 센서 응용 개발	네트워크 시스템 개발 운영	서버 운영관리	디지털디자인 구성요소 제작
전 체			3,616	2	98	10	93
종사자 규모	5-9인		1,907	2	72	4	25
	10-299인 소계		1,709	-	26	6	68
		10-29인	1,270	-	26	-	48
		30-99인	380	-	-	6	20
		100-299인	59	-	-	-	-
산업 분류	음식료		154	-	-	-	-
	섬유의복피혁		14	-	-	-	-
	목재펄프		16	-	-	-	-
	인쇄 및 기록매체 복제업		12	-	-	-	10
	화학의약플라스틱		38	-	-	-	-
	비금속 광물제품 제조업		66	-	-	-	-
	금속가공제품 제조업		56	-	-	-	2
	전기전자		22	-	2	-	-
	자동차 및 트레일러 제조업		1	-	-	-	-
	기타 운송장비 제조업		4	-	-	-	-
	가구 제조업		6	-	-	-	-
	종합 건설업		1,195	-	96	-	-
	육상운송 및 파이프라인 운송업		192	-	-	-	-
	숙박업		159	-	-	-	-
	음식점 및 주점업		268	-	-	-	-
	출판업		51	2	-	10	-
	통신업		21	-	-	-	20
	전문서비스		186	-	-	-	-
	사업시설 관리 및 조경서비스업		138	-	-	-	8
	보건업		767	-	-	-	-
	예술여가스포츠		160	-	-	-	53
	수리업		90	-	-	-	-
소재지	제주시		2,909	2	98	10	93
	서귀포시		707	-	-	-	-

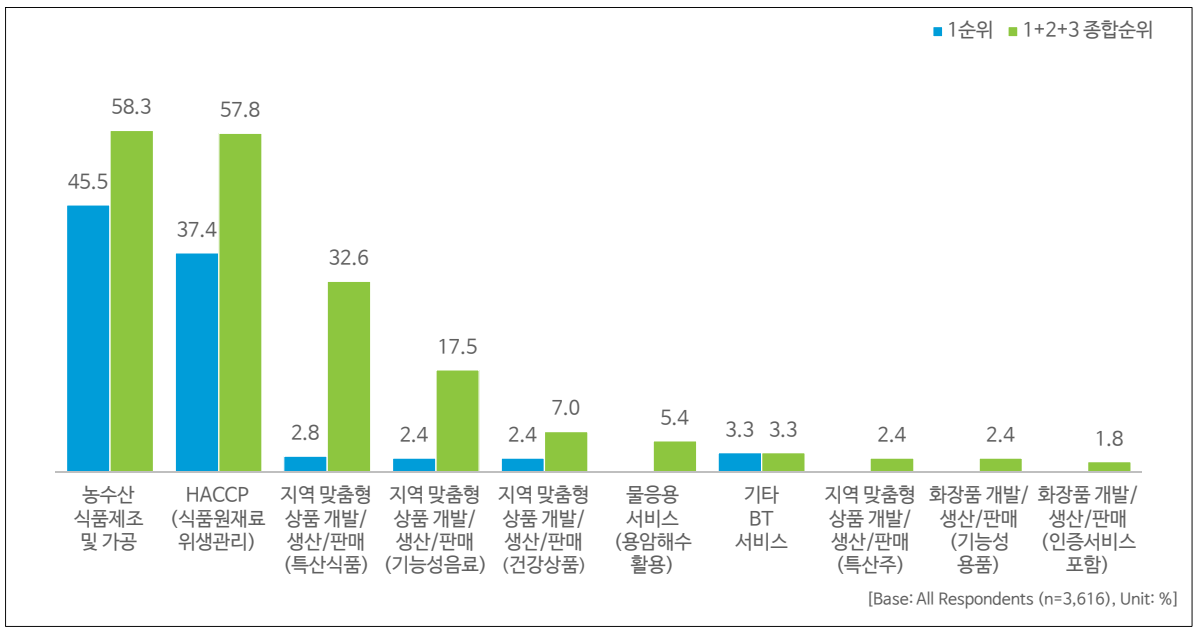
[표 150] ICT산업 희망 직무별 훈련 인원_3

구분			업체수	풍력발전기술 설계개발	풍력발전시설 설치관리	전기자동차 지원시설 설치관리	전기자동차 정비관리	기타 ICT 서비스
전 체			3,616	50	13	68	38	38
종사자 규모	5-9인		1,907	-	-	16	20	38
	10-299인 소계		1,709	50	13	52	18	-
		10-29인	1,270	7	6	17	-	-
		30-99인	380	8	8	-	18	-
		100-299인	59	35	-	35	-	-
산업 분류	음식료		154	-	-	-	-	-
	섬유의복피혁		14	-	-	-	-	-
	목재펄프		16	-	-	-	-	-
	인쇄 및 기록매체 복제업		12	-	-	-	-	-
	화학의약플라스틱		38	-	-	-	-	-
	비금속 광물제품 제조업		66	-	-	-	-	-
	금속가공제품 제조업		56	-	-	-	-	-
	전기전자		22	-	-	4	-	-
	자동차 및 트레일러 제조업		1	-	-	-	-	-
	기타 운송장비 제조업		4	-	-	-	-	-
	가구 제조업		6	-	-	-	-	-
	종합 건설업		1,195	-	-	8	-	-
	육상운송 및 파이프라인 운송업		192	-	-	-	-	-
	숙박업		159	-	-	-	-	-
	음식점 및 주점업		268	-	-	-	-	-
	출판업		51	7	-	-	-	11
	통신업		21	-	-	-	-	9
	전문서비스		186	8	8	-	-	-
	사업시설 관리 및 조경서비스업		138	35	6	41	-	4
	보건업		767	-	-	-	-	-
	예술여가스포츠		160	-	-	-	-	-
	수리업		90	-	-	16	38	14
소재지	제주시		2,909	50	13	68	38	38
	서귀포시		707	-	-	-	-	-

라) BT 산업 교육 수요

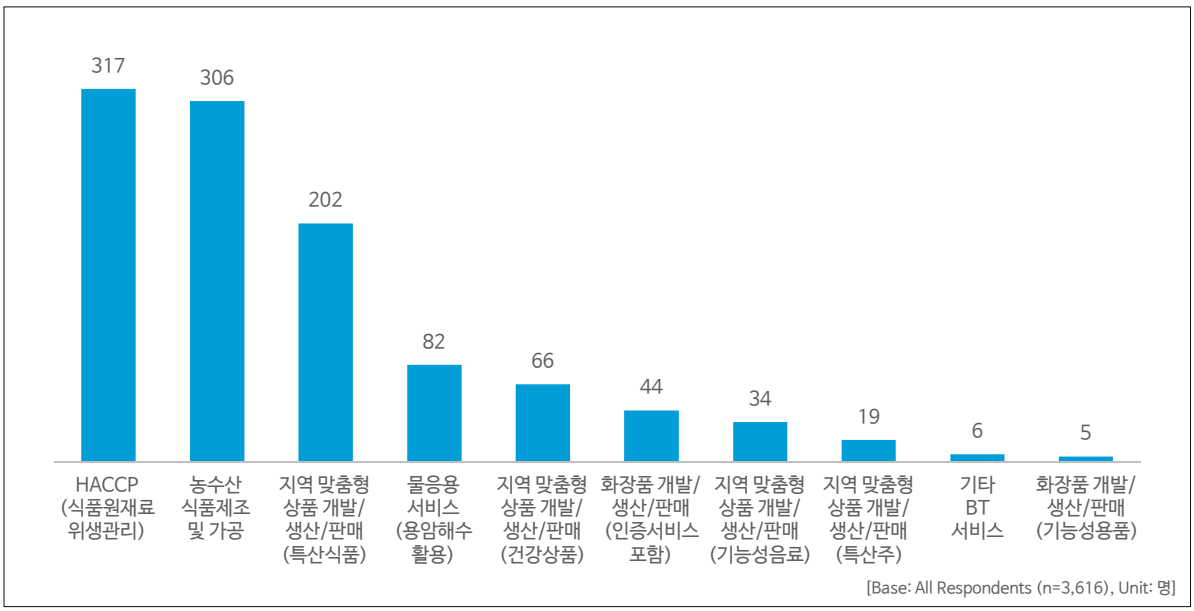
◎ BT 산업에서 희망하는 직무 교육 내용은 '농수산 식품제조 및 가공'이 58.3%로 가장 많았으며, 'HACCP'(57.8%%), '지역맞춤형 상품개발/생산/판매'(32.6%) 등의 순이었음

[그림 63] BT 산업 희망 직무 교육(복수)



◎ 희망 직무 교육별 교육 수요를 살펴보면, 'HACCP' 교육 희망 인원이 317명으로 가장 많았으며, '농수산 식품제조 및 가공'(306명), '지역맞춤형 상품개발/생산/판매(특산식품)'(202) 등의 순이었음

[그림 64] BT 산업 희망 직무 교육 인원



[표 151] BT산업 희망 직무별 훈련 인원_1

구분			업체수	농수산 식품제조 및 가공	물응용서비스 (용암해수 활용)	HACCP (식품원재료 위생관리)	GMP (의약품 제조관리)	지역 맞춤형 상품 개발/생산/판매 (특산식품)	지역 맞춤형 상품 개발/생산/판매 (힐링건강상품)
전 체			3,616	306	82	317	-	202	66
종사자 규모	5-9인		1,907	203	-	184	-	183	9
	10-299인 소계		1,709	103	82	132	-	19	57
		10-29인	1,270	103	82	70	-	-	13
		30-99인	380	-	-	19	-	19	-
		100-299인	59	-	-	44	-	-	44
산업 분류	음식료		154	211	82	178	-	96	22
	섬유의복피혁		14	-	-	-	-	11	-
	목재펄프		16	-	-	-	-	-	-
	인쇄 및 기록매체 복제업		12	-	-	-	-	-	-
	화학의약플라스틱		38	-	-	-	-	-	-
	비금속 광물제품 제조업		66	-	-	-	-	-	-
	금속가공제품 제조업		56	-	-	-	-	-	-
	전기전자		22	-	-	-	-	-	-
	자동차 및 트레일러 제조업		1	-	-	-	-	-	-
	기타 운송장비 제조업		4	-	-	-	-	-	-
	가구 제조업		6	-	-	-	-	-	-
	종합 건설업		1,195	-	-	-	-	-	-
	육상운송 및 파이프라인 운송업		192	-	-	-	-	-	-
	숙박업		159	-	-	-	-	-	-
	음식점 및 주점업		268	95	-	95	-	95	-
	출판업		51	-	-	-	-	-	-
	통신업		21	-	-	-	-	-	-
	전문서비스		186	-	-	-	-	-	-
	사업시설 관리 및 조경서비스업		138	-	-	44	-	-	44
	보건업		767	-	-	-	-	-	-
	예술여가스포츠		160	-	-	-	-	-	-
	수리업		90	-	-	-	-	-	-
소재지	제주시		2,909	266	82	281	-	169	66
	서귀포시		707	41	-	36	-	33	-

[표 152] BT산업 희망 직무별 훈련 인원_2

구분			업체수	지역 맞춤형 상품 개발/생산/판매 (특산주)	지역 맞춤형 상품 개발/생산/판매 (기능성음료)	화장품 개발/생산/판매 (주름, 미백, 자외선 등 기능성용품)	화장품 개발/생산/판매 (아로마, 광물소재 등 천연물품 및 인증서비스 포함)	기타 BT 서비스
전 체			**3,616**	**19**	**34**	**5**	**44**	**6**
종사자 규모	5-9인		1,907	19	7	5	-	-
	10-299인 소계		1,709	-	27	-	44	6
		10-29인	1,270	-	8	-	-	6
		30-99인	380	-	19	-	-	-
		100-299인	59	-	-	-	44	-
산업 분류	음식료		154	19	34	5	-	-
	섬유의복피혁		14	-	-	-	-	-
	목재펄프		16	-	-	-	-	-
	인쇄 및 기록매체 복제업		12	-	-	-	-	-
	화학의약플라스틱		38	-	-	-	-	6
	비금속 광물제품 제조업		66	-	-	-	-	-
	금속가공제품 제조업		56	-	-	-	-	-
	전기전자		22	-	-	-	-	-
	자동차 및 트레일러 제조업		1	-	-	-	-	-
	기타 운송장비 제조업		4	-	-	-	-	-
	가구 제조업		6	-	-	-	-	-
	종합 건설업		1,195	-	-	-	-	-
	육상운송 및 파이프라인 운송업		192	-	-	-	-	-
	숙박업		159	-	-	-	-	-
	음식점 및 주점업		268	-	-	-	-	-
	출판업		51	-	-	-	-	-
	통신업		21	-	-	-	-	-
	전문서비스		186	-	-	-	-	-
	사업시설 관리 및 조경서비스업		138	-	-	-	44	-
	보건업		767	-	-	-	-	-
	예술여가스포츠		160	-	-	-	-	-
	수리업		90	-	-	-	-	-
소재지	제주시		2,909	19	26	5	44	6
	서귀포시		707	-	8	-	-	-

Ⅳ. 제주지역 공급 훈련 조사 결과 분석

제1절 제주 훈련 공급 조사 개요

1. 연구 방법

가) 연구 방법

◎ 본 연구 목적의 실현을 위해 직업훈련 관련 기관의 교육 훈련 DataBase(이하 DB) 정보 수집을 실시함

나) 설문 조사

◎ 조사 방법 : 2012-2015년간 HRD-net 주관으로 제주지역에서 실시된 교육훈련 및 기타공공기관 교육훈련 프로그램을 검색 수집함

◎ 조사 기간 : 2015년 9월 15일 ~ 2015년 10월 2일

[표 153] 공급조사 설문 항목

조사 내역	조사 항목
제주 지역 산업구조	인구 및 경제활동인구, 산업별 사업장 및 종사자 현황, 업종별·종사자 규모별 고용보험 피보험자 현황
직업훈련기관 현황	전체 및 훈련기관 유형별 현황
직업훈련 추진현황(최근 3년)	NCS세분류 기준 양성/향상 훈련 현황
직업훈련 추진현황(2015년)	NCS세분류 기준 양성/향상 훈련 현황

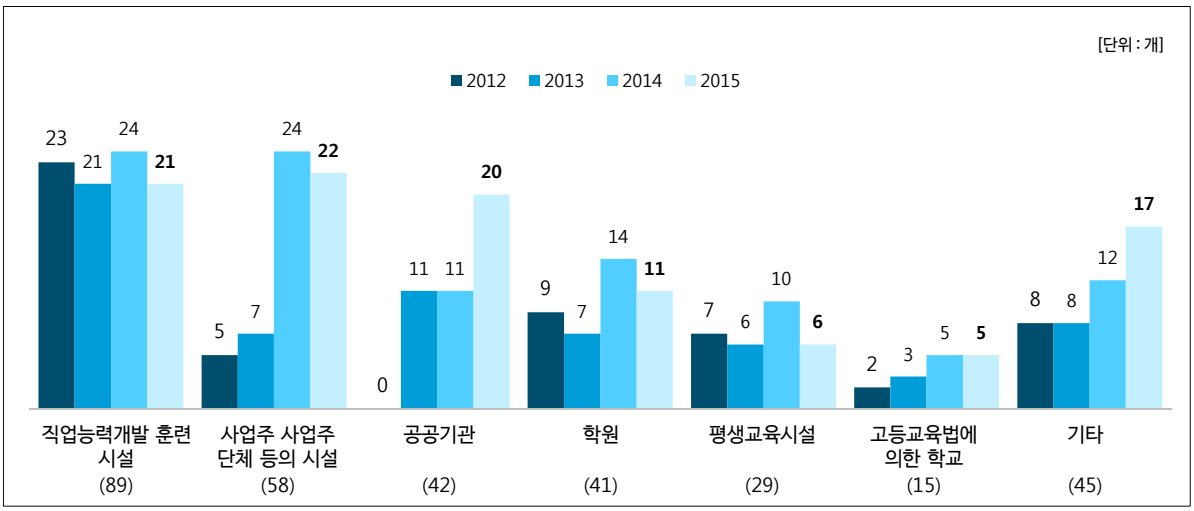
제2절 제주지역 직업훈련기관 현황

1. 제주 지역 내 최근 4년간 직업훈련 수행 기관

◎ 최근 4년간(2012.1~2015.9) 제주지역에서 직업 훈련 교육을 공급한 교육기관은 총 319개로 연평균 약 80개의 교육기관이 직업훈련 교육을 실시해왔음

◎ 2014년 이후 '사업주 사업주 단체 등의 시설' 수가 다른 유형의 훈련기관에 비해 급격히 증가함

[그림 65] 최근 4년간 교육훈련기관 유형별 분포



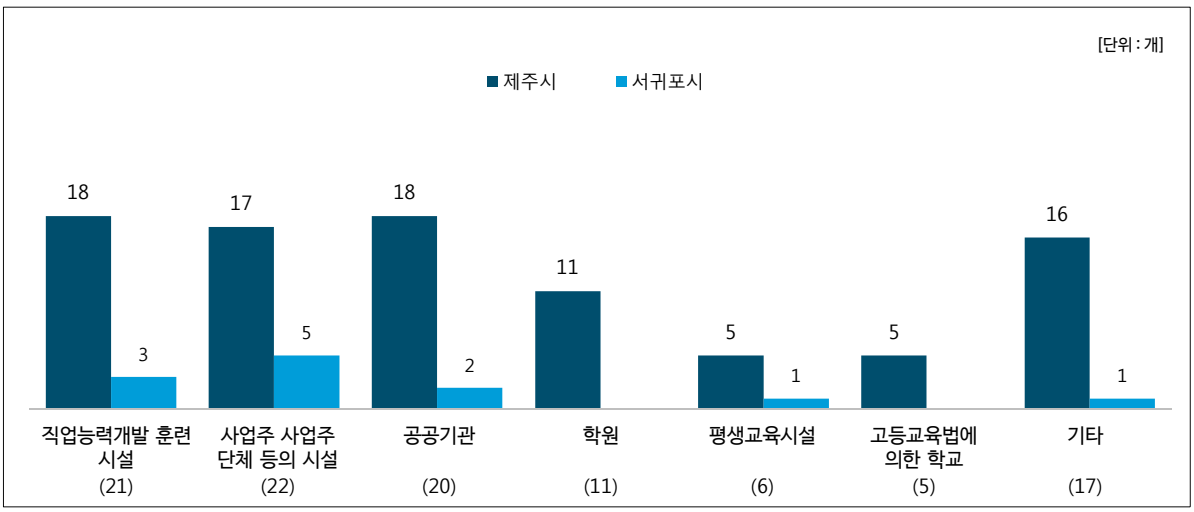
2. 2015년 기준 제주 지역 내 직업훈련 기관 분포

가) 지역별 분포

◎ 2015년 교육훈련을 실시중인 훈련기관은 총 102개 이며, 대부분의 훈련기관이 제주시(90개)에 위치하고 있음

◎ 서귀포시는 직업 교육이 가능한 '학원' 시설과 '대학 등의 고등교육법에 의한 학교' 시설이 없음

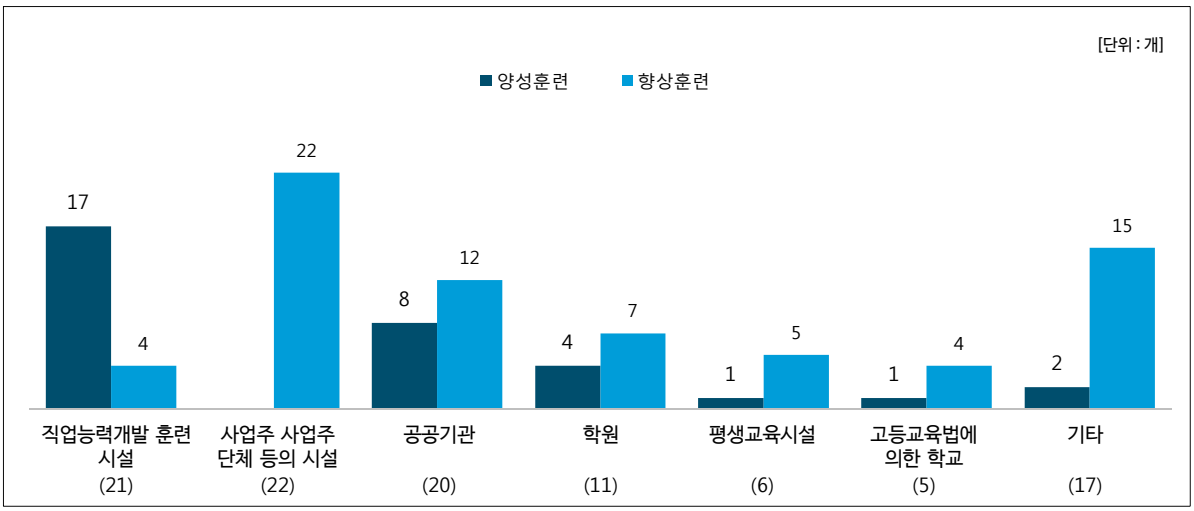
[그림 66] 2015년 제주 지역 교육훈련기관 유형별 지역 분포



나) 교육과정별 분포

◎ ‘직업능력개발 훈련시설’의 경우 양성훈련기관이 상대적으로 많았으나, 다른 기관유형의 경우에는 재직자 등을 대상으로 하는 교육을 실시하는 향상훈련기관이 많았음

[그림 67] 2015년 제주 지역 교육훈련기관 유형별 교육과정 분포



다) 2015년 교육훈련기관

◎ 2015년 기준으로 제주 지역 내에 직업훈련을 실시하는 기관은 102개이며, 정원 기준으로 '신제주북경중국어학원'(4,403명), '북경중국어직업능력교육원'(4,060명), '제주한라대학교'(1,595명) 순으로 모집 정원이 많았음

[표 154] 사업체 경영형태

유형구분	기관명	소재지	정원
전체	**(102)**	**(-)**	**31,466**
고등교육법에 의한 학교	제주관광대학교	제주시	232
	제주국제대학교산학협력단	제주시	30
	제주대학교 화장품과학 연구센터	제주시	10
	제주한라대학교	제주시	1,595
	한림공업고등학교	제주시	27
공공기관	서귀포시 동부도서관	서귀포시	96
	서귀포시평생학습관	서귀포시	1,126
	제주시열린정보센터	제주시	1,040
	제주특별자치도 설문대 여성문화센터	제주시	709
	제주특별자치도 평생교육진흥원	제주시	50
	제주특별자치도인재개발원	제주시	1,150
	한라도서관	제주시	40
	노사발전재단 제주중장년일자리희망센터	제주시	20
	농림수산식품교육문화정보원	제주시	365
	장애인기업종합지원센터	제주시	30
	제주관광공사	제주시	25
	제주여성인력개발센터	제주시	201
	제주영상위원회	제주시	15
	제주지식재산센터	제주시	20
	제주특별자치도	제주시	50
	제주중소기업종합지원센터	제주시	20
	중소기업청	제주시	30
	한국보건산업진흥원	제주시	100
	한국생산성본부	제주시	140
사업주단체 등의 시설	(주)삼익	제주시	365
	(주)아모레퍼시픽 인재개발원	제주시	20
	(주)제주스타렌탈	제주시	84
	(주)제주항공	제주시	1,329
	(주)한라산그린포크	제주시	45
	리엘의원	서귀포시	13
	무지개마을	제주시	9
	베니키아호텔제주	제주시	30
	사단법인 제주특별자치도 교통약자이동지원센터	제주시	60
	사회복지법인인효원 제주복지노인전문병원	제주시	22
	사회복지법인제주황새왓카리타스	제주시	23
	성일운수(주)	제주시	60
	성지요양원	제주시	45
	에코패밀리호텔주식회사	제주시	30
	제주사랑요양병원	제주시	25
	제주우리들의료소비자생활협동조합 제주우리들요양병원	제주시	42
	주식회사선샤인	서귀포시	60
	주식회사제이디파트너스	서귀포시	60
	한성개발(주)그라벨호텔	제주시	112
	해비치호텔앤드리조트주식회사	서귀포시	198
	호텔더원주식회사	제주시	45
	호텔화인	서귀포시	50

[표 155] 사업체 경영형태

유형구분	기관명	소재지	정원
전체	(102)	(-)	31,466
직업능력개발 훈련시설	(사)제주YWCA여성인력개발센터	제주시	15
	(주)제원학원	제주시	600
	(주)한국조리제과직업전문학교	제주시	350
	개성연출미용직업전문학교	제주시	95
	경천요양보호사교육원	서귀포시	40
	공간직업전문학교	제주시	661
	김정기미용직업전문학교	제주시	106
	김지순요리제과직업전문학원	제주시	207
	니하오중국어학원	제주시	132
	미래외국어직업전문학교	제주시	914
	북경중국어직업능력교육원	제주시	4,060
	성경희미용직업전문학교	제주시	71
	신제주북경중국어학원	제주시	4,403
	영주미용피부직업전문학교	제주시	15
	제주카이로미용학원	제주시	15
	제주통역.어학원	제주시	1,198
	중앙컴퓨터직업전문학원	서귀포시	375
	차이나어학원	제주시	903
평생교육시설	한국폴리텍1대학산학협력단 제주지소	제주시	590
	한국항공대학교산학협력단	서귀포시	118
	한라조리직업전문학원	제주시	652
	(주)피엔아이시스템	제주시	147
	드림평생교육원	제주시	90
	제주전통문화평생교육원	제주시	120
	한국미래평생교육원	서귀포시	20
	한울평생교육원	제주시	156
	해오름평생교육원	제주시	202
학원	MBC아카데미뷰티스쿨학원	제주시	13
	국제조리직업전문학원	제주시	30
	도달실용도배기술학원	제주시	166
	서울건축.토목학원	제주시	633
	신제주통역&디자인학원	제주시	601
	예쁜손글씨세상학원	제주시	140
	제일교육학원	제주시	155
	제주소방기술학원	제주시	180
	제주커피교육학원	제주시	256
	하하호호중국어학원	제주시	600
	한라자동차정비기술학원	제주시	105
기타	더케이제주호텔(주)	제주시	245
	시터피아요양보호사교육원	제주시	80
	의료법인혜인의료재단	제주시	45
	제일교육학원,제일요양보호사 교육원	제주시	480
	제주대학교병원	제주시	37
	제주상공회의소	제주시	40
	제주장애인자립생활센터	제주시	150
	제주테크노파크	제주시	895
	제주특별자치도장애인종합복지관	제주시	60
	중소기업기술혁신협회	제주시	40
	중소기업중앙회	제주시	75
	한국마사회말산업인력개발원육성조련아카데미	제주시	12
	한국무역협회	제주시	30
	한국표준협회	제주시	25
	한라병원	제주시	170
	한마음병원	제주시	60
	효행요양보호사교육기관	서귀포시	40

제3절 2012~2014년(3년간) 직업훈련 추진 현황

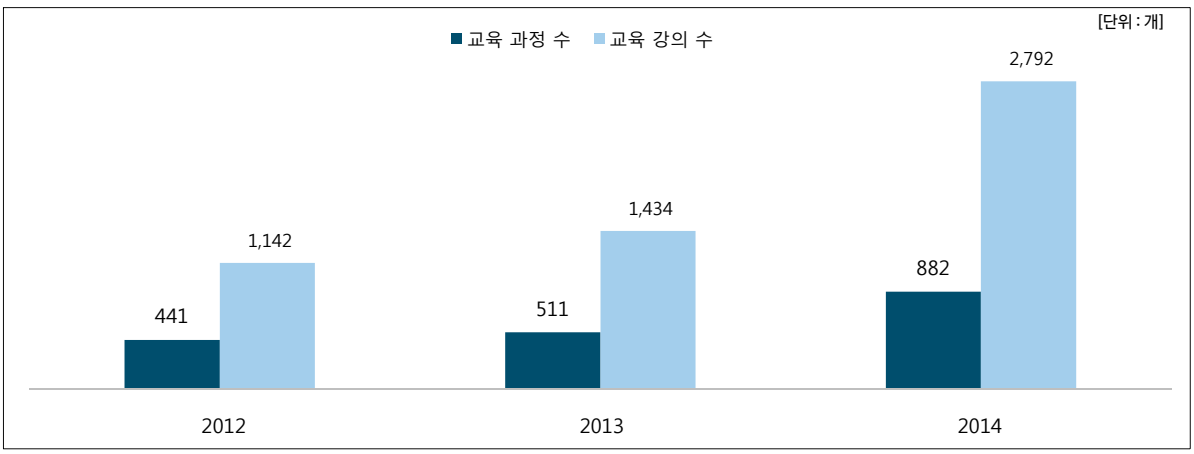
1. 제주 지역 내 교육 과정 수/강의 수 현황

◎ 지난 3년간(2012.1~2014.12) 총 1,834개의 과정에 5,374개의 강의가 개설되었음

◎ 2012년에 비해 2014년 교육 과정 수는 441개 증가하였으며, 강의 수는 1,650개 증가하였음

◎ 강의 수는 교육 과정(주제)에 포함된 회차별 교육 횟수를 모두 합한 수치임

[그림 68] 3년간(12~14) 교육 과정 수/강의 수



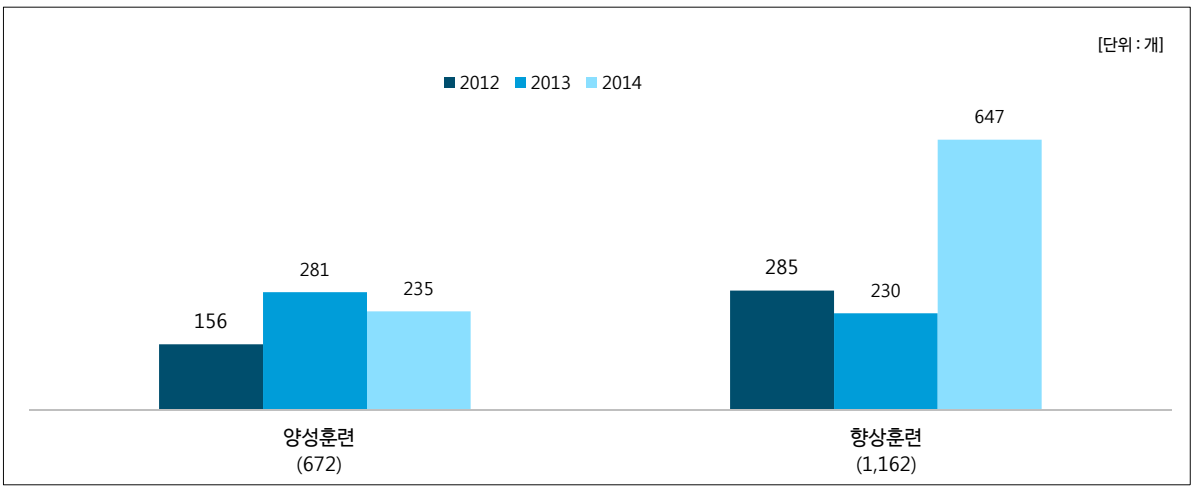
2. 제주 지역 내 교육 유형별 교육 과정 수

◎ 지난 3년간(2012.1~2014.12) 총 1,834개의 과정에 5,374개의 강의가 개설되었음

◎ 2012년에 비해 2014년 교육 과정 수는 441개 증가하였으며, 강의 수는 1,650개 증가하였음

◎ 강의 수는 교육 과정(주제)에 포함된 회차별 교육 횟수를 모두 합한 수치임

[그림 69] 3년간(12~14) 교육 유형별 교육 과정 수

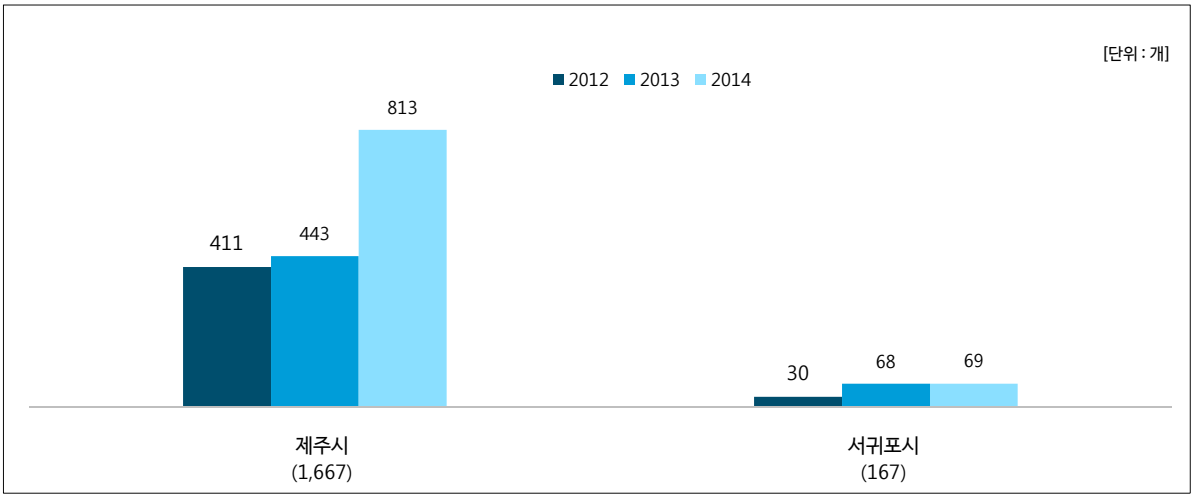


3. 제주 지역 내 지역별 교육 과정 수

◎ 지난 3년간(2012.1~2014.12) 실시된 직업훈련 과정을 지역별로 살펴보면, 전체 교육의 90%(1,667개) 정도의 직업 훈련이 제주시에서 실시됨

◎ 2014년 기준 제주시에서 실시된 교육훈련 과정 수가 전년 대비 2배 가까이 늘어난 반면, 서귀포시는 전년과 동일한 수준이었음

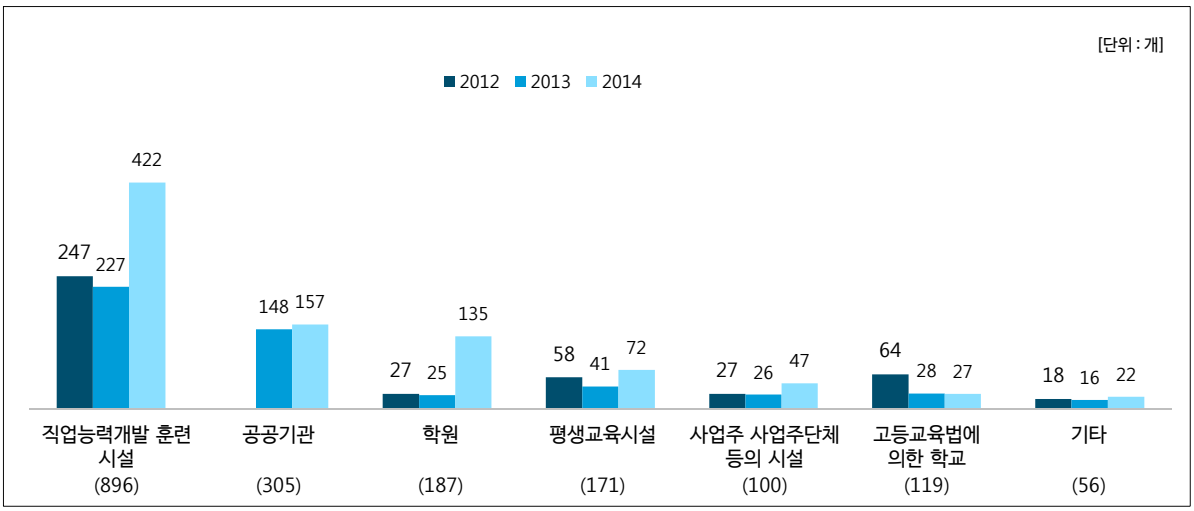
[그림 70] 3년간(12~14) 지역별 교육 과정 수



4. 제주 지역 내 훈련기관 유형별 교육 과정 수

◎ 지난 3년간(2012.1~2014.12) 직업훈련 과정을 많이 개설한 훈련기관 유형은 '직업능력개발 훈련시설'로, 총 896개의 과정이 개설되었으며, 다음으로 '공공기관'(305개), '학원'(187개) 등의 순으로 그 뒤를 이음

[그림 71] 3년간(12~14) 지역별 교육 과정 수



[표 156] 3년간(12~14) 제주 지역 내 직업훈련 교육 과정 수

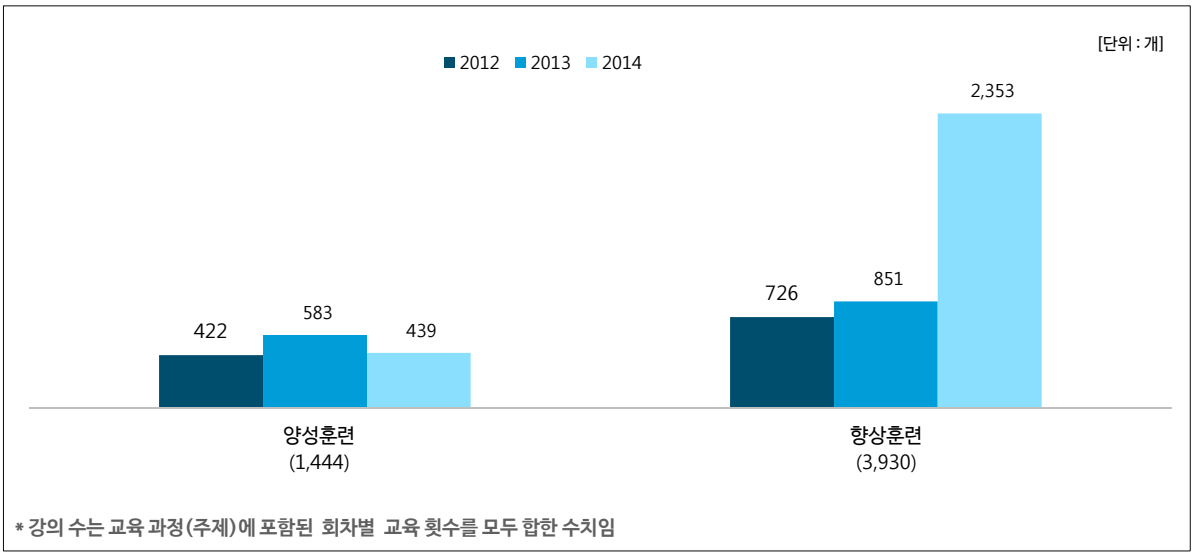
구분	내용	2012	2013	2014	합계
전체	**합계**	**441**	**511**	**882**	**1,834**
교육 유형	양성	156	281	235	672
	향상	285	230	647	1162
지역	서귀포시	30	68	69	167
	제주시	411	443	813	1,667
훈련기관 유형	직업능력개발 훈련시설	247	227	422	896
	공공기관	-	148	157	305
	학원	27	25	135	187
	평생교육시설	58	41	72	171
	사업주 사업주단체 등의 시설	27	26	47	100
	고등교육법에 의한 학교	64	28	27	119
	기타	18	16	22	56

5. 제주 지역 내 교육 유형별 공급 강의 수

◎ 지난 3년간(2012.1~2014.12) 실시된 교육훈련의 강의 수는 5,374개임

◎ 2014년 기준 양성훈련 강의 수가 전년 대비 감소한 반면 향상훈련 강의 수는 2013년 대비 약 4배 정도 증가함

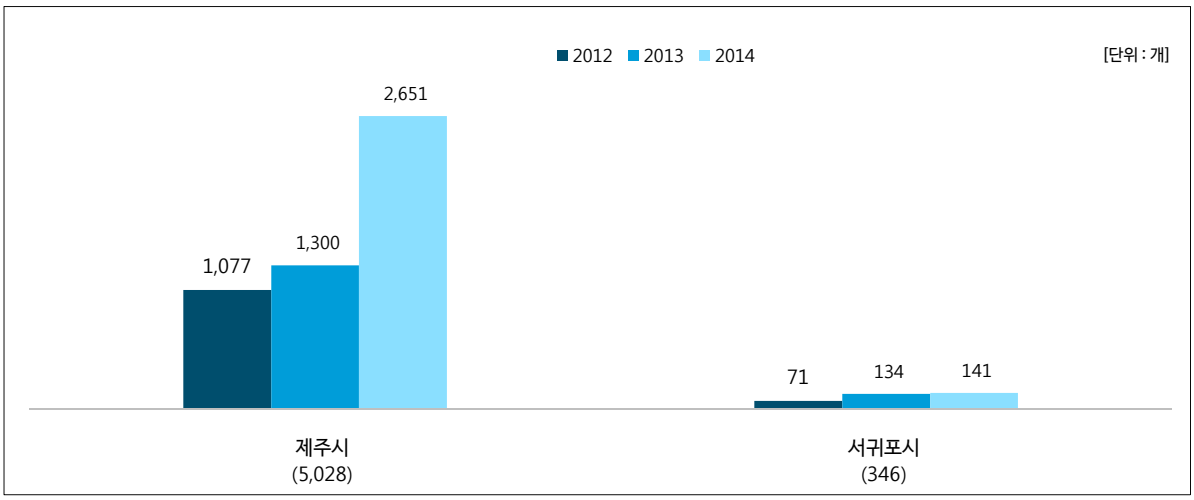
[그림 72] 3년간(12~14) 교육 유형별 공급 강의 수



6. 제주 지역 내 지역별 공급 강의 수

◎ 지난 3년간(2012.1~2014.12) 제주시에서는 5,028개, 서귀포시에서는 346개의 교육훈련 강의가 실시됨

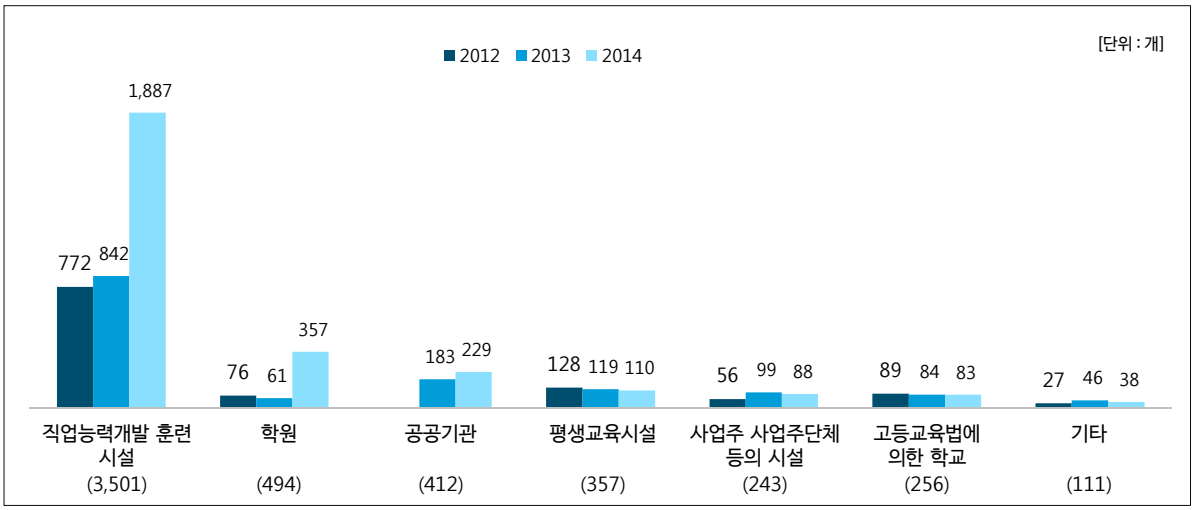
[그림 73] 3년간(12~14) 지역별 공급 강의 수



7. 제주 지역 내 훈련기관 유형별 공급 강의 수

◎ 지난 3년간(2012.1~2014.12) 직업훈련 강의를 많이 개설한 훈련기관 유형은 '직업능력개발 훈련시설'로, 이 총 3,501개의 강의를 개설하였으며, 다음으로 '공공기관'(494개), '학원'(412개) 등이 그 뒤를 이음

[그림 74] 3년간(12~14) 훈련기관 유형별 공급 강의 수



[표 157] 3년간(12~14) 제주 지역 내 직업훈련 교육 공급 강의 수

구분	내용	2012	2013	2014	합계
전체	**합계**	**1,148**	**1,434**	**2,792**	**5,374**
교육 유형	양성	422	583	439	1,444
	향상	726	851	2,353	3,930
지역	서귀포시	71	134	141	346
	제주시	1,077	1,300	2,651	5,028
훈련기관 유형	직업능력개발 훈련시설	772	842	1,887	3,501
	학원	76	61	357	494
	공공기관	-	183	229	412
	평생교육시설	128	119	110	357
	사업주 사업주단체 등의 시설	56	99	88	243
	고등교육법에 의한 학교	89	84	83	256
	기타	27	46	38	111

8. 제주 지역 내 직업훈련 교육 정원/실시 인원 수

◎ 2012과 2013년에는 향상훈련의 수강률이 양성훈련보다 상대적으로 높았으나, 2014년에는 양성훈련 수강률이 향상훈련보다 높게 나타남

◎ 서귀포시가 제주시보다 교육과정 수강률이 상대적으로 높았음

[표 158] 3년간(12~14) 직업훈련 인원

구분	내용	2012			2013			2014			합계		
		정원	실시[5] 인원	수강률 (%)	정원	실시인원	수강률 (%)	정원	실시인원	수강률 (%)	정원	실시인원	수강률 (%)
전체	**합계**	**34,029**	**12,536**	**36.8**	**26,481**	**13,458**	**50.8**	**46,026**	**16,539**	**35.9**	**106,536**	**42,533**	**39.9**
교육 유형	양성	7,505	2,102	28.0	7,130	2,541	35.6	3,635	1,586	43.6	18,270	6,229	34.1
	향상	26,524	10,434	39.3	19,351	10,917	56.4	42,391	14,953	35.3	88,266	36,304	41.1
지역	서귀포시	1,020	430	42.2	1,864	1,013	54.3	2,275	1,078	47.4	5,159	2,521	48.9
	제주시	33,009	12,106	36.7	24,617	12,445	50.6	43,751	15,461	35.3	101,377	40,012	39.5
훈련 기관 유형	직업능력개발 훈련시설	11,819	4,247	35.9	12,280	4,184	34.1	26,372	6,233	23.6	50,471	14,664	29.1
	학원	14,662	3,866	26.4	6,016	3,939	65.5	5,229	2,952	56.5	25,907	10,757	41.5
	평생교육시설	1,932	878	45.4	1,648	813	49.3	7,571	3,225	42.6	11,151	4,916	44.1
	사업주 사업주단체 등의 시설	1,346	890	66.1	3,151	2,131	67.6	3,106	1,998	64.3	7,603	5,019	66.0
	고등교육법에 의한 학교	2,945	1,643	55.8	2,240	1,546	69.0	2,338	1,509	64.5	7,523	4,698	62.4
	기타	1,325	1,012	76.4	1,146	845	73.7	1,410	622	44.1	3,881	2,479	63.9

5. 실시인원의 경우 타부처 교육에 대해서는 공개된 자료가 없어, HRD.net의 자료로만 데이터화함

9. 제주 지역 내 직업분류(KECO) 기준 교육 과정/강의 수

가) 양성훈련

◎ 지난 3년간(2012.1~2014.12) 양성훈련 유형의 직업분류별 교육과정 중 과정 수 면에서는 '여행 및 관광통역 안내원'(외국어 교육 포함) 교육이, 강의 수 면에서는 '총무사무원' 교육이 가장 많았으며, 다음으로 '한식 주방장 및 조리사' 및 '기타 주방장 및 조리사' 등이 그 뒤를 이음

[표 159] 3년간(12~14) 직업분류(KECO) 기준 양성훈련 교육 과정/강의 수

직업분류(KECO)	2012		2013		2014		합계	
	과정수	강의수	과정수	강의수	과정수	강의수	과정수	강의수
총 합계	**156**	**422**	**281**	**583**	**235**	**439**	**672**	**1,444**
총무사무원	17	58	39	95	32	91	88	244
여행 및 관광통역 안내원	25	33	52	73	72	89	149	195
한식 주방장 및 조리사	16	62	27	70	19	56	62	188
기타 주방장 및 조리사	8	60	12	59	3	3	23	122
피부미용 및 체형관리사	9	31	12	35	14	24	35	90
미용사	9	24	10	25	8	22	27	71
양식 주방장 및 조리사	6	28	7	29	3	11	16	68
회계사	8	16	9	18	5	21	22	55
제빵원 및 제과원	8	11	7	19	5	17	20	47
시각 디자이너	7	12	12	14	10	11	29	37
일식 주방장 및 조리사	6	18	6	14	1	1	13	33
상점판매원	4	5	4	8	4	16	12	29
숙박시설 서비스원	6	13	4	14	1	1	11	28
공예원	1	7	7	13	6	7	14	27
웹 및 멀티미디어 디자이너	1	1	6	6	9	16	16	23
자동차 정비원	3	9	5	8	3	6	11	23
광고 및 홍보 전문가	4	9	5	9	2	3	11	21
메이크업 아티스트 및 분장사	3	7	5	10	1	1	9	18
문화예술디자인 및 영상 관련 관리자	-	-	10	10	2	3	12	13
기계공학 기술자 및 연구원	4	4	4	5	3	3	11	12

나) 향상훈련

◎ 지난 3년간(2012.1~2014.12) 향상훈련 유형의 직업분류별 교육과정 중 ‘여행 및 관광통역 안내원’(외국어 교육 포함) 교육이 가장 많았으며, 다음으로 ‘총무사무원’ 및 ‘공예원’, ‘건축가 및 건축공학 기술자’ 등이 그 뒤를 이음

[표 160] 3년간(12~14) 직업분류(KECO) 기준 향상훈련 교육 과정/강의 수

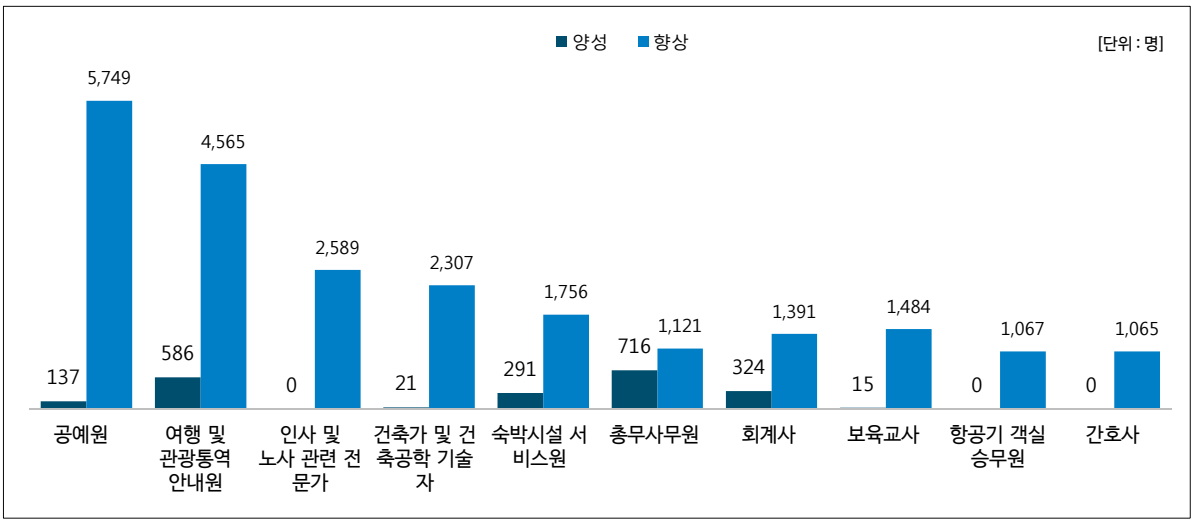
직업분류(KECO)	2012		2013		2014		합계	
	과정수	강의수	과정수	강의수	과정수	강의수	과정수	강의수
총 합계	**285**	**726**	**230**	**851**	**647**	**2,353**	**1,162**	**3,930**
여행 및 관광통역 안내원	52	265	51	359	267	1,521	370	2,145
총무사무원	13	38	15	30	30	70	58	138
공예원	33	42	27	70	18	25	78	137
건축가 및 건축공학 기술자	13	33	13	29	27	63	53	125
항공기 조종사	19	44	10	50	2	14	31	108
인사 및 노사 관련 전문가	9	16	7	37	15	41	31	94
항공기 객실승무원	10	21	9	36	8	32	27	89
회계사	6	27	11	25	12	33	29	85
기계공학 기술자 및 연구원	4	18	6	16	13	47	23	81
광고 및 홍보 전문가	8	16	7	19	11	23	26	58
여행상품개발자	12	15	5	17	6	20	23	52
보육교사	2	2	-	-	40	47	42	49
응급구조사	12	19	3	15	3	15	18	49
숙박시설 서비스원	3	9	7	21	14	18	24	48
제품 디자이너	3	10	3	11	15	27	21	48
간호사	7	7	5	5	19	34	31	46
간병인	2	5	3	3	13	37	18	45
한식 주방장 및 조리사	-	-	-	-	14	40	14	40
시각 디자이너	10	13	5	10	6	16	21	39
자동차 정비원	3	6	2	12	5	14	10	32

10. 제주 지역 내 훈련유형별 직업분류(KECO) 기준 교육 정원/실시 인원

◎ 지난 3년간(2012.1~2014.12) 직업분류별 교육 수강인원이 가장 많은 직업훈련은 '공예원' 대상 교육이었으며, '여행 및 관광통역 안내원', '인사 및 노사 관련 전문가' 등의 순으로 그 뒤를 이음

◎ 한편, 양성훈련 유형에서는 '총무사무원'(716명), '회계사'(324명), '숙박시설 서비스원'(291명) 등의 순으로, 향상훈련 유형에서는 '공예원'(5,749명), '여행 및 관광통역 안내원'(4,565명), '인사 및 노사 관련 전문가'(2,589명) 등의 순으로 많았음

[그림 75] 3년간(12~14) 훈련유형별 직업분류 기준 실시 인원 (상위)



가) 양성훈련

[표 161] 3년간(12~14) 직업분류(KECO) 기준 양성훈련 교육 정원/실시 인원

직업분류(KECO)	2012			2013			2014			합계		
	정원	실시 인원	수강률 (%)	정원	실시 인원	수강률 (%)	정원	실시 인원	수강률 (%)	정원	실시 인원	수강률 (%)
총 합계	**7,505**	**2,102**	**28.0**	**7,130**	**2,541**	**35.6**	**3,635**	**1,586**	**43.6**	**18,270**	**6,229**	**34.1**
한식 주방장 및 조리사	1,435	287	20.0	1,253	327	26.1	995	234	23.5	3,683	848	23.0
총무사무원	920	243	26.4	830	318	38.3	325	155	47.7	2,075	716	34.5
여행 및 관광통역 안내원	535	272	50.8	250	169	67.6	150	145	96.7	935	586	62.7
기타 주방장 및 조리사	1,089	263	24.2	974	280	28.7	15	15	100.0	2,078	558	26.9
피부미용 및 체형관리사	557	151	27.1	542	132	24.4	226	163	72.1	1,325	446	33.7
제빵원 및 제과원	198	104	52.5	315	154	48.9	259	161	62.2	772	419	54.3
미용사	273	99	36.3	274	139	50.7	228	133	58.3	775	371	47.9
양식 주방장 및 조리사	485	105	21.6	512	183	35.7	196	61	31.1	1,193	349	29.3
회계사	282	90	31.9	285	113	39.6	390	121	31.0	957	324	33.9
상점판매원	69	40	58.0	114	100	87.7	216	159	73.6	399	299	74.9
숙박시설 서비스원	189	119	63.0	183	172	94.0	-	-	-	372	291	78.2
공예원	140	56	40.0	140	81	57.9	-	-	-	280	137	48.9
메이크업 아티스트 및 분장사	104	40	38.5	118	54	45.8	15	15	100.0	237	109	46.0
일식 주방장 및 조리사	305	45	14.8	242	48	19.8	13	5	38.5	560	98	17.5
광고 및 홍보 전문가	111	31	27.9	114	44	38.6	36	19	52.8	261	94	36.0
시각 디자이너	215	45	20.9	60	16	26.7	15	15	100.0	290	76	26.2
자동차 정비원	143	27	18.9	129	22	17.1	105	16	15.2	377	65	17.2
행사기획자	-	-	-	30	30	100.0	30	30	100.0	60	60	100.0
인터넷판매원	20	2	10.0	75	25	33.3	30	28	93.3	125	55	44.0
기계공학 기술자 및 연구원	105	15	14.3	95	16	16.8	75	14	18.7	275	45	16.4

나) 향상훈련

[표 162] 3년간(12~14) 직업분류(KECO) 기준 향상훈련 교육 정원/실시 인원

직업분류(KECO)	2012			2013			2014			합계		
	정원	실시 인원	수강률 (%)	정원	실시 인원	수강률 (%)	정원	실시 인원	수강률 (%)	정원	실시 인원	수강률 (%)
총 합계	**26,524**	**10,434**	**39.3**	**19,351**	**10,917**	**56.4**	**42,391**	**14,953**	**35.3**	**88,266**	**36,304**	**41.1**
공예원	1,505	1,827	121.4	2,310	3,149	136.3	765	773	101.0	4,580	5,749	125.5
여행 및 관광통역 안내원	2,896	817	28.2	4,043	772	19.1	18,685	2,976	15.9	25,624	4,565	17.8
인사 및 노사 관련 전문가	1,335	833	62.4	949	879	92.6	2,588	877	33.9	4,872	2,589	53.1
건축가 및 건축공학 기술자	933	637	68.3	768	567	73.8	1,752	1,103	63.0	3,453	2,307	66.8
숙박시설 서비스원	450	369	82.0	1,170	882	75.4	820	505	61.6	2,440	1,756	72.0
보육교사	1,000	10	1.0	-	-	-	1,404	1,474	105.0	2,404	1,484	61.7
회계사	4,470	809	18.1	2,750	386	14.0	1,139	196	17.2	8,359	1,391	16.6
총무사무원	999	747	74.8	307	149	48.5	962	225	23.4	2,268	1,121	49.4
항공기 객실승무원	408	220	53.9	863	428	49.6	902	419	46.5	2,173	1,067	49.1
간호사	739	310	41.9	157	124	79.0	1,618	631	39.0	2,514	1,065	42.4
여행상품개발자	556	337	60.6	470	324	68.9	505	377	74.7	1,531	1,038	67.8
응급구조사	659	411	62.4	377	298	79.0	420	318	75.7	1,456	1,027	70.5
간병인	151	99	65.6	180	180	100.0	1,495	536	35.9	1,826	815	44.6
기계공학 기술자 및 연구원	300	170	56.7	256	199	77.7	846	443	52.4	1,402	812	57.9
토목공학 기술자	189	154	81.5	263	225	85.6	522	297	56.9	974	676	69.4
항공기 조종사	349	163	46.7	841	356	42.3	204	131	64.2	1,394	650	46.6
제품 디자이너	210	118	56.2	220	124	56.4	670	342	51.0	1,100	584	53.1
광고 및 홍보 전문가	325	132	40.6	385	209	54.3	414	174	42.0	1,124	515	45.8
가구제조 및 수리원	-	-	-	-	-	-	660	502	76.1	660	502	76.1
사회복지사	5,500	362	6.6	32	32	100.0	94	94	100.0	5,626	488	8.7

11. 직무능력(NCS) 기준 교육 과정/강의 수

가) 양성훈련

◎ 지난 3년간(2012.1~2014.12) 양성훈련 유형의 직무능력별 교육 과정 중 과정 수 면에서는 '국내여행안내' (외국어 교육 포함) 교육이, 강의 수 면에서는 '사무행정' 교육이 가장 많았으며, 다음으로 '한식조리', '바리스타' 및 '피부미용' 등의 순으로 그 뒤를 이음

[표 163] 3년간(12~14) 직무능력(NCS) 기준 양성훈련 교육 과정/강의 수

직무능력NCS)	2012		2013		2014		합계	
	과정수	강의수	과정수	강의수	과정수	강의수	과정수	강의수
총 합계	**156**	**422**	**281**	**583**	**235**	**439**	**672**	**1,444**
사무행정	17	58	39	95	32	91	88	244
국내여행안내	25	33	52	73	72	89	149	195
한식조리	16	62	27	70	19	56	62	188
바리스타	8	60	12	59	3	3	23	122
피부미용	9	31	11	34	11	16	31	81
헤어미용	9	24	10	25	8	22	27	71
양식조리	6	28	7	29	3	11	16	68
회계, 감사	8	16	9	18	5	21	22	55
일식·복어조리	6	18	6	14	1	1	13	33
매장판매	4	5	4	8	4	16	12	29
제빵	5	6	4	11	3	12	12	29
접객서비스	5	12	3	13	-	-	8	25
광고콘텐츠제작	4	9	5	9	2	3	11	21
자동차정비검사	2	8	4	7	2	5	8	20
시각디자인	1	1	7	8	9	10	17	19
편집디자인	6	11	5	6	1	1	12	18
메이크업	3	7	5	10	1	1	9	18
제과	3	5	3	8	2	5	8	18
도자기공예	1	7	1	7	-	-	2	14
문화·예술기획	-	-	10	10	2	3	12	13

나) 향상훈련

◎ 지난 3년간(2012.1~2014.12) 향상훈련 유형의 직무능력별 교육 과정 중 '국내여행안내'(외국어 교육 포함) 교육이 가장 많았으며, 다음으로 '사무행정', '사업용 항공기 조종', '섬유공예' 등의 순으로 그 뒤를 이음

[표 164] 3년간(12~14) 직무능력(NCS) 기준 향상훈련 교육 과정/강의 수

직무능력NCS)	2012		2013		2014		합계	
	과정수	강의수	과정수	강의수	과정수	강의수	과정수	강의수
총 합계	**285**	**726**	**230**	**851**	**647**	**2353**	**1,162**	**3,930**
국내여행안내	52	265	51	359	267	1521	370	2,145
사무행정	12	23	15	30	30	70	57	123
사업용항공기조종	19	44	10	50	2	14	31	108
섬유공예	17	26	15	44	17	24	49	94
항공객실서비스	10	21	9	36	8	32	27	89
회계, 감사	6	27	11	25	12	33	29	85
인사	9	16	5	29	13	36	27	81
건설공사품질관리	7	24	5	19	15	37	27	80
기계설계기획	4	18	3	13	8	41	15	72
광고콘텐츠제작	8	16	7	19	11	23	26	58
여행상품개발	12	15	5	17	5	19	22	51
보육	2	2	-	-	40	47	42	49
구조구급	12	19	3	15	3	15	18	49
요양지원	2	5	3	3	13	37	18	45
목공예	16	16	12	26	1	1	29	43
한식조리	-	-	-	-	14	40	14	40
편집디자인	10	13	5	10	5	15	20	38
개별기업 직무교육	5	6	6	6	19	25	30	37
보건교육	5	5	4	4	17	28	26	37
제품디자인	3	10	3	11	4	15	10	36

12. 직무능력(NCS) 기준 교육 정원/실시 인원

가) 양성훈련

◎ 지난 3년간(2012.1~2014.12) 시행된 양성훈련 유형 중 교육 실시 인원이 가장 많은 직무 능력은 '한식조리'(848명, 수강률 23.0%)였으며, 이어서 '사무행정'(716명, 수강률 34.5%), '국내여행안내(586명, 수강률 62.7%), '바리스타'(558명, 수강률 26.9%) 등의 순으로 뒤를 이음

[표 165] 3년간(12~14) 직무능력(NCS) 기준 양성훈련 교육 정원/실시 인원

직무능력(NCS)	2012			2013			2014			합계		
	정원	실시 인원	수강률 (%)	정원	실시 인원	수강률 (%)	정원	실시 인원	수강률 (%)	정원	실시 인원	수강률 (%)
총 합계	**7,505**	**2,102**	**28.0**	**7,130**	**2,541**	**35.6**	**3,635**	**1,586**	**43.6**	**18,270**	**6,229**	**34.1**
한식조리	1,435	287	20.0	1,253	327	26.1	995	234	23.5	3,683	848	23.0
사무행정	920	243	26.4	830	318	38.3	325	155	47.7	2,075	716	34.5
국내여행안내	535	272	50.8	250	169	67.6	150	145	96.7	935	586	62.7
바리스타	1,089	263	24.2	974	280	28.7	15	15	100.0	2,078	558	26.9
피부미용	557	151	27.1	542	132	24.4	162	103	63.6	1,261	386	30.6
헤어미용	273	99	36.3	274	139	50.7	228	133	58.3	775	371	47.9
양식조리	485	105	21.6	512	183	35.7	196	61	31.1	1,193	349	29.3
회계, 감사	282	90	31.9	285	113	39.6	390	121	31.0	957	324	33.9
매장판매	69	40	58.0	114	100	87.7	216	159	73.6	399	299	74.9
접객서비스	174	112	64.4	168	162	96.4	-	-	-	342	274	80.1
제빵	109	50	45.9	190	89	46.8	188	111	59.0	487	250	51.3
제과	89	54	60.7	125	65	52.0	71	50	70.4	285	169	59.3
도자기공예	140	56	40.0	140	81	57.9	-	-	-	280	137	48.9
메이크업	104	40	38.5	118	54	45.8	15	15	100.0	237	109	46.0
일식·복어조리	305	45	14.8	242	48	19.8	13	5	38.5	560	98	17.5
광고콘텐츠제작	111	31	27.9	114	44	38.6	36	19	52.8	261	94	36.0
편집디자인	200	42	21.0	60	16	26.7	15	15	100.0	275	73	26.5
자동차정비검사	113	27	23.9	99	22	22.2	75	16	21.3	287	65	22.6
네일미용	-	-	-	-	-	-	64	60	93.8	64	60	93.8
회의기획	-	-	-	30	30	100.0	30	30	100.0	60	60	100.0

나) 향상훈련

◎ 지난 3년간(2012.1~2014.12) 시행된 향상훈련 유형 중 교육실시 인원이 가장 많은 직무능력은 ‘국내여행안내(4,565명, 수강률 17.8%)였으며, 이어서 ‘섬유공예’(4,068명, 수강률 129.1%), ‘인사’(2,000명, 수강률 47.7%) 등의 순으로 뒤를 이음

[표 166] 3년간(12~14) 직무능력(NCS) 기준 향상훈련 교육 정원/실시 인원

직무능력(NCS)	2012			2013			2014			합계		
	정원	실시 인원	수강률 (%)	정원	실시 인원	수강률 (%)	정원	실시 인원	수강률 (%)	정원	실시 인원	수강률 (%)
총 합계	**26,524**	**10,434**	**39.3**	**19,351**	**10,917**	**56.4**	**42,391**	**14,953**	**35.3**	**88,266**	**36,304**	**41.1**
국내여행안내	2,896	817	28.2	4,043	772	19.1	18,685	2,976	15.9	25,624	4,565	17.8
섬유공예	940	1,202	127.9	1,470	2,112	143.7	740	754	101.9	3,150	4,068	129.1
인사	1,335	833	62.4	540	523	96.9	2,318	644	27.8	4,193	2,000	47.7
목공예	565	625	110.6	840	1,037	123.5	25	19	76	1,430	1,681	117.6
보육	1,000	10	1	-	-	-	1,404	1,474	105	2,404	1,484	61.7
건설공사품질관리	669	426	63.7	535	396	74	1,102	641	58.2	2,306	1,463	63.4
회계, 감사	4,470	809	18.1	2,750	386	14	1,139	196	17.2	8,359	1,391	16.6
개별기업 직무교육	215	147	68.4	192	162	84.4	1,065	826	77.6	1,472	1,135	77.1
항공객실서비스	408	220	53.9	863	428	49.6	902	419	46.5	2,173	1,067	49.1
접객서비스	360	317	88.1	960	740	77.1	-	-	-	1,320	1,057	80.1
구조구급	659	411	62.4	377	298	79	420	318	75.7	1,456	1,027	70.5
여행상품개발	556	337	60.6	470	324	68.9	485	357	73.6	1,511	1,018	67.4
요양지원	151	99	65.6	180	180	100	1,495	536	35.9	1,826	815	44.6
보건교육	674	275	40.8	117	89	76.1	1,278	361	28.2	2,069	725	35
지반설계	189	154	81.5	263	225	85.6	522	297	56.9	974	676	69.4
사업용항공기조종	349	163	46.7	841	356	42.3	204	131	64.2	1,394	650	46.6
사무행정	465	263	56.6	307	149	48.5	962	225	23.4	1,734	637	36.7
기계설계기획	300	170	56.7	200	165	82.5	675	291	43.1	1,175	626	53.3
경력지도	-	-	-	409	356	87	240	232	96.7	649	588	90.6
광고콘텐츠제작	325	132	40.6	385	209	54.3	414	174	42	1,124	515	45.8

제4절 2013~2014년(2년간) 직업훈련 성과 분석

1. 제주 지역 직업 훈련 성과분석

가) 수료율/취업률

◎ 2013년과 2014년에 제주지역에서 실시된 양성교육훈련(HRD-net)을 대상으로 훈련 성과를 살펴본 결과, 전체 교육훈련 정원은 2014년에 전년도에 비해 대폭 감소하였으나 교육 수료율과 취업률이 각각 1.2%p, 1.4%p 높아짐

◎ 교육훈련기관별로는 직업능력개방훈련시설의 훈련 성과가 소폭 증가함

* 교육훈련 성과분석은 취업률 정보 확인이 가능한 양성훈련 과정 및 의무 평가 교육 기관 정보를 이용함

[표 167] 2년간(13~14) 직업 훈련 성과분석 수료율/취업률

구분		2013(A)				2014(B)				GAP(B-A)			
		정원	실시 인원	수료율 (%)	취업률 (%)	정원	실시 인원	수료율 (%)	취업률 (%)	정원	실시 인원	수료율 (%P)	취업률 (%P)
총 합계		**7,130**	**2,541**	**27.5**	**7.4**	**3,635**	**1,586**	**28.7**	**8.7**	**-3,495**	**-955**	**1.2**	**1.4**
지역	제주시	6,740	2,395	27.4	7.3	3,605	1,556	29.0	8.8	-3,135	-839	1.6	1.6
	서귀포시	390	146	30.0	9.4	30	30	-	-	-360	-116	-	-
훈련기관 유형	직업능력개발 훈련시설	5,757	2,181	28.7	7.8	3,470	1,554	29.7	9.0	-2,287	-627	1.0	1.2
	학원	756	160	16.7	4.9	115	21	12.2	4.3	-641	-139	-4.6	-0.5
	평생교육시설	362	178	43.6	8.3	-	-	-	-	-	-	-	-
	기타	255	22	7.9	4.2	50	11	2.5	0.0	-205	-11	-5.4	-4.2

나) KECO 기준_수료율/취업률

◎ 2013년과 2014년에 제주지역의 직업 훈련 성과를 직업분류별로 살펴보면, 전체 '피부미용 및 체형관리사', '제빵원 및 제과원' 교육훈련의 수료율 및 취업률 상승폭이 비교적 컸음

◎ 반면, 2014년도 '한식 주방장 및 조리사', '양식 주방장 및 조리사' 등의 수료율 및 취업률은 전년 대비 감소폭이 컸음

[표 168] 2년간(13~14) 직업 훈련 성과분석 KECO기준_수료율/취업률

구분	2013(A)				2014(B)				GAP(B-A)			
	정원	실시 인원	수료율 (%)	취업률 (%)	정원	실시 인원	수료율 (%)	취업률 (%)	정원	실시 인원	수료율 (%P)	취업률 (%P)
총 합계	**7,130**	**2,541**	**27.5**	**7.4**	**3,635**	**1,586**	**28.7**	**8.7**	**-3,495**	**-955**	**1.2**	**1.4**
행사기획자	30	30	73.3	10	30	30	73.3	26.7	0	0	0	16.7
광고및홍보전문가	114	44	36	5.3	36	19	33.3	19.4	-78	-25	-2.6	14.2
피부미용및체형관리사	542	132	16.4	4.1	226	163	58	12.8	-316	31	41.5	8.8
상점판매원	114	100	64	18.4	216	159	58.8	24.5	102	59	-5.2	6.1
제빵원및제과원	315	154	41.9	7.9	259	161	56	13.1	-56	7	14.1	5.2
회계사	285	113	24.2	5.3	390	121	24.6	9.5	105	8	0.4	4.2
총무사무원	830	318	33.1	11.6	325	155	39.1	13.2	-505	-163	5.9	1.7
자동차정비원	129	22	11.6	6.2	105	16	15.2	6.7	-24	-6	3.6	0.5
미용사	274	139	32.5	7.3	228	133	47.4	7	-46	-6	14.9	-0.3
소방공학기술자및연구원	90	9	8.9	3.3	40	5	7.5	2.5	-50	-4	-1.4	-0.8
양식주방장및조리사	512	183	34.8	8.8	196	61	30.1	7.7	-316	-122	-4.7	-1.1
간병인	240	9	3.3	1.7	40	1	2.5	0	-200	-8	-0.8	-1.7
한식주방장및조리사	1,253	327	21.1	7.2	995	234	16.6	4.9	-258	-93	-4.5	-2.3
일식주방장및조리사	242	48	18.6	6.6	13	5	38.5	0	-229	-43	19.9	-6.6
기타주방장및조리사	974	280	27.1	5.6	15	15	-	-	-959	-265	-	-
여행및관광통역안내원	250	169	42.4	6.8	150	145	-	-	-100	-24	-	-
숙박시설서비스원	183	172	68.9	17.5	-	-	-	-	-	-	-	-
공예원	140	81	47.1	8.6	-	-			-	-	-	-
메이크업아티스트및분장사	118	54	28	10.2	15	15	-	-	-103	-39	-	-
기계공학기술자및연구원	95	16	11.6	8.4	75	14	-	-	-20	-2	-	-

다) 교육기관별_수료율/취업률

◎ 2013/2014년 제주지역의 직업 훈련 성과를 훈련기관별로 살펴보면 아래와 같으며, 양성교육만으로 대상으로 성과를 평가하기엔 정보가 많이 부족하여 참고자료로만 활용하는 게 나을 것으로 판단됨

[표 169] 2년간(13~14) 직업 훈련 성과분석 교육기관별_수료율/취업률

교육기관	2013(A)				2014(B)				GAP(B-A)			
	정원	실시 인원	수료율 (%)	취업률 (%)	정원	실시 인원	수료율 (%)	취업률 (%)	정원	실시 인원	수료율 (%P)	취업률 (%P)
총 합계	**7,130**	**2,541**	**27.5**	**7.4**	**3,635**	**1,586**	**28.7**	**8.7**	**-3,495**	**-955**	**1.2**	**1.4**
김정기 미용직업전문학교	317	63	13.2	6	88	55	38.6	21.6	-229	-8	25.4	15.6
북경중국어직업능력교육원	240	191	65.8	13.8	150	116	60.7	25.3	-90	-75	-5.2	11.6
제원학원	135	88	45.9	8.9	75	61	46.7	17.3	-60	-27	0.7	8.4
네오직업능력개발교육원	384	161	33.1	9.9	252	128	34.9	15.5	-132	-33	1.8	5.6
성경희 미용직업전문학교	257	85	22.2	3.1	162	120	61.1	6.2	-95	35	38.9	3.1
김지순 요리제과직업전문학원	549	187	29.3	6.6	442	196	34.6	9	-107	9	5.3	2.5
공간직업전문학교	560	217	29.6	9.3	575	229	31	11	15	12	1.3	1.7
신제주북경중국어학원	147	141	63.3	18.4	126	98	43.7	19.8	-21	-43	-19.6	1.5
제주소방기술학원	90	9	8.9	3.3	40	5	7.5	2.5	-50	-4	-1.4	-0.8
제일교육학원, 제일요양보호사교육원	240	9	3.3	1.7	40	1	2.5	0	-200	-8	-0.8	-1.7
개성연출미용직업전문학교	295	135	32.9	8.1	188	113	44.1	6.4	-107	-22	11.3	-1.8
한라자동차정비기술학원	99	22	15.2	8.1	75	16	14.7	5.3	-24	-6	-0.5	-2.7
한국조리제과직업전문학교	940	300	28	5.9	125	37	6.4	2.4	-815	-263	-21.6	-3.5
한라조리직업전문학원	1,173	330	25	9.3	911	243	22.1	5.6	-262	-87	-2.9	-3.7
제주커피교육학원	432	89	18.3	3.9	-	-	-	-	-	-	-	-
중앙컴퓨터직업전문학원	390	146	30.8	9.5	30	30	-	-	-360	-116	-	-
올레커피컴퍼니	222	97	41.4	8.1	-	-	-	-	-	-	-	-
한국폴리텍대학제주캠퍼스	210	-	-	-	210	-	-	-	0	-	-	-
제주전통문화평생교육원	140	81	47.9	8.6	-	-	-	-	-	-	-	-
으뜸전산회계학원	80	23	25	6.3	-	-	-	-	-	-	-	-

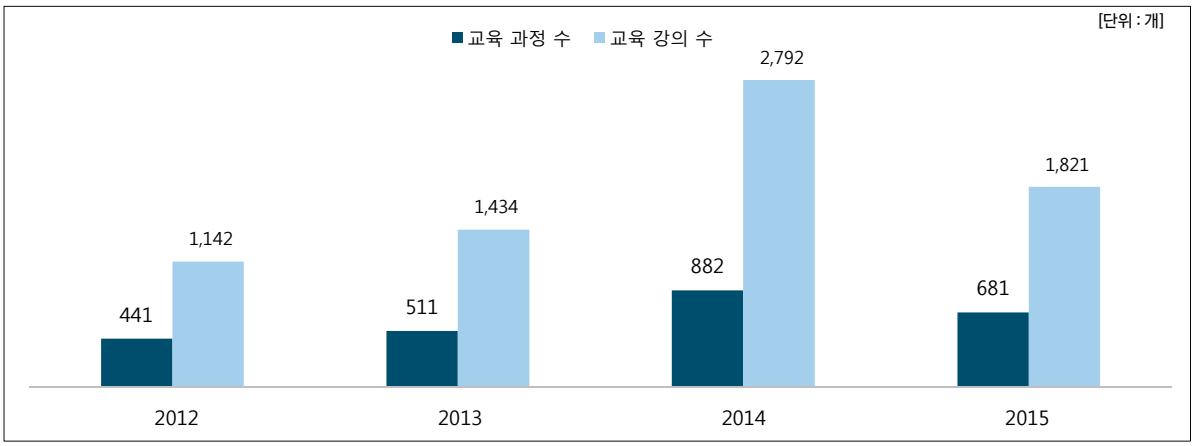
제5절 2015년 직업훈련 추진 현황

1. 제주 지역 내 교육 유형별 교육 과정 수/강의 수 현황

◎ 2015년 9월 현재까지 개설된 교육훈련 과정수는 681개, 강의수는 1,821개로, 전년도에 비해 과정수는 201개, 강의수는 971개 감소하였음

◎ 강의 수는 교육 과정(주제)에 포함된 회차별 교육 횟수를 모두 합한 수치임

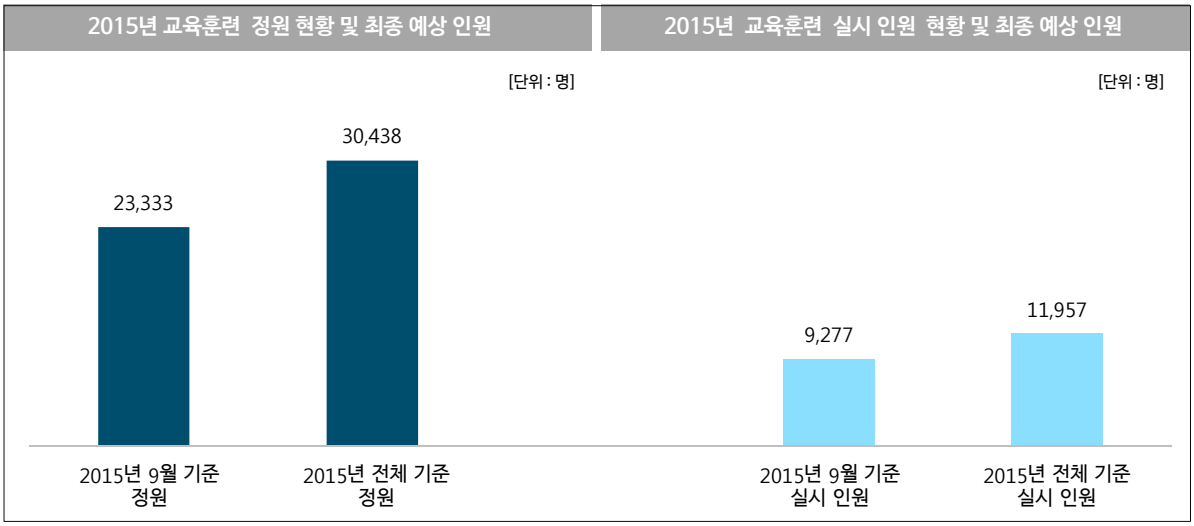
[그림 76] 2012~2015 교육 유형별 교육 과정 수/강의 수



2. 2015 제주 지역 훈련 공급 예측

◎ 2015년 제주 지역에 공급예정인 교육훈련 정원 규모는 총 30,428명(2015년 9월 현재 23,333명)으로 예측되며, 이중 약 11,957명이 교육훈련에 참여(실시인원)할 것으로 예상됨

[그림 77] 2015년 교육훈련 정원 대비 실시인원 현황 및 최종 예상 인원

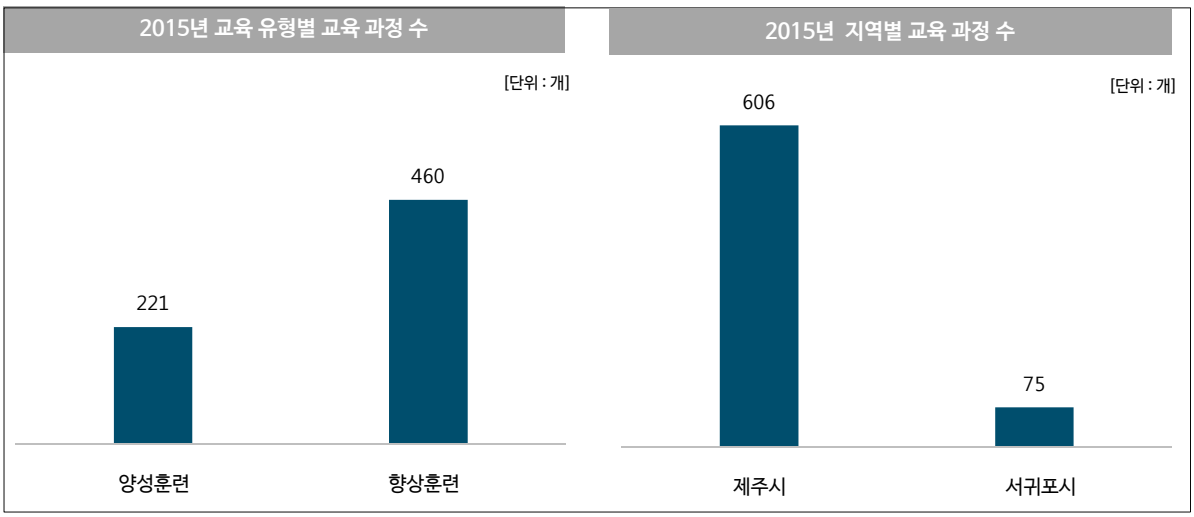


3. 제주 지역 내 교육 유형별/지역별 교육 과정 수

◎ 2015년 9월까지 개설된 직업훈련 교육과정은 양성 훈련 221개, 향상 훈련 460개임

◎ 2015년 9월까지 실시된 직업훈련 과정을 지역별로 살펴보면, 제주시에서 전체 교육의 89%수준인 606건의 직업 훈련이 실시됨

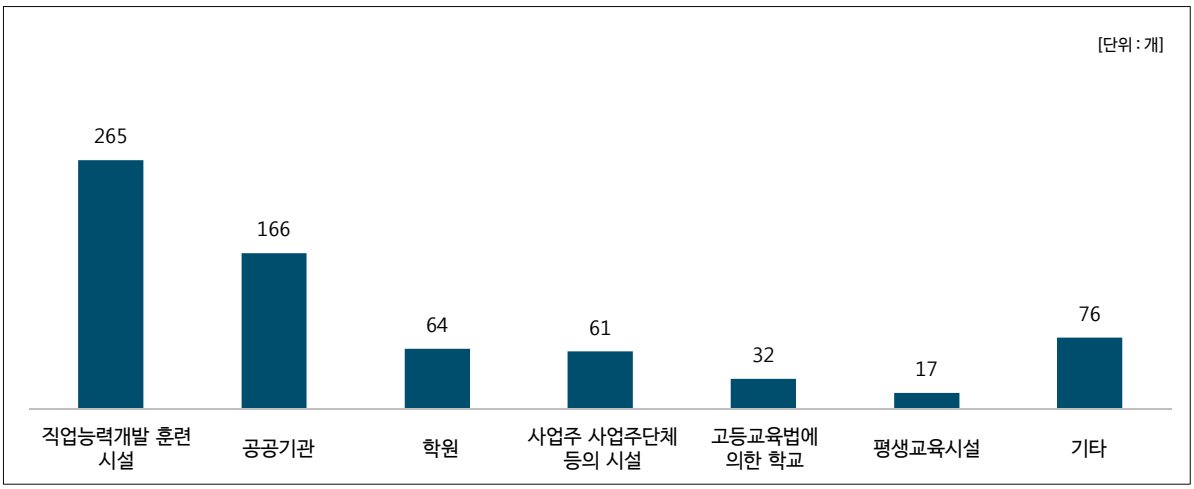
[그림 78] 2015년 교육 유형별 및 지역별 교육과정 수



4. 2015년 제주 지역 내 훈련기관 유형별 교육 과정 수

◎ 2015년 직업훈련 과정을 많이 개설한 훈련기관 유형으로 '직업능력개발 훈련시설' 유형(총 265개)으로 가장 많았으며, '공공기관'(166개), '학원'(64개) 등이 그 뒤를 이음

[그림 79] 2015년 훈련기관 유형별 교육 과정 수

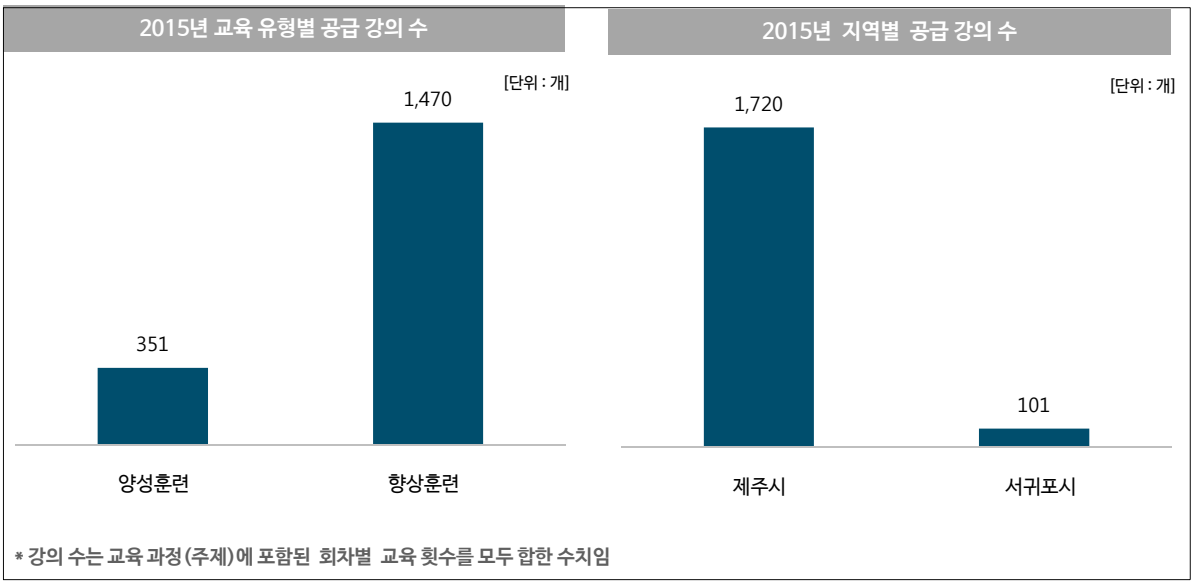


5. 제주 지역 내 교육 유형별/지역별 공급 강의 수*

◎ 2015년 9월까지 개설된 직업 훈련 강의는 양성 훈련이 351개, 향상 훈련이 1,470개임

◎ 2015년 9월까지 실시된 직업훈련 강의의 94%인 1,720개가 제주시에서 진행됨

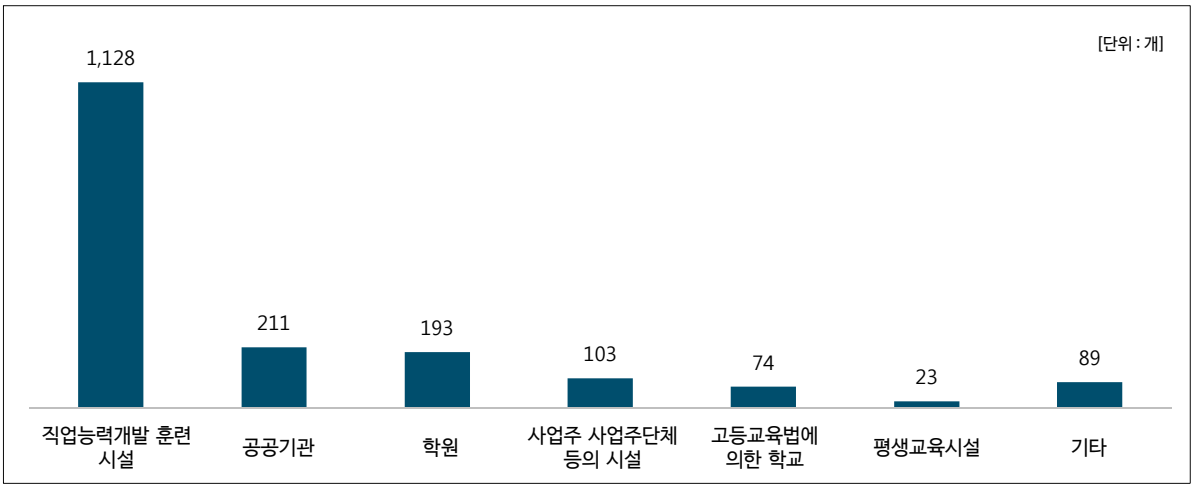
[그림 80] 2015년 교육 유형별/지역별 공급 강의 수



6. 제주 지역 내 훈련기관 유형별 공급 강의 수

◎ 2015년 직업훈련 강의를 가장 많이 개설하며 운용한 훈련기관 유형으로는 '직업능력개발 훈련시설' (총 1,128개)이 가장 많았으며, '공공기관'(211개), '학원'(193개) 등이 그 뒤를 이음

[그림 81] 2015년 훈련기관 유형별 공급 강의 수



[표 170] 2015년 제주 지역 내 훈련기관 유형별 교육 과정수 및 강의수

구분	내용	과정수	강의수
전체	**합계**	**681**	**1,821**
교육 유형	양성	221	351
	향상	460	1,470
지역	서귀포시	75	101
	제주시	606	1,720
훈련기관 유형	직업능력개발 훈련시설	265	1,128
	공공기관	166	211
	학원	64	193
	사업주 사업주단체 등의 시설	61	103
	고등교육법에 의한 학교	32	74
	평생교육시설	17	23
	기타	76	89

7. 제주 지역 내 직업훈련 교육 정원/실시 인원 수

◎ 2015년 9월까지의 직업훈련 모집 정원은 23,333명이었으며,이 중 실시인원은 9,277명으로 수강률은 39.8%임

◎ 교육유형별로는 양성 훈련(58.8%), 지역별로는 서귀포시(57.1%) 그리고 훈련기관 유형별로는 '고등교육법에 의한 학교'(71.2%)에서 수강률이 상대적으로 높았음

[표 171] 3년간(12~14) 제주 지역 내 직업훈련 교육 교육 정원/실시 인원

구분		정원	실시인원[6]	수강률(%)
합계		**23,333**	**9,277**	**39.8**
교육 유형	양성	2,707	1,592	58.8
	향상	20,626	7,685	37.3
지역	서귀포시	934	533	57.1
	제주시	22,399	8,744	39.0
훈련기관 유형	직업능력개발 훈련시설	14,045	3,643	25.9
	사업주 사업주단체 등의 시설	2,706	1,841	68.0
	고등교육법에 의한 학교	1,884	1,341	71.2
	학원	2,664	1,045	39.2
	평생교육시설	735	406	55.2
	기타	1,299	1,001	77.1

6) 실시인원의 경우 타부처 교육에 대해서는 공개된 자료가 없어, HRD.net의 자료로만 데이터화함

8. 2015년 제주 지역 내 직업분류(KECO) 기준 교육 과정/강의 수

가) 양성훈련

◎ 2015년 9월까지 개설된 양성훈련 유형 교육훈련을 직업별로 살펴본 결과, ‘여행 및 관광통역안내원’이 75과정(89 강의)으로 가장 많았고, ‘총무사무원’(33과정/65강의), ‘한식 주방장 및 조리사’(16과정/29강의) 등이 그 뒤를 이음

[표 172] 2015년 직업분류(KECO) 기준 양성훈련 교육 과정/강의 수

직업분류(KECO)	과정수	강의수
총 합계	**221**	**351**
여행 및 관광통역 안내원	75	89
총무사무원	33	65
한식 주방장 및 조리사	16	29
피부미용 및 체형관리사	9	18
제빵원 및 제과원	6	18
건축 도장공	1	13
미용사	8	12
상점판매원	4	12
상담 전문가 및 청소년 지도사	10	10
시각 디자이너	7	8
공예원	5	8
간병인	1	8
기타 주방장 및 조리사	4	6
회계사	4	6
양식 주방장 및 조리사	2	6
웹 및 멀티미디어 디자이너	5	5
숙박시설 서비스원	2	4
문화·예술·디자인 및 영상 관련 관리자	3	3
인터넷판매원	3	3
일식 주방장 및 조리사	1	3

나) 향상훈련

◎ 2015년 9월까지 개설된 향상훈련 유형 교육훈련을 직업별로 살펴본 결과, ‘여행 및 관광통역안내원’이 178과정(997 강의)으로 가장 많았고, ‘건축가 및 건축공학 기술자’(14과정/33강의), ‘항공기 객실 승무원’(10과정/30강의), ‘총무사무원’(18과정/27강의) 등이 그 뒤를 이음

[표 173] 2015년 직업분류(KECO) 기준 향상훈련 교육 과정/강의 수

직업분류(KECO)	과정수	강의수
총 합계	**460**	**1,470**
여행 및 관광통역 안내원	178	997
건축가 및 건축공학 기술자	14	33
항공기 객실승무원	10	30
총무사무원	18	27
인사 및 노사 관련 전문가	21	25
시각 디자이너	5	23
생산 및 품질 관리 사무원	9	20
숙박시설 서비스원	12	20
항공기 조종사	11	17
기타 주방장 및 조리사	3	16
여행상품개발자	7	15
응급구조사	3	12
한식 주방장 및 조리사	7	12
기획 및 마케팅 사무원	11	11
화학제품 생산기 조작원	11	11
건축 도장공	2	10
항공기 정비원	5	10
간병인	6	9
안내·접수 사무원 및 전화 교환원	6	9
자동차 정비원	7	9

9. 2015년 제주 지역 내 직업분류(KECO) 기준 교육 정원/실시 인원

가) 양성훈련

◎ 2015년 9월까지 양성훈련 유형 중 교육 실시 인원이 가장 많은 직업은 '한식 주방장 및 조리사'(220명, 수강률 52.8%)이었으며, '여행 및 관광통역 안내원'(155명, 수강률 85.2%), '제빵원 및 제과원'(153명, 수강률 54.8%) 등의 순이었음

[표 174] 2015년 직업분류(KECO) 기준 양성훈련 교육 정원/실시 인원

직업분류(KECO)	과정수	강의수	정원	실시인원	수강률(%)
총 합계	**221**	**351**	**2,707**	**1,592**	**58.8**
한식 주방장 및 조리사	16	29	417	220	52.8
여행 및 관광통역 안내원	75	89	182	155	85.2
제빵원 및 제과원	6	18	279	153	54.8
상점판매원	4	12	165	146	88.5
피부미용 및 체형관리사	9	18	152	129	84.9
총무사무원	33	65	224	120	53.6
간병인	1	8	320	119	37.2
미용사	8	12	156	118	75.6
공예원	5	8	130	85	65.4
여행상품개발자	2	2	55	49	89.1
숙박시설 서비스원	2	4	48	46	95.8
회계사	4	6	69	44	63.8
양식 주방장 및 조리사	2	6	94	40	42.6
장례상담원 및 장례지도사	1	2	80	22	27.5
건축 도장공	1	13	78	19	24.4
시각 디자이너	7	8	45	19	42.2
건축가 및 건축공학 기술자	1	1	15	15	100.0
메이크업 아티스트 및 분장사	1	1	15	14	93.3
가축 사육 종사원	1	1	12	12	100.0
기계공학 기술자 및 연구원	1	1	25	12	48.0

나) 향상훈련

◎ 2015년 9월까지 향상훈련 유형 중 교육 실시 인원이 가장 많은 직업은 '여행 및 관광통역 안내원'(1,917명, 수강률 16.4%)였으며, 이어서 '인사 및 노사 관련 전문가'(571명, 수강률 88.9%), '숙박시설 서비스원'(544명, 수강률 73.5%), '건축가 및 건축공학 기술자'(518명, 수강률 73.7%) 등의 순이었음

[표 175] 2015년 직업분류(KECO) 기준 향상훈련 교육 정원/실시 인원

직업분류(KECO)	과정수	강의수	정원	실시인원	수강률(%)
총 합계	**460**	**1,470**	**20,626**	**7,685**	**37.3**
여행 및 관광통역 안내원	178	997	11,678	1,917	16.4
인사 및 노사 관련 전문가	21	25	642	571	88.9
숙박시설 서비스원	12	20	740	544	73.5
건축가 및 건축공학 기술자	14	33	703	518	73.7
항공기 객실승무원	10	30	780	437	56.0
안내·접수 사무원 및 전화 교환원	6	9	395	325	82.3
응급구조사	3	12	390	295	75.6
간호사	5	6	265	294	110.9
여행상품개발자	7	15	350	253	72.3
간병인	6	9	320	238	74.4
생산 및 품질 관리 사무원	9	20	351	217	61.8
항공기 조종사	11	17	179	134	74.9
보육교사	4	6	279	132	47.3
자동차 정비원	7	9	215	124	57.7
사회복지사	4	5	171	121	70.8
시각 디자이너	5	23	236	116	49.2
총무사무원	18	27	254	109	42.9
기타 주방장 및 조리사	3	16	249	107	43.0
항공기 정비원	5	10	214	101	47.2
공예원	3	6	130	83	63.8

10. 2015년 제주 지역 내 직무능력(NCS) 기준 교육 과정/강의 수

가) 양성훈련

◎ 2015년 9월까지 개설된 양성훈련 유형 교육을 직무능력별로 나누어 살펴본 결과, 외국어 교육을 포함한 '국내여행안내'(75과정/89강의)가 가장 많았고, '사무행정'(32과정/64강의), '한식조리'(16과정/29강의) 등의 순으로 그 뒤를 이음

[표 176] 2015년 직무능력(NCS) 기준 양성훈련 교육 과정/강의 수

직무능력(NCS)	2015	
	과정수	강의수
총 합계	**221**	**351**
국내여행안내	75	89
사무행정	32	64
한식조리	16	29
건축도장시공	1	13
제과	4	13
매장판매	4	12
헤어미용	8	12
피부미용	6	11
청소년지도	10	10
요양지원	1	8
네일미용	3	7
시각디자인	6	7
바리스타	4	6
양식조리	2	6
회계, 감사	4	6
제빵	2	5
도자기공예	2	4
접객서비스	2	4
문화·예술기획	3	3
스마트문화앱콘텐츠제작	3	3

나) 향상훈련

◎ 2015년 9월까지 개설된 향상훈련 유형 교육을 직무능력별로 나누어 살펴본 결과, 외국어 교육을 포함한 '국내여행안내'(178과정/997강의)가 가장 많았고, '항공객실서비스'(10과정/30강의), '사무행정'(17과정/26강의), '인사'(18과정/22강의) 등의 순으로 그 뒤를 이음

[표 177] 2015년 직무능력(NCS) 기준 향상훈련 교육 과정/강의 수

직무능력(NCS)	2015	
	과정수	강의수
총 합계	**460**	**1,470**
국내여행안내	178	997
항공객실서비스	10	30
사무행정	17	26
인사	18	22
시각디자인	3	21
개별기업 직무교육	13	19
사업용항공기조종	11	17
바리스타	3	16
여행상품개발	6	14
건설공사품질관리	8	12
구조구급	3	12
한식조리	7	12
QM/QC관리	1	11
마케팅전략기획	11	11
실내건축설계	1	11
건축도장시공	2	10
항공기기체정비	5	10
화장품제조	10	10
식품품질관리	8	9
요양지원	6	9

11. 2015년 제주 지역 내 직무능력(NCS) 기준 교육 정원/실시 인원

가) 양성훈련

◎ 2015년 9월까지 양성훈련 유형 교육 중 수강인원이 가장 많은 직무능력은 '한식조리'(220명, 52.8%)였으며, 이어서 '국내여행안내'(155명, 수강률 85.2%), '매장판매'(146명, 수강률 88.5%), '요양지원'(119명, 수강률 37.2%) 등의 순이었음

[표 178] 2015년 직무능력(NCS) 기준 양성훈련 교육 정원/실시 인원

직무능력(NCS)	과정수	강의수	정원	실시인원	수강률(%)
총합계	**221**	**351**	**2,707**	**1,592**	**58.8**
한식조리	16	29	417	220	52.8
국내여행안내	75	89	182	155	85.2
매장판매	4	12	165	146	88.5
요양지원	1	8	320	119	37.2
제과	4	13	203	119	58.6
헤어미용	8	12	156	118	75.6
사무행정	32	64	200	96	48.0
피부미용	6	11	105	92	87.6
여행상품개발	2	2	55	49	89.1
접객서비스	2	4	48	46	95.8
도자기공예	2	4	80	44	55.0
회계, 감사	4	6	69	44	63.8
목공예	1	2	50	41	82.0
양식조리	2	6	94	40	42.6
네일미용	3	7	47	37	78.7
제빵	2	5	76	34	44.7
예산	1	1	24	24	100.0
장례지도	1	2	80	22	27.5
건축도장시공	1	13	78	19	24.4
실내건축설계	1	1	15	15	100.0

나) 향상훈련

◎ 2015년 9월까지 향상훈련 유형 교육 중 수강인원이 가장 많은 직무능력은 '국내여행안내'(1,917명, 16.4%)였으며, 이어서 '개별기업 직무교육'(573명, 수강률 73.4%), '인사'(483명, 수강률 89.1%), '항공객실서비스'(437명, 수강률 56.0%) 등의 순임

[표 179] 2015년 직무능력(NCS) 기준 향상훈련 교육 정원/실시 인원

직무능력(NCS)	과정수	강의수	정원	실시인원	수강률(%)
총 합계	**460**	**1,470**	**20,626**	**7,685**	**37.3**
국내여행안내	178	997	11,678	1,917	16.4
개별기업 직무교육	13	19	781	573	73.4
인사	18	22	542	483	89.1
항공객실서비스	10	30	780	437	56.0
고객관리	5	8	355	322	90.7
구조구급	3	12	390	295	75.6
보건교육	3	4	207	247	119.3
요양지원	6	9	320	238	74.4
여행상품개발	6	14	325	233	71.7
QM/QC관리	1	11	330	196	59.4
건설공사품질관리	8	12	268	193	72.0
건축설계	3	6	144	139	96.5
사업용항공기조종	11	17	179	134	74.9
보육	4	6	279	132	47.3
바리스타	3	16	249	107	43.0
실내건축설계	1	11	165	101	61.2
항공기기체정비	5	10	214	101	47.2
경력지도	3	3	100	88	88.0
시각디자인	3	21	196	86	43.9
건설공사공무관리	2	4	126	85	67.5

제6절 2016년 훈련 우선분야 도출

1. 양성훈련

가) 직무능력별 우선순위(과소) 교육분야

◎ 2016년 양성훈련 유형에서 직무능력별로 우선 실시되어야 할 훈련 분야를 도출하기 위해 2014년 교육훈련의 수강률과 2015년 수강률 변화를 분석한 결과, '국내여행안내'에서 '헤어미용'까지 6가지의 교육훈련이 많은 정원을 모집하였음에도 높은 수강률을 보였던 것으로 나타나, 2016년에도 역시 우선적으로 훈련을 공급해야 하는 직업 분야로 평가됨

◎ 전반적으로 2015년에는 2014년보다 정원이 감소하긴 하였으나, 선택된 분야의 교육훈련은 현재까지 높은 수강률을 보임

◎ 특히, '헤어미용'의 경우 2014년에 다소 과하게 교육이 공급되어 58.3%의 수강률을 보였으나, 2015년에 적정한 수준으로 교육제공이 이뤄져 수강률이 75.6%까지 높아진 것으로 파악되어, 적정한 정원 제공이 교육에 들어가는 자원배분의 효율성을 높여주는 좋은 사례로 보임

[표 180] 직무능력별 우선순위(과소) 양성훈련 교육 분야

직무능력(NCS)	2014			2015		
	정원	실시인원	수강률(%)	정원	실시인원	수강률(%)
국내여행안내	150	145	96.7	182	155	85.2
네일미용	64	60	93.8	47	37	78.7
매장판매	216	159	73.6	165	146	88.5
제과	71	50	70.4	203	119	58.6
피부미용	162	103	63.6	105	92	87.6
헤어미용	228	133	58.3	156	118	75.6

나) 직무능력별 공급과잉 훈련분야

◎ 지금까지 공급과잉이 이루어져 왔던 양성훈련 분야 직무능력별 훈련분야를 파악하기 위해, 2014년 및 2015년 정원, 수강률 중심으로 살펴본 결과, '사무행정'에서 '한식조리'까지 5가지의 교육훈련 분야가 많은 정원에 비해 낮은 수강률을 보여 교육의 효율성이 떨어지는 분야로 평가됨

◎ 특히 '사무행정', '양식조리', '자동차정비검사'의 경우 2014년 정원에 비해 2015년에도 정원을 절반 정도로 감소시켰음에도 불구하고 수강률 면에서 여전히 큰 개선을 보이지 않는 상황임

◎ 반면, '회계, 감사'와 '한식조리'의 경우에는 2014년 실시인원에 가깝게 2015년 정원을 감소시킨 결과, 2014년 수강률에 비해 2015년 수강률이 2배 가까이 높아진 것을 확인할 수 있음

[표 181] 직무능력별 공급과잉 양성훈련 분야

직무능력(NCS)	2014			2015		
	정원	실시인원	수강률(%)	정원	실시인원	수강률(%)
사무행정	325	155	47.7	200	96	48.0
양식조리	196	61	31.1	94	40	42.6
자동차정비검사	75	16	21.3	24	6	25.0
회계, 감사	390	121	31.0	69	44	63.8
한식조리	995	234	23.5	417	220	52.8

2. 향상훈련

가) 직무능력별 우선순위(과소) 교육분야

◎ 2016년 향상훈련 유형에서 직무능력별로 우선 실시되어야 할 훈련 분야를 도출하기 위해 2014년 교육훈련의 수강률과 2015년 수강률 변화를 분석한 결과, '경력지도'에서 '건설공사품질관리'까지 10가지의 교육훈련이 많은 정원을 모집하였음에도 높은 수강률을 보였던 것으로 나타나, 2016년에도 역시 우선적으로 훈련을 공급해야 하는 직업 분야로 평가됨

◎ 한편, '건축설계', '사업용항공기조종', '건설공사품질관리'의 경우 전년도에 비해 정원을 2014년 실시인원에 가깝게 낮춘 결과, 전년도에 비해 훨씬 개선된 수강률을 보이는 분야임

[표 182] 직무능력별 우선순위(과소) 향상훈련 교육 분야

직무능력(NCS)	2014			2015		
	정원	실시인원	수강률(%)	정원	실시인원	수강률(%)
경력지도	240	232	96.7	100	88	88.0
고객관리	215	206	95.8	355	322	90.7
정보통신기기기구개발	150	131	87.3	13	13	100.0
개별기업 직무교육	1,065	826	77.6	781	573	73.4
구조구급	420	318	75.7	390	295	75.6
여행상품개발	485	357	73.6	325	233	71.7
건설공사공무관리	104	83	79.8	126	85	67.5
건축설계	412	287	69.7	144	139	96.5
사업용항공기조종	204	131	64.2	179	134	74.9
건설공사품질관리	1,102	641	58.2	268	193	72.0

나) 직무능력별 공급과잉 훈련분야

◎ 지금까지 공급과잉이 이루어져 왔던 향상훈련 분야 직무능력별 훈련분야를 파악하기 위해, 2014년 및 2015년 정원, 수강률 중심으로 살펴본 결과, '국내여행안내'에서 '바리스타'까지 10가지의 교육훈련 분야가 많은 정원에 비해 낮은 수강률을 보여 교육의 효율성이 떨어지는 분야로 평가됨

◎ 특히 '국내여행안내'의 경우 2014년 낮은 수강률을 보였음에도 불구하고, 2015년에도 다소 과하게 교육이 제공되어 16.4%라는 낮은 수강률을 보임

◎ 또한, '한식조리', '제빵', '소방시설설계/감리', '광고콘텐츠제작', '양식조리'의 경우 2014년 정원에 비해 2015년에도 정원을 대폭 감소시켰음에도 불구하고 수강률 면에서 여전히 큰 개선을 보이지 않는 상황임

[표 183] 직무능력별 공급과잉 향상훈련 분야

직무능력(NCS)	2014			2015		
	정원	실시인원	수강률(%)	정원	실시인원	수강률(%)
국내여행안내	18,685	2,976	15.9	11,678	1,917	16.4
회계, 감사	1,139	196	17.2	54	26	48.1
사무행정	962	225	23.4	230	85	37.0
한식조리	851	94	11.0	178	39	21.9
제빵	288	27	9.4	60	10	16.7
소방시설설계·감리	130	14	10.8	40	2	5.0
광고콘텐츠제작	414	174	42.0	40	9	22.5
양식조리	249	55	22.1	32	5	15.6
기계설계기획	675	291	43.1	55	20	36.4
바리스타	241	80	33.2	249	107	43.0

Ⅴ. 제주지역 FGI 조사 결과 분석

제1절 조사 개요

1. 조사 배경 및 목적

◎ 본 조사는 최근 제주지역에서 이루어진 「2015년 제주지역 훈련 수요조사」에서 도출된 교육 수요를 정성적인 방법을 통해 보다 면밀하게 파악하여 2016년 제주 지역에 필요한 훈련과정을 도출하기 위한 자료로 활용하기 위하여 실시됨

◎ 이를 바탕으로 2016년 제주지역인적자원개발위원회의 지역·산업 맞춤형 인력양성사업에 적합한 교육훈련을 발굴 및 선정하여 지역 내 중소기업이 원하는 맞춤형 인력양성사업의 효과를 극대화하기 위함

2. 조사 설계

조사 대상

- 훈련 수요조사 양성·향상 훈련 수요 도출기업 중 상위 업체 인사부서장 및 현업·기술부서장

조사 방법

- FGI(Focus Group Interview)

표본 설계

- 수요조사 참여 기업 리스트 활용
  (제주지역인적자원개발위원회 제공 리스트에 따른 설계)

표본 구성

- 총 4 그룹 (4개 주요 업종의 19개 사업체)

	업 종 명
Group #1	숙박업
Group #2	보건업
Group #3	육상운송(운수업)
Group #4	종합건설/기타 서비스업

조사 기간

- 2015년 9월 22일~ 10월 02일

실사 기관

- 닐슨컴퍼니코리아 유한회사

3. 응답자 특성

[표 184] FGI 참여자 응답자 특성

그룹명	업종	규모	소속	부서	직급	성명
G #1	숙박업	5~9인 이하	이채호텔	관리부	부장	김OO
		10~29인 이하	(주)신성리조트	총무팀	총지배인	신OO
		100인 이상	라마다프라자	경영지원팀	대리	고OO
G #2	보건업	5~9인 이하	광명어린이집	교무과	원장	이OO
		5~9인 이하	초록우산어린이재단	복지사업부	대리	김OO
		5~9인 이하	서귀포 청소년쉼터	사무국	소장	김OO
		10~29인 이하	동제주노인복지센터	관리부	대표	김OO
		10~29인 이하	(유)엔젤지원사업단	관리부	팀장	김OO
		10~29인 이하	해뜨는 어린이집	교무과	보육교사	김OO
		30~99인 이하	(사회복지법인)전원요양원	사무국	국장	강OO
		30~99인 이하	(사회복지법인)세화요양원	사무국	국장	최OO
		30~99인 이하	성안노인복지센터	사업부	팀장	김OO
		30~99인 이하	(사회복지법인)성지요양원	사무국	국장	김OO
G #3	육상운송 및 파이프라인 운송업/수리업	30~99인 이하	(주)동방운수	총무팀	경리	홍OO
		30~99인 이하	(주)화신교통	총무팀	전무	김OO
G #4	종합건설업 /기타서비스업	10~29인 이하	(주)하나투어제주	경영기획팀	과장	이OO
		30~99인 이하	(주)디엠에스제주	관리부	소장	윤OO
		100인 이상	(주)서정	관리과	과장	정OO
		100인 이상	(주)글로벌서비스	지원팀	부장	신OO

4. 조사 내용

[표 185] FGI 조사 내용

부문		내용
시장 동향		● 제주도 산업별 시장 동향
인력 수급 체계		● 인력 수급 방법 ● 인력 수급 시 고려(자격) 사항 ● 인력 수급 시 우선 충원 필요 업무 분야 및 수급 특징 ● 인력 수급 시 애로사항
교육 훈련 수요	**양성 훈련**	● 채용된 신규 인력의 부족 역량 부문 ● 신규 직원 채용 시 필요 교육
	향상 훈련	● 재직자 실제 교육 현황 ● 희망하는 재직자 교육 내용 ● 희망하는 재직자 교육 방법
공공기관 교육 경험 및 개선 방향		● 공공기관 주관의 교육 경험 및 교육 개선 방향

제2절 조사 결과

1. 제주 시장 동향

가) 제주도 산업별 시장 동향

◎ 2015년 현재까지 산업별 시장동향에 대해 제주지역 주요 4개 업종의 사업체 관련 담당자들은 대체적으로 시장 상황을 좋지 않았던 것으로 평가함

◎ 그 이유로 숙박업과 운송/운수업은 상반기 메르스란 특정 사건에 의한 관광객 감소와 이로 인한 직접적인 매출 피해를 들었음. 8월 이후 메르스 사건에 따른 매출 감소가 완연하게 회복세에 접어들긴 하였으나, 상반기 매출 급감에 따른 2015년 전체 영업이익 손실을 하반기 이후로 다 회복하기는 어려울 것으로 평가함

◎ 요양원과 어린이집 등의 보건업은 메르스에 직접적인 영향을 받지는 않았으나, 인력 수급 문제 등 만성적인 중소업체의 운영의 어려움을 2015년 시장 상황을 부정적으로 평가하게 만든 요인으로 지적함. 특히 요양원의 경우, 강화된 요양보호사 자격요건으로 인해 인력 수급에 더욱 큰 어려움이 생겼다고 평가함

◎ 반면, 청소서비스업 및 인력아웃소싱(용역/도급업체) 업종의 경우 최근 수년 간 지속된 제주 관광시장의 호황과 이에 따른 제주 전역의 숙박업체(호텔, 리조트 등) 수의 증가로 인력 용역(도급) 업종 시장 규모가 커졌다고 평가함. 다만, 해당 사업체 담당자들은 커진 수요만큼 해당 분야 종사자의 인력 공급을 위한 인력 채용이 원활하지 못한 부분을 사업 운영상의 어려움으로 꼽고 있었음

[표 186] 산업별 시장 동향

▣ 4개 주요 업종별

숙박업	보건업
“호텔은 올해 메르스 등으로 인해 큰 타격이 있었습니다. 2009년부터 작년(2014년)까지 5~10% 정도 매출이 꾸준히 늘다가 올해는 10%정도 감소가 된 것 같습니다.” **△△호텔 경영지원팀 고00**	*“메르스는 저희(요양원)한테 어떤 영향은 없었고요. 시설에서 밖에 나가는 일이 없고 또 워낙 위생 관리가 잘 되어 있어서 그런 피해는 전혀 없었습니다.”* **△△요양원 사무국 김00**
“콘도의 경우, 작년에는 세월호 때문에 큰 타격을 받았고, 올해는 메르스로 큰 타격을 받았죠.” **△△리조트 총무팀 신00**	*“저희(요양원)는 메르스 때문에 문제되고 그렇지는 않아요. 다만 전국적인 현상인데 구인은 농촌시설에서 더 어렵고...”* **△△요양원 사무국 최00**
	“언론매체에서 어린이집 얘기가 많이 나오고, 부모들이 민감해 하다 보니 선생님들이 일할 의욕을 잃으면서 떠나고자 하시는 분들도 꽤 되세요.” **△△어린이집 교무과 이00**

운송/운수업	종합건설/기타서비스업
“운수업계는 다 마찬가지겠지만 메르스 관계로 어려움이 있었고요, 지금은 많이 여유가 좀 있어요.” **△△교통 총무팀 김00**	*“저희(여행사)는 6월부터 8월까지는 메르스로 인한 영향이 있었고, 10월부터는 점차 회복세에 있습니다.”* **△△투어 경영기획팀 이00**
"메르스 사태로 사람들이 그때는 힘들었다고 해요. 지금은 아무래도 힘든 게 나아졌어요." **△△운수 총무팀 홍00**	*“저희(청소업)는 영업이익이 조금 늘었어요. 왜냐면 현장이 늘어나면서 영업이익을 보장해 주는 부분이 있어서.. 공기업 쪽은 영업이익이 있기 때문에.."* **△△주식회사 관리과 정00**
	"(복지서비스)갈수록 조금 어려워지는 경향이 있고, 신입 직원 같은 경우에는 계속 조금씩 숫자가 줄어든 것 같아요." **△△어린이재단 복지사업부 김00**

2. 인력 수급 체계

가) 인력 수급 방법

◎ 대부분의 업종이 인력 수급의 어려움을 겪는 상황에서 서비스 주체별(공공기관, 사기업), 방법별(온라인, 오프라인)로 구분 없이 가능한 모든 방법을 활용하고 있었음

◎ 정부운영의 취업 연계 사이트인 워크넷은 제주지역 주요 4개 업종의 신규인력 채용에 큰 도움을 주지 못했고(고용인원의 10%미만), 대다수의 사업체들은 인적 네트워크(지인 추천 등)에 의한 채용 의존도가 가장 높았음

◎ 인력 수급 방법은 업종별 차이보다 규모별 차이가 컸음. 특히 숙박업 중 대규모 사업장(호텔 등)의 경우 산학연계를 통한 안정적이고 체계적인 인력 수급 시스템을 갖춘 반면, 중·소규모 사업장(리조트 등)은 필수적인 최소한의 인력 수급도 어려운 상황임

[표 187] 인력 수급 방법

▣ 4개 주요 업종별

숙박업	보건업
"매년 7, 8월 호텔 관광 관련 학교의 졸업예정자들 대상으로 두 달 간 실습 후 인턴을 선발해 6개월의 인턴기간이 끝나면 정식직원 채용심사 거쳐 채용합니다." **△△호텔 경영지원팀 고00**	*"저희는(요양원)워크넷 많이 사용하는데 워크넷을 통해서 채용하는 건 10% 미만이에요. 사람인(민간 사기업 채용사이트)을 통해서 들어오는 게 더 채용하는 확률이 높아요."* *"지인을 통한 구인확률은 90% 돼요."* **△△요양원 사무국 최00**
"경로를 다 통해서 하루에 일과 같이합니다. 청소, 미화 그런 부분은 5일장 신문에, 젊은 계층은 주로 잡코리아(민간 사기업 채용사이트)... 비용들여 가면서 다 쓰고 있습니다." *"규모가 되는 데는 인턴 채용도 가능하지만 중소기업에서는 그런 여유가 없습니다."* **△△리조트 총무팀 신00**	*"저희(어린이집)는 육아지원센터, 고용부 워크넷에 많이 내고 그 다음에 신문(지역일간지_벼룩시장, 교차로 등).."* **△△어린이집 교무과 이00**
운송/운수업	**종합건설/기타서비스업**
"우리(운수업)는 공고를 내 본적은 없습니다. 지인들이 동료 기사 분들 소개로 전부 들어오는데..." **△△교통 총무팀 김00**	*"저희(청소업)는 공공기관 고용지원센터 등에 구인등록을 하지만, 인적 네트워크(자기 지인)를 통해서나 지역 정보지 이런 데 많이 의존을 하죠."* **△△서비스 지원팀 신00**
"오일장 광고를 1년 계약해서 내고 교차로 이런 데에 내고.. 지인들이 오히려 오일장 보다 나아요. 자기 연관 되어 있는 기사 또는 지인 추천.." **△△운수 총무팀 홍00**	*"저희(청소업)는 거의 상시로 뽑는 체제로 가거든요..리스트 업을 좀 해 놓고 그 분들한테 연락을 해서 채용합니다."* **△△주식회사 관리과 정00**
	"저희(여행업)는 온라인 채용사이트, 워크넷, 산업협력단 활용, 대학생 채용 박람회(설명회)에서 채용하는 경우도 있고요.." **△△투어 경영기획팀 이00**

나) 인력 수급 시 고려(자격) 사항

◎ 제주지역 주요 4개 업종의 신규인력 충원 시 고려 사항은 업종별 차이는 있으나, 공통적으로 지원자의 성품 및 태도를 학력 또는 업무능력(유사업무 경험, 외국어 능력 등) 보다 우선적으로 고려하는 것으로 나타남

◎ 인성 및 태도를 우선시하는 현상은 사업체 규모가 작을수록 더욱 컸는데, 그 이유로 소규모 사업장의 경우 최소 인력으로 운영됨에 따라 1인의 업무 집중도가 높고, 해당 인원의 업무 공백 시 운영상 직접적인 타격을 받을 수 있기 때문인 것으로 파악되었으며, 이에 따라 인력 채용 시 일을 쉽게 그만두지 않는 태도를 중요하게 봄

◎ 업종별로 살펴보면, 운송/운수업 및 보건업은 업무 관련 자격증(운전면허증, 보육교사 자격증, 요양보호사 자격증 등)이 필수적인 반면, 숙박업과 종합건설/기타서비스업은 단순 업무로 이루어지는 경우가 많은 만큼 특별한 자격 사항이 없었음. 다만, 숙박업 중 규모가 큰 사업체에서는 언어(특히 중국어, 영어) 능력을 우대사항으로 두고 있었고, 보건업은 업무 특성상 일에 대한 '신념'을 요구함

[표 188] 인력 수급 시 고려(자격) 사항

▣ 4개 주요 업종별

숙박업	보건업
"기술적으로는 크게 필요는 없는데 친절도, 두 번째가 어학. 중국어나 영어, 지금은 일어는 거의 필요 없고.." **△△호텔 경영지원팀 고00**	*"요양보호사 자격증이 있어야 되는데..."* *"(연령)50대 초까지의 분들이 정점이 아닌가..."* *"건강이 받쳐줘야 되고, 성품과 신념도 맞아야 되고.."* **△△요양원 사무국 강00**
" 기준을 정해서 채용을 진행하지 않고요, 특별한 자격증이 있어야 취업이 가능하다는 건 없습니다." *"훈련돼서 오는 사람 바라지 않고 일단 사람만 와도.."* **△△리조트 총무팀 신00**	*"신규 채용할 때 자격증이 필요한 거예요."* *"(면접으로) 개인의 성품을 봅니다. 신입의 경우 대부분이 6개월 전에 이제 그만 두고 싶습니다 라는 말이 나오거든요".* **△△어린이집 교무과 이00**
운송/운수업	**종합건설/기타서비스업**
"운수업체는 택시 자격증이 있어야 되기 때문에..." *"경력관계, 사고 관계 여부를 보고..."* **△△교통 총무팀 김00**	*"저희들(청소업)은 대부분 연세 있으신 분들 많아요."* *"지금 워낙 그 분들이 갈 데가 많기 때문에.."* **△△서비스 지원팀 신00**
"우리는 경력직들은 사고율 그거를 봐요. 사고율을 보고 기사분들 (면접으로 인성을)보고.." **△△운수 총무팀 홍00**	*"저희 쪽(청소업)은 큰 기술이 필요한 건 아니고.."* *"채용되시는 분들이 장기적으로 쭉 하시는 분이 없고..."* **△△주식회사 관리과 정00**
	"저희도 기준을 정해서 채용을 진행하지 않고 특별한 자격증이 있어야 취업이 가능하다라는 건 없습니다." **△△투어 경영기획팀 이00**

다) 인력 수급 시 우선 충원 필요 업무 분야 및 수급 특징

◎ 신규인력 채용 시 우선적으로 충원이 필요한 업무 분야를 살펴본 결과, 대부분 특정 기술을 보유하고 있는 인력의 충원 보다는 단순 업무를 수행할 수 있는 인력의 충원이 시급하다고 응답함. 이는 제주의 주요 업종들 중 많은 수가 지식집약적 고부가가치 산업이 아닌, 노동집약적 단순서비스 업무란 특징에서 찾을 수 있으며, 이에 따라 신규인력의 진입 장벽이 낮은 않은 만큼 이직률도 높은 특징을 보임

◎ 업종별로 살펴보면, 숙박업 및 종합건설업에서는 '룸메이드'를 우선 충원이 필요한 분야로 꼽은 반면, 보건업 및 운수/운송업은 특별히 우선 충원 필요 분야가 없었음. 이 중 종합건설/기타 서비스업의 채용은 결원 발생할 때 해당 업무 충원을 진행함

◎ 숙박업 및 청소서비스업/인력아웃소싱업에서 '룸메이드'의 충원을 꼽은 이유는 3D 업종 기피현상으로 제주지역 내 기본적으로 룸메이드 인력 공급이 부족한 상황에, 제주도 지역 전반에 걸쳐 숙박업소 수가 증가하여 이 인력에 대한 수요가 늘어남에도 불구하고, 이 업무를 원하는 구직자는 적은 인력 수요와 공급간 불일치를 그 이유로 들 수 있음

[표 189] 우선 충원 필요 업무 분야 및 수급 특징

▣ 4개 주요 업종별

숙박업	보건업
"서귀포 지역이 인력이 굉장히 딸립니다. 예전부터 딸렸는데 지금은 숙박업이 서귀포 지역이 너무 많이 생겨서..." *"특히 룸메이드 같은 경우는 앞으로 대란이 일어날 겁니다."* **△△리조트 총무팀 신00**	*"사회복지사보다 요양보호사는 단시간 교육으로 딸 수 있어서.."* **△△요양원 사무국 최00**
운송/운수업	**종합건설/기타서비스업**
"택시 자격증이 구비 됐고 그 다음에는 운전 정밀 검사 적합도가 나오고 그러면 특별한 사항이 없으면 취업을 시킵니다 일단." **△△교통 총무팀 김00**	*"룸메이드 같은 건 안하고 마트에 가서 계산원을 한다든지 이런 쪽을 선호하다 보니까 청소할 사람이 없어요. 그래서 상당히 인원 구하기가 어렵죠."* **△△서비스 지원팀 신00**
"정년퇴직 하시는 분들이 많이 오시는데.. 한 두 달 해 보다가 그만 두는 분들도 많고.. 자기 적성에 안 맞으니까.." **△△운수 총무팀 홍00**	*"저희(청소업)는 (인력 충원을)거의 상시 뽑는 체제로 가거든요."* **△△주식회사 관리과 정00**
	"저희(여행업)의 인력 충원 방법은 상시 채용이 위주고요." **△△어린이재단 복지사업부 김00**

라) 인력 수급 시 애로사항

◎ 제주 지역 주요 4개 업종에 속한 사업체들은 신규인력 수급 시 공통적으로 겪는 애로사항으로 잦은 이직으로 인한 장기 근속 가능한 인력 확보의 어려움을 듦

◎ 업계 관계자들은 제주지역 사업체의 이직률이 높은 이유로 업종별 구인인력 수요 대비 공급인력의 불균형에서 오는 인력 품귀 현상을 꼽음. 인력 품귀 현상은 재직자들이 좀 더 나은 근로조건(임금, 근무환경, 출퇴근 거리, 복지수준 등)을 제공할 수 있는 업체로의 이직 활동을 촉진시켰고, 이에 따라 상대적으로 근로조건이 좋지 못한 영세업체들은 인력 수급에 더 큰 어려움을 겪고 있음

◎ 또 다른 이유로는 제주지역의 인력시장 구조 특성상 구인 인력의 상당수가 업무 외 겸업(자기사업, 감귤농장 운영 등) 비율이 높음에서 찾을 수 있음. 이들은 자신이 운영하는 농가(혹은 친인척, 같은 지역 농가)의 수확기(감귤 농사 등)가 한창일 때에는 다니던 직장을 그만 두고, 가업을 수행한 후에 일이 없는 농한기에 재취업을 하는 행태를 반복하고 있으며, 이는 1일 8만원 정도로 사업체 평균 일당보다 더 높은 일당도 한몫 하고 있는 것으로 평가됨. 이로 인해 제주지역 사업체의 상당수가 반복적으로 특정 시기(농번기) 인력 수급의 어려움을 겪고 있었음

◎ 업종별로 인력 수급 시 어려움을 구체적으로 살펴보면, 요양원의 경우 제주지역에 근로 가능한 인력의 수 자체가 적은 상황에서 최근 요양보호사 자격 취득 요건이 교육 240시간 교육 수료 후 1년 3회 실시되는 국가시험에 합격해야 되는 것으로 강화되면서 추가적인 신규 인력의 공급이 많이 부족한 상황임

◎ 청소서비스업(인력아웃소싱업 포함) 및 운송/운수업은 사업체간 급여수준이 비슷하기 때문에 근로조건(가까운 곳, 편한 곳 등)에 따른 이직률이 상당히 높은 편이었으며, 숙박업의 경우 대규모 숙박업체(호텔 등)는 산학연계(인턴십 등) 제도를 활용하여 각 대학으로부터 안정적인 인력을 수급 및 활용이 가능하고, 또한 영세 사업체의 경력자들이 이곳으로 이직을 원하기 때문에 인력 수급에 큰 어려움이 없었던 반면, 소규모 호텔 등의 경우에는 상대적으로 열악한 근무조건(최소인력에 의한 근무, 비체계적인 교육 시스템, 비안정적 조직 등)으로 인해 구직자들이 선호하지 않아 인력 수급에 큰 어려움이 있었음.

◎ 한편, 대규모 숙박업체임에도 불구하고, 리조트의 경우 호텔과 달리 인력 수급의 어려움을 겪고 있었는데, 그 이유는 운영상 특징에서 찾을 수 있음. 리조트는 대부분의 업무를 외주에 의해 운영하고 있기 때문에, 특정 부분(프론트)에서만 신규인력 채용이 이뤄지고 있었음. 이에 따라 체계적인 조직에서의 교육과 업무 수행을 원하고 그 조직에서 성장하기를 원하는 인력들의 수급 자체가 어려운 실정임

[표 190] 인력 수급 시 애로사항

▣ 4개 주요 업종별

숙박업	보건업
“처음에 시작하다가 다 그만둡니다. 이직률이 높아요. 여기 갔다 조금 더 편한 곳, 조금 더 많이 주는 곳은 없는지...” **△△리조트 총무팀 신00**	*“저희 기관이 함덕에 있어요. 그러다 보니까 과수원 같은 게 있어가지고 가을 10월달쯤 되면 그만두시는 요양보호사분들이 많아요. 감귤 따러 가야 된다고..”* **△△지원사업단 관리부 김00**
“숙박업소는 아무래도 서비스업이니까 기본적으로 청결이나 서비스만 갖춘다고 다 되는 건 아니거든요. 그래서 어느 정도의 능력이 있는 친구들이 있어야 되는데 한달 하다가 마음에 안 들면 안 나오고 그런 경우가 많아가지고 좀 전체적으로 주위에 보면 힘들어하고 있죠.” **△△호텔 관리부 김00**	*“자격증은 (예전에) 워낙 많이 따져 있지만 장롱면허도 많이 있을 거고요. 실질적으로 일할 분이 많이 없어진다는 얘기가 되죠.”* *“요양보호사는 자격증이 있어야 되는데 지금은 국가고시로 바뀌어가지고 1년에 3번만 시험을 보게 되어 있죠. 지금은 바뀌어서 교육도 받고 실습도 받고 다 이수하고 나서 시험까지 봐야 나오는 거니까..”* **△△요양원 사무국 강00**
	“초창기는 요양보호사들이 남아돌았지만, 지금은 요양보호사 수급이 최고 난점이죠. 실질적으로 일할 분이 많이 없어서..“ **△△요양원 사무국 김00**

운송/운수업	종합건설/기타서비스업
“제주에 택시가 34개가 있는데..”. *“금액이 조금만 다르면 다른 데로 이직을 해요.”* **△△교통 총무팀 김00**	*“어딜가나 급여나 이런 거는 비슷하기 때문에 집에서 가까운지, 차 타고 가는 데보다는 걸어갈 수 있는데..”* *"(인력이 부족하기 때문에)지금 대부분 제주도 객실 청소가 80%밖에 안 돼요.."직장이 있으면 그렇게 하죠"* **△△서비스 지원팀 신00**

3. 교육 훈련 수요

가) 양성훈련

① 채용된 신규 인력의 부족 역량 부문

◎ 신규 채용 인력의 부족한 역량에 대해 전반적으로는 업무 진행 상 부족함이 없다고 평가함. 그 이유를 살펴보면 신규 인력 채용 대부분이 경력직 중심으로 이뤄지고 있었고, 신입직원을 채용하는 업종도 기본적으로 업무연관성이 있는 자격증 소지자들만 채용이 가능하기 때문에, 해당 업무로의 유입 인력은 이론적 지식을 갖춘 인력들만으로 구성됨. 이 외 직종에서는 업무특성상 특별한 기술력을 요하지 않는 단순 서비스 직종이 대부분이므로 업무 역량의 부족함을 느끼는 경우는 별로 없었음

◎ 업종별로 구체적으로 살펴보면, 보건업(사회복지사, 요양보호사, 보육교사 등)은 업무 특성상 국가에서 인증 받아야 하는 교육 이수 또는 자격 요건(자격증)을 갖춰야만 해당업종에 종사가 가능하므로 채용된 인력의 기본적인 업무 역량에 대한 부족함은 없었음. 다만, 보건업 중 어린이 집의 경우, 중·장년층(40대 이상)의 신규 채용자 중 일부는 이론적 업무 지식 외 실무 능력, 특히 문서 작성 능력(워드, 한글 등)이 부족하여 일지 작성, 보고 내용 정리 등의 업무에 큰 어려움을 겪고 있었음. 이들을 채용한 사업체 또한 이들의 업무 역할을 보육 보조자(단순 어린이 돌봄 업무)로서만 활용하고 있었음. 따라서, 이들 대상의 문서 작성 능력에 대한 실무 능력 향상 교육이 필요함

◎ 운송/운수업 및 종합건설업은 업무 내용이 단편적 반복 업무(운전, 청소, 환경미화 등) 중심으로 구성되기 때문에 채용 인력에 대해 특별한 업무 역량을 요구하지도 역량의 부족함을 느끼지도 않았음

◎ 한편, 숙박업의 경우에는 업종 특성상 신규인력에 기대하는 역량 간 차이가 있었음. 대규모 호텔의 경우, 신규인력들에게 외국어 능력을 서비스 마인드 외로 요구하고 있었고, 이를 위해 자체적으로 교육도 진행함. 반면, 상대적으로 영세한 규모의 숙박업체는 안정적인 인력 수급에 대한 요구만이 있었음. 이는 숙박업 특성상 접객 부문(프론트데스크 등)외의 업무가 주로 단순 노무 서비스로 구성되기 때문임

[표 191] 신규 인력의 부족 역량 부문

▣ 4개 주요 업종별

숙박업	보건업
“훈련돼서 오는 사람 바라지 않고 일단 사람만 와도.. 왜냐면 어차피 숙박업소 같은 경우는 24시간 365일 운영되잖아요.. 그 자리에 있을 사람이 필요해요.” *“ 교육은 들어올 사람 있으면 그때 시키면 되더라도 얼마나 좋은 교육을 받을 인재가 많이 들어오느냐 적게 들어오느냐 그 문제가 아니라 수급이 더”* **△△리조트 총무팀 신00**	*“저희(어린이집)은 신규 채용할 때 보는 게 자격증이 필요한 거에요. 저희 같은 경우는 보육교사 선생님이 계시고 조리사 선생님 계시고 기사 선생님이 계세요.”* *“서류작성 부분이 있어요. 요즘 대부분 선생님들이 (컴퓨터 문서 작성을) 하는데 일부 어려워 하는 분들이..”* **△△어린이집 교무과 이00**
“기본적으로 어학이 제일. 호텔이다 보니까 객실 쪽에서 프론트 쪽에서는 외국인이 오면 안내해야 되고, 인사해야 되는데 첫 출근 때부터 그게 제일 큰 문제입니다” **△△호텔 경영지원팀 고00**	*“정보화 교육이 안 되시는 분들이 계세요. 저희는 필수라고 생각이 들거든요. 그런데 실제 업무를 하다 보면 젊으신 분들은 괜찮아요. 그런데 중년이나 50대 후반 되시는 분들은 저희도 시간 연장이나 야간 선생님들 보면 주간으로 활동을 하고 싶은데 정보화 교육이 안 되어 가지고서 주간 봉사를 못하시는 분들이 계시더라고요..”* **△△어린이집 교무과 김00**
	“요양시설은 신규 직원에 대한 어려움이 업무 능력이예요.. 저희 같은 경우는 신규 채용 시 경력자 위주로 많이 뽑아서..” **△△요양원 사무국 강00**

운송/운수업	종합건설/기타서비스업
“운수 업체는 간단해요 왜 간단 하냐면 택시 자격증이 있어야 되기 때문에..” **△△교통 총무팀 김00**	*“저희 쪽은 큰 기술이 필요한 건 아니고 보름 정도면 그 일에 대해서 대부분 알 수 있는 구조가 많아..”* **△△주식회사 관리과 정00**

② 신규직원 채용 시 필요 교육

◎ 제주 지역 주요 4개 업종 사업체에서 필요로 하는 신규직원 교육 내용은 기본적인 업무능력 교육과 인성 교육임. 특정 업종을 제외하고 대다수의 사업체는 기본 업무 능력 교육으로 '커뮤니케이션', '접객 예절', '문서 작성' 교육을 필요로 하고 있었음. 인성배양 교육으로는 업종별 차이 없이 '조직문화'와 '대인관계', '예절', '소통' 교육을 필요로 함

◎ 교육 내용은 연령별로 차이가 존재하는데, 젊은 신규 직원 층의 경우 '접객 예절', '커뮤니케이션' 교육을, 중장년 직원 층은 워드 프로세서를 활용한 '문서 작성 능력' 교육을 더 많이 필요로 하고 있었음. 연령별 차이 없이 사업체에서 공통적으로 필요로 하는 교육으로는 이직이 심한 산업특성을 반영하여 '예절'과 '화합', '융합','소통' 등 조직 안정화를 유도할 수 있는 교육이 필요함

◎ 업종별로 구체적으로 살펴보면, 숙박업은 규모별 차이는 존재하나 '접객 예절', '커뮤니케이션 방법', '문서 작성', 그리고 '외국어' 중 특히 '중국어와 영어' 교육을 필요로 하고 있었고, 요양원과 어린이집의 경우에는 필요한 업무 능력으로 '문서 작성' 교육을, 인성 교육으로는 직업적 신념과 소명의식을 갖출 수 있는 '직업윤리', '직업의식' 교육과 '예절' 교육을 필요로 함. 운수업 및 청소서비스업(인력아웃소싱업 포함) 등 단순 노무 서비스는 업종 특성상 기본 업무 교육보다 인성 교육, 특히 '조직 예절', '대인 관계', '소통' 교육에 대한 필요성을 강조함.

◎ 특이점으로 고객 대면업무가 주요 업무인 숙박업과 요양원에서는 '한국어' 교육, 특히 잘못 사용되는 '존칭어'와 '경어'에 대한 교육을 강조하였는데, 이를 별도 교육으로 개설하기 보다는 친절도(CS) 교육 시 올바른 존칭 사용에 대한 내용을 추가하는 게 필요할 것으로 판단됨

[표 192] 신규직원 채용 시 필요 교육

▣ 4개 주요 업종별

숙박업	보건업
“기본적으로 호텔 내에 있는 업무는 외워서도 할 수 있습니다. 업무상으로 크게 불편은 없어요. 그거보다 우선 인성(교육)이 제일 중요합니다.” **△△리조트 총무팀 신00**	*“저희들은 어르신들을 직접 대하거나 보호자하고 소통이 이루어져야 하기 때문에”* *“ 어르신들하고 소통도 잘 해야 되고 또 응대 기술도 있어야 되고..”* *“CS 교육은 안 되어 있어서 저희들이 와가지고 그걸 매회마다 계속 반복해서 교육을 시키거든요”* **△△요양원 사무국 김00**
“기술적으로는 크게 필요는 없는데 친절도하고 두 번째가 어학. 중국어나 영어. 예전에는 일본어였는데 지금은 일어는 거의 (필요 없고) 중국어가 거의..” **△△호텔 경영지원팀 고00**	*“정보화 교육이 안 되시는 분들이 계세요. 저희는 필수라고 생각이 들거든요.. 중년이나 50대 후반 되시는 분들은 정보화 교육이 안 되어..”* **△△어린이집 교무과 김00**
	“직원간 소통도 문제가 되고 그 소통만 잘 되면 솔직히 각층에 있는 직원들도 있지만 서로 간에 옮겨 다니기도 하지만 그 소통을 잘 함으로써 어르신들과의 관계도 다 화목해질 수 있거든요.. 외부하고 직원간 의사소통 이런 거..” **△△요양원 사무국 강00**
	“요즘 젊은이들이 직무 능력은 거의 비슷한 것 같아요.. 그게 큰 문제는 아닌 것 같고 사회생활이나 이런 문제가..” **△△어린이재단 복지사업부 김00**

운송/운수업	종합건설/기타서비스업
“자기 회사끼리 모여서 타 회사와 얘기하면서 불평 불만을 막 늘어놔요..” *“직원들 화합이 안 되고 불평 불만을 많이 하는 게..”* **△△교통 총무팀 김00**	*“서비스 교육에 중요한 거 인사예절을 어떻게 해야 되는지 전화 받을 때는 어떻게 해야 되는지 그런 거..”* **△△서비스 지원팀 신00**

나) 향상훈련

① 재직자 실제 교육 현황

◎ 제주 지역 주요 4개 업종 사업체의 대부분이 재직자 대상의 훈련 교육을 진행하고 있으나, 교육 방법 및 내용은 사업체 규모에 따라 많은 차이가 있었음. 비교적 규모가 큰 사업체들은 자체 교육을 중심으로, 규모가 영세한 사업체들은 외부 교육을 중심으로 재직자 교육 훈련을 실시하고 있었음

◎ 재직자들 대상의 교육훈련 필요성에 대해서는 업종별, 규모별 차이 없이 공통적으로 매우 필요하다고 인식하고 있었으나, 교육 훈련 방법과 내용은 업체 규모별로 편차가 큼

◎ 큰 규모 사업체는 자체 교육 프로그램 및 매뉴얼을 보유하고 있었으며, 이에 따른 체계적인 교육을 전 직원 대상으로 운영하고 있는 반면, 대다수의 영세 사업체들은 최소 인력 운영으로 인한 업무공백 문제로, 재직자들을 외부교육 훈련에 참가시키는 것은 힘든 실정임. 그러므로 현재 정부 관련 기관에서 운영 중인 재직자 대상의 교육이 많이 개설되어 있음에도 불구하고 영세업체들의 참여율이 높지 않은 이유가 여기에 있다고 볼 수 있음

◎ 재직자 교육훈련 내용을 업종별로 살펴보면 역시 상당한 차이가 존재하는데, 요양원의 경우 업종 특성상 법정 의무 교육(인권, 예방, 욕창, 치매, 개인정보 교육 등 8개 분야)을 연간 수료해야만 하기 때문에 자체 교육이나 강사 초청 등의 방법으로 교육을 실시하고 있었으며, 이 외 교육(친절도 교육 등)도 외부 위탁 방법으로 진행하고 있었음. 그러나 법정교육이 일과시간 내에 이뤄지는 경우가 많아 교육시간과 요양보호사의 업무시간이 중복되어 교육 참여 자체에 부담을 느끼고 있었는데, 이는 요양보호사의 급여가 이들이 1달간 수행한 근로시간과 직접적인 상관관계가 있는 가운데, 일과시간에 법정교육의 참여를 근무시간으로 인정해주지 않을 경우 곧 그 시간만큼의 급여 수령 액수가 줄어들기 때문임. 따라서 효과적인 요양보호사 재직자 교육을 위해 교육 시간대의 조정 혹은 근무시간으로의 포함을 추진할 필요가 있음

◎ 청소서비스업(인력아웃소싱업 포함) 및 운수업 등 주된 업무가 현장에서 이뤄지는 단순 노무서비스 직종의 경우, 업종 특성상 근무 사업체의 업무 매뉴얼 숙지가 강조됨에 따라 교육내용 또한 현장 업무내용 중심의 1대 1 OJT 방식(팀장이 실시)으로 이뤄지고 있었음. 이외의 교육 내용은 '안전'과 'CS(고객만족)'가 대부분이었음

◎ 숙박업의 경우, 규모별로 재직자 교육의 차이가 크게 존재함. 대규모 사업체(호텔)의 경우 인력 선발부터 채용 후 교육까지 잘 갖춰진 자체 시스템에 의해 진행되고 있는 반면, 영세 사업체는 업무 내용을 중심으로 OJT 방식의 1:1 현장 실무 교육 방식으로 진행함. 따라서, 교육 내용이 직무능력 향상보다 그 사업체에 맞는 매뉴얼 중심의 실무능력 교육에 집중되어 있음

[표 193] 재직자 실제 교육 현황

▣ 4개 주요 업종별

숙박업	보건업
"매년 7, 8월에 호텔하고 관광관련 학교에 졸업예정자들 대상으로 객실, 식음, 조리 이렇게 실습을 먼저 실시합니다. 두달 간 실습이 끝나면 인턴과정자로 6개월 동안 교육을 받고." *"호텔 또는 관광 관련 학생들이기 때문에 기본적인 상식은 다 있으며.."* *"어학교육은 호텔 자체적으로도 하고 있습니다.."* **△△호텔 경영지원팀 고00**	*"저희는 1년에 한번씩 신규교육 할 때마다 (CS 교육을)하고 전체 직원교육은 외부강사를 모시고 할 때는 전체 8시간 강의 중 CS 교육을 4시간 하거든요. 해마다 하고 있어요."* *"외부교육도 합니다. 초청해서 고용한 그걸 통해가지고. 어떤 인재개발원 같은 데에 의뢰해가지고 강사를 모셔다가 하죠.."* **△△요양원 사무국 김00**
"기본적으로 신입이든 경력이든 입사하면 업무 매뉴얼부터 교육을 하죠. 팀장이면 그 부서의 업무 매뉴얼로 교육하고, 이후 장기간 종사하게 되면 간부교육 등의 매뉴얼이 있습니다." **△△리조트 총무팀 신00**	*"정기적인 교육은 우리가 항상 해 놓은 게 있으니까 의무적으로 해야 되는 교육도 있고 그 안에 있는 거 외에 외적으로.."* **△△요양원 사무국 강00**
운송/운수업	**종합건설/기타서비스업**
"택시는 친절교육 특히 친절교육을.." *"신규 하시는 분들은 처음 이다 보니까 기계 조작하는 그런 거 다 하고 친절교육 안전관리자 분이 하고 내 보내요.."* **△△운수 총무팀 홍00**	*"저희(청소업)은 대부분 집체 교육으로, 책자도 많이 나오거든요. "현장이 인원이 많아지면 산업안전협회에서 집체교육을 참석하기도.."* **△△주식회사 관리과 정00**
"우리는 15일 날 전 직원 교육을 시켜요 안전교육이라든지 직원들 전원 집합을 시켜요. 그래서 외부강사를 초빙해서 시키는 경우도 있고요. 제주도청에 받는 경우도 있고 한데 우리는 매달 교육을 시킵니다." **△△교통 총무팀 김00**	*"룸메이드, 미화 같은 경우에는 일이 쉽지 않아요. 처음에 들어오면 1:1 교육으로.. 새로 생기는 호텔 전체 교육 시킬 때는 집합교육 시키지만 이 외에는 현재 있는 사람이 데리고 다니면서 가르쳐요. OJT하는 걸로. 그렇게 하니까.."* **△△서비스 지원팀 신00**

② 희망하는 재직자 교육

◎ 제주 지역 주요 4개 업종 사업체가 희망하는 재직자 교육은 업종별 차이가 존재함

◎ 숙박업의 경우 외국인 관광객 수가 증가됨에 따라 외국어 교육, 특히 '중국어와 영어' 교육을 주로 희망하고 있었으며, 교육기간은 사업체의 인력 수급 상황을 고려하여 3개월 이내로 실시되기를 원함. 희망하는 외국어 교육의 수준은 기본적인 인사와, 정보 전달, 그리고 해당 업무에서 활용 가능한 특정 문구의 숙달 교육을 희망하고 있었음. 이는 언어의 특성상 단기간 교육만으로 일상 회화가 가능한 수준이 되기가 불가능하기 때문에, 업무관련성이 많고 필요한 내용만을 집중적으로 교육하기를 원함. 이것이 가능한 이유는 숙박업에서 특정업무(프론트, 서빙 등)를 제외하고는 대부분이 단순 노무 서비스로 높은 수준의 외국어를 필요로 하지 않기 때문임. 실제로 단기간의 외국어 교육을 통해서 일상 대화가 가능한 수준의 외국어 능력을 습득하기 어려우므로, 차라리 업체별로 1-2명의 중국어와 영어 능통자(중국 및 영어 사용 동남아 출신 결혼 이주 여성 등)를 고용하는 게 낫다는 입장임

◎ 요양원과 어린이집, 그리고 숙박업과 같은 감성서비스 업종의 사업체 관계자들은 업종 특성상 재직자 스트레스 관리의 중요성을 강조하고 있었고, 따라서 감성노동 재직자의 '스트레스 관리' 관련 교육을 희망하고 있었음. 특히, 요양보호사와 보육교사의 업무는 서비스를 직접 제공받는 자 외로 그들 가족과의 관계가 재직자 업무 스트레스에 큰 영향을 미치기 때문에 이에 대한 관리 교육을 희망함

◎ 운송/운수업 및 청소서비스업(인력아웃소싱업 포함)의 경우 단순 노무 서비스란 업종 특성상 특별히 희망하는 교육 수요는 없었으나, 이 중 운송/운수업은 늘어나는 외국인 관광객 수요에 따라 외국어 교육을 희망함. 외국어 교육 수준은 '인사' 및 '정보 전달' 등의 기초적인 수준을 3개월 이내인 단기간 교육으로 희망하고 있었음

◎ 주요 4개 업종 공통적으로 요구하는 교육으로는 친절 교육(CS 교육)을 들음. 이미 친절교육은 모든 업종에서 어느 정도 진행하고 있었으며, 업무 특성상 중요도에 따라 자체교육과 외부기관 교육을 병행하거나, 외부 위탁 교육만으로 운영하고 있었음. 그러나 친절 교육은 받는 즉시 효과가 나타나지만 효과 지속성이 짧아 교육 민감도가 높은 교육이기 때문에 업종간 차이 없이 지속적인 교육의 실시를 요구함

[표 194] 희망하는 재직자 교육

▣ 4개 주요 업종별

숙박업	보건업
“다른 분들은 어학 능력 말씀 하셨는데, 저는 기본적으로 호텔 내에 (외국어) 업무는 외워서도 할 수 있다고 생각합니다.” *“어학보다는 우리 말부터 좀 했으면 좋겠어요. 전화하다 보면요 사물에도 존칭을 써요. 편의점도 있으시고요, 수영장도 있으시고요..어쨌든 직장에 오게 되면 제일 문제가 그거(잘못된 한국어 사용)에요. (외국)언어 그런 거보다도 한국말을 우선..”* **△△리조트 총무팀 신00**	*“정신과 의사들을 통한 상담서비스 이런 건 사실 필요해요..”* *“(업무하면서) 어르신에 대해서 엄청 스트레스 많이 받죠.”* *“그런 스트레스를 받는 직원에 대한 적절한 상담 서비스 이런 것들이 할 수 있으면 굉장히 좋을 거에요.”* **△△요양원 사무국 최00**
“기본적인 회화 수준 정도면 될 것 같습니다. 호텔에서는 (어학을) 크게 이용할 일은 없으니까요. 기본적인 회화 정도.. 3개월에서 6개월 정도만 배우면” *“CS교육을 실시하면 업무에 바로 반영이 되어 서비스가 좋아졌다는 그런 얘기가 나오면 효과가 나오는 거죠. (일시적인 CS교육으로) 지속적인 컴플레인이 발생하고 있고 (이는 CS교육의) 효과가 안 나타난다는 거죠. .”* **△△호텔 경영지원팀 고00**	*“스트레스 관리 교육이 있다면 많은 도움이 될 것 같아요..”* *“저희들은 어르신들을 직접 대하거나 보호자하고 소통이 이루어져야 하기 때문에 CS 교육을 더 많이..”* **△△어린이집 교무과 김00**
운송/운수업	**종합건설/기타서비스업**
“(저희는 중국어 언어교육에 대한 수요가) 있는데요..” *“도에서 몇몇 차에 한해서 신청을 하면 중국어, 일본어 전문 택시(스티커를 발급하고 이를 차에) 딱 붙여서 그렇게 운영하고 있어요”* **△△운수 총무팀 홍00**	*“직장인들이 좀 더 배우고 싶어 하는 거에 대해서 국가가 조금 책임을 져야 하는 부분이 존재한다고..”* **△△주식회사 관리과 정00**

③ 희망하는 재직자 교육 방법

◎ 희망하는 재직자 교육 방법으로는 해당사업장에서 이뤄지는 사업체 방문교육을 특정 장소에 모여서 이뤄지는 집체교육보다 선호함

◎ 숙박업의 경우 큰 규모의 일부 사업체를 제외하고 대다수의 사업체가 영세한 규모로 최소인력에 의해 사업체가 운영되고 있기 때문에 일부 재직자의 부재가 바로 업무공백으로 이어져 외부교육 참석은 거의 불가능하다고 평가함. 따라서 이들 사업체 관계자들은 재직자 교육을 주 1회 2~3시간 방문 집체 교육 방식으로 진행하길 희망함

◎ 청소서비스업(인력아웃소싱업 포함) 및 운송/운수업의 경우, 업종특성상 현장 개별업무 중심이므로 재직자들의 교육 참석 시 해당업무를 타인(동료, 상사 등)이 대체할 수 없음. 즉 재직자의 업무시간 내 교육 참석은 업무공백이 아닌 업무불능으로 연결되기 때문에, 이들 사업체 관계자들은 교육 방식을 해당사업체 방문교육으로, 시간대는 업무시작 전 조회시간에 교육시간은 단시간(30분 내)에 이뤄지길 희망함

◎ 요양원의 경우, 업무 특성상 요양업무를 24시간 지속해야 하기 때문에 인력의 상당수를 시설 밖 특정 장소에서 이뤄지는 집체교육에 참석시키기 곤란함. 따라서 이들 사업체 관계자들은 교육 방식으로 시설의 방문교육을 희망했고, 교육시간은 일과시간이 지나(저녁 6시 이후)거나 끝나기 1-2시간 전(오후 5시)에 시작하여 2시간 이내로 진행되기를 원함. 그 이유는 요양보호사의 경우 일일 업무시간이 그들의 수입에 영향을 주기 때문에, 업무 외 시간에 교육이 진행되길 희망함

[표 195] 재직자 교육 희망 방법

▣ 4개 주요 업종별

숙박업

“외부교육에 참여할 방법이 저희 같은 경우는 인원이 적어서 쉽지 않아요.근무시간에 가서 교육을 받을 수 없고 쉬는 날 받으러 가는 사람 없을 거고 그게 좀 애매하죠.”

△△리조트 총무팀 신00

보건업

“교육시간대는 주중(평일)이 괜찮고요.. 주 1회 2시부터 3시로.. 시간대는 나눠야 해요. (교육 방법은) 방문 집체(교육)이 최고죠. 효과적인 측면에서도..”

△△요양원 사무국 최00

“시설은 24시간 돌아가야 되고 근무자는 있어야 되고 또 시간에 대해 집합 교육을 한다는 자체는 어느 일정시간을 딱 잡아줘야 되는데 직원이 시설에 근무를 하시게 되지 않습니까. 그래서 하게 되면 적어도 80% 이상은 참석한다고 가능은 없습니다. 50%만 참석해도 다행이죠.”

△△요양원 사무국 강00

“저희는 와서 해 주시는 게 편해요. 그렇다고 휴일에 받으라는 건(어렵죠)..(시간대는) 금요일 오후 업무 끝나는 6시 이후 시간대가 가장 편하죠.. 횟수는 주 1회 1시간에서 1시간 반 정도요.. 너무 길어지면 선생님들 싫어하세요.”

△△어린이집 교무과 이00

운송/운수업

“외부교육 기관에서 원하는 교육을 제공해 준다면 온라인은 할 수가 없고..”
“(교육시간은) 1시간 더 하면 돈 내놓으라고 그래요. 돈 못 번다고.”.

△△교통 총무팀 김00

종합건설/기타서비스업

“용역분들은 나가서 교육을 받는 건 불가능 한 상황인 거죠.왜냐면 고객사 측에서 인원을 자꾸 줄이잖아요. 교육을 받으려면 인원이 한 명이라도 더 있어야 교육도 받고 그러는데 이거는 한 명이라도 더 빼려고 하니까 받을 수가 없는 거에요. 최정의 인원만 남으니까”

△△서비스 지원팀 신00

4. 공공기관 교육 경험 및 개선 방향

가) 공공기관 주관의 교육 경험 및 교육 개선 방향

◎ 제주 지역의 주요 4개 업종 대부분은 공공기관 주관의 교육에 참여한 경험이 있었으나, 해당 교육이 직무능력 향상에는 도움을 주지 않았다고 평가함

◎ 그 이유로 공공기관에서 제공되는 상당수의 재직자 교육이 참석자 업종별 직무에 대한 정확한 이해와 특성을 반영하지 않고 일반내용 중심으로 진행되기 때문임. 안전 교육을 예로 들자면, 업종 특성에 따라 사고 발생 상황이 다름에도 불구하고 운송/운수업, 숙박업, 청소서비스업, 보건업 등 다양한 업종의 교육 내용은 동일하여, 따라서 참석자들은 교육 내용의 집중도와 이해도, 공감도가 상당히 떨어질 수밖에 없으며, 이는 교육 효과 측면에서도 부정적인 영향을 줌. 이로 인해 경험자 대부분이 교육 자체에 대해 회의적인 인식을 가지고 있었음

◎ 이를 개선하기 위해서는 안전 및 친절도 등 공통 교육의 경우에도 업종별 특성이 교육 커리큘럼에 반영되어야 함. 또한 교육의 효과성을 높이기 위해서는 높은 수준의 역량(자질/능력)을 갖춘 강사 섭외가 필요하다고 지적함. 사업체 관련 담당자들은 교육의 특성상 내용 전달자(강사)의 역량이 교육 참석자의 이해도 및 호응도에 큰 영향을 주기 때문에, 강사 섭외 시 수강자들의 적극적인 의견(강의 평가, 교육호응도 등)을 반영하여 양질의 강사를 섭외해야 한다고 지적함

[표 196] 공공기관 주관의 교육 경험

▣ 4개 주요 업종별

숙박업

"조금 너무 형식적이에요. 1시간해서 대충 30분 우리를 위하는 척 하면서 빨리 끝낼게요 모으기 힘든 거 아니까 그 사람들은 건 별로 뭐 있겠죠. 건 별로 숫자는 맞춰야 되고 모이기 힘들다고 그러니까 이 사람들 간지러운데 긁어주느라고 조금만 빨리 끝낼게 빨리 끝낼게 이러면 진짜 3~40분. 관리자 입장에서는 아쉬운 부분이 있죠."

△△리조트 총무팀 신00

"제 생각을 조금 덧붙여서 직무교육을 진행을 할 때 회사 쪽애 커리큘럼을 공유하는 필수 조건이 있었으면 좋겠어요. 이대로 진행해도 문제 없냐 라는 거를 확인하는 과정이 있으면 좋을 거 같다는 생각.."

△△호텔 경영지원팀 고00

보건업

"강사의 자질이 너무 재미있으니까 스트레스가 싹 날아가 버리는 거에요."

"온라인상에 정말 얼마나 자질 있는 교수님들이랑 능력 있는 강사들이 많습니까. 그런 분들이 잘 짜여진 곳으로 온라인에 올려놓고 이걸 받으면 이수하면 어떤 혜택을 준다든지 저희 사업장 측에서도 할 수가 있으니까.."

△△요양원 사무국 김00

"작년까지만 해도 보육교사 대상으로 하는 사업주 위탁훈련근로자 환급 과정 교육이 있었는데 없어졌거든요. 현재는 보육 교사가 자부담해야 되는 거죠. 저희들이 자부담까지 하면서 교육받을 여력이 없어요. 그래서 그 교육이 부활됐으면 하는 바램이 있어요.

△△어린이집 교무과 이00

운송/운수업

"80%가 전혀 관련이 없는 건데 거기서 16시간은 무조건 채우라는 식이에요. 그거는 불필요한 시간이 너무 많으니까 우리 업무적으로 전반적으로 형식적이에요 잘못된 거에요..."

"친절교육이라든가 이런 걸 한꺼번에 해 가지고 아까처럼 응급처치라든가 이런 걸 묶어 가지고 운수업계는 운수업계만 운수 업계도 상당히 많잖아요. 호텔은 호텔만 이렇게 업종별로 교육을 시켜야 되는데.."

△△교통 총무팀 김00

종합건설/기타서비스업

"도움이 안 되는 게 아니라 써 먹을 기회가 별로 없어요. 왜냐면 전문적인 기술을 배워도 그렇고 그게 더 좋은 쪽으로다가 업그레이드 시킬만한 그런 것들이 없으니까.."

△△주식회사 관리과 정00

"교육 자체가 변화가 없고 받는 사람도 변화가 별로 없어요. 매 회 그 자료를 매 회 그 사람들이 매회 하고 있는 거죠."

△△서비스 지원팀 신00

제3절 주요 조사 결과 요약 및 제언

1. 주요 조사 결과

가) 제주 지역 산업별 시장 동향

◎ 주요 4개 업종에 대한 조사 결과, 2015년 제주지역의 시장 상황이 전반적으로 좋지 않았다는 것이 공통적인 평가임. 숙박업과 운송/운수업은 단기적인 관광객 감소로 시장 상황이 어려운 반면, 보건업 등은 만성적인 인력 수급 문제 등으로 사업체 경영에 어려움이 나타남

나) 제주 지역 인력 수급 및 교육 현황

◎ 주요 4개 업종 대부분이 인력 수급에 어려움을 겪고 있어서 가용 가능한 모든 방법을 활용해 인력을 수급하고 있었으며, 사기업이 이용하는 고용사이트 또는 인적 네트워크에 의한 채용 의존도가 높았음

◎ 인력 수급 시 공동적인 고려 사항은 인력 수급 문제에 대응하기 위해서 장기 근속 가능자를 우선 선발하고 있으며, 장기근속에 영향을 미치는 지원자의 성품 및 태도를 학력 또는 업무능력보다 우선적으로 고려함

◎ 주요 4개 업종 대부분의 사업체에서 재직자 대상의 훈련 교육을 진행하고 있으나, 교육 방법 및 내용은 업체 규모별 차이가 컸음. 대규모 사업체는 자체 교육을, 규모가 영세한 사업체들은 외부 교육을 중심으로 교육 훈련을 실시함

다) 교육 훈련 의견

◎ 인원 근무 시간, 장소 등이 상이한 업종 특성상 사업장 내에서 이뤄지는 사업체 방문 교육을 선호함

◎ 업종별 실무(외국어 등) 관련 교육 훈련은 심층 교육이 아닌 기초적인 고객 응대 및 업무 관리 수준의 단기집중훈련을 선호하고 있음. 안전 및 친절도 등 공통 교육 진행시에는 업종별 특성이 교육 커리큘럼에 반영되어야 함. 교육성과를 높이기 위해서 수준 높은 강사의 수업을 선호함

2. 제언

◎ 실무 적용 가능한 교육 수준의 파악 및 대응 교육 훈련 제공

- 숙박업 및 운송업 등은 외국인 관광객이 증가함에 따라 외국인에 대한 간단한 인사말, 정보 전달 등이 가능한 기초 회화 교육 수요가 높음. 이에 따라 간단한 회화와 업종별로 필요한 기초 대화법을 중심으로 교육 수준 조정이 필요함
- 관련 업체들은 전문적인 외국인 응대 업무를 결혼 이주 여성 등이 대체하는 것이 더 효율적이라 판단하고 있는 점을 고려하여 외국어 교육은 기초 회화 수요에 맞춰 공급을 조절해야 함
- 보건업 등에서는 중장년층 신규 채용 시 컴퓨터를 이용한 간단한 문서 작업 교육 수요가 발생하고 있음. 전문적인 재무·회계, 사무 관련 프로그램과는 별도로 기초적인 문서 작성 교육과 같은 즉시 활용 가능한 교육 프로그램 제공이 필요함
- 위와 같은 교육 프로그램 제공 시 사업체별 인력 운용 상황을 고려하여 단기집중 교육이 필요함

◎ 전문 자격 필요 업종 인력 수급 지원

- 요양보호사의 경우 제주 지역의 인력 수요가 높으나 최근 요양보호 자격 취득의 국가시험 전환, 이수 교육 시간이 길어짐으로 인한 자격증 취득률이 감소하여 인력 수급이 어려움. 자격 취득을 위한 시험 대비 교육, 이수 교육을 위한 시설 연계 등의 지원책 확보가 필요함

◎ 양질의 강의 수준 확보

- CS교육, 안전 교육 등은 업종별 특성에 맞는 사례 발굴 교육 실시가 필요하며, 교육 효과 증대를 위해 의사전달력과 설명력이 높은 우수한 강사진 제공 필요

◎ 인력 POOL 확대

- 제주 지역은 교육 훈련 수요보다 인력 수급 해결이 시급한 업종에 대한 대응 방안 마련이 필요함. 특히 소규모 숙박업체의 경우 인력 채용 자체가 어려워 사업체 운용이 어려운 경우가 많기 때문에 교육 훈련에 대한 고민까지 나아가지도 못하는 경우가 많음. 대규모 숙박업체에 집중되는 인력의 소규모 사업체로도 분산 시킬 수 있는 방안(교육훈련 제공, 경력 인센티브 등) 마련이 필요함